

Sauszemes transporta apdrošināšanas noteikumu Nr. 21-01-03 Pielikums „Palīdzība uz ceļa”

Ievērojot, ka papildus Sauszemes transporta apdrošināšanas noteikumos Nr. 21-01-03 (turpmāk tekstā – **Noteikumi**) noteiktajiem apdrošinātajiem riskiem „Bojājumi” un „Zādzība”, apdrošinātājs vēlas uzņemties pienākumu nodrošināt apdrošinātajam pakalpojumus apdrošinātā riska „**Palīdzība uz ceļa**” iestāšanās gadījumā, bet apdrošinātais vēlas šādu pakalpojumu saņemt no apdrošinātāja šajā Noteikumu pielikumā „**Palīdzība uz ceļa**” (turpmāk tekstā – **Pielikums**) noteiktajā apjomā un kārtībā, kā arī uzņemties Pielikumā noteiktās saistības, apdrošinājuma ņēmējs un apdrošinātājs noslēdz šāda satura Pielikumu, kas ir Noteikumu un apdrošināšanas līguma, kā noslēgšanas apliecinājums ir apdrošināšanas polise, neatņemama sastāvdaļa:

1. **Pielikuma priekšmets un Noteikumu spēks attiecībā uz apdrošināto risku „Palīdzība uz ceļa”**
 - 1.1. Apdrošinājuma ņēmējs un apdrošinātājs vienojas, ka papildus Noteikumos noteiktajiem apdrošinātajiem riskiem „Bojājumi” un „Zādzība”, apdrošinātājs uzņemas pienākumu nodrošināt apdrošinātajam pakalpojumus Pielikuma 2.1.punktā definētā apdrošinātā riska „**Palīdzība uz ceļa**” iestāšanās gadījumā. Apdrošināšanas līguma darbības laikā ar šo apdrošināto risku saistīto apdrošināšanas gadījumu skaits nav ierobežots.
 - 1.2. Apdrošinājuma ņēmējs un apdrošinātājs ar saviem parakstiem uz šī Pielikuma apliecina, ka Noteikumi ir spēkā arī attiecībā uz apdrošināto risku „**Palīdzība uz ceļa**”, izņemot šajā Pielikumā noteiktos gadījumus. Šajā Pielikumā tiek lietoti Noteikumos un šajā Pielikumā definētie jēdzieni.
2. **Apdrošinātais risks „Palīdzība uz ceļa”**
 - 2.1. Apdrošinātais risks „**Palīdzība uz ceļa**” šī Pielikuma izpratnē ir transportlīdzekļa, kura pilna masa nepārsniedz 3500 kg, lietošanas neiespējamība transportlīdzekļa mehāniskās vai elektriskās detaļas, daļas vai sistēmas pēkšņa un neparedzēta tehniska bojājuma dēļ, kas neļauj lietot transportlīdzekli vai kas apdraud transportlīdzekļa vadīšanu, autovadītāja vai pasažiera drošību (t.sk. pārdurta riepa), vai transportlīdzeklim nepiemērotās degvielas lietošanas vai degvielas izbeigšanās transportlīdzeklī dēļ.
 - 2.2. Apdrošinātā riska „**Palīdzība uz ceļa**” iestāšanās gadījumā apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta naudā, bet izpaužas tikai šādu apdrošinātā riska „**Palīdzība uz ceļa**” pieteicēja pieprasīto pakalpojumu nodrošināšanā (izņemot Pielikuma 2.3.punktā noteikto gadījumu):
 - 2.2.1. konsultācijas pa tālruni (zvanu skaits nav ierobežots);
 - 2.2.2. attiecīgā speciālista ierašanās uz vietu, kur iestājās apdrošinātais risks „**Palīdzība uz ceļa**”;
 - 2.2.3. motora iedarbināšana, riteņa nomaiņa pret transportlīdzeklī esošo rezerves riteni, degvielas piegāde (tās izbeigšanās gadījumā), atslēgu serviss (bloķētu durvju atvēršana), pretaizdzīšanas sistēmu problēmu atrisināšana, un citi ceļa apstākļos iespējamie remontdarbi, kā, piemēram, atlūzušu detaļu fiksācija, izsista stikla aizstāšana ar plēvi, dzesēšanas sistēmas sūces novēršana vai šķidruma papildināšana, durvju slēdzeņu atsaldešana, dzinēja pievadsiksnu nospriegošana un citi sīki remontdarbi, ievērojot, ka:
 - 2.2.3.1. apdrošinātājs neatlīdzina degvielas un papildus materiālu izmaksas;
 - 2.2.3.2. šādu apdrošinātāja nodrošināmo pakalpojumu kopējās izmaksas ārpus Latvijas Republikas teritorijas nepārsniedz EUR 500 par vienu apdrošināšanas gadījumu.
