

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ПОКУПОК

Правила страхования на русском языке являются переводом и носят сугубо информативный характер. В случае подписания договора страхования обязательную силу имеют только правила страхования на латышском языке.

1. Термины, используемые в страховом договоре

1.1 **Страховщик** - страховое акционерное общество BALTA, единый регистрационный номер: 40003049409, юридический адрес: ул. Раунас, 10/12, Рига, LV-1039.

1.2 **Страхователь** – лицо, указанное в страховом полисе, которому принадлежит право собственности на объект страхования, в пользу которого заключен договор страхования и у которого есть страховой интерес.

1.3 **Страховая сумма** – денежная сумма, на которую застрахован объект страхования.

1.4 **Объект страхования** – товар, указанный в страховом полисе и его приложениях.

1.5 **Страховой случай** – событие, связанное с застрахованным риском причинно-следственной связью, при наступлении которого предусмотрена выплата страхового возмещения согласно договору страхования.

1.6 **Собственный риск** – часть убытков, установленная в денежном или процентном выражении в страховом полисе и правилах страхования, которую вычитают из суммы возмещаемых убытков при расчете страхового возмещения за каждый страховой случай. Если собственный риск указан как в процентном, так и в денежном выражении, то применению подлежит более высокая ставка.

1.7 **Связанное лицо** – члены семьи застрахованного лица или страхователя, или лица, с которыми у застрахованного лица или страхователя есть общее хозяйство. Членами семьи застрахованного лица или страхователя считаются: супруг, родственники и свояки, исчисляя родство до третьей степени и свойство до второй степени родства, члены приемной семьи, опекуны и опекаемые.

1.8 **Третье лицо** – любое физическое или юридическое лицо, за исключением лиц, которые заключили настоящий договор страхования, связанные лица или лица, у которых есть следующие из настоящего договора страхования обязательства.

1.9 **Заниженное страхование** – случай, когда страховая сумма ниже стоимость застрахованного объекта.

1.10 **Сверстрахование** – случай, когда страховая сумма выше стоимости объекта страхования.

1.11 **Общественное место** – улицы, поля, стадионы, парки, скверы, пляжи, общественный транспорт, а также все государственные учреждения и учреждения самоуправления, выставки, музеи, торговые места, места общественного питания, места для проведения спортивных мероприятий и свободного времени, и прочие схожего вида места или учреждения в их рабочее время, в которых лицам разрешено свободно находится, проводить время или работать.

1.12 **Продавец товара** – коммерсант, зарегистрированный в Латвийской Республике, у которого страхователь приобрел объект страхования.

1.13 **Партнер по проведению ремонтных работ** – установленное Страховщиком ремонтное предприятие, которое будет производить ремонт объекта страхования.

2. Объект страхования

Приобретенная в Латвийской Республике у продавца полностью новая бытовая техника, мобильный телефон, электрооборудование, электроника или товары, напрямую связанные с их использованием, которая предусмотрена для пользования Страхователем, Застрахованного лица или связанных лиц или для нужд их семейного или домашнего хозяйства.

3. Определение страховой суммы

Страховая сумма – это рыночная стоимость объекта страхования в момент его приобретения, включая налоги. Если страховая сумма не соответствует стоимости объекта страхования, то, при наступлении страхового случая применяются условия о недостраховании или сверстраховании.

4. Застрахованные риски

4.1 В соответствии с правилами договора страхования, Страховщик страхует Объект страхования от установленных в страховом полисе страховых рисков.

4.2 **Риск повреждений.** Риск повреждения в понимании настоящего страхового договора – это внезапный и непредвиденный случай физического повреждения объекта страхования, принимая во внимание далее упомянутые исключения. Все убытки, которые возникли в одно время и по одной причине считаются одним страховым случаем.

4.3 **Риск кражи.** Риск краж в понимании настоящего страхового договора это:

4.3.1. кража Объекта страхования – умышленное, противоправное присвоение чужого имущества;

4.3.2. похищение объекта страхования – нападение на застрахованного или связанных с ним лиц с применением насилия или угрозой применения насилия, и являющееся опасным для жизни и здоровья, с целью получить объект страхования;

4.4 **Риск потери объекта страхования.** Риск потери объекта страхования в понимании настоящего страхового договора – это гибель объекта страхования из-за невнимательности пользователя.

