

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ НАЗЕМНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ «ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ»

Правила страхования на русском языке являются переводом и носят сугубо информативный характер. В случае подписания договора страхования обязательную силу имеют только правила страхования на латышском языке.

1. Термины, используемые в правилах

1.1. **Страховщик** – страховое акционерное общество «BALTA», единый регистрационный № 40003049409, юридический адрес: улица Раунас, 10/12, Рига, LV-1039.

1.2. **Страхователь** – юридическое или физическое лицо, которое заключило договор страхования в свою пользу или в пользу другого лица.

1.3. **Застрахованный** – это лицо, которому в соответствии с договором страхования предусмотрена выплата страхового возмещения.

1.4. **Договор страхования** – настоящий договор страхования, подтверждением заключения которого является страховой полис и который включает в себя правила договора страхования, страховой полис, а также все изменения к настоящему договору страхования, о которых страховщик и страхователь договорились в письменной форме.

1.5. **Дистанционный договор страхования** – договор страхования, если страховщик и страхователь заключили его на основании письменного предложения страховщика и счета или посредством каталога, публикуемой в прессе рекламы, к которой приложен купон для заказа, посредством телефона, факса, Интернета, электронной почты, телевидения, радио или посредством других средств пересылки и передачи.

1.6. **Страховой полис/полис** – документ в письменной форме или в виде электронной распечатки, удостоверяющий заключение договора страхования.

1.7. **Страховой случай** – событие, имеющее причинно-следственную связь со страховым риском, при наступлении которого предусмотрена выплата страхового возмещения согласно положениям договора страхования.

1.8. **Страховая премия** – установленный договором страхования платеж за страхование.

1.9. **Страховой риск** – это указанное в договорестрахования, независящее от волеизъявления застрахованного лица событие, наступление которого вероятно в будущем.

1.10. **Страхуемый интерес** – интерес не потерпеть убытки при наступлении страхового риска.

1.11. **Страховое возмещение** – обеспечиваемые за страховой случай услуги.

1.12. **Заявление на страховое возмещение** – сообщение о наступлении страхового риска посредством звонка по указанному страховщиком номеру телефона.

1.13. **Собственник транспортного средства** – физическое или юридическое лицо, которое имеет право собственности на транспортное средство и право собственности на транспортное средство которого зарегистрировано в публичном регистре.

1.14. **Правомочный пользователь транспортного средства** - собственник или лицо, которое использует транспортное средство с разрешения собственника на основании доверенности, аренды, лизинга или другой договоренности.

1.15. **Держатель транспортного средства** - физическое или юридическое лицо, которое на правовом основании (договор аренды, найма, ссуды и др.) использует принадлежащее другому лицу транспортное средство и которое на момент заключения договора страхования записано в свидетельстве о регистрации транспортного средства в качестве держателя транспортного средства.

2. Территория, на которой действует договор страхования

Помощь на дороге обеспечивается в Латвии, Эстонии, Литве, Албании, Австрии, Андорре, Беларуси, Бельгии, Боснии и Герцеговине, Болгарии, Чехии, Дании, Франции, Греции, Хорватии, Италии, Ирландии, Исландии, на Кипре, на европейской части России, в Великобритании, Лихтенштейне, Люксембурге, Македонии, на Мальте, в Молдове, Монако, Нидерландах, Норвегии, Польше, Португалии, Румынии, Сербии, Черногории, Сан-Марино, Словакии, Словении, Финляндии, Испании, Швейцарии, Венгрии, в Украине, Германии, Швеции и Ватикане.

3. **Объект страхования** – указанное в договоре страхования транспортное средство.

4. Страховой риск

4.1. Под термином «помощь на дороге» в рамках настоящих правил понимается:

4.1.1. непредвиденная поломка или повреждение застрахованного транспортного средства, полная масса которого не превышает 3 500 кг, в результате чего использование транспортного средства не представляется возможным или не разрешено в соответствии с правилами дорожного движения или другими правовыми актами соответствующей страны.

4.1.2. Внезапно закончился бензин.