 - 2.2.4. viena transportlīdzekļa evakuācija līdz tuvākajai autoremonta darbnīcai, ievērojot, ka apdrošinātāja nodrošināmo transportlīdzekļa evakuācijas pakalpojumu kopējās izmaksas ārpus Latvijas Republikas teritorijas nepārsniedz EUR 500 par vienu apdrošināšanas gadījumu, bet, ja transportlīdzeklim ir spēkā tā ražotāja garantija un apdrošinātais risks ir iestājies Latvijas Republikas teritorijā, tad darba laikā apdrošinātājs nodrošina transportlīdzekļa evakuāciju līdz tuvākajai transportlīdzekļa ražotāja autorizētajai autoremonta darbnīcai, savukārt ārpus darba laika – līdz šādas autorizētas autoremonta darbnīcas tuvākajai apsargājamai stāvvietai vai citai klienta norādītai adresei. Ja tuvākajai autoremonta darbnīcā klienta transportlīdzekli nav iespējams saremontēt vienas dienas laikā, tas tiek transportēts uz citu tuvāko vai klienta norādīto autoremonta darbnīcu, kuras attālums Latvijas teritorijā tiek noteikts bez ierobežojuma;
 - 2.2.5. ja saskaņā ar Pielikuma 2.2.4. punkta noteikumiem transportlīdzeklis tika evakuēts, transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nogādāšana apdrošinātā riska iestāšanās pieteicēja norādītajā vietā attālumā līdz 50 km no 1.1. punktā norādītā apdrošinātā riska iestāšanās vietas.
 - 2.2.6. ja saskaņā ar Pielikuma 2.2.4. punkta noteikumiem transportlīdzeklis tika evakuēts, viens aizvietošanas transportlīdzeklis uz laiku līdz transportlīdzekļa bojājuma, kas neļauj lietot transportlīdzekli, novēršanai, bet ne ilgāku par 3 (trīs) dienām ar šādiem nosacījumiem:
 - 2.2.6.1. apdrošinātājs pieņem lēmumu par šī pakalpojuma nodrošināšanu tikai tad, ja apdrošinātājs vai tā sadarbības partneris pēc nodrošinātā transportlīdzekļa evakuācijas pakalpojuma sniegšanas ir konstatējis, ka transportlīdzekli nav iespējams saremontēt vienas darba dienas laikā;
 - 2.2.6.2. pakalpojums tiek nodrošināts 24 (divdesmit četrus) stundu laikā (izņemot brīvdienas un svētku dienās) no Pielikuma 2.2.6.1.punktā noteiktā fakta konstatācijas brīža saskaņā ar apdrošinātāja izvēlēto autonomas pakalpojumu sniedzēja noteikumiem un nosacījumiem un atbilstoši vietējām iespējām, nodrošinot aizvietošanas transportlīdzekli, kura klase nepārsniedz kompaktklases līmeni, ņemot vērā apdrošināšanas objekta klasi un aprīkojumu;
 - 2.2.7. ja saskaņā ar Pielikuma 2.2.4. punkta noteikumiem transportlīdzeklis tika evakuēts, tiek nodrošināta viesnīcas izmaksu apmaksā līdz EUR 40,00 vienai personai par diennakti (bet ne ilgāku par 3 diennaktīm ar kopējo summas limitu 240,00 EUR) ar šādiem nosacījumiem:
 - 2.2.7.1. auto palīdzības pakalpojums tiek sniegts ārpus Latvijas Republikas teritorijas;
 - 2.2.7.2. apdrošinātājs pieņem lēmumu par šī pakalpojuma nodrošināšanu tikai tad, ja apdrošinātājs vai tā sadarbības partneris pēc nodrošinātā transportlīdzekļa evakuācijas pakalpojuma sniegšanas ir konstatējis, ka transportlīdzekli nav iespējams saremontēt 24 (divdesmit četrus) stundu laikā.