5. Исключения

5.1 Не страхуются риски, которые возникли:

5.1.1. в результате войны, инвазии, действий иностранных врагов (с или без объявления военных действий), бунта, революции, восстания, общественных волнений, военной или узурпированной власти;

5.1.2. в результате терроризма (в понимании Уголовного Закона Латвии). Не возмещаются также любые убытки или расходы, которые напрямую или косвенно возникли в связи с любыми мероприятиями по предотвращению причиненных в результате терроризма или потенциально возможных убытков;

5.1.3. в результате принятия решений государственными учреждениями, учреждениями самоуправления или учреждениями судебной власти Латвийской Республики;

5.1.4. в результате ядерного взрыва или радиоактивного загрязнения;

5.1.5. в результате воздействия асбеста и его соединений;

5.1.6. в результате злонамеренных действий или грубой неосторожности застрахованного лица, страхователя, связанных лиц или третьих лиц, которым объект страхования был передан в пользование или на хранение;

5.1.7. объект страхования используется не в соответствии с целью его использования, и (или) без соблюдения инструкции производителя;

5.1.8. в результате того, когда объект страхования был присвоен мошенническим путем после того, когда он добровольно был передан третьим лицам;

5.1.9. в результате кражи объекта страхования, похищения его в результате разбоя или в результате преступных действий третьих лиц, если об этом незамедлительно не

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ПОКУПОК

Правила страхования на русском языке являются переводом и носят сугубо информативный характер. В случае подписания договора страхования обязательную силу имеют только правила страхования на латышском языке.

было сообщено правоохранительным органам;

5.1.10. если объект страхования был оставлен без присмотра в общественном месте, нежилых и не находящихся в хозяйственном обслуживании зданиях, подсобных строениях, строениях или помещениях;

5.1.11. если у объекта страхования возникли внутренние повреждения во время действия договора страхования. Внутренними повреждениями считаются повреждения, на которые повлияли внешние факторы (т.е., огонь, вода, третье лицо, застрахованное лицо, и т.д.) и/или повреждение необходимо устранить во время гарантийного ремонта, согласно условиям гарантийного обслуживания. Данное исключение является действительным в независимости от того, было действительным или нет гарантийное обслуживание у объекта страхования при наступлении страхового случая;

5.1.12. если после того как стало известно о страховом случае Страхователь в течение 2 (двух) рабочих дней или как только это стало возможным, не сообщил Страховщику о страховом случае.

5.2. Страховщик не обязан возмещать Убытки:

5.2.1. которые выражаются в виде естественного износа, старения или коррозии объекта страхования или его частей, в том числе царапины поверхности объекта страхования, которые связаны с ежедневным использованием и которые не влияют на его работу;

5.2.2. за монтаж и демонтаж объекта страхования;

5.2.3. за которые в законом предусмотренном порядке, или согласно договорам несет ответственность третье лицо в качестве производителя, продавца товара, или лица, которое осуществляет обслуживание или производит ремонтные работы;

5.2.4. которые могут быть возмещены согласно другим договорам страхования;

5.2.5. которые были причинены объекту страхования до того, как вступил в силу договор страхования;

5.2.6. обстоятельства возникновения которых невозможно определить (например, время, место, действия Застрахованного лица во время страхового случая);

5.2.7. если Застрахованное лицо не представляет справку правоохранительных органов о факте кражи, похищения в результате разбоя объекта или повреждения объекта, которые возникли в результате преступных действий третьих лиц;

5.2.8. возникшие по причине присвоения мошенническим путем, присвоения, вымогательства объекта;

5.3 В случае появления противоречий между пунктом 5 настоящих правил и условиями страхового полиса, в качестве приоритета должен быть принят во внимание пункт 5 настоящих правил страхования.

