

## I ОБЩИЕ ПРАВИЛА

**1. Термины, используемые в правилах**

- 1.1. **Страховщик** - страховое акционерное общество BALTA, единый регистрационный номер: 40003049409, юридический адрес: ул. Раунас, 10/12, Рига, LV-1039.
- 1.2. **Страхователь** - юридическое или физическое лицо, заключившее страховой договор в своих интересах или интересах другого лица.
- 1.3. **Застрахованное лицо** - лицо, которому согласно страховому договору предусмотрена выплата страхового возмещения. В случаях, когда застрахованное лицо не является владельцем транспортного средства, застрахованное лицо указывают в особых условиях полиса.
- 1.4. **Страховой договор** - настоящий страховой договор, подтверждением заключения которого является страховой полис и полис (-ы) объекта страхования (если одним страховым договором застраховано несколько транспортных средств), и который включает в себя условия страхового договора, страховой полис, заявление на страхование, а также все изменения настоящего страхового договора, о которых страховщик и страхователь договорились в письменном виде.
- 1.5. **Дистанционный страховой договор** - страховой договор, если страховщик и страхователь заключили его на основе письменного предложения страховщика и счета или посредством каталога, публикуемой в прессе рекламы, к которой приобщен купон на заказ, телефона, факса, Интернета, электронной почты, телевидения, радио и других средств пересылки или передачи информации. Подтверждением заключения дистанционного страхового договора является страховой полис в виде электронной распечатки. Если настоящий страховой договор является дистанционным страховым договором, тогда условия пунктов 8.6, 8.7, 8.8 и 8.9 настоящего страхового договора применимы не только к новым страховым договорам, но и к настоящему страховому договору.
- 1.6. **Страховой полис/полисы** - письменный документ или электронная распечатка, которые подтверждают заключение страхового договора. Страховой полис может являться подтверждением заключения такого страхового договора, которым застрахованы несколько транспортных средств. Если страховой полис является подтверждением заключения страхового договора для нескольких транспортных средств, тогда окончание действия страхового договора или признание его недействительным в отношении одного транспортного средства не влияет на действие страхового договора и нахождение в силе в отношении остальных транспортных средств, если только в извещении о прекращении действия страхового договора или о признании его недействительным не установлено иначе.
- 1.7. **Полис объекта страхования** - письменный документ или электронная распечатка, которые подтверждают заключение страхового договора для одного конкретного транспортного средства.
- 1.8. **Страховая сумма** - определенная в страховом договоре денежная сумма, на которую застраховано транспортное средство. Страховую сумму устанавливает страхователь. После выплаты страхового (-ых) возмещения (-ий) транспортное средство остается застрахованным в размере страховой суммы, установленной в полисе.
- 1.9. **Страховой случай** - причинно-следственное с застрахованным риском событие, с наступлением которого предусмотрена выплата страхового возмещения согласно страховому договору.
- 1.10. **Страховая премия** - платеж за страхование, установленный в страховом договоре.
- 1.11. **Застрахованный риск** - предусмотренное в страховом договоре, независимое от воли застрахованного лица, событие, наступление которого вероятно в будущем.
- 1.12. **Страховый интерес** - интерес не потерпеть убытки с наступлением страхового риска.
- 1.13. **Страховое возмещение** - выплачиваемая за страховой случай сумма или расходы обеспечиваемых услуг.
- 1.14. **Заявление на страховое возмещение** - сообщение о наступлении страхового риска посредством звонка на указанный страховщиком телефонный номер или заполнения и подачи бланка заявления на страховое возмещение на домашней странице страховщика. По запросу страховщика Страхователь должен ранее по телефону или в интернете представить заявление на страховое возмещение представить также в письменном виде, заполнив и подав бланк заявления на страховое возмещение в одном из филиалов страховщика.
- 1.15. **Гибель** - состояние транспортного средства после страхового случая, если страховщик или привлеченные им эксперты признали ремонт транспортного средства технически невозможным или его восстановление экономически нецелесообразным, а также во всех случаях, когда предусмотренное возмещение превышает 80 процентов от фактической стоимости транспортного средства на день, когда произошел страховой случай.
- 1.16. **Фактическая стоимость** - денежная сумма, за которую можно приобрести транспортное средство соответствующей марки, модели, года выпуска и комплектации, в которой оно было на момент наступления застрахованного риска.
- 1.17. **Аренда** - передача прав пользования транспортным средством какому-либо лицу за плату на срок, который не превышает шести месяцев. В понимании настоящих условий аренды не считаются правовые отношения между владельцем транспортного средства и держателем транспортного средства, который на момент заключения страхового договора был указан в качестве держателя в регистрационном удостоверении транспортного средства.
- 1.18. **Собственный риск** - установленная часть убытка от размера страхового возмещения в денежном или процентном выражении, которая в установленных в страховом договоре случаях вычитается из страхового возмещения и которую не возмещает страховщик.
- 1.19. **Владелец транспортного средства** - физическое или юридическое лицо, которое имеет право собственности на транспортное средство и право собственности на транспортное средство которого зарегистрировано в публичном регистре.
- 1.20. **Правомочный пользователь транспортного средства** - владелец или лицо, которое пользуется транспортным средством с разрешения владельца на основе доверенности, аренды, лизинга или другой договоренности.
- 1.21. **Держатель транспортного средства** - физическое или юридическое лицо, которое на правовой основе (аренда, договор ссуды и т.п.) пользуется транспортным средством, принадлежащим другому лицу, и которое на момент заключения страхового договора вписано как держатель в регистрационное удостоверение транспортного средства. В понимании настоящих условий держателем транспортного средства не считается лицо, которое пользуется транспортным средством на основе служебных или трудовых правоотношений.
- 1.22. **Третье лицо** - любое физическое или юридическое лицо, которое не входит в круг тех лиц, которые заключили настоящий страховой договор и/или которые имеют обязательства по выполнению условий настоящего страхового договора.
- 1.23. **Система безопасности** - любое механическое или электронное оборудование, целью которого является предотвратить или задержать угон транспортного средства, проникновение в транспортное средство или совершение из него кражи.
- 1.24. **Рентабельность / Бонус** - уровень скидок или доплат, установленных страховщиком на основании истории страхователя и/или застрахованного объекта и которые страховщик принимает во внимание при расчете страховой премии.

**2. Ответственность страховщика**

- 2.1. Страховой договор дает право на страховое возмещение в случаях, установленных в страховом договоре, если застрахованным транспортным средством пользуется правомочный пользователь транспортного средства.
- 2.2. Страховой договор заключается на основании информации, предоставленной страхователем.
- 2.3. Страхование имеет силу в Латвии, Эстонии, Литве, Албании, Австрии, Андорре, Белоруссии, Бельгии, Боснии и Герцеговине, Болгарии, Чехии, Дании, Франции, Греции, Хорватии, Италии, Ирландии, Испании, на Кипре, Европейской части России, Великобритании, Лихтенштейне, Люксембурге, Македонии, на Мальте, Молдавии, Монако, Нидерландах, Норвегии, Польше, Португалии, Румынии, Сербии и Черногории, Сан-Марино, Словакии, Словении, Финляндии, Испании, Швейцарии, Венгрии, Украине, Германии, Швеции и Ватикане (если в полисе не указано иначе).