- 2.3. Ja apdrošinātais risks „**Palīdzība uz ceļa**” iestājas ārpus Latvijas Republikas teritorijas valstī, kurā ir spēkā apdrošināšanas līgums, bet kurā apdrošinātājs nenodrošina kādu no Pielikuma 2.2.punktā noteiktajiem pakalpojumiem šādā vietā, apdrošinātājs apņemas atlīdzināt apdrošinātajam tā apmaksātos pakalpojumus, kas ir identiski apdrošinātāja nenodrošinātajam pakalpojumam,

- atļīdzinot apdrošinātā izdevumus līdz summai EUR 500 apmērā par vienu apdrošināšanas gadījumu uz apdrošinātā iesniegto rēķinu, čeku, kvīšu un pavadzījumu pamata.
- 2.4. Apdrošinājumaņēmējs un apdrošinātais vienojas, ka Apdrošinātais risks „**Palīdzība uz ceļa**” ir spēkā Latvijā, Igaunijā, Lietuvā, Albānijā, Austrijā, Andorā, Beļģijā, Bosnijā un Hercegovinā, Baltkrievijā, Bulgārijā, Čehijā, Dānijā, Francijā, Grieķijā, Horvātijā, Itālijā, Īrijā, Islandē, Kiprā, Krievijas Eiropas daļā, Lielbritānijā, Lihtenšteinā, Luksemburgā, Maķedonijā, Maltā, Melnkalnē, Monako, Moldovā, Nīderlandē, Norvēģijā, Polijā, Portugālē, Rumānijā, Serbijā, Sanmarīno, Slovākijā, Slovēnijā, Somijā, Spānijā, Šveicē, Ukrainā, Ungārijā, Vācijā, Vatikānā un Zviedrijā.
3. **Apdrošinājumaņēmēja, apdrošinātā, transportlīdzekļa īpašnieka, turētāja un tiesīgā lietotāja pienākumi apdrošinātā riska „Palīdzība uz ceļa” iestāšanās gadījumā**
- 3.1. Apdrošinājumaņēmējs un apdrošinātais vienojas, ka, iestājoties apdrošinātajam riskam „**Palīdzība uz ceļa**”, apdrošinājumaņēmējam, apdrošinātajam, transportlīdzekļa īpašniekam, turētājam un tiesīgajam lietotājam ir šādi pienākumi:
- 3.1.1. nekavējoties zvanīt uz tālr. nr. +371 6 75 333 75, izvēlēties nodrošināmā pakalpojuma veidu, paziņot apdrošinātajam transportlīdzekļa atrašanās vietu, informēt apdrošinātāju par transportlīdzekļa bojājumiem, sniegt informāciju par transportlīdzekļa marķu, modeli, valsts reģistrācijas numuru un/vai šasijas numuru saskaņā ar reģistrācijas apliecības datiem un pirmās reģistrācijas datumu; nosaukt savu vārdu un tālruna numuru;
- 3.1.2. laicīgi maksāt nomas maksu par Pielikuma 2.2.6.punktā norādītā aizvietošanas transportlīdzekļa nomu, ja apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātais, transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs, īpašnieks vai turētājs lieto aizvietošanas transportlīdzekli ilgāk par transportlīdzekļa remonta laiku vai ilgāk par 3 (trim) dienām; kā arī maksāt citas papildus izmaksas saskaņā ar aizvietošanas transportlīdzekļa īpašnieka noteikumiem un par saviem līdzekļiem saņemt un atgriezt aizvietošanas transportlīdzekli tā īpašniekam;
- 3.1.3. apmaksāt transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nogādāšanu uz vietu, kas atrodas tālāk par 50 km no apdrošinātā riska iestāšanās vietas, sākot ar 51. km no apdrošinātā riska iestāšanās vietas un līdz faktiskajai transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nogādāšanas vietai;
- 3.1.4. samaksāt par degvielu un materiāliem, kā piegādi uz apdrošinātā riska iestāšanās vietu nodrošināja apdrošinātais, apdrošinātāja vai tā norādītā sadarbības partnera rēķinā noteiktajā apmērā līdz rēķinā noteiktajam termiņam;
- 3.1.5. pēc apdrošinātāja vai tā norādītā sadarbības partnera pirmā pieprasījuma nekavējoties rakstiski apstiprināt kāda no Pielikuma 2.2.punktā noteiktajiem pakalpojumiem sniegšanas faktu, parakstot attiecīgo pasūtījuma līgumu vai pakalpojuma pieteikuma lapu;
- 3.1.6. transportlīdzekļa evakuācijas gadījumā nodot transportlīdzekļa atslēgas un reģistrācijas dokumentus apdrošinātāja norādītajai personai, kura ir atbildīga par to drošību transportlīdzekļa evakuācijas laikā;
- 3.1.7. precīzi pildīt apdrošinātāja mutiski (pa tālruni +371 6 75 333 75) un/vai rakstiski sniegtos norādījumus.
