

# ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА НА СЛУЧАЙ КРАЖИ

Правила страхования на русском языке являются переводом и носят сугубо информативный характер. В случае подписания договора страхования обязательную силу имеют только правила страхования на латышском языке.

## I ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1. Термины, используемые в правилах

1.1. **Страховщик** – страховое акционерное общество BALTA, единый регистрационный № 40003049409, юридический адрес: улица Раунас, 10/12, Рига, LV-1039.

1.2. **Страхователь** – юридическое или физическое лицо, которое заключило договор страхования в свою пользу или в пользу другого лица.

1.3. **Застрахованный** – лицо, которому в соответствии с договором страхования предусмотрена выплата страхового возмещения.

1.4. **Договор страхования** – настоящий договор страхования, подтверждением заключения которого является страховая полис, и который включает в себя правила договора страхования, страховой полис, а также все изменения к настоящему договору страхования, о которых страховщик и страхователь договорились в письменной форме.

1.5. **Дистанционный договор страхования** – договор страхования, если страховщик и страхователь заключили его на основании письменного предложения страховщика и счета или посредством каталога, публикуемой в прессе рекламы, к которой приложен купон для заказа, посредством телефона, факса, интернета, электронной почты, телевидения, радио или посредством других средств пересылки и передачи информации.

1.6. **Страховой полис/полис** – документ в письменной форме или в виде электронной распечатки, удостоверяющий заключение договора страхования.

1.7. **Страховая сумма** – фактическая стоимость транспортного средства, но не превышающая денежную сумму, установленную в договоре страхования.

1.8. **Страховой случай** – событие, имеющее причинно-следственную связь со страховым риском, при наступлении которого предусмотрена выплата страхового возмещения согласно положениям договора страхования.

1.9. **Страховая премия** – установленный договором страхования платеж за страхование.

1.10. **Страховой риск** – это указанное в договоре страхования, не зависящее от волеизъявления застрахованного лица событие, наступление которого вероятно в будущем.

1.11. **Страхуемый интерес** – интерес лица или компании не потерпеть убытки при наступлении страхового риска.

1.12. **Страховое возмещение** – выплачиваемая за страховой случай сумма или выплаты за обеспечиваемые услуги.

1.13. **Заявление о страховом возмещении** – сообщение о наступлении страхового риска посредством звонка по указанному страховщиком номеру телефона или путем заполнения и подачи бланка заявления о страховом возмещении на сайте страховщика. По требованию страховщика застрахованное лицо обязано представить ранее поданное по телефону или через интернет заявление о страховом возмещении также в письменном виде, заполнив и подав бланк заявления о страховом возмещении в один из филиалов страховщика.

1.14. **Фактическая стоимость** – денежная сумма, за которую можно приобрести транспортное средство соответствующей марки, модели, года выпуска и комплектации на момент наступления страхового риска.

1.15. **Сдача в аренду** – предоставление за плату права пользования транспортным средством лицу на срок, не превышающий шести месяцев. В понимании настоящих

правил сдачи в аренду не считаются правовые отношения, возникающие между собственником транспортного средства и держателем транспортного средства, который в качестве держателя на момент заключения страхового договора был указан в регистрационном удостоверении транспортного средства.

1.16. **Собственный риск** – выраженная в денежной сумме или в процентах от размера страхового возмещения часть, которая в установленных договором страхования случаях вычитается из страхового возмещения и которую страховщик не возмещает.

1.17. **Собственник транспортного средства** – физическое или юридическое лицо, которое имеет право собственности на транспортное средство и право собственности на транспортное средство которого зарегистрировано в публичном регистре.

1.18. **Правомочный пользователь транспортного средства** – собственник или лицо, которое использует транспортное средство с разрешения собственника на основании доверенности, аренды, лизинга или другой договоренности.

1.19. **Держатель транспортного средства** – физическое или юридическое лицо, которое на правовом основании (договор аренды, найма, ссуды и др.) использует принадлежащее другому лицу транспортное средство и которое на момент заключения договора страхования записано в свидетельстве о регистрации транспортного средства в качестве держателя транспортного средства. В понимании настоящих правил лицо, использующее транспортное средство на основании служебных или трудовых правоотношений, не считается держателем транспортного средства.

1.20. **Третье лицо** – любое физическое или юридическое лицо, не входящее в круг лиц, которые заключили настоящий договор страхования и/или которые имеют обязательства по выполнению условий настоящего договора страхования.

