

## **ПРИЛОЖЕНИЕ К ПРАВИЛАМ СТРАХОВАНИЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА AAS «BALTA» № 2101.01 ИЛИ ПРАВИЛАМ СТРАХОВАНИЯ ВСЕХ РИСКОВ AAS «BALTA» № 2101.101**

Правила страхования на русском языке являются переводом и несут сугубо информативный характер. В случае подписания договора страхования обязательную силу имеют только правила страхования на латышском языке.

### **Приложение «Помощь на дороге»**

**1. Объект страхования** – это транспортное средство, указанное в договоре страхования наземного транспорта или договоре страхования всех рисков наземного транспорта.

### **2. Застрахованный риск**

2.1. «Помощь на дороге» в понимании настоящих правил это:

2.1.1. заранее непредвиденная поломка или повреждение застрахованного транспортного средства, полная масса которого не превышает 3 500 кг, в результате чего невозможно или не разрешено согласно положениям Правил дорожного движения или других правовых актов соответствующего государства использование транспортного средства;

2.1.2. неожиданно закончилось топливо.

2.2. «Помощь на дороге» обеспечивается страхователю, застрахованному собственнику транспортного средства и правомочному пользователю транспортного средства.

2.3. Во время действия договора страхования количество страховых случаев, связанных с настоящим застрахованным риском, неограниченно.

2.4. Страховой риск «Помощь на дороге» имеет силу, если это подтверждает запись в страховом полисе.

### **3. Порядок выплаты и определения страхового возмещения**

3.1. В случае наступления застрахованного риска страховое возмещение в денежном эквиваленте не выплачивается, а обеспечиваются затребованные заявителем услуги, согласовав свои действия в соответствии с указанным в пункте 6.1 правил:

3.1.1. Консультации по телефону 24 часа в сутки без ограничения количества звонков.

3.1.2. «Помощь на дороге»:

3.1.2.1. прибытие специалиста на место, где наступил застрахованный риск «Помощь на дороге»;

3.1.2.2. установление дефекта транспортного средства;

3.1.2.3. запуск двигателя;

3.1.2.4. замена колеса на имеющееся в транспортном средстве запасное колесо;

3.1.2.5. доставка топлива, когда оно закончилось;

3.1.2.6. открытие заблокированных дверей;

3.1.2.7. разрешение проблем, связанных с противоугонной системой;

3.1.2.8. возможные в дорожных обстоятельствах ремонтные работы, такие как, например, фиксация отломившихся деталей, замещение выбитого окна пленкой, предотвращение утечки в системе охлаждения или пополнение жидкости, размораживание дверных замков, натяжение ремней привода двигателя и прочие мелкие ремонтные работы.

3.1.3. Эвакуация транспортного средства до ближайшей соответствующей ремонтной мастерской. Если застрахованный риск наступил на территории Латвийской Республики, то в таком случае:

3.1.3.1. в рабочее время страховщик обеспечивает эвакуацию застрахованного транспортного средства до ближайшей соответствующей авторемонтной мастерской.

Если у транспортного средства действительна гарантия его производителя, то до ближайшей авторизированной авторемонтной мастерской производителя транспортного средства;

3.1.3.2. в нерабочее время – до ближайшей охраняемой автостоянки соответствующей авторемонтной мастерской или по указанному адресу клиента, отдаленность которого на территории Латвии устанавливается без ограничений;

3.1.3.3. если застрахованное транспортное средство невозможно отремонтировать в течение того же дня в ближайшей авторемонтной мастерской, оно транспортируется в авторемонтную мастерскую или по адресу, указанному клиентом, отдаленность которого на территории Латвии устанавливается без ограничений.

3.1.4. Замена застрахованного транспортного средства арендованным транспортным средством на время до тех пор, пока не будет предотвращено повреждение транспортного средства, из-за которого невозможно использовать транспортное средство, но не дольше 3 (трех) дней при следующих условиях:

3.1.4.1. согласно положениям пункта 3.1.3 застрахованное транспортное средство было эвакуировано;

3.1.4.2. страховщик принимает решение об обеспечении настоящей услуги только тогда, когда страховщик или его партнер по сотрудничеству, констатировали после предоставления обеспеченной услуги по эвакуации транспортного средства, что транспортное средство невозможно отремонтировать в течение одного рабочего дня;

3.1.4.3. заменяющее транспортное средство обеспечивается в течение 24 (двадцати четырех) часов (за исключением выходных и праздничных дней) с момента констатации факта, установленного в пункте 3.1.4.2 согласно правилам и условиям лица, предоставляющего услуги аренды автомобиля, и согласно местным возможностям, обеспечивая заменяющее транспортное средство.