4.2. Помощь на дороге обеспечивается страхователю, застрахованному собственнику транспортного средства и правомочному пользователю транспортного средства.

4.3. Во время действия договора страхования количество страховых случаев, связанных с настоящим страховым риском, не ограничено.

4.4. Страховой риск «помощь на дороге» имеет силу, если это подтверждает запись в страховом полисе.

5. Порядок выплаты и определение страхового возмещения

5.1. При наступлении страхового случая страховое возмещение не выплачивается в денежном эквиваленте, но обеспечивается оказание услуг, запрашиваемых заявителем, принимая во внимание согласованность действий с положениями пункта 6.1.:

5.1.1. консультации по телефону 24 часа в сутки без ограничения количества звонков.

5.1.2. Помощь на дороге:

5.1.2.1. прибытие специалиста на место, где наступил страховой риск помощь на дороге;

5.1.2.2. определение дефекта транспортного средства;

5.1.2.3. запуск мотора;

5.1.2.4. замена колеса на запасное колесо, имеющееся при транспортном средстве;

5.1.2.5. доставка топлива, если оно закончилось;

5.1.2.6. открытие заблокированных дверей;

5.1.2.7. решение проблем противоугонных систем;

5.1.2.8. в дорожных условиях возможно проведение ремонтных работ, например, таких как: фиксация отломившихся деталей, замена выбитого стекла пленкой, устранение течи системы охлаждения или пополнение жидкости, размораживание дверных замков, натяжение приводных ремней двигателя, - и других мелких ремонтных работ.

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ НАЗЕМНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ «ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ»

Правила страхования на русском языке являются переводом и носят сугубо информативный характер. В случае подписания договора страхования обязательную силу имеют только правила страхования на латышском языке.

5.1.3. Эвакуация транспортного средства до ближайшей соответствующей авторемонтной мастерской. Если страховой риск наступил на территории Латвийской Республики, то:

5.1.3.1. в рабочее время страховщик обеспечивает эвакуацию застрахованного транспортного средства до ближайшей соответствующей авторемонтной мастерской. Если на транспортное средство распространяется действие гарантии его производителя, то до ближайшей авторизированной авторемонтной мастерской производителя транспортного средства;

5.1.3.2. В нерабочее время – до ближайшей охраняемой стоянки соответствующей авторемонтной мастерской или на указанный клиентом адрес, расстояние до которого на территории Латвии установлено без ограничений;

5.1.3.3. если в ближайшей авторемонтной мастерской не представляется возможным отремонтировать застрахованное транспортное средство в течение того же дня, оно транспортируется по адресу или в авторемонтную мастерскую, указанную клиентом, расстояние до которой на территории Латвийской Республики установлено без ограничений.

5.1.4. Замена застрахованного транспортного средства на арендуемое транспортное средство на время до устранения повреждения застрахованного транспортного средства, из-за которого транспортное средство нельзя использовать, но не дольше 3 (трех) дней, при следующих условиях:

5.1.4.1. застрахованное транспортное средство эвакуировано в соответствии с положениями пункта 5.1.3.;

5.1.4.2. страховщик принимает решение относительно обеспечения настоящей услуги только в том случае, если страховщик или его деловой партнер после предоставления услуги эвакуации застрахованного транспортного средства установил, что транспортное средство невозможно отремонтировать в течение одного рабочего дня;

5.1.4.3. заменяющее транспортное средство предоставляется в течение 24 (двадцати четырех) часов (за исключением выходных и праздничных дней) с момента констатации факта, указанного в пункте 5.1.4.2., в соответствии с правилами и условиями выбранного страховщиком представителя услуг аренды автомобилей, и в соответствии с местными возможностями по обеспечению заменяющим транспортным средством.

5.1.5. Доставка пассажиров и водителя транспортного средства по адресу, указанному правомочным пользователем транспортного средства, на расстояние до 50 км от места наступления страхового риска, с использованием услуг такси или эвакуационного транспортного средства в соответствии с требованиями безопасности движения. Услуга обеспечивается, если эвакуация застрахованного транспортного средства осуществляется в соответствии с пунктом 5.1.3.