- 3.2. Apdrošinājumaņēmējs un apdrošinātais vienojas, ka Noteikumu 5.1.3.-5.1.6. un 5.2.punktos noteiktie pienākumi nav spēkā attiecībā uz apdrošināto risku „**Palīdzība uz ceļa**”.
- 3.3. Apdrošinājumaņēmējs un apdrošinātais vienojas, ka šī Pielikuma 4.2.punkta noteikumi neatbrīvo apdrošinājumaņēmēju, apdrošināto, transportlīdzekļa īpašnieku un tiesīgo lietotāju no Noteikumu 5.1.3.-5.1.6. un 5.2.punktos noteiktajiem pienākumiem citu saskaņā ar apdrošināšanas līgumu apdrošināto risku („Bojājumi”, „Zādzība”) iestāšanās gadījumā.
4. **Izņēmumi**
- 4.1. Apdrošinājumaņēmējs un apdrošinātais vienojas, ka iestājoties apdrošinātajam riskam „**Palīdzība uz ceļa**”, apdrošinātais nenodrošina Pielikuma 2.2.punktā noteiktos pakalpojumus šādos gadījumos:
- 4.1.1. ja apdrošinātā riska „**Palīdzība uz ceļa**” iestāšanās brīdī vai laika posmā pēc tā iestāšanās, bet pirms apdrošinātāja nodrošināmo pakalpojumu sniegšanas, transportlīdzekli aiztur tiesībsargājošās varas iestādes; vai
- 4.1.2. transportlīdzekļa mehāniskās vai elektriskās detaļas, daļas vai sistēmas tehnisks bojājums ir radies tāda transportlīdzekļa defekta dēļ, par kura novēršanas nepieciešamību apdrošinātais ir brīdinājis (mutiski pa tālruni vai rakstiski) apdrošinājumaņēmēju, apdrošināto, transportlīdzekļa īpašnieku, turētāju vai tiesīgo lietotāju jau pirms apdrošinātā riska „**Palīdzība uz ceļa**” iestāšanās, bet šāds transportlīdzekļa defekts netika novērsts; vai
- 4.1.3. ja apdrošinātā riska iestāšanās brīdī pieteicējam nav transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu un/vai atslēgu; vai
- 4.1.4. ja apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātais, transportlīdzekļa īpašnieks, turētājs vai tiesīgais lietotājs traucē apdrošinātāja nodrošināmo pakalpojumu sniedzējam vai tā darbiniekiem pārbaudīt transportlīdzekli un/vai noteikt bojājumu; vai
- 4.1.5. ja apdrošinātais risks „**Palīdzība uz ceļa**” ir iestājies, kad transportlīdzeklis ir iestrēdzis vai tam traucē kāds cits šķērslis un tādēļ transportlīdzekli nav iespējams izkustināt; šī punkta noteikumi neattiecas uz gadījumu, kad šāds transportlīdzekļa stāvoklis ir iestājies ceļa satiksmes negadījuma rezultātā;
- 4.1.6. ja apdrošinātais risks „**Palīdzība uz ceļa**” ir iestājies laikā, kad transportlīdzeklis tiek izmantots jebkāda veida sacensībās vai sporta treniņā;
- 4.1.7. ja apdrošinātais risks „**Palīdzība uz ceļa**” ir iestājies kara darbības, masu nemieru, invāzijas, ārvalstu ienaidnieka darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), dumpja, revolūcijas, sacelšanās, terorisma akta, militāras vai uzurpētas varas, stihiskās nelaiemes, kodolenerģijas iedarbības vai dabas katastrofas laikā un/vai rezultātā;