**3. Объект страхования**

- 3.1. Объектом страхования является указанное в страховом договоре транспортное средство и дополнительное оборудование, если дополнительное оборудование указано в заявлении на страхование. Одним страховым договором может быть застраховано несколько транспортных средств.
- 3.2. Дополнительным оборудованием считается встроенное оборудование, системы и аксессуары, которые на момент наступления страхового случая были установлены или смонтированы в транспортное средство и которые указаны в заявлении на страхование (например, аудио/видео оборудование, рекламные наклейки, литые диски, элементы дизайна и т.п.).
- 3.3. Общая страховая сумма указанного в заявлении дополнительного оборудования, в т.ч. аудио/видео аппаратуры, не может превышать 20 % от страховой суммы транспортного средства.
- 3.4. Дополнительным оборудованием также считаются детские сидения, крепления багажников и коробок на крышу, держатели, платформы. Общая страховая сумма дополнительного оборудования, указанного в данном пункте во время действия полиса не может превышать 150 латов.
- 3.5. Дополнительным оборудованием не считается оборудование, которое установлено без соблюдения норм безопасности и требований нормативных актов Латвийской Республики.
- 3.6. Страхование учебных, арендованных, оперативных транспортных средств, общественного транспорта, транспортных средств опасного груза, транспортных средств, используемых для осуществления охранной деятельности и/или услуг по охране и такси любого вида, имеет силу только тогда, если в заявлении на страхование указана соответствующая цель использования транспортного средства и об этом имеется отметка в особых условиях полиса с указанием в них конкретного вида использования транспортного средства.

**4. Застрахованные риски**

- 4.1. **Повреждения**, причиненные транспортному средству:
- 4.1.1. При участии транспортного средства в дорожном движении (на территории Латвийской Республики согласно Закону о дорожном движении), если произошло:
- 4.1.1.1. столкновение с транспортным средством;
- 4.1.1.2. столкновение с препятствием;
- 4.1.1.3. опрокидывание, падение находящегося в движении транспортного средства (с моста и т.п.);
- 4.1.1.4. утопление и/или погружение под лед, если это находится в прямой причинно-следственной связи с ДТП;
- 4.1.1.5. наезд на пешехода или животное.
- 4.1.2. от воздействия животных, птиц (за исключением поврежденный салона).
- 4.1.3. При пожаре.
- 4.1.4. При взрыве.
- 4.1.5. От воздействия природных стихий, которые включают только следующие риски: буря (скорость ветра превышает 17.2 м/сек), наводнение, молния, град, землетрясение, лавина, оползень (сползание с гор больших масс земли).
- 4.1.6. От воздействия обрушившихся предметов.
- 4.1.7. Если третье лицо умышленно или по невнимательности повредило или уничтожило транспортное средство, за исключением рисков, предусмотренных в пунктах 4.2.1-4.2.3.
- 4.2. **Кража**, которая в понимании настоящих правил означает:
- 4.2.1. Открытое или тайное похищение застрахованного транспортного средства. В случае потери или кражи ключей или пульта, ключей системы безопасности транспортного средства убытки возмещаются в размере 50 % независимо от обстоятельств и причин их кражи или потери.
- 4.2.2. Похищение застрахованного транспортного средства, если оно связано с насилием или угрозами насилия (разбой).
- 4.2.3. Повреждения, причиненные застрахованному объекту в результате проникновения (вторжения) и/или кражи, а также повреждения, причиненные транспортному средству во время, когда транспортное средство было украдено (в понимании пункта 4.2.1. или 4.2.2.), и, если транспортное средство было найдено, до момента, когда транспортное средство было передано в распоряжение правоохранительных органов или правомочного пользователя.
- 4.3. Воровство в понимании настоящих правил означает кражу любой стационарно встроенной или смонтированной в транспортное средство части.
- 4.4. Застрахованными рисками «кража» и/или «повреждения» не считаются мошенничество, присвоение, самоуправство или вымогательство и такие риски не застрахованы настоящим страховым договором.
- 4.5. Застрахованными рисками, которые установлены в пунктах 4.1.7. и 4.2.1.-4.2.3., не считаются случаи, когда страхователь, застрахованное лицо, владелец транспортного средства или правомочный пользователь сам передал транспортное средство, его ключи или пульт или ключи системы безопасности лицу, которое причинило повреждения транспортному средству или осуществило его кражу.

**5. Страхование новой стоимости**

- 5.1. Страхование новой стоимости имеет силу, если в страховом полисе произведена соответствующая отметка об этом дополнительном риске.
- 5.2. Страхование новой стоимости это страхование транспортного средства на сумму, за которую у авторизованного дилера в Латвии или странах Европейской экономической зоны приобретено новое (ранее незарегистрированное) транспортное средство и которая указана в документах купли.
- 5.3. Страхование новой стоимости действует до момента, пока возраст транспортного средства не превышает одного календарного года со дня его первой регистрации в базе данных Дирекции безопасности дорожного движения.
- 5.4. В случае гибели транспортного средства в результате наступления указанных в пункте 4.1 рисков или в результате кражи в указанных в пункте 4.2 случаях страховщик возмещает убытки в размере страховой суммы, указанной в полисе, из которой вычитается собственный риск для конкретного риска.

**6. Обязанности и права страхователя, застрахованного лица, владельца транспортного средства и правомочного пользователя транспортного средства**

- 6.1. Обязанности страхователя, застрахованного лица, владельца транспортного средства и правомочного пользователя транспортного средства:

6.1.1. При заключении страхового договора:

6.1.1.1. В заявлении на страхование предоставлять правдивую информацию о страховом объекте и пользователях транспортного средства.

6.1.1.2. По требованию страховщика предъявить страховщику страховой объект для осмотра.

6.1.1.3. Проинформировать представителя страховщика обо всех факторах, которые влияют на возможность наступления застрахованного риска. Если страхователь сомневается о влиянии какого-либо фактора, то ему необходимо проконсультироваться со страховщиком.

6.1.1.4. Информировать лиц, связанных с выполнением страхового договора, о наличии и условиях страхового договора.

6.1.2. Во время действия страхового договора:

6.1.2.1. Незамедлительно сообщить страховщику о других, имеющих силу, страховых договорах, которые относятся к тому же страховому объекту.

6.1.2.2. Незамедлительно сообщить страховщику о смене владельца и/или держателя транспортного средства и отягощениях.

6.1.2.3. Незамедлительно сообщить страховщику об изменении вида использования транспортного средства в случаях, когда транспортное средство начинают использовать иначе, чем это указано в заявлении на страхование.