5.1.6. Издержки на гостиницу оплачиваются в размере до 40 EUR на одно лицо за ночь (но с общим лимитом суммы в 240 EUR) при следующих условиях:

5.1.6.1. страховой риск наступил и услуга предоставляется за пределами территории Латвийской Республики;

5.1.6.2. страховщик принимает решение относительно обеспечения настоящей услуги только в том случае, если страховщик или его деловой партнер после предоставления услуги эвакуации застрахованного транспортного средства установил, что транспортное

средство невозможно отремонтировать в течение 24 (двадцати четырех) часов.

5.2. При обеспечении оказания услуг за пределами Латвийской Республики применяются следующие ограничения:

5.2.1. общая сумма указанных в пунктах 5.1.2.-5.1.5 издержек на услуги по одному страховому случаю не превышает 500 EUR;

5.2.2. Если страховой риск наступил в стране, в которой действует договор страхования, но в которой страховщик на этом месте не обеспечивает какую-либо из указанных в пунктах 5.1.2-5.1.5 услуг, страховщик обязуется возместить застрахованному лицу оплаченные им услуги, идентичные тем, которые не были обеспечены страховщиком, возмещая издержки застрахованного лица до суммы в размере 500 EUR за один страховой случай на основании предъявленных застрахованным лицом счетов, чеков, квитанций и накладных;

5.2.3. Если страховой риск наступил в стране, в которой действует договор страхования, но в которой страховщик на этом месте не обеспечивает указанную в пункте 5.1.6 услугу, страховщик обязуется возместить застрахованному лицу оплаченные им услуги, идентичные тем, которые не были обеспечены страховщиком, возмещая издержки застрахованного лица до суммы в размере 240 EUR за один страховой случай на основании предъявленных застрахованным лицом счетов, чеков, квитанций и накладных.

5.3. В рамках одного страхового случая возможно получить каждую услугу - помощь на дороге - один раз: эвакуация транспортного средства, замена транспортного средства, услуга такси или расходы на гостиницу.

5.4. Страховщик принимает решение относительно обеспечения указанных в пунктах 5.1.1 и 5.1.2 услуг на момент подачи страховщику заявления о страховом риске. Страховщик принимает решение относительно обеспечения указанных в пунктах 5.1.3.- 5.1.6. услуг в момент, когда соответствующий специалист появляется на месте наступления страхового риска - помощь на дороге - и убеждается в наступлении страхового риска.

6. Обязанности страхователя, застрахованного лица, собственника транспортного средства и правомочного пользователя транспортного средства

6.1. Обязанности страхователя, застрахованного лица, собственника транспортного средства и правомочного пользователя транспортного средства при наступлении страхового риска:

6.1.1. незамедлительно позвонить по номеру телефона + 371 6 75 333 75, выбрать вид обеспечиваемой услуги, сообщить страховщику о местонахождении транспортного средства, проинформировать страховщика о повреждениях транспортного средства, предоставить информацию о марке, модели, номере государственной регистрации и/или номере шасси транспортного средства в соответствии с данными свидетельства о регистрации, назвать свое имя, фамилию и номер телефона;

6.1.2. Своевременно вносить плату за аренду заменяющего транспортного средства, указанного в пункте 5.1.4, если страхователь, застрахованное лицо, правомочный пользователь транспортного средства, собственник или держатель использует заменяющее транспортное средство дольше времени ремонта транспортного средства или

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ НАЗЕМНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ «ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ»

Правила страхования на русском языке являются переводом и носят сугубо информативный характер. В случае подписания договора страхования обязательную силу имеют только правила страхования на латышском языке.