6. Действительность договора страхования

6.1 Договор страхования действителен во всем мире.

6.2. Если объект страхования в связи со страховым случаем заменяется на новый объект, то действие настоящего договора страхования прекращается до окончания срока договора страхования. О страховании нового объекта страхования необходимо заключить новый договор страхования.

7. Досрочное прекращение договора страхования

7.1. По согласованию Страховщика и Страхователя действие договора страхования может быть прекращено

досрочно. В этом случае Страховщик выплачивает ту часть страховой премии, которая рассчитывается от общей суммы страховой премии, указанной в полисе, за вычетом:

7.1.1. части страховой премии, которая пропорционально соответствует отношению фактического срока действия договора страхования к сроку действия страхового договора, указанного в полисе;

7.1.2. расходов страховщика, связанных с заключением договора страхования, но не более 25% от общей суммы страховой премии;

7.1.3. выплаченной суммы страхового возмещения.

7.2. Договор страхования расторгается досрочно, если в связи с наступлением Страхового случая, объект страхования заменяется новым.

8. Обязанности Застрахованного

8.1. Отношение Застрахованного лица к объекту страхования должно быть как у любого сознательного владельца объекта, если бы таковой не был бы застрахован.

8.2. Незамедлительно в письменном виде информировать Страховщика об изменении своего адреса или номера телефона. В противном случае все уведомления Страховщика, которые будут направлены на адрес, указанный в страховом договоре, будут считаться высланными и полученными надлежащим способом.

8.3. Обязанности Застрахованного лица при наступлении страхового случая:

8.3.1. осуществить все возможные и благоразумные мероприятия для уменьшения убытков;

8.3.2. в случае кражи, похищения в результате разбоя объекта страхования, а также в случае, если повреждения объекту страхования причинили третьи лица, незамедлительно сообщить об этом правоохранительным органам;

8.3.3. в течение 2 (двух) рабочих дней или как только это стало возможным по телефону сообщить Страховщику (его представителю) о Страховом случае и, по требованию Страховщика, предоставить ему все им затребованные, связанные с конкретным Страховым случаем, документы.

8.3.4. обеспечить возможность представителю страховщика или назначенному им эксперту произвести осмотр места наступления страхового риска и поврежденного объекта страхования, а также предоставить страховщику возможность произвести расследование для определения причин возникновения и размера убытков.

8.3.5. в случае повреждения объекта страхования провести его ремонт у Партнера по проведению ремонтных работ.

8.3.6. В случае гибели Объекта страхования, оставить остатки Объекта страхования у Партнера по проведению ремонтных работ.

8.3.7. В случае, если в период между заключением страхового договора и наступлением страхового случая был изменен уникальный идентификационный номер страхового объекта (например, IMEI, номер шасси, номер серии), предъявить Страховщику или Партнеру по ремонту документы, удостоверяющие смену идентификационного номера.

8.3.8. В случае если Застрахованное лицо получает обратно украденный или похищенный в результате разбоя объект страхования, за который Страховщик уже выплатил страховое возмещение, обязанностью Застрахованного лица является в течение 10 (десяти) календарных дней сдать полученный объект страхования Страховщику.

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ПОКУПОК

Правила страхования на русском языке являются переводом и носят сугубо информативный характер. В случае подписания договора страхования обязательную силу имеют только правила страхования на латышском языке.

8.3.9. Застрахованное лицо или его уполномоченное лицо обязано передать право требования Страховщику для того, чтобы он смог осуществить право требования в порядке регресса,

8.3.10. Застрахованное лицо или его уполномоченный представитель обязаны предоставить Страховщику всю известную им информацию о лице, которое ответственно за причинение убытков.

8.3.11. Если стали известны новые обстоятельства, по причине которых в соответствии с условиями договора страхования, Страховое возмещение не подлежало выплате, (или могло бы быть выплачено), и, если Страховщик этого требует, Застрахованное лицо обязано в течение 30 (тридцать) календарных дней вернуть Страховщику выплаченное Страховое возмещение (или переплаченную сумму), за исключением случаев, предусмотренных законом.