1.21. **Система безопасности** – любое механическое или электронное устройство, целью которого является предотвратить или воспрепятствовать угону транспортного средства, проникновению в транспортное средство или совершению из него кражи.

### 2. Ответственность страховщика

2.1. Договор страхования дает право на страховое возмещение в случаях, определенных в договоре страхования, если застрахованным транспортным средством пользуется правомочный пользователь транспортного средства.

2.2. Договор страхования заключается на основании информации, предоставленной страхователем.

2.3. Страхование имеет силу в Латвии, Эстонии, Литве, Албании, Австрии, Андорре, Бельгии, Боснии и Герцеговине, Болгарии, Чехии, Дании, Франции, Греции, Хорватии, Италии, Ирландии, Исландии, на Кипре, в Великобритании, Лихтенштейне, Люксембурге, Македонии, на Мальте, в Монако, Нидерландах, Норвегии, Польше, Португалии, Румынии, Сербии, Черногории, Сан-Марино, Словакии, Словении, Финляндии, Испании, Швейцарии, Венгрии, Германии, Швеции и Ватикане.

## ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА НА СЛУЧАЙ КРАЖИ

Правила страхования на русском языке являются переводом и носят сугубо информативный характер. В случае подписания договора страхования обязательную силу имеют только правила страхования на латышском языке.

### 3. Объект страхования

3.1. Объект страхования – это указанное в страховом полисе транспортное средство без дополнительного оборудования.

3.2. Дополнительным оборудованием считаются встроенные устройства, системы и аксессуары, которые на момент наступления страхового случая были установлены или смонтированы в транспортное средство (например, аудио- и видеоустройства, рекламные наклейки, диски из легкого металла, элементы дизайна и т.д.).

3.3. Страхование не действует, если транспортное средство используется для оказания услуг аренды и/или оказания услуг такси любого рода.

### 4. Страховой риск

4.1. Кража, которая в понимании настоящих правил означает открытое или тайное хищение застрахованного транспортного средства или хищение застрахованного транспортного средства, сопровождаемое насилием или угрозой применения насилия (разбой).

4.2. В случае кражи убытки не возмещаются, если страхователь, застрахованное лицо, собственник транспортного средства или правомочный пользователь транспортного средства после кражи транспортного средства не может предъявить страховому обществу ключи зажигания от транспортного средства, пульта системы безопасности и/или ключи в том количестве, которое соответствует данным завода-изготовителя.

4.3. Страховое общество имеет право уменьшить размер страхового возмещения до 50 %, если страхователь, застрахованное лицо, собственник транспортного средства или правомочный пользователь транспортного средства после кражи транспортного средства не может предъявить страховому обществу свидетельство о регистрации транспортного средства.

4.4. Кражей не считается мошенничество, присвоение, произвол или вымогательство.

4.5. Кражей не считается случай, когда страхователь, застрахованное лицо, собственник транспортного средства или правомочный пользователь транспортного средства сам передал транспортное средство, его ключи или пульт управления системой безопасности лицу, которое совершило кражу.

### 5. Права и обязанности страхователя, застрахованного лица, собственника и правомочного пользователя транспортного средства

5.1. Страхователь, застрахованное лицо, собственник транспортного средства и правомочный пользователь транспортного средства обязаны:

5.1.1. при заключении договора страхования:

5.1.1.1. предоставлять достоверную информацию об объекте страхования.

5.1.1.2. информировать лиц, вовлеченных в выполнение условий договора страхования, о существовании договора страхования и о его правилах.

5.1.2. Во время действия страхового договора:

5.1.2.1. незамедлительно сообщить страховщику о других действующих договорах страхования, которые имеют отношение к тому же объекту страхования.

5.1.2.2. незамедлительно сообщить страховщику о смене собственника и/или держателя транспортного средства и об отягощениях.

5.1.2.3. Незамедлительно сообщить страховщику об изменениях, которые имеют отношение к договору страхования, объекту страхования (об изменениях в системах безопасности, смене свидетельства о регистрации транспортного средства, смене регистрационного номера транспортного средства, передаче транспортного средства третьему лицу для продажи).

5.1.2.4. Оставляя транспортное средство, запереть его, закрыть окна и включить системы безопасности транспортного средства.