3.1.5. Доставка водителя и пассажиров транспортного средства в место, указанное правомочным пользователем в отдалении до 50 км от места наступления страхового риска, используя услуги таксометра или эвакуационного транспорта в соответствии с требованиями дорожной безопасности. Услуга обеспечивается, если застрахованное транспортное средство эвакуировано согласно требованиям пункта 3.1.3.

3.1.6. Оплата расходов на гостиницу до 40 евро одному лицу за ночь (но с лимитом общей суммы в размере 240 евро) при следующих условиях:

3.1.6.1. застрахованный риск наступил, и услуга предоставляется за пределами Латвийской Республики;

3.1.6.2. страховщик принимает решение об обеспечении настоящей услуги только тогда, когда страховщик или его партнер по сотрудничеству, констатировали после предоставления обеспеченной услуги по эвакуации транспортного средства, что транспортное средство невозможно отремонтировать в течение 24 (двадцати четырех) часов.

3.2. Обеспечивая предоставление услуг за пределами Латвийской Республики, применяются следующие ограничения:

3.2.1. общая сумма расходов, упомянутая в пунктах 3.1.2–3.1.5, за один страховой случай не превышает 500 евро;

## **ПРИЛОЖЕНИЕ К ПРАВИЛАМ СТРАХОВАНИЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА AAS «BALTA» № 2101.01 ИЛИ ПРАВИЛАМ СТРАХОВАНИЯ ВСЕХ РИСКОВ AAS «BALTA» № 2101.101**

Правила страхования на русском языке являются переводом и несут сугубо информативный характер. В случае подписания договора страхования обязательную силу имеют только правила страхования на латышском языке.

3.2.2. если застрахованный риск наступил в стране, в которой является действительным договор страхования, но в которой страховщик не обеспечивает какую-либо из упомянутых в пунктах 3.1.2–3.1.5 услуг в этом месте, страховщик обязуется возместить страхователю оплаченные им услуги, которые идентичны необеспеченной услуге, возместив страхователю расходы в размере до 500 евро за один страховой случай на основании представленных страхователем счетов, чеков, квитанций и накладных;

3.2.3. Если застрахованный риск наступил в стране, в которой является действительным договор страхования, но в которой страховщик не обеспечивает какую-либо из упомянутых в пункте 3.1.6. услуг в этом месте, страховщик обязуется возместить страхователю оплаченные им услуги, которые идентичны необеспеченной услуге, возместив страхователю расходы в размере до 240 евро за один страховой случай на основании представленных страхователем счетов, чеков, квитанций и накладных;

3.3. В рамках одного страхового случая можно один раз получить каждую из услуг «Помощь на дороге»: эвакуация транспортного средства, замена транспортного средства, услуга таксометра или расходы на гостиницу.

3.4. Страховщик принимает решение об обеспечении услуг, указанных в пунктах 3.1.1 и 3.1.2, в момент заявки страхового риска страховщику. Страховщик принимает решение об обеспечении услуг, указанных в пунктах 3.1.3–3.1.6, в момент, когда соответствующий специалист явился на место наступления застрахованного риска «Помощь на дороге» и удостоверился о наступлении застрахованного риска.

### **4. Обязанность страхователя, застрахованного, собственника и правомочного пользователя транспортного средства**

4.1. Обязанностью страхователя, застрахованного, собственника и правомочного пользователя транспортного средства

при наступлении застрахованного риска является:

4.1.1. незамедлительно позвонить по телефонному номеру **+371 6 75 333 75**, выбрать вид обеспечиваемой услуги, сообщить страховщику о месте нахождения транспортного средства, информировать страховщика о повреждениях транспортного средства, предоставить информацию о марке, модели, государственный регистрационный номер и/или номер шасси в соответствии с данными регистрационного свидетельства, назвать свое имя и номер телефона;

4.1.2. своевременно оплачивать арендную плату за аренду заменяющего транспортного средства, указанного в пункте 3.1.4,

если страхователь, застрахованный, правомочный пользователь транспортного средства, собственник или держатель использует заменяющее транспортное средство дольше времени, которое необходимо для ремонта транспортного средства, или более

3 (трех) дней, а также оплачивает другие дополнительные расходы в соответствии с условиями собственника заменяющего транспортного средства, и за собственные средства обязан получить и вернуть заменяющее транспортное средство его собственнику;

4.1.3. оплатить доставку водителя транспортного средства и пассажиров в место, которое находится дальше 50 км от места наступления страхового риска, начиная с 51 километра от места наступления страхового риска и до фактического места доставки водителя и пассажиров транспортного средства;