6.1.2.4. Незамедлительно сообщить страховщику об изменениях, которые относятся к страховому договору, страховому объекту или правомочным пользователям транспортного средства (об увеличении риска, об изменениях в системах безопасности и дополнительном оборудовании, о смене регистрационного удостоверения транспортного средства, смене регистрационного номера транспортного средства, передачи транспортного средства третьему лицу для продажи и о других обстоятельствах, которые изменились по сравнению с указанной в заявлении на страхование и/или полисе информацией).

6.1.2.5. Незамедлительно сообщить страховщику о сдаче в аренду транспортного средства.

6.1.2.6. Оставляя транспортное средство запереть его, закрыть окна и включить системы безопасности транспортного средства.

6.1.2.7. По требованию страховщика предъявить транспортное средство страховщику в месте и сроки, установленные страховщиком.

6.1.2.8. При эксплуатации транспортных средств, оборудованных тахометрическим оборудованием, соблюдать требования договора Европейских государств в отношении работ по обслуживанию транспортных средств во время международных автоперевозок (АЕРТ), выполняя также требования нормативных актов Латвийской Республики (о перевозках по территории Латвийской Республики, которые устанавливаются время работы и отдыха водителя транспортного средства, правила использования контрольного оборудования для регистрации расстояния и скорости).

6.1.2.9. Страхователь и застрахованное лицо обязаны в письменном виде сообщать страховщику об изменениях контактных телефонов, контактных адресов страхователя и застрахованного лица, об изменениях в информации о контактных адресах и контактных лицах и другой подобной информации, которая необходима для выполнения договорных обязательств страховщика.

6.1.3. При наступлении застрахованного риска:

6.1.3.1. Незамедлительно сообщить:

6.1.3.1.1. о дорожно-транспортном происшествии - полиции, когда требования «Правил дорожного движения» Кабинета министров Латвийской Республики (далее - «Правила дорожного движения») или требования другого правового акта, который устанавливает действия водителя после дорожно-транспортного происшествия и, который действует на территории того государства, в котором произошло дорожно-транспортное происшествие, обязывают страхователя, застрахованное лицо или правомочного пользователя транспортного средства сообщить о дорожно-транспортном происшествии полиции (если после дорожно-транспортного происшествия второй участник происшествия покинул место происшествия - об этом обязательно необходимо сообщить полиции).

О дорожно-транспортном происшествии полиции не сообщается:

6.1.3.1.1.1. Если к дорожно-транспортному происшествию причастно одно транспортное средство, не причинен ущерб имуществу третьего лица и нет пострадавших лиц, то водителю разрешается покинуть место дорожно-транспортного происшествия, не сообщая об этом в полицию, независимо от тяжести причиненных транспортному средству повреждений.

6.1.3.1.1.2. Если к дорожно-транспортному происшествию причастно не более двух транспортных средств, нет пострадавших лиц, не причинен ущерб имуществу третьих лиц, транспортные средства не получили таких повреждений, при которых они не могут или им запрещено дальнейшее движение согласно Правилам дорожного движения, и водители транспортных средств смогли взаимно договориться обо всех существенных обстоятельствах происшествия и заполнить согласованное извещение. В данном случае в порядке, предусмотренном Правилами дорожного движения, водители обоих транспортных средств договариваются обо всех существенных обстоятельствах происшествия, составляют согласованное извещение и подают его страховому обществу или, в случаях, предусмотренных правовыми актами, в Бюро страховщиков транспортных средств.

6.1.3.1.1.3. В случае повреждения лобового стекла и/или стекла передней фары.

6.1.3.1.2. о пожаре или взрыве - Государственной службе пожаротушения и спасения и полиции;

6.1.3.1.3. о краже и противоправных действиях третьих лиц - полиции;

6.1.3.1.4. о воздействиях упавших предметов - полиции самоуправления или другой компетентному органу.

6.1.3.2. Незамедлительно принять меры по сохранению транспортного средства, чтобы предотвратить и/или уменьшить дальнейшие убытки.

6.1.3.3. Незамедлительно, насколько возможно, сообщить страховщику о наступлении страхового случая и лично подать страховщику письменное заявление на возмещение. Если по объективным причинам нет возможности лично подать письменное заявление на возмещение, тогда это осуществляют члены семьи или доверенное лицо страхователя или правомочного пользователя транспортного средства в письменном виде, заполнив и подав бланк заявления на страховое возмещение в одном из филиалов страховщика.

6.1.3.4. До получения страхового возмещения обязанностью страхователя или правомочного пользователя транспортного средства является передать по требованию страховщика поврежденные при страховом случае и замененные во время ремонта детали в собственность страховщика.

6.1.3.5. В случае кражи аудио/видеоаппаратуры передать страховщику съемную переднюю панель аудио/видеоаппаратуры, упомянутой в заявлении на страхование.

6.1.3.6. Предъявить страховщику застрахованное транспортное средство или поврежденные детали или остатки застрахованного дополнительного оборудования транспортного средства.

6.1.3.7. Не начинать ремонт или утилизацию транспортного средства без письменного согласия страховщика.

6.1.3.8. Сохранить транспортное средство и его остатки в таком состоянии, в каком они были после дорожно-транспортного происшествия, до времени, когда их осмотрит назначенный страховщиком эксперт.

6.1.3.9. Подать (предъявить) страховщику указанные в пункте 9.7 документы, доказательства и информация, подтверждающие факт, обстоятельства возникновения и размер убытков, а также выполнять другие обязанности, возложенные страховщиком, в связи с выяснением обстоятельств страхового случая и объема убытков.

6.1.3.10. В случае любого повреждения при эксплуатации транспортных средств, оборудованных тахометрическим оборудованием, страхователь обязан сдать страховщику

диск тахометра или цифровую распечатку тахометра, который находился в тахометре поврежденного транспортного средства в момент несчастного случая и диски тахометра или цифровую распечатку тахометра за предыдущие 24 часа.

6.1.4. В случае потери, кражи или разбоя незамедлительно сообщить страховщику о потере или краже ключей, пульта управления и ключей системы безопасности транспортного средства, осуществить дополнительные мероприятия по безопасности (не оставлять транспортное средство без надзора и доставить его в безопасное место) и на средства страхователя осуществить замену ключей, замков транспортного средства, а также пульта управления и ключей системы безопасности.

6.1.5. Незамедлительно сообщить о замене или изготовлении дубликатов ключей, систем безопасности транспортного средства и/или их пульта и/или ключей.

6.1.6. Не позже, чем в течение 3 (трех) рабочих дней после кражи транспортного средства передать страховщику регистрационные документы на транспортное средство, все упомянутые в заявлении на страхование ключи транспортного средства, пульта и ключи дистанционного управления системы безопасности, подписав акт приема-передачи. Правила настоящего пункта не применяются, если соответствующий предмет или документ находится в государственной полиции или наступил указанный в пункте 4.2.2. застрахованный риск (разбой) и во время разбоя транспортного средства произошла кража регистрационных документов и/или ключей зажигания, и/или пульта и/или ключей системы безопасности соответствующего транспортного средства, по причине чего невозможно предъявить страховщику соответствующий документ или предмет.