5.1.2.5. По требованию страховщика предъявить транспортное средство страховщику в установленном страховщиком месте и в установленный страховщиком срок/дату.

5.1.2.6. Страхователь и застрахованное лицо обязаны в письменном виде сообщить страховщику об изменениях в информации о контактном телефоне, адресе для контактов и контактных лицах страхователя и застрахованного лица и об изменении других подобных сведений, необходимых для выполнения страховщиком договорных обязательств.

5.1.3. При наступлении страхового риска:

5.1.3.1. незамедлительно сообщить о краже в полицию.

5.1.3.2. Незамедлительно, но не позже чем в течение 3 (трех) рабочих дней после кражи транспортного средства, сообщить страховщику о наступлении страхового случая и лично подать страховщику заявление о страховом возмещении. Если по объективным причинам не представляется возможным лично подать заявление о страховом возмещении, то это осуществляют письменно члены семьи или уполномоченное лицо страхователя или правомочного пользователя транспортного средства, заполнив и подав заявление о страховом возмещении в один из филиалов страховщика.

5.1.3.3. Подать (предъявить) страховщику документы, доказательства и сведения, указанные в пункте 9.5., удостоверяющие факт, обстоятельства возникновения и размер ущерба, а также выполнять другие обязанности, установленные страховщиком в связи с выяснением обстоятельств страхового случая и размера убытков.

5.1.4. В случае хищения в результате разбойного нападения, кражи или потери ключей транспортного средства, ключей и/или пультов управления системами безопасности незамедлительно известить страховщика, осуществить дополнительные мероприятия по обеспечению безопасности (не оставлять без присмотра транспортное средство и доставить его в безопасное место) и на средства страхователя произвести замену ключей, замков, а также замену ключей и пультов управления системами безопасности транспортного средства.

5.1.5. В случае замены или изготовления дубликатов ключей транспортного средства, замены его систем безопасности и/или замены или изготовления дубликатов пультов и/или ключей систем безопасности транспортного средства незамедлительно сообщить об этом страховщику.

5.1.6. Не позже чем в течение 3 (трех) дней после кражи транспортного средства предъявить страховщику регистрационные документы транспортного средства, все ключи транспортного средства, все пульта и ключи дистанционного управления системами безопасности транспортного средства, подписав акт приема-передачи. Положения настоящего пункта не применяются, если

## ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА НА СЛУЧАЙ КРАЖИ

Правила страхования на русском языке являются переводом и носят сугубо информативный характер. В случае подписания договора страхования обязательную силу имеют только правила страхования на латышском языке.

соответствующий предмет или документ находятся в Государственной полиции или если наступил указанный в пункте 4.1. страховой риск (разбой) и во время хищения транспортного средства в результате разбойного нападения произошло хищение соответствующих регистрационных документов транспортного средства и/или ключей зажигания, и /или пульта системы безопасности, и/или ключей, в результате чего невозможно предъявить страховщику соответствующий документ или предмет.

5.2. Застрахованное лицо обязано вернуть страховщику полученное страховое возмещение или его часть:

5.2.1. если после выплаты страхового возмещения установлены факты, доказывающие необоснованность выплаты страхового возмещения или какой-либо его части или доказывающие несоответствие выплаты возмещения положениям договора страхования или требованиям правовых актов.

5.2.2. Если страхователь или застрахованное лицо по злому умыслу или по причине грубой невнимательности предоставили страховщику недостоверную информацию об объекте страхования или об обстоятельствах наступления страхового риска.

5.2.3. Если украденное транспортное средство и (или) его части возвращены его владельцу.

5.2.4. Если убытки возместило третье лицо.

5.3. Получатель страхового возмещения обязан возместить расходы, связанные с установлением обстоятельств возникновения ущерба и с определением его величины, если по злому умыслу или по причине грубой невнимательности страхователя или застрахованного лица страховщику была подана недостоверная информация об обстоятельствах наступления страхового риска.

5.4. Страхователь имеет право:

5.4.1. при заключении договора страхования получить пояснения о том, как он действует.

5.4.2. В случае утери или уничтожения полиса потребовать и получить копию полиса.

5.4.3. После подачи заявления о возмещении получить в порядке, определенном в договоре страхования, письменное извещение от страховщика относительно принятого решения.

