

ПОМОЩЬ BALTA НА ДОМУ

Правила страхования на русском языке являются переводом и носят сугубо информативный характер. В случае подписания договора страхования обязательную силу имеют только правила страхования на латышском языке.

1. Застрахованные риски

1.1. Страховщик возмещает расходы, необходимые для предотвращения таких внезапных и непредвиденных повреждений заселенному жилому зданию или квартире (далее в тексте – имущество), которые могут вызвать убытки для имущества в дальнейшем. Лимит страхового возмещения определен в размере 300 евро в период действия страхового договора. Возмещаются расходы за следующие услуги:

1.2. Консультация по телефону:

1.2.1. предоставление информации об услугах аварийных служб государства и самоуправлений;

1.2.2. консультация о действиях в аварийной ситуации для ограничения и предотвращения повреждений, вызванных аварией, и уменьшения дальнейших убытков.

1.3. Ключ-сервис:

1.3.1. ремонт или замена ключей от ворот или дверей имущества или ограждения территории в случае, если замок поврежден в результате вандализма или взлома, попытки взлома, и из-за данных повреждений закрыть имущество или территорию не представляется возможным;

1.3.2. открытие замков от ворот и дверей имущества или ограждения в случаях, когда замки открыть невозможно, потому что ключи украдены, утеряны или повреждены, и другого функционального входа на территорию или имущество нет.

1.4. Сантехник:

1.4.1. остановка утечки жидкости, появившейся в результате повреждений трубопроводов, оборудования и снаряжения, засорения, и установка временных решений для ликвидации повреждений для обеспечения деятельности систем;

1.4.2. также возмещаются расходы на услуги, указанные в пункте 1.4.1. в случае, если внезапное и непредвиденное повреждение или засорение трубопроводов, оборудования и снаряжения произошло за пределами застрахованного имущества, что привело к прямым убыткам для застрахованного имущества.

1.5. Плотник:

1.5.1. ликвидация повреждений имущества или его огороженной территории или установка временных решений в случае, если в результате этих повреждений имущество остается незапертым (выбито окно, во время бури повреждена крыша, упавшее дерево повредило забор и т.п.) или в дальнейшем могут появиться убытки имущества.

1.6. Работы по спасению и очистке:

1.6.1. сбор жидкости, сушка поверхностей после утечки жидкости, появившейся в результате повреждений трубопровода, оборудования и снаряжения или засора в случае, если застрахованный не может справиться своими силами в силу объективных обстоятельств;

1.6.2. также возмещаются расходы на услуги, указанные в пункте 1.6.1. в случае, если внезапное и непредвиденное повреждение или засорение трубопроводов, оборудования и снаряжения произошло за пределами застрахованного имущества, что привело к прямым убыткам для застрахованного имущества.

1.7. Охрана:

1.7.1. физическая охрана имущества в случае, если в результате повреждений невозможно закрыть имущество для того, чтобы туда не проникли третьи лица, и застрахованный не может обеспечить присмотр за имуществом в силу объективных обстоятельств.

2. Обязанности страхователя и застрахованного

2.1. У страхователя и застрахованного в дополнение к обязанностям, описанным в правилах страхования, которые связаны с застрахованным имуществом в полисе страхования, имеются следующие обязанности:

2.1.1. при заключении страхового полиса указать номер телефона, по которому можно будет связаться со страхователем или застрахованным;

2.1.2. при обнаружении повреждений информировать о случившемся страховщика, позвонив по номеру телефона по заявлениям о страховых возмещениях, указанному в полисе, и предоставить объективное и правдивое описание ситуации, указать адрес и номер полиса;

2.1.3. провести все неотложные мероприятия для предотвращения дальнейших убытков, выслушать страховщика и выполнить его указания до появления поставщика услуг;

2.1.4. по просьбе поставщика услуг предоставить документ, удостоверяющий личность;

2.1.5. после оказания услуг ознакомиться, заполнить и подписать акт приема-передачи об оказанных услугах;

2.1.6. в случае превышения лимита возмещения, указанного в 1-м пункте, за оказанные услуги погасить расходы из собственных средств, сохранить документы, подтверждающие оплату, в которых указаны вид оказанной услуги и ее объем в денежном выражении;

2.1.7. при первой возможности провести капитальный ремонт в случае, если поставщик услуг установил временное решение для предотвращения дальнейших убытков.

3. Исключения

3.1. В отношении застрахованных рисков применяются правила CAO Balta по страхованию собственности физических лиц, которые связаны с застрахованным имуществом в страховом полисе, указанные исключения, а также страховщик имеет право отказать в услуге, если:

3.1.1. у поставщика услуг отсутствует возможность убедиться в идентичности получателя услуг и правах лица на получение услуги;

3.1.2. застрахованный, страхователь, связанные лица или находящиеся на застрахованном имуществе люди мешают и осложняют оказание услуг;

3.1.3. застрахованный или страхователь не выполнили обязанности, указанные во 2-м пункте;

3.1.4. оказание услуги угрожает жизни и здоровью людей или существует возможность ущемления прав собственности третьих лиц без их согласия;

3.1.5. повреждения появились на совместной собственности, и они не несут прямых убытков застрахованному имуществу;

3.1.6. убытки появились в результате ремонта оборудования (котел отопления, бытовая техника и т.п.);

3.1.7. убытки появились повторно, и у них имеется причинно-следственная связь с тем, что после установки временного решения не был проведен соответствующий ремонт для предотвращения повторных случаев повреждений;

3.2. Не возмещаются расходы за оказанные услуги в случае, если поставщиком услуг не является страховщик или его партнер.

ПОМОЩЬ BALTA НА ДОМУ

Правила страхования на русском языке являются переводом и носят сугубо информативный характер. В случае подписания договора страхования обязательную силу имеют только правила страхования на латышском языке.

4. Страхование возмещение

4.1. Оплату услуг, предоставленных в рамках данных правил, страховщик производит напрямую поставщику услуг – партнеру страховщика.

4.2. Лимит страхового возмещения за оказанные услуги круглосуточного сервиса домашней помощи в рамках правил указан в 1-м пункте.

4.3. Оплату услуг, стоимость которых превышает лимит возмещения, указанный в 1-м пункте, страховщик возмещает застрахованному в случае, если наступил страховой случай согласно правилам страхования, которые связаны с застрахованной собственностью, указанной в страховом полисе, за вычетом определенного полисом самориска.

5. Другие условия

5.1. Данное приложение № 1202.601 к полису CAO BALTA о Страховании имущества физических лиц имеет силу только в том случае, если об этом сказано в полисе.