6.2. Если дорожно-транспортное происшествие произошло в стране, которая является участником Конвенции «Зеленой карты» и в дорожно-транспортном происшествии виновно третье лицо, тогда необходимо выяснить и подать страховщику письменную информацию о страховании гражданско-правовой ответственности транспортного средства, вызвавшего дорожно-транспортное происшествие (название страховой компании, адрес, номер полиса).

6.3. Застрахованное лицо обязано возратить страховщику полученное страховое возмещение или его часть:

6.3.1. Если после выплаты страхового возмещения констатированы факты, доказывающие, что выплаченное страховое возмещение или какая-либо его часть были необоснованы или выплата возмещения не соответствует условиям страхового договора или требованиям правовых актов.

6.3.2. Если страхователь или застрахованное лицо по злому умыслу или по причине грубой неосторожности предоставил страховщику ложную информацию об объекте страхования или обстоятельствах наступления застрахованного риска.

6.3.3. Если украденное транспортное средство и (или) его части и дополнительное оборудование возвращены его владельцу.

6.3.4. Если убыток возместило третье лицо.

6.4. Обязанностью получателя страхового возмещения является оплатить расходы, связанные с установлением обстоятельств возникновения убытков и их величины, если об обстоятельствах наступления застрахованного риска страховщику была подана ложная информация по злому умыслу или по причине грубой неосторожности страхователя или застрахованного лица.

6.5. Права страхователя:

6.5.1. При заключении страхового договора получить пояснения по его действию.

6.5.2. При подаче заявления на возмещение потребовать осмотра поврежденного транспортного средства в течение 3 рабочих дней.

6.5.3. В случае утери или уничтожения полиса потребовать и получить копию полиса.

6.5.4. После подачи заявления на возмещение получить в установленном в страховом договоре порядке письменное сообщение от страховщика о принятом решении.

6.6. Если после выплаты страхового возмещения за кражу транспортного средства застрахованное транспортное средство находится, обязанностью владельца транспортного средства является взять на себя одно из указанных в пункте 6.6.1. или 6.6.2. настоящих Правил обязательств, письменно известив страховщика о своем решении в течение 7 (семи) календарных дней со дня, когда соответственно застрахованному лицу или владельцу транспортного средства стало известно об обнаружении транспортного средства:

6.6.1. Не позже 30 (тридцати) дней со дня, когда владельцу транспортного средства стало известно об обнаружении транспортного средства, передать найденное транспортное средство и право владения на него страховщику, осуществив все необходимые действия, которые согласно правовым актам необходимо осуществить для отчуждения транспортного средства, чтобы передать транспортное средство и право владения на него страховщику и зарегистрировать право владения на страховщика или

6.6.2. вернуть страховщику выплаченное им страховое возмещение не позже 30 (тридцати) дней со дня, когда владельцу транспортного средства стало известно об обнаружении транспортного средства.

## 7. Исключения

7.1. Согласно настоящему страховому договору в случае повреждений или гибели транспортного средства страховщик не возмещает убытки, возникшие:

7.1.1. Если транспортное средство используется на каких-либо соревнованиях - во время и на месте соревнования транспортных средств или тренировки езды.

7.1.2. При управлении транспортным средством или обучении езде на транспортном средстве другого лица, находясь под воздействием алкогольных напитков или наркотических, психотропных или других одурманивающих веществ или после применения таких медикаментов, которые снижают скорость реакции и внимательность водителя, согласно правовым актам той административной территории, на которой произошел несчастный случай. Страховщик не возмещает убытки, если водитель застрахованного транспортного средства употреблял алкогольные напитки, наркотические, психотропные или другие одурманивающие вещества после дорожно-транспортного происшествия до проверки, которая устанавливает концентрацию алкоголя в крови или констатирует влияние наркотических или других одурманивающих веществ, или до освобождения от такой проверки в порядке, установленном правовыми актами. Страховщик не возмещает убытки, если водитель застрахованного транспортного средства после дорожно-транспортного происшествия отказывается от проверки по установлению концентрации алкоголя в крови или от проверки на влияние наркотических или других одурманивающих веществ.

7.1.3. При управлении транспортным средством не имея прав на управление транспортным средством соответствующей категории.

7.1.4. При эксплуатации транспортного средства в несоответствии с требованиями завода-изготовителя.

7.1.5. При нарушении требований договора Европейских государств в отношении работ по обслуживанию транспортных средств во время международных автоперевозок (АЕРТ).

7.1.6. Во время учебной езды, если она не проводится согласно действующим требованиям Правил дорожного движения об учебной езде.

7.1.7. В электрических и/или механических узлах и агрегатах транспортного средства (в двигателе, трансмиссии, коробке передач и т.п.), если такое повреждение не вызвано наступлением упомянутых в пункте 4.1 рисков.

7.1.8. При попадании воды в электрические и/или механические узлы и агрегаты (в двигатель, трансмиссию, коробку передач и т.п.) транспортного средства, причиной которого является езда по лужам, затопленным местам и т.п.

7.1.9. В транспортном средстве или какой-либо его детали в связи с его ремонтом или обслуживанием и/или мойкой и т.п.

7.1.10. Во время транспортировки транспортного средства, если транспортировка осуществляется кораблем или паромом.

7.1.11. При воздействии погодных условий (т.е. коррозия, трещины от мороза), по причине ухудшения эксплуатационных показателей транспортного средства, по причине естественного износа (в т.ч. мелкие повреждения, царапины лака и краски), а также снижение стоимости транспортного средства в связи с ремонтом.

7.1.12. По причине технического брака, некачественного ремонта, недостаточности смазочных или других жидкостей в системах, агрегатах и узлах, и в результате этого возникшие повреждения.

7.1.13. В результате ионизирующей радиации.

7.1.14. При управлении транспортного средства с полной массой до 3,5 тонн со скоростью, которая превышает максимально допустимую скорость движения, установленную требованиями Правил дорожного движения, на 30 км/час и более.

7.1.15. При управлении транспортного средства с полной массой свыше 3,5 тонн со скоростью, которая превышает максимально допустимую скорость движения, установленную требованиями Правил дорожного движения, на 20 км/час и более.

7.1.16. При передвижении (езде) без соблюдения норм Правил дорожного движения, которые запрещают эксплуатацию транспортных средств.

7.1.17. При передвижении (езде) на транспортном средстве, укомплектованном покрышками, которые не соответствуют требованиям завода-изготовителя или Правилам дорожного движения, в том числе, если транспортное средство с 1 декабря до 1 марта не было оснащено покрышками, соответствующими зимним погодным условиям, и/или транспортное средство в этот период было эксплуатировано с запасным колесом уменьшенного размера, и/или застрахованное транспортное средство было эксплуатировано с запасным колесом полного размера, но размер диска резервного колеса не совпадал с размерами остальных дисков транспортного средства.

7.1.18. От груза, который находился в указанном в полисе транспортном средстве или присоединенном к нему прицепе, если данные повреждения не появились в результате наступления оговоренных в пункте 4.1 рисков.

7.1.19. В связи с повреждениями или кражей передней съемной панели аудио/видео аппаратуры, если данные убытки не явились результатом наступления застрахованных рисков, установленных в пункте 4.1.