8.3.12. Уплатить сумму собственного риска, установленную в договоре страхования.

9. Страховое возмещение, порядок и сроки его расчета и выплаты

9.1. Страховщик принимает решение о выплате страхового возмещения или об отказе в выплате страхового возмещения по возможности быстрее, но не позднее чем в течение 15 (пятнадцати) дней со дня получения всех необходимых, в том числе затребованных страховщиком, документов.

9.2. Если против страхователя или застрахованного лица возбуждено уголовное дело о порче или уничтожении объекта страхования, страховщик принимает решение о выплате страхового возмещения только после окончания следствия или вступления в силу судебного приговора или определения о прекращении уголовного дела и предоставления такого страховщику.

9.3. Страховщик вправе отказаться выплачивать страховое возмещение, если правоохранительные органы не подтверждают факт кражи или похищения в результате разбоя объекта страхования.

9.4. Страховщик вправе не выплачивать страховое возмещение, если застрахованное лицо или страхователь:

9.4.1. со злым умыслом или по грубой невнимательности ввел в заблуждение страховщика об обстоятельствах страхового случая или размере убытков;

9.4.2. не выполнил требований пунктов 8.1., 8.3.1. – 8.3.6. и 8.3.11.

9.5. Размер Страхового возмещения определяется следующим образом:

9.5.1. при наступлении риска повреждения, производится проверка объекта страхования для оценки того, возникло ли повреждение объекта страхования в результате наступления страхового риска и является ли экономически обоснованным ремонт объекта страхования. Ремонт объекта страхования считается экономически обоснованным, если затраты на ремонт не превышают 70 % от страховой суммы. Если он является экономически обоснованным, то страховое возмещение определяется в размере затрат на ремонт, за вычетом суммы собственного риска;

9.5.2. при наступлении риска кражи, риска потери или риска повреждений, если ремонт объекта страхования не является экономически обоснованным, то страховое возмещение определяется в размере стоимости приобретения нового объекта страхования, которая

соответственно уменьшается на сумму собственного риска, а в случае, если такой объект больше нет возможности приобрести в Латвийской Республике, то в размере стоимости приобретения аналогичного объекта, которая соответственно уменьшается на сумму собственного риска. Ни в одном из случаев страховое возмещение не может превысить страховую сумму, за вычетом суммы собственного риска;

9.5.3. если размер суммы убытков превышает Страховую сумму, Страховщик заменяет объект страхования новым объектом, стоимость которого не превышает страховую сумму за вычетом суммы собственного риска.

9.6. Если Страховщик принял решение о выплате Страхового возмещения, то Страховое возмещение Страхователю выплачивается в следующем порядке:

9.6.1. если ремонт объекта страхования является экономически обоснованным, Страховщик утверждает проведение ремонта у Партнера по проведению ремонтных работ.

9.6.2. Общая сумма страхового возмещения за ремонтные работы, проведенные в период действия страхового полиса, не может превышать сумму страхования застрахованного объекта, указанную в страховом полисе;

9.6.3. если ремонт объекта страхования является экономически необоснованным или наступил риск кражи или риск потери объекта страхования, то при доплате Страхователем суммы собственного риска, Страховщик заменяет объект страхования на такой же новый объект или, если, такой объект нельзя приобрести в Латвийской Республике, то аналогичным объектом. Если в момент, когда выплачивается страховое возмещение, страхователь не оплатил страховую премию в полном размере, страховщик вправе удержать эту недополученную часть страховой премии из суммы страхового возмещения независимо от того, наступил ли срок оплаты премии.

9.7. В результате наступления Страхового случая Страховщик также возмещает расходы на транспортировку от места нахождения объекта страхования до Партнера по проведению ремонтных работ и обратно или расходы по вызову мастера Партнера по проведению ремонтных работ для объектов, вес которых составляет более 10 кг, но в результате одного страхового случая без превышения лимита в размере 30.00 евро (тридцати евро) и при условии, что транспортировку осуществляет Продавец товара или Партнер по проведению ремонтных работ.