5.5. Если после выплаты страхового возмещения за кражу транспортного средства застрахованное транспортное средство найдено, собственник транспортного средства обязан взять на себя одно из установленных в пункте 5.5.1. или в пункте 5.5.2. настоящих правил обязательств, письменно известив страховщика о своем решении в течение 7 (семи) календарных дней со дня, когда, соответственно, застрахованному лицу или собственнику транспортного средства стало известно об обнаружении транспортного средства.

5.5.1. Не позднее чем в течение 30 (тридцати) дней со дня, когда собственнику транспортного средства стало известно об обнаружении транспортного средства, передать найденное транспортное средство и право собственности на него страховщику, выполнив все необходимые действия, которые в соответствии с правовыми актами должно совершить лицо, осуществляющее отчуждение, с тем, чтобы передать транспортное средство и права собственности на него страховщику и чтобы зарегистрировать на страховщика право собственности на транспортное средство.

5.5.2. Вернуть страховщику выплаченное им страховое возмещение не позднее чем в течение 30 (тридцати) дней со дня, когда собственнику транспортного средства стало известно об обнаружении транспортного средства.

### 6. Исключения

6.1. Страховщик, в соответствии с настоящим договором страхования, не возмещает убытки, которые возникли:

6.1.1. при совершении кражи в то время, когда транспортное средство не было оснащено ключами зажигания, пультами систем безопасности и/или ключами в том количестве, которое соответствует данным завода-изготовителя, или они не были в рабочем состоянии.

6.1.2. которые возникли в результате проникновения в транспортное средство, кражи или вандализма.

6.1.3. застрахованному лицу, если застрахованное транспортное средство на момент заключения договора страхования находится в розыске в структурной единице Министерства внутренних дел Латвийской Республики и/или зарегистрировано в качестве украденного или похищенного в любом другом государстве.

6.1.4. В то время, когда транспортное средство было передано в аренду или использовалось для предоставления услуг такси.

6.1.5. По злому умыслу или по причине преступной деятельности правомочного пользователя транспортного средства, членов его семьи или работников. Членами семьи страхователя, застрахованного лица, собственника транспортного средства и правомочного пользователя транспортного средства считаются: супруг, родственники и свойственники, считая родство до третьей степени, а свойство до второй степени, приемные члены семьи, опекуны и опекаемые.

6.1.6. В результате военных действий, вторжения, действий иностранного врага (с объявлением войны или без него), мятежа, революции, восстания, терроризма, административных решений, ареста имущества, произведенного военной или узурпированной властью и любой государственной институцией и в результате наступления тому подобных обстоятельств.

6.1.7. В то время, когда транспортное средство было признано не соответствующим требованиям безопасности движения или опасным для эксплуатации, или не был проведен технический осмотр.

## II ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И ПЕРИОД ЕГО ДЕЙСТВИЯ

### 7. Заключение договора страхования и период его действия

7.1. Договор страхования можно заключить только одновременно с заключением в отношении застрахованного транспортного средства договора об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности собственников наземных транспортных средств.

7.2. Договор страхования вступает в силу в день, указанный в страховом полисе, при условии, что произведена оплата страховой премии в порядке, установленном договором страхования.

7.3. Период действия договора страхования соответствует периоду, указанному в полисе обязательного страхования гражданско-правовой ответственности собственников наземных транспортных средств.

7.4. Страховщик вправе предложить страхователю заключить новый договор страхования, отправив страхователю письменное предложение о страховании вместе со счетом на оплату страховой премии. Если страховщик предлагает заключить новый договор страхования на условиях, которые не отличаются от

## ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА НА СЛУЧАЙ КРАЖИ

Правила страхования на русском языке являются переводом и носят сугубо информативный характер. В случае подписания договора страхования обязательную силу имеют только правила страхования на латышском языке.

положений действующего договора страхования соответствующего объекта страхования, то правила договора страхования не прилагаются.

7.5. Если страхователь в установленный срок оплачивает указанный в пункте 7.4. настоящего договора страхования счет, то:

7.5.1. оплата выставленного страховщиком счета является согласием страхователя без каких-либо условий на заключение нового страхового договора в соответствии с предложением страховщика.

7.5.2. Предложение страхования, направленное страховщиком страхователю в письменном виде, признается полисом страхования и подтверждением заключения нового договора страхования.

7.5.3. Страхователь, оплатив выставленный страховщиком счет, тем самым подтверждает, что вся информация, указанная в заявлении на страхование и в страховом полисе, является достоверной.