7.1.20. В связи с ремонтом аудио/видео аппаратуры, если данные убытки явились результатом наступления застрахованных рисков, установленных в пункте 4.2.3. и страховщику не передана передняя съемная панель аудиоаппаратуры.

7.1.21. На территориях, не предусмотренных для движения.

7.1.22. При наступлении упомянутых в пункте 4.1 рисков во время, когда транспортное средство находилось в неправоочном владении, но не был застрахован риск кражи.

7.2. Согласно страховому договору в случае кражи, разбоя и воровства транспортного средства (пункт условий 4.2) страховщик не возмещает убытки, которые возникли:

7.2.1. При наступлении установленных в пункте 4.2 рисков, когда транспортное средство не было оборудовано акцептованными страховщиком системами безопасности или не было в рабочем порядке.

7.2.2. В связи с кражей невстроенной аудио/видео техники или ее частей.

7.2.3. Если украден индивидуальный (казачный) знак государственного регистрационного номера.

7.2.4. В связи с кражей прицепа или полуприцепа транспортного средства, если случай произошел во время, когда упомянутый прицеп или полуприцеп не был сцеплен с тягачом - транспортным средством или не находился на закрытой по периметру, охраняемой территории.

7.2.5. Застрахованному лицу, если застрахованное транспортное средство на момент заключения страхового договора находилось в розыске структурного подразделения Министерства внутренних дел Латвийской Республики и/или зарегистрировано как украденное или похищенное в любой стране.

7.3. Согласно настоящему страховому договору страховщик не возмещает убытки, которые возникли:

7.3.1. Во время, когда транспортное средство было сдано в аренду, если об этом нет особого указания в полисе.

7.3.2. По причине злого умысла или преступной деятельности правомочного пользователя транспортного средства, членов его семьи или работников. Членами семьи страхователя, застрахованного, владельца и правомочного пользователя транспортного средства считаются: супруг/супруга, родственники и свояченицы и свояки, считая родство до третьей степени и родство своячениц и свояков до второй степени, члены приемной семьи, опекуны и подопечные.

7.3.3. В результате войны, вторжения, деятельности иностранного врага (с или без объявления войны), мятежа, революции, восстания, ареста имущества, административного решения и т.д., осуществленного военной или насильственно захваченной властью и любым государственным органом.

7.3.4. Во время, когда при государственном техническом осмотре транспортное средство было признано несоответствующим требованиям безопасности дорожного движения или опасным для эксплуатации, или технический осмотр не был осуществлен.

## II ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ДЕЙСТВИЕ СТРАХОВОГО ДОГОВОРА

### 8. Правила заключения, действия страхового договора и оплаты страховой премии

8.1. Период действия страхового договора составляет один год, если в полисе не установлено иначе. Период действия страхового договора указан в полисе.

8.2. Страховой договор имеет силу в период действия страхового договора, указанный в страховом полисе, и заключается на основе информации, предоставленной страхователем.

8.3. Страховой договор вступает в силу в день уплаты страховой премии или первой части страховой премии, если в страховом полисе не установлено иначе.

8.4. Если в страховом полисе установлено, что страховая премия или ее первая часть оплачиваются после начала действия страхового договора, тогда после уплаты страховой премии или ее первой части в срок, установленный в страховом полисе, страховой договор считается действительным в указанный в страховом договоре день вступления его в силу.

8.5. Обязанностью страхователя является оплатить страховщику страховую премию или ее первую часть в сроки, установленные в страховом полисе.

8.6. Если страховщик не получил первый платеж страховой премии в срок, указанный в страховом полисе, страховой договор в силу не вступает.

8.7. Если страховая премия или ее первая часть оплачены после срока, установленного в страховом полисе, то страховщик имеет право вернуть уплаченную страховую премию или ее первую часть. В этом случае страховщик в течение 10 рабочих дней со дня оплаты страховой премии или ее первой части обязан вернуть уплаченную страховую премию или ее первую часть, или отправить страхователю извещение с просьбой сообщить страховщику вид возврата страховой премии или ее первой части.

8.8. Если страховщик в срок, установленный в пункте 8.7., не производит возврат страховой премии или ее первой части или не отправляет страхователю просьбу, упомянутую в пункте 8.7., то страховой договор является действительным с указанного в страховом полисе дня вступления его в силу.

8.9. Если страховая премия или ее первая часть оплачены после срока оплаты страховой премии или ее первой части, установленного в страховом полисе, и до этого дня наступил застрахованный риск, то считается, что страховой договор не вступил в силу и обязанностью страховщика является сообщить страхователю о недействительности настоящего договора и вернуть оплаченную страховую премию или первую ее часть в

течение 10 дней, или отправить страхователю извещение с просьбой сообщить страховщику вид возврата страховой премии или ее первой части.

8.10. Если установленная в страховом полисе страховая премия не выплачена полностью, то страховщик имеет право расторгнуть страховой договор с соблюдением условий пунктов 8.11.-8.13. настоящих правил.

8.11. До окончания действия страхового договора страховщик высылает страхователю письменное предупреждение о неполной оплате страховой премии с предложением заплатить страховую премию согласно условиям страхового договора, с указанием срока оплаты страховой премии и возможных последствий неуплаты.

8.12. Если в срок оплаты страховой премии, установленный в предупреждении, наступил страховой случай, то страховщик выплачивает страховое возмещение, если страховая премия заплачена в сроки и в размере, установленные в предупреждении.

8.13. Если страхователь не заплатил страховую премию в сроки и в размере оплаты страховой премии, установленные в предупреждении, то страховой договор считается расторгнутым, если только в предупреждении страховщик не установил иной порядок.

8.14. Если страховая премия оплачивается перечислением, то датой оплаты считается дата, когда страховщик получил платеж на счет, указанный страховщиком.

8.15. Страховщик имеет право предложить страхователю заключить новый страховой договор, отправив страхователю письменное предложение на страхование вместе со счетом на оплату страховой премии или ее части. Если страховщик предлагает заключить новый страховой договор на условиях, которые не отличаются от условий действующего страхового договора для соответствующего объекта страхования, тогда условия страхового договора не приобретают.

8.16. Если страхователь оплачивает в установленный срок счет, указанный в пункте 8.15. настоящего страхового договора, тогда:

8.16.1. Оплатой счета страховщика до установленной даты страхователь подтверждает согласие страхователя без каких-либо условий на заключение нового страхового договора согласно предложению страховщика.

8.16.2. Поданное в письменном виде предложение страховщика страхователю признается страховым полисом и полисом (-ами) объекта страхования, который является подтверждением заключения нового страхового договора.

8.16.3. Оплата выставленного страховщиком счета является подтверждением страхователя того, что вся информация, указанная в заявлении на страхование и в страховом полисе является верной.

8.16.4. Новый страховой договор вступает в силу в день, установленный в письменном предложении на страхование.