4.1.4. заплатить за топливо и материалы, доставку которых в место наступления риска обеспечил страховщик, в размере, определенном в счете страховщика или им указанного партнера по сотрудничеству до срока, указанного в счете;

4.1.5. по первому требованию страховщика или указанного им партнера по сотрудничеству незамедлительно в письменном виде подтвердить факт предоставления какой-либо услуги, указанной в пункте 3.1, подписав соответствующий договор заказа или лист заявки услуги;

4.1.6. в случае эвакуации транспортного средства передать ключи и регистрационные документы транспортного средства указанному страховщиком лицу, которое является ответственным за его безопасность во время эвакуации транспортного средства;

4.1.7. точно исполнять предоставленные страховщиком устные (по телефону +371 6 75 333 75) и/или письменные указания.

### **5. Исключения**

5.1. При наступлении застрахованного риска, страховщик не обеспечивает услуги, указанные в пункте 3.1 в следующих случаях:

5.1.1. в момент наступления застрахованного риска или в период времени после его наступления, но до предоставления обеспечиваемых страховщиком услуг, если транспортное средство задерживают правоохранительные учреждения власти;

5.1.2. техническое повреждение механических или электрических деталей, частей или системы транспортного средства возникли по причине такого дефекта транспортного средства, о необходимости предотвращения которого страховщик предупредил (устно по телефону или в письменном виде) страхователя, застрахованного, собственника, держателя или правомочного пользователя транспортного средства, но такой дефект транспортного средства не был предотвращен;

5.1.3. в момент наступления застрахованного риска заявитель не может предъявить регистрационный документ и/или ключ транспортного средства;

5.1.4. страхователь, застрахованный, собственник, держатель или правомочный пользователь транспортного средства мешают лицу, предоставляющему обеспечиваемые услуги и его сотрудникам проверить транспортное средство и/или установить повреждение;

5.1.5. застрахованный риск наступил, когда транспортное средство, находясь вне территории, предусмотренной для дорожного движения, застряло или ему мешает какое-то препятствие и поэтому транспортное средство невозможно передвинуть. Положения настоящего пункта не относятся к случаю, когда такое состояние транспортного средства наступило в результате дорожно-транспортного происшествия;

5.1.6. застрахованный риск наступил в то время, когда транспортное средство используется на любого вида соревнованиях или спортивной тренировке;

## **ПРИЛОЖЕНИЕ К ПРАВИЛАМ СТРАХОВАНИЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА AAS «BALTA» № 2101.01 ИЛИ ПРАВИЛАМ СТРАХОВАНИЯ ВСЕХ РИСКОВ AAS «BALTA» № 2101.101**

Правила страхования на русском языке являются переводом и носят сугубо информативный характер. В случае подписания договора страхования обязательную силу имеют только правила страхования на латышском языке.

---

5.1.7. застрахованный риск наступил во время и/или результате военных действий, массовых волнений, вторжения, деятельности иностранного врага (с или без объявления войны), мятежа, революции, восстания, террористического акта, военной или узурпированной власти, природного бедствия, воздействия ядерной энергии или природной стихии;

5.1.8. застрахованный риск наступил при управлении транспортного средства страхователем, застрахованным, собственником, держателем или правомочным пользователем транспортного средства или при обучении другого лица вождению транспортного средства, находясь под воздействием алкогольных напитков или наркотических, психотропных или других одурманивающих веществ или после употребления таких медикаментов, которые снижают скорость реакции и внимание водителя, согласно правовым актам той административной территории, где произошло происшествие, также и в том случае, если водитель транспортного средства употреблял алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после дорожно-транспортного происшествия до проверки, которая определяет концентрацию алкоголя в крови или констатирует воздействие наркотических или других одурманивающих веществ, или освобождения от проведения такой проверки в порядке, предусмотренном правовыми актами, также и в том случае, если водитель транспортного средства после дорожно-транспортного происшествия отказался от проверки для определения концентрации алкоголя в крови или проверки на воздействие наркотических или других одурманивающих веществ;

5.1.9. застрахованный риск наступил при эксплуатации транспортного средства, находящегося в ненадлежащем техническом состоянии, использование которого запрещают Правила дорожного движения;

5.1.10. страхователь, застрахованный, собственник, держатель или правомочный пользователь транспортного средства не выполняет какое-либо из указанных в пункте 4.1 обязательств.

**Правила страхования на русском языке являются переводом и носят сугубо информативный характер. В случае подписания договора страхования обязательную силу имеют только правила страхования на латышском языке.**