7.5.4. Новый договор страхования вступает в силу в день, установленный в письменном предложении страхования.

7.6. Счет, указанный в пункте 7.4. настоящего договора страхования, считается оплаченным в день, когда страховщик получил указанную в счете сумму наличными или она перечислена на указанный в счете номер счета.

7.7. Если страхователь до установленной в счете даты не оплатил указанный в пункте 7.4. настоящего договора страхования счет, то сделанное страховщиком предложение теряет силу в день, который следует за днем наступления установленного в пункте 7.4. настоящего договора страхования срока оплаты счета.

7.8. Страховщик и страхователь могут также заключить договор страхования посредством каталога страховщика, опубликованной в прессе рекламы страховщика, к которой приложен купон для заказа, посредством телефона, факса, интернета, телевидения и других средств отправки и передачи.

### 8. Досрочное прекращение договора страхования

8.1. Договор страхования можно прекратить только одновременно с прекращением действия договора об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности собственников наземных транспортных средств, заключенного в отношении застрахованного транспортного средства.

8.2. Если прекращается договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности собственников наземных транспортных средств, заключенный в отношении застрахованного транспортного средства, то автоматически прекращается и действие настоящего договора страхования.

8.3. Если действие договора страхования прекращено, и во время его действия не были произведены выплаты страхового возмещения или поданы страховые требования, относительно которых не выплачено страховое возмещение, страховщик возвращает ту часть страховой премии, которая рассчитывается из указанной общей суммы страховой премии, за вычетом: (1) части страховой премии, которая пропорционально соответствует фактическому времени действия договора страхования по отношению к указанному в страховом полисе сроку действия договора страхования; (2) издержек страховщика, связанных с заключением страхового полиса, но не более 5 % от общей страховой премии.

8.4. Во всех случаях, когда во время действия договора были поданы требования страхового возмещения и

страховщик в соответствии с настоящими правилами произвел или произведет выплату страхового возмещения, оставшаяся часть страховой премии не возвращается.

8.5. Если договор страхования изначально является договором о предоставлении финансовых услуг между страховщиком и страхователем и является дистанционным договором, то страхователь вправе воспользоваться правом на отказ и в течение 14 (четырнадцати) дней со дня заключения настоящего договора страхования отступить от настоящего договора в одностороннем порядке, сообщив об этом в письменном виде страховщику, принимая во внимание, что в настоящем пункте установленный срок для использования права на отказ признается не соблюденным и договор страхования остается в силе, если страховщик не получает письменный отказ страхователя на 14-й (четырнадцатый) календарный день со дня заключения настоящего договора страхования.

8.6. Если страхователь, в соответствии с положениями пункта 8.5. настоящего договора страхования, использует свое право в одностороннем порядке отступить от настоящего страхового договора, то:

8.6.1. весь договор страхования теряет силу в отношении всего объекта страхования в день отправки извещения об отказе страхователя.

8.6.2. Страховщик уплачивает страхователю часть платежа полученной страховой премии, которая рассчитывается пропорционально реальному времени действия договора страхования, в сравнении с установленным договором страхования периодом действия договора страхования.

8.7. Страхователь не может использовать указанное в пункте 8.5. право на отказ, если исполнение договора страхования полностью окончено по недвусмысленному требованию страхователя или застрахованного лица до того, как страхователь использует свое право на отказ.

### III СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ И ПОРЯДОК ЕГО ВЫПЛАТЫ

#### 9. Определение и выплата страхового возмещения

9.1. В случае кражи:

9.1.1. страховщик выплачивает страховое возмещение в размере, равном фактической стоимости объекта страхования, но не превышающем стоимости, которая указана в страховом полисе, за вычетом из возмещения размер предусмотренного собственного риска.

9.1.2. Страховщик вправе заменить украденное или похищенное транспортное средство транспортным средством той же марки, модели, года выпуска и комплектации.

9.1.3. Если страховщик заменяет транспортное средство равноценным, то собственник транспортного средства уплачивает такую сумму, которая соответствует размеру собственного риска, указанному в страховом полисе. Если собственник транспортного средства не желает платить данную сумму, приобретается транспортное средство, которое дешевле на сумму, равную размеру собственного риска.

9.2. В случае кражи транспортного средства издержки, связанные с доставкой транспортного средства на указанный в полисе страховщиком адрес, страховщик возмещает в рамках страховой суммы, не превышающей 5 % от страховой суммы.