8.16.5. В дополнении к установленным в новом страховом полисе, неотъемлемыми составными частями нового страхового договора становятся также письменное заявление страхователя на страхование для предыдущего письменного страхового договора. Страхователь обязан в письменном виде извещать страховщика о любых изменениях в информации, предоставленной в заявлении на страхование, которое является неотъемлемой составной частью страхового договора.

8.17. Счет, предусмотренный в пункте 8.15. настоящего страхового договора считается оплаченным в день, когда страховщик получил указанную в счете сумму на указанный расчетный счет или наличным.

8.18. Если страхователь не оплатил счет, указанный в пункте 8.15. настоящего страхового договора до установленной в нем даты, тогда предложение страховщика утрачивает силу на следующий день после срока оплаты счета, установленного в пункте 8.15. настоящего страхового договора.

8.19. Страховщик и страхователь также могут заключить страховой договор посредством каталога страховщика, публикуемой страховщиком рекламы в прессе, к которой приобщен купон на заказ, телефона, факса, Интернета, электронной почты, телевидения, радио и других средств пересылки или передачи информации.

## III СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ И ПОРЯДОК ЕГО ВЫПЛАТЫ

### 9. Установление и выплата страхового возмещения

9.1. В случае кражи (за исключением воровства) и гибели:

9.1.1. Страховое возмещение устанавливается, вычитая из страховой суммы износ транспортного средства в размере 1% (одного процента) за каждый полный месяц, а также размер собственного риска, предусмотренного в полисе.

9.1.2. В случае, если согласно пункту 9.1.1. рассчитанное страховое возмещение превышает фактическую стоимость транспортного средства на день, когда произошел страховой случай, страховщик имеет право транспортное средство, признанное похищенным, отобраным в результате разбойного нападения или погибшим заменить транспортным средством такой же марки, модели, года выпуска и комплектации, или компенсировать убытки в денежном выражении, рассчитав страховое возмещение, вычитая от фактической стоимости транспортного средства на день, когда произошел страховой случай, размер собственного риска, включенного в полис.

9.1.3. Если страховщик заменяет транспортное средство равноценным, тогда владелец транспортного средства оплачивает такую сумму, которая соответствует размеру собственного риска согласно страховому полису. Если владелец транспортного средства не желает платить данную сумму, приобретается транспортное средство дешевле на размер собственного риска.

9.1.4. До выплаты страхового возмещения транспортное средство, признанное похищенным, передается по требованию страховщика в его собственность. Если владелец транспортного средства с этим не согласен или отказывается осуществлять действия, которые связаны с передачей транспортного средства, страховое возмещение рассчитывается и выплачивается с вычетом остаточной рыночной стоимости погибшего транспортного средства.

9.2. В случае повреждения или воровства:

9.2.1. Страховщик покрывает такие расходы на ремонт транспортного средства, чтобы оно было приведено в такое состояние, которое было до соответствующего страхового случая. В случае кражи или повреждения дополнительного оборудования страховое возмещение за поврежденное или украденное дополнительное оборудование страховщик выплачивает в денежном эквиваленте или оплачивает ремонт только поврежденных или украденных деталей. Общее возмещение в случае кражи или повреждения дополнительного оборудования не превышает 20% от страховой суммы.

В случае страхования ниже стоимости страховое возмещение выплачивается в таком же соотношении от суммы убытка, в каком транспортное средство застраховано к его фактической стоимости на момент заключения полиса.

9.2.2. Застрахованный вправе решить вопрос о прямой оплате расходов на ремонт или о выплате денежного возмещения на основе акцептованного страховщиком счета (калькуляции и т.п.) ремонтного предприятия или на основе заключения экспертизы. В случае воровства за кражу любых встроенных или смонтированных в транспортное средство частей, кроме дополнительного оборудования, страховщик обеспечивает только прямую оплату расходов на ремонт. Страховщик акцентирует ремонт транспортного средства, возраст которого не превышает 3 лет на ремонтном предприятии авторизованного дилера. При выплате возмещения в денежном эквиваленте перечислением или банковским чеком в сумму возмещения не включаются налоги.

9.2.3. Если ремонт застрахованного транспортного средства, в результате наступления страхового случая, осуществляется вне Латвийской Республики, страховщик оплачивает расходы на ремонт на основании счета (калькуляции и т.п.) зарегистрированного в Латвийской Республике ремонтного учреждения, акцептованного страховщиком.

9.2.4. До получения страхового возмещения за поврежденное транспортное средство владелец транспортного средства или доверенное лицо производит оплату такой суммы, которая соответствует предусмотренному в страховом полисе размеру собственного риска.

9.2.5. Страховщик оплачивает счет за выбранный ремонт или торгового предприятия, если между страховщиком и застрахованным лицом достигнуто соглашение об использовании услуг вышеупомянутых учреждений.

9.2.6. Если упомянутое в пункте 9.2.5. соглашение о ремонтном предприятии и/или использовании услуг торгового предприятия не достигнуто, то страховщик осуществляет расчет страхового возмещения согласно методике технической экспертизы обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев наземных транспортных средств.

9.3. Выплаты по транспортировке и спасению, а также выплаты, которые связаны с размещением транспортного средства на дороге, страховщик возмещает в пределах страховой суммы, не превышая 5 % от страховой суммы за каждый страховой случай для всех упомянутых в данном пункте убытков:

9.3.1. Если транспортировка необходима в связи с причиненными страховым случаем повреждениями - за доставку на ближайшую станцию технического обслуживания или на стоянку.

9.3.2. В случае кражи транспортного средства - расходы, связанные с доставкой транспортного средства по указанному в полисе адресу застрахованного лица или на ремонтное предприятие.

9.3.3. Затраты на погрузку/выгрузку груза.

9.4. Если в момент, когда происходит выплата страхового возмещения, страхователь не оплатил всю страховую премию, страховщик имеет право удержать или потребовать оплатить непоплаченную часть страховой премии независимо от того, наступили или нет сроки выплаты премии.

9.5. Решение о выплате страхового возмещения или отказе в выплате страхового возмещения в случае повреждения, воровства или гибели страховщик принимает в течение 7 рабочих дней со дня получения всех необходимых документов. Если по объективным причинам страховщик не может соблюсти данный срок, то страховщик может продлить его на время до шести месяцев со дня, когда получено заявление на страховое возмещение, письменно известив об этом лицо, которое имеет право на получение страхового возмещения. Указанное в настоящем пункте решение страховщик принимает незамедлительно, но не позднее, чем в течение 1 рабочего дня со дня получения письменного заявления на возмещение, если выполнены все далее упомянутые условия:

9.5.1. Размер страхового возмещения не превышает 1 000 латов, и ремонт осуществляется в указанном страховщиком ремонтном предприятии согласно условиям пункта 9.2.2.

9.5.2. Вместе с заявлением на возмещение представлены, указанные в пункте 9.7.2. документы, если такие имеются.

9.5.3. Для принятия решения не являются необходимыми документы, указанные в пунктах 9.7.3. и 9.7.4.