более 3 (трех) дней, а также оплачивать другие дополнительные расходы в соответствии с правилами собственника заменяющего транспортного средства и за свои средства получить и вернуть заменяющее транспортное средство его собственнику;

6.1.3. оплатить доставку водителя и пассажиров транспортного средства на место, которое находится на расстоянии более 50 км от места наступления страхового риска, начиная с 51 км от места наступления страхового риска и до фактического места доставки водителя и пассажиров транспортного средства;

6.1.4. оплатить топливо и материалы, доставку которых на место наступления страхового риска обеспечил страховщик, в размере, установленном в счете страховщика или в счете указанного им делового партнера, в обозначенный счетом срок;

6.1.5. по первому требованию страховщика или указанного им делового партнера незамедлительно письменно подтвердить факт предоставления какой-либо из указанных в пункте 5.1. услуг, подписав соответствующий договор на заказ или лист заявки на услугу;

6.1.6. в случае эвакуации транспортного средства передать ключи и регистрационные документы на транспортное средство указанному страховщиком лицу, которое принимает на себя ответственность за безопасность транспортного средства во время его эвакуации;

6.1.7. четко выполнять устные (по телефону +371 6 75 333 75) и/или письменные указания страховщика.

7. Исключения

7.1. При наступлении страхового риска страховщик не обеспечивает указанные в пункте 5.1. услуги в следующих случаях:

7.1.1. на момент наступления страхового риска или в период времени после его наступления, но до оказания предоставляемых услуг транспортное средство задерживают правоохранительные органы;

7.1.2. техническое повреждение системы, части, механической или электрической детали транспортного средства возникло по причине такого дефекта транспортного средства, об устранении которого страховщик предупредил (устно по телефону или письменно) страхователя, застрахованное лицо, собственника, держателя или правомочного пользователя транспортного средства еще до наступления страхового риска, но данный дефект транспортного средства не был устранен;

7.1.3. на момент наступления страхового риска заявитель не может предъявить документ о регистрации транспортного средства и/или ключ;

7.1.4. страхователь, застрахованное лицо, собственник, держатель или правомочный пользователь транспортного средства мешает лицу, предоставляющему обеспечиваемые страховщиком услуги, или его работнику проверить транспортное средство и/или установить повреждение;

7.1.5. страховой риск наступил, когда транспортное средство застряло при передвижении по непредусмотренной для дорожного движения территории или ему мешает какое-то другое препятствие, и по этой причине не представляется возможным сдвинуть транспортное средство с места. Положения данного пункта не относятся к случаю, когда данное состояние

транспортного средства наступило в результате дорожно-транспортного происшествия;

7.1.6. если страховой риск наступил в момент, когда транспортное средство использовалось в соревнованиях любого рода или для спортивной тренировки;

7.1.7. страховой риск наступил во время и/или в результате военных действий, массовых беспорядков, вторжения, действий иностранного врага (с объявлением войны или без), мятежа, революции, восстания, акта терроризма, действий военной или узурпированной власти, стихийного бедствия, воздействия ядерной энергии или в результате природной катастрофы;

7.1.8. страховой риск наступил, когда страхователь, застрахованное лицо, собственник, держатель или правомочный пользователь транспортного средства ведет транспортное средство или обучает другое лицо вождению транспортного средства, находясь под воздействием алкогольных напитков или наркотических, психотропных или других одурманивающих веществ или после употребления таких медикаментов, которые снижают скорость реакции и внимание водителя, в соответствии с правовыми актами, действующими на той административной территории, где случилось происшествие; а также, если водитель транспортного средства употреблял алкогольные напитки, наркотические, психотропные или другие одурманивающие вещества после дорожно-транспортного происшествия до проверки, которая определяет концентрацию алкоголя в крови или устанавливает влияние наркотических или других одурманивающих средств, или до освобождения от такой проверки в порядке, установленном правовыми актами, а также в случае, если водитель транспортного средства после дорожно-транспортного происшествия отказался от прохождения проверки крови для определения концентрации алкоголя или от проверки воздействия наркотических или других одурманивающих веществ;

7.1.9. страховой риск наступил при эксплуатации технически неисправного транспортного средства, использование которого запрещено правилами дорожного движения;

7.1.10. страхователь, застрахованное лицо, собственник, держатель или правомочный пользователь транспортного средства не выполняет какую-либо из указанных в пункте 6.1. обязанностей.