- 4.1.8. ja apdrošinātais risks „**Palīdzība uz ceļa**” ir iestājies apdrošinājumaņēmējam, apdrošinātajam, transportlīdzekļa īpašniekam, turētājam vai tiesīgajam lietotājam vadot transportlīdzekli vai mācot vadīt transportlīdzekli citai personai, atrodoties alkoholisko dzērienu vai narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošu vielu iespaidā vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina vadītāja reakcijas ātrumu un uzmanību, saskaņā ar tās administratīvās teritorijas tiesību aktiem, kurā noticis negadījums; arī tad, ja transportlīdzekļa vadītājs lietoja alkoholiskos dzērienus, narkotiskās, psihotoksiskās vai citas apreibinošas vielas pēc ceļu satiksmes negadījuma līdz pārbaudei, kas nosaka alkohola koncentrāciju asinīs vai konstatē narkotisko vai citu apreibinošu vielu ietekmi, vai atbrīvošanai no šīs pārbaudes tiesību aktos noteiktā kārtībā; arī tad, ja transportlīdzekļa vadītājs pēc ceļu satiksmes negadījuma atteicās no asins pārbaudes alkohola koncentrācijas noteikšanai vai narkotisko vai citu apreibinošu vielu ietekmes pārbaudes;
- 4.1.9. ja apdrošinātais risks „**Palīdzība uz ceļa**” ir iestājies laikā, kad transportlīdzekļa valsts tehniskā apskatē transportlīdzeklis bijis atzīts par neatbilstošu satiksmes drošības prasībām vai bīstamu ekspluatācijai, vai tehniskā apskate nebija veikta;
- 4.1.10. ja apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātais, transportlīdzekļa īpašnieks, turētājs vai tiesīgais lietotājs nepilda kādu no Pielikuma 3.1.punktā noteiktajiem pienākumiem.

- 4.2. Apdrošinājumaņēmējs un apdrošinātājs vienojas, ka Pielikuma 4.1.punktā ir noteikts izsmeljošs gadījumu uzskaitījums, kad apdrošinātājs nenodrošina Pielikuma 2.2.punktā noteiktos pakalpojumus apdrošinātā riska „**Palīdzība uz ceļa**” iestāšanās rezultātā.
5. **Apdrošinātājs lēmums par Pielikuma 2.2.punktā noteikto pakalpojumu nodrošināšanu vai atteikumu tos nodrošināt**
Apdrošinātājs pieņem lēmumu par Pielikuma 2.2.1. un 2.2.2. punktā noteikto pakalpojumu nodrošināšanu apdrošinātā riska „**Palīdzība uz ceļa**” pieteikšanas brīdī apdrošinātājam. Apdrošinātājs pieņem lēmumu par Pielikuma 2.2.3.-2.2.7. punktā noteikto pakalpojumu nodrošināšanu brīdī, kad attiecīgais speciālists ieradies apdrošinātā riska „**Palīdzība uz ceļa**” iestāšanās vietā un ir pārliecinājies par apdrošināšanas gadījuma iestāšanos.
6. **Citi noteikumi**
- 6.1. Norēķini starp apdrošinātāju un apdrošināto notiek polisē norādītajā valūtā. Ja Noteikumos vai Pielikumā norādītā summa ir izteikta citā valūtā, tad norēķini starp Pusēm notiek polisē norādītajā valūtā saskaņā ar Latvijas Bankas noteikto kursu norēķina veikšanas dienā.
- 6.2. Visos jautājumos, kas nav atrunāti šajā Pielikumā, apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātājs, apdrošinātais, transportlīdzekļa īpašnieks, turētājs un tiesīgais lietotājs vadās no Noteikumiem.