9.6. Решение о выплате страхового возмещения или отказе в выплате страхового возмещения в случае кражи (за исключением воровства) страховщик принимает, если транспортное средство не найдено в течение одного месяца со дня получения заявления на возмещение, в течение 7 рабочих дней после получения всех необходимых документов, но не ранее одного месяца со дня получения заявления на возмещение. Если по объективным причинам страховщик не может соблюсти данный срок, то страховщик может его продлить на время до шести месяцев со дня, когда получено заявление на страховое возмещение, письменно известив об этом лицо, которое имеет право на получение страхового возмещения.

9.7. Документы, необходимые для принятия решения о выплате или отказе в выплате страхового возмещения:

9.7.1. Заявление страхователя, застрахованного лица, владельца транспортного средства, правомочного пользователя транспортного средства или водителя транспортного средства и пояснения о фактических обстоятельствах наступления страхового риска и вызванных им последствиях.

9.7.2. Справки и/или протоколы компетентных учреждений и/или согласованное сообщение, в которое включена договоренность со вторым, вовлеченным в дорожно-транспортное происшествие, водителем обо всех существенных обстоятельствах несчастного случая.

9.7.3. При необходимости, дополнительно, заключения экспертов соответствующей области, выводы о наступлении риска или о вызванных им последствиях, протоколы ДТП, справки судебных учреждений, прокуратуры.

9.7.4. Другие документы, затребованные страховщиком, которые связаны с наступлением страхового случая и/или с вызванными им последствиями.

9.8. Выплату страхового возмещения застрахованному лицу в случае повреждений и потерь страховщик осуществляет в течение 3 (трех) рабочих с момента принятия решения о страховом возмещении. В случае кражи (кроме воровства) и гибели выплату страхового возмещения застрахованному лицу страховщик осуществляет в течение 7 (семи) рабочих с момента принятия решения о страховом возмещении.

#### 10. Собственный риск

10.1. Собственный риск для любого страхового риска, указанного в пункте 4.1 (за исключением случаев гибели) – выражен в денежной сумме и/или процентах от страхового возмещения и указан в страховом полисе.

10.2. Собственный риск для случаев кражи и гибели выражается в процентах от размера страхового возмещения и указывается в страховом полисе.

10.3. Определяя страховое возмещение в случае повреждения или гибели, собственный риск клиента не удерживается, если в повреждении транспортного средства в результате дорожно-транспортного происшествия виновно конкретное другое - известное третье лицо, ответственность которого застрахована согласно Закону об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев наземных транспортных средств и вина которого подтверждается решением компетентного учреждения или согласованного сообщения.

10.4. Собственный риск применяется в двукратном размере, если убытки возникли в случае кражи транспортного средства на территории России, Белоруссии или Украины.

#### 11. Страхование ниже стоимости и страхование сверх стоимости

11.1. Страхование сверх стоимости рассматривается случай, когда страховая сумма превышает фактическую стоимость транспортного средства на момент заключения страхового договора. Если транспортное средство застраховано сверх его фактической стоимости, страховщик выплачивает страховое возмещение, которое не превышает сумму убытка.

11.2. Страхование ниже стоимости - это случай, когда страховая сумма меньше фактической стоимости транспортного средства на момент заключения страхового договора. Если транспортное средство застраховано ниже его фактической стоимости, страховое возмещение выплачивается в таком же соотношении от суммы убытка, в каком соотношении транспортное средство застраховано к его фактической стоимости на момент заключения договора.

#### 12. Уменьшение страхового возмещения и отказ в выплате страхового возмещения

12.1. Сумма общего страхового (-ых) возмещения (-й) за повреждения, которые возникли в результате наступления установленных в пункте 4.1. застрахованных рисков и не зарегистрированы в полиции или в Службе пожаротушения и спасения согласно требованиям действующих правовых актов и пункту 6.1.3.1. настоящих правил, во время

действия полиса не может превышать 500 латов (например, возмещение согласно условиям настоящего пункта выплачивается в тех случаях, когда водитель транспортного средства, нарушив установленный порядок, покинул место дорожно-транспортного происшествия, составлено согласованное извещение в случаях, когда Правила дорожного движения запрещают это делать, или оно не составлено в случаях, когда согласно Правилам дорожного движения это было не обязательно, не было сообщено полиции или другим компетентным органам о пожаре, взрыве или обружившихся предметах и т.п.).

12.2. Страховщик вправе отказать в возмещении, если:

12.2.1. Страхователь, владелец транспортного средства, правомочный пользователь транспортного средства или застрахованное лицо не выполнил обязанности, указанные в пункте 6.1 настоящих правил, за исключением случаев, упомянутых в пункте 12.1.

12.2.2. Транспортное средство украли, обокрали или ему нанесли повреждения в результате наступления упомянутых в пункте 4.2. рисков во время, когда оно было оставлено не запертым и/или с открытыми окнами и/или не была включена система безопасности транспортного средства.

12.2.3. Ключи, пульт управления системы безопасности и/или регистрационное удостоверение транспортного средства оставлены в легкодоступном месте или отданы лицу, которое:

12.2.3.1. украло транспортное средство, совершило разбой или повредило его при наступлении установленных в пункте 4.2. застрахованных рисков; или

12.2.3.2. повредило или уничтожило транспортное средство при наступлении установленных в пункте 4.1.7. застрахованных рисков.

12.2.4. При заключении страхового договора, во время его действия или после наступления застрахованного риска страхователь, владелец транспортного средства, правомочный пользователь или застрахованное лицо умышленно или по грубой неосторожности предоставил ложную информацию или отказался предоставить затребованную страховщиком информацию.

12.3. Страховщик имеет право уменьшить страховое возмещение до 20 %, если после наступления застрахованного риска устанавливается, что указанная информация о правомочных пользователях транспортного средства (стаж вождения пользователя), предоставленная страхователем, владельцем транспортного средства, правомочным пользователем или застрахованным лицом в заявлении на страховое возмещение или в другом приложении к страховому договору является ложной.

12.4. В случае кражи страховое возмещение уменьшается на 50 %, если:

12.4.1. Владелец транспортного средства или правомочный пользователь транспортного средства после кражи транспортного средства не может предъявить регистрационное удостоверение транспортного средства и/или все указанные в заявлении ключи зажигания, пульты и ключи систем безопасности. Если в заявлении не указано количество ключей зажигания, пультов и ключей систем безопасности, необходимо сдать все предусмотренные заводом-изготовителем ключи транспортного средства, пульты и ключи систем безопасности согласно данным изготовителя. Условия настоящего пункта не применяются, если наступил указанный в пункте 4.2.2. застрахованный риск (разбой) и во время разбоя произошла кража регистрационного удостоверения и/или ключей зажигания, и/или пульта систем безопасности, и/или ключей систем безопасности соответствующего транспортного средства, по причине чего невозможно предъявить соответствующий документ или предмет.

12.4.2. В случае разбойного нападения на транспортное средство пульт и ключи бесконтактного иммобилайзера (электронный блокиратор работы двигателя) не хранились отдельно от ключей зажигания и пульта сигнализации.