9.3. Если на тот момент, когда выплачивается страховое возмещение, страхователь не уплатил всю страховую премию, то страховщик вправе удержать или потребовать

## ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА НА СЛУЧАЙ КРАЖИ

Правила страхования на русском языке являются переводом и носят сугубо информативный характер. В случае подписания договора страхования обязательную силу имеют только правила страхования на латышском языке.

уплатить неполученную часть страховой премии вне зависимости от того, наступили или нет сроки оплаты частей премии.

9.4. Решение относительно выплаты страхового возмещения или отказа в выплате страхового возмещения в случае кражи или хищения страховщик принимает, если транспортное средство не найдено в течение одного месяца со дня получения заявления о возмещении, в течение 7 рабочих дней со дня получения всех необходимых документов, но не ранее одного месяца со дня получения заявления о возмещении. Если страховщик по объективным причинам не может соблюсти настоящий срок, страховщик может продлить его на срок до шести месяцев со дня, когда получено заявление о возмещении, письменно проинформировав об этом лицо, у которого есть право на получение страхового возмещения.

9.5. Документы, которые необходимы для принятия решения относительно выплаты страхового возмещения или для отказа в выплате страхового возмещения:

9.5.1. заявление о возмещении от страхователя, застрахованного лица, собственника транспортного средства, правомочного пользователя транспортного средства или водителя транспортного средства и пояснения относительно фактических обстоятельств наступления страхового риска и вызванных им последствий.

9.5.2. Справки и/или протоколы компетентных органов.

9.5.3. Дополнительно, в случае необходимости, заключения экспертов соответствующих отраслей, заключения о наступлении риска или о вызванных им последствиях, справки органов прокуратуры.

9.5.4. Другие документы по требованию страховщика, связанные с наступлением страхового риска и/или с вызванными им последствиями.

9.6. В случае кражи выплату страхового возмещения страхователю страховщик производит в течение 7 рабочих дней после принятия решения о страховом возмещении.

### 10. Самориск

Собственный риск в случае кражи или хищения выражен в процентах от размера ущерба – от фактической стоимости транспортного средства, - и указан в страховом полисе.

### 11. Уменьшение страхового возмещения и отказ в выплате страхового возмещения

11.1. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если:

11.1.1. страхователь, собственник транспортного средства, правомочный пользователь транспортного средства или застрахованное лицо не выполнил обязанности, указанные в пункте 5.1. настоящих правил.

11.1.2. Транспортное средство украли в результате наступления указанных в пункте 4.1. рисков в то время, когда оно было оставлено не запертым и/или с открытыми окнами и/или не были включены системы безопасности транспортного средства.

11.1.3. Ключи, пульты управления системами безопасности и/или регистрационное удостоверение транспортного средства оставлены в легкодоступных местах или переданы лицу, которое украло, похитило транспортное средство при наступлении страховых рисков, указанных в пункте 4.1.

11.1.4. Собственник транспортного средства или правомочный пользователь транспортного средства после

хищения транспортного средства не может предъявить все предусмотренные заводом-изготовителем ключи, пульты систем безопасности и/или ключи в соответствии с данными изготовителя. Положения настоящего пункта не применяются, если наступил указанный в пункте 4.1. страховой риск (разбой) и во время хищения транспортного средства в результате разбойного нападения произошло, соответственно, и хищение ключей зажигания и/или пультов систем безопасности, и/или ключей, из-за чего предъявить соответствующий предмет не представляется возможным.

11.1.5. При заключении договора страхования, во время его действия или после наступления страхового риска, страхователь, собственник транспортного средства, правомочный пользователь или застрахованное лицо по злому умыслу или по причине грубой невнимательности предоставили недостоверную информацию или отказываются предоставить требуемую страховщиком информацию.

11.2. В случае кражи страховое возмещение уменьшается на 50 %, если:

11.2.1. собственник транспортного средства или правомочный пользователь транспортного средства после кражи транспортного средства не может предъявить свидетельство о регистрации транспортного средства. Положения настоящего пункта не применяются, если наступил указанный в пункте 4.1. страховой риск (разбой) и во время хищения транспортного средства в результате разбойного нападения произошло и соответственно хищение свидетельства о регистрации транспортного средства, из-за чего не является возможным предъявить соответствующий документ.