8. Заключение договора страхования и период действия договора страхования

8.1. Договор страхования можно заключить только одновременно с заключением в отношении застрахованного транспортного средства договора об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности собственников наземных транспортных средств.

8.2. Договор страхования вступает в силу в день, указанный в страховом полисе, при условии, что произведена оплата страховой премии в порядке, установленном договором страхования.

8.3. Период действия договора страхования соответствует периоду, указанному в страховом полисе обязательного страхования гражданско-правовой ответственности собственников наземных транспортных средств.

8.4. Страховщик вправе предложить страхователю заключить новый договор страхования, отправив

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ НАЗЕМНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ «ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ»

Правила страхования на русском языке являются переводом и носят сугубо информативный характер. В случае подписания договора страхования обязательную силу имеют только правила страхования на латышском языке.

письменное предложение страхователю о страховании вместе со счетом на оплату страховой премии. Если страховщик предлагает заключить новый страховой договор на условиях, которые не отличаются от положений действующего страхового договора соответствующего объекта страхования, то правила договора страхования не прикрепляются.

8.5. Если страхователь в установленный срок оплачивает указанный в пункте 8.4. настоящего договора страхования счет, то:

8.5.1. оплата выставленного страховщиком счета является согласием страхователя без каких-либо условий на заключение нового договора страхования в соответствии с предложением страховщика.

8.5.2. Новый договор страхования вступает в силу в день, установленный в письменном предложении страхования.

8.6. Счет, указанный в пункте 8.4. настоящего договора страхования, считается оплаченным в день, когда страховщик получил указанную в счете сумму наличными или когда она перечислена на указанный в счете номер счета.

8.7. Если страхователь до установленной в счете даты не оплатил указанный в пункте 8.4. настоящего договора страхования счет, то сделанное страховщиком предложение теряет силу в день, который следует за днем наступления установленного в пункте 8.4. настоящего договора страхования срока оплаты счета.

8.8. Страховщик и страхователь могут также заключить договор страхования посредством каталога страховщика, опубликованной в прессе рекламы страховщика, к которой приложен купон для заказа, посредством телефона, факса, интернета, телевидения и других средств отправки и передачи.

9. Досрочное прекращение договора страхования

9.1. Действие договора страхования можно прекратить только одновременно с прекращением действия договора об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности собственников наземных транспортных средств, заключенного в отношении застрахованного транспортного средства.

9.2. Если прекращается договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности собственников наземных транспортных средств, заключенный в отношении застрахованного транспортного средства, то автоматически прекращается и настоящий договор страхования.

9.3. Если действие договора страхования прекращено и во время его действия не были произведены выплаты страхового возмещения или поданы страховые требования, относительно которых не выплачено страховое возмещение, страховщик возвращает ту часть страховой премии, которая рассчитывается из указанной общей суммы страховой премии, вычитая: (1) часть страховой премии, которая пропорционально соответствует фактическому времени действия договора страхования по отношению к указанному в страховом полисе сроку действия договора страхования; (2) издержки страховщика, связанные с заключением страхового полиса, но не более 5 % от общей страховой премии.

9.4. Во всех случаях, когда во время действия договора были поданы требования страхового возмещения и страховщик в соответствии с настоящими правилами

произвел или произведет выплату страхового возмещения, оставшаяся часть страховой премии не возвращается.

9.5. Если договор страхования изначально является договором о предоставлении финансовых услуг между страховщиком и страхователем и является дистанционным договором, то страхователь вправе воспользоваться правом на отказ и в течение 14 (четырнадцать) дней со дня заключения настоящего договора страхования отступить от настоящего договора в одностороннем порядке, сообщив об этом в письменном виде страховщику, принимая во внимание, что в настоящем пункте установленный срок для использования права на отказ признается несоблюденным и договор страхования остается в силе, если страховщик не получает письменный отказ страхователя на 14 (четырнадцатый) календарный день со дня заключения настоящего договора страхования.

9.6. Если страхователь в соответствии с положениями пункта 9.5. настоящего договора страхования использует свое право в одностороннем порядке отступить от настоящего договора страхования, то:

9.6.1. весь договор страхования теряет силу в отношении всего объекта страхования в день отправки извещения об отказе страхователя.

9.6.2. Страховщик уплачивает страхователю часть платежа полученной страховой премии, которая рассчитывается пропорционально реальному времени действия договора страхования в сравнение с установленным в договоре страхования периодом действия договора страхования.

9.7. Страхователь не может использовать указанное в пункте 9.5. право на отказ, если исполнение страхового договора полностью окончено по недвусмысленному требованию страхователя или застрахованного лица до того, как страхователь использует свое право на отказ.

10. Применяемые публичные правовые акты

10.1. Для урегулирования отношений, следующих из договора страхования, применяются правовые акты Латвийской Республики – закон «О страховом договоре», Гражданский закон Латвийской Республики и другие правовые акты Латвийской Республики.

10.2. Надзор за деятельностью страховщика осуществляет Комиссия рынка финансов и капитала, улица Кунгу, 1, Рига, LV-1050, Латвия.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Жалобы или претензии страхователя или застрахованного лица, которые поданы в письменном виде, страховщик рассматривает и отвечает на них письменно в течение 30 дней со дня получения претензии или жалобы.

11.2. Все споры относительно договора страхования решаются путем переговоров. В случае невозможности достижения согласия, спор передается на рассмотрение в суд Латвийской республики в порядке, предусмотренном правовыми актами Латвийской Республики.

12. Обработка личных данных

12.1. Страхователь дает согласие на то, что страховщик, как владеющий системой обработки личных данных и как оператор личных данных обрабатывает и/или передает для обработки третьему лицу личные данные страхователя (в том числе чувствительные данные и персональные

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ НАЗЕМНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ «ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ»

Правила страхования на русском языке являются переводом и носят сугубо информативный характер. В случае подписания договора страхования обязательную силу имеют только правила страхования на латышском языке.

идентификационные (классификационные) коды) с целью обеспечения выполнения договора страхования. Страховщик имеет право передать полученную в процессе страхования информацию о застрахованном лице, о страхователе в связи с заключением и выполнением договора страхования предприятиям, входящим в состав группы RSA.

12.2. Страхователь дает согласие на обработку его личных данных, в том числе на передачу для обработки личных данных третьему лицу с целью предоставления страхователю информации об услугах, оказываемых страховщиком и его деловыми партнерами, или с целью проведения исследований рынка и общественного мнения. Страхователь вправе отказаться от получения коммерческих сообщений и запретить использование своих личных данных в проведении исследований рынка и общественного мнения.

13. Порядок рассылки извещений и информации

13.1. Все извещения и заявления, связанные с договором страхования должны быть предъявлены страхователем в такой форме и таким способом, чтобы страховщик смог идентифицировать подателя извещения или заявления.

13.2. Страховщик предоставляет страхователю свои извещения и информацию, отправляя их на последний известный почтовый адрес, о котором сообщил страхователь. Если страхователь меняет адрес своего местожительства, не проинформировав об этом страховщика, все извещения считаются полученными на 5 (пятый) день со дня передачи соответствующего отправления в почтовое учреждение. Если страхователь проинформировал страховщика об адресе своей электронной почты и номере телефона, страховщик имеет право отправлять свои извещения на указанный страхователем адрес электронной почты и номер телефона, и в связи с этим страхователь осознает, что электронная почта не всегда считается безопасным способом обмена информацией, и обязуется не направлять страховщику никаких возражений относительно отправки информации (в том числе данных страхователя или застрахованного лица и прочей конфиденциальной информации) посредством электронной почты.

13.3. Страховщик во время действия договора страхования связывается с застрахованным лицом и страхователем на латышском языке, а также отвечает на запросы застрахованного лица и страхователя, подготовленные на английском, латышском или русском языках.

Правила страхования на русском языке являются переводом и носят сугубо информативный характер. В случае подписания договора страхования обязательную силу имеют только правила страхования на латышском языке.