12.4.3. Украденное транспортное средство оборудовано системами безопасности, но не выполнены указания фирмы-установщика согласно обоюдному договору и/или рекомендации изготовителя об эксплуатации оборудования (например, не оплачена абонентная плата, не сообщено об изменении регистрационного номера и т.п.).

12.4.4. Об утере или краже регистрационного удостоверения транспортного средства не было сообщено соответственно полиции, ДБДД или в Государственную инспекцию технического надзора или данные учреждения не подтвердили данного факта.

#### IV ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

##### 13. Досрочное расторжение страхового договора:

13.1. Страховщик имеет право в одностороннем порядке, без суда, расторгнуть страховой договор в следующих случаях:

13.1.1. Если страхователь, застрахованное лицо, правомочный пользователь или владелец транспортного средства при заключении страхового договора, во время действия страхового договора или после наступления убытков, в том числе при подаче заявления на возмещение, по злому умыслу или грубой неосторожности предоставил ложную информацию и/или не предоставил затребованную страховщиком информацию.

13.1.2. После выплаты страхового возмещения.

13.1.3. Если страховая премия согласно условиям оплаты страхового договора не оплачена в полном размере.

13.1.3. В иных случаях, установленных правовыми актами Латвийской Республики.

13.2. В вышеупомянутых случаях страховой договор расторгается, отправив страхователю письменное извещение по адресу, указанному в полисе, если в публичных правовых актах Латвийской Республики не установлен иной порядок расторжения страхового договора. Страховой договор считается расторгнутым через 15 дней со дня отправления письменного извещения.

13.3. После выплаты страхового возмещения, страхователь имеет право расторгнуть страховой договор. Страховой договор расторгается через 15 дней со дня, когда страхователь отправил страховщику извещение о расторжении страхового договора.

13.4. В случае смены владельца транспортного средства действие страхового договора прекращается в момент передачи транспортного средства новому владельцу или регистрации права собственности нового владельца в публичном регистре. Если владельцем транспортного средства становится его держатель, который в момент заключения страхового договора был вписан в регистрационное удостоверение как держатель, тогда действие страхового договора не заканчивается, и он продолжает действовать согласно условиям страхового договора.

13.5. Если страхователь является держателем транспортного средства, который не является владельцем транспортного средства, то в случае смены держателя транспортного средства страховой договор теряет силу со дня, когда транспортное средство передается его новому держателю или новый держатель транспортного средства регистрируется в публичном регистре.

13.6. После выплаты страхового возмещения за гибель транспортного средства действие страхового договора прекращается. Если одним страховым договором застрахованы несколько транспортных средств, тогда действие страхового договора прекращается в отношении того транспортного средства, в связи с гибелью которого было выплачено страховое возмещение. В отношении других транспортных средств действие страхового договора продолжается согласно условиям страхового договора.

13.7. Страховой договор может быть расторгнут досрочно по обоюдной договоренности страхователя и страховщика.

13.8. Если действие страхового договора прекращается согласно условиям пункта 13.1.2., тогда страховщик выплачивает страхователю ту часть страховой премии, которая рассчитывается с вычетом от общей суммы страховой премии, указанной в страховом полисе, части страховой премии, которая пропорциональна фактическому времени

действия страхового договора к периоду действия страхового договора, установленному в страховом полисе.

13.9. Если страховой договор расторгается согласно пункту 13.5., то страховщик выплачивает ту часть страховой премии, которая рассчитывается с вычетом из общей суммы страховой премии, указанной в страховом полисе: (1) части страховой премии, которая пропорциональна фактическому времени действия страхового договора к периоду действия страхового договора, установленному в полисе; (2) расходов страховщика, связанных с заключением страхового полиса, но не более 25 % от общей страховой премии.

13.10. Если страховой договор расторгается согласно пунктам 13.3., 13.4. или 13.7., то страховщик выплачивает ту часть страховой премии, которая рассчитывается с вычетом от общей суммы страховой премии, указанной в страховом полисе: (1) части страховой премии, которая пропорциональна фактическому времени действия страхового договора к периоду действия страхового договора, установленному в страховом полисе; (2) расходов страховщика, связанных с заключением страхового полиса, но не более 25 % от общей страховой премии; и (3) суммы, выплаченного (-ых) страхового (-ых) возмещения (-ий). По обоюдной договоренности страховщика и страхователя часть страховой премии может быть засчитана как оплата другого страхового полиса и в таком случае, если во время действия страхового договора не выплачивается страховое (-ые) возмещение (-я), при расчете части страховой премии согласно условиям данного пункта не вычитаются расходы, связанные с заключением страхового полиса.

13.11. Если страховой договор расторгается согласно условиям пунктов 13.1.1. или 13.6., то часть страховой премии не выплачивается.

13.12. Если настоящий страховой договор является первичным договором о предоставлении финансовых услуг между страховщиком и страхователем и является дистанционным страховым договором, то страхователь имеет право воспользоваться правом отказа и в течение 14 (четырнадцать) дней после заключения настоящего договора в одностороннем порядке отказаться от настоящего страхового договора, письменно известив об этом страховщика, учитывая, что установленный в данном пункте срок использования права отказа признается не соблюденным и страховой договор остается в силе, если страховщик не получил письменного отказа страхователя на 14 (четырнадцать) календарный день после дня заключения настоящего страхового договора.

13.13. Если страхователь согласно условиям пункта 13.12. настоящего страхового договора воспользовался своим правом в одностороннем порядке отказаться от настоящего страхового договора, то:

13.13.1. Весь страховой договор утрачивает силу на весь объект страхования в день отправления страхователем извещения об отказе.

13.13.2. Страховщик возвращает страхователю часть полученного платежа страховой премии, которая рассчитывается пропорционально реальному времени действия страхового договора, сравнивая его с периодом действия страхового договора, указанным в страховом договоре.

13.14. Страхователь не может воспользоваться правами отказа, указанными в пункте 13.12., если исполнение страхового договора полностью закончено после очевидного требования страхователя или застрахованного, до того, как страхователь воспользовался своим правом отказа.

#### 14. Регрессный иск

Страховщик, выплатив возмещение, перенимает право требования застрахованного лица против лица, которое является ответственным за причиненные убытки и расходы, в размере выплаченного страхового возмещения. Страховщик не имеет права предъявлять регрессный иск к детям, родителям или супругам застрахованного лица, а также правомочному пользователю транспортного средства, за исключением лиц, предоставляющих услуги по ремонту, сервису или другие услуги или их сотрудников. Страховщик может предъявить регрессный иск к любому лицу, если убытки возникли в результате злого умысла или по причине грубой неосторожности этого лица.

#### 15. Применяемые публичные правовые акты

15.1. Для урегулирования договорных отношений, следующих из страхового договора, применяются нормативные акты Латвийской Республики: закон «О страховом договоре», Гражданский закон Латвийской Республики и другие правовые акты Латвийской Республики.

15.2. Надзор за деятельностью страховщика осуществляет Комиссия рынков финансов и капитала, ул. Кунгу, 1, Рига, LV-1050, Латвия.

#