11.2.2. О разбое, краже или потере свидетельства о регистрации транспортного средства не было заявлено соответственно в полицию, ДБДД или указанные органы не подтверждают настоящий факт.

## IV ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 12. Регрессный иск

Страховщик, осуществляя выплату страхового возмещения, перенимает искомое право застрахованного лица против лица, которое ответственно за нанесенные убытки в размере выплаченного страхового возмещения. Страховщик не может обращаться с регрессным иском против детей, родителей или супруга(-и) застрахованного лица, а также против правомочного пользователя транспортного средства. Страховщик может предъявить регрессный иск любому лицу, если убытки нанесены со злым умыслом или вследствие грубой невнимательности.

### 13. Применяемые публичные правовые акты

13.1. Для урегулирования вопросов, следующих из договора страхования, применяются правовые акты Латвийской Республики – закон «О договоре страхования», Гражданский закон Латвийской Республики и прочие правовые акты Латвийской Республики.

13.2. Надзор за деятельностью страховщика осуществляет Комиссия рынка финансов и капитала, улица Кунгу, 1, Рига, LV-1050, Латвия.

## ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА НА СЛУЧАЙ КРАЖИ

Правила страхования на русском языке являются переводом и носят сугубо информативный характер. В случае подписания договора страхования обязательную силу имеют только правила страхования на латышском языке.

### 14. Порядок разрешения споров

14.1. Жалобы или претензии страхователя или застрахованного лица, которые поданы в письменном виде, страховщик рассматривает и дает ответ в течение 30 дней со дня получения претензии или жалобы.

14.2. Застрахованное лицо – физическое лицо – вправе подать жалобу в омбуд Латвийской ассоциации страховщиков на принятое страховщиком решение. С текстом правил, утвержденным Латвийской ассоциацией страховщиков «Порядок, в котором омбуд Латвийской ассоциации страховщиков рассматривает жалобы клиентов страховщиков (регламент)» можно ознакомиться на сайте [www.laa.lv](http://www.laa.lv)

14.3. Все споры относительно договора страхования решаются путем переговоров. Если соглашения достичь невозможно, спор передается на рассмотрение в суд Латвийской Республики в порядке, предусмотренном правовыми актами Латвийской Республики.

### 15. Обработка личных данных

15.1. Страхователь дает согласие на то, что страховщик как управляющий системой обработки личных данных и как оператор личных данных обрабатывает и/или передает для обработки третьему лицу личные данные страхователя (в том числе чувствительные данные и персональные идентификационные (классификационные) коды) с целью обеспечения выполнения договора страхования. Страховщик имеет право передать полученную в процессе страхования информацию о застрахованном лице, о страхователе в связи с заключением и выполнением договора страхования предприятиям, входящим в состав группы RSA.

15.2. Страхователь дает согласие на обработку его личных данных, в том числе на передачу для обработки личных данных третьему лицу с целью предоставления страхователю информации об услугах, оказываемых страховщиком и его деловыми партнерами, или с целью проведения исследований рынка и общественного мнения. Страхователь вправе отказаться от получения коммерческих сообщений и запретить использование своих личных данных в проведении исследований рынка и общественного мнения.

### 16. Порядок рассылки извещений и информации

16.1. Все извещения и заявления, связанные с договором страхования, должны быть поданы страхователем в такой форме и таким способом, чтобы страховщик смог идентифицировать подателя извещения или заявления.

16.2. Страховщик передает свои извещения и информацию страхователю, отправляя их на последний известный почтовый адрес, о котором страхователь сообщил страховщику. Если страхователь меняет свой почтовый адрес, не проинформировав об этом страховщика, то все извещения считаются полученными на 5-й (пятый) день со дня передачи соответствующего отправления в почтовое учреждение. Если страхователь проинформировал страховщика об адресе своей электронной почты и номере телефона, страховщик имеет право высылать свои извещения на указанный страхователем адрес электронной почты и номер телефона, и в связи с этим страхователь осознает, что электронная почта не всегда считается безопасным способом обмена информацией, и обязуется не высказывать страховщику никаких возражений относительно отправки информации (в том числе данных

страхователя или застрахованного лица и прочей конфиденциальной информации) посредством электронной почты.

16.3. Во время действия договора страхования страховщик общается с застрахованным лицом и страхователем на латышском языке, а также отвечает на запросы застрахованного лица и страхователя, которые поданы на английском, латышском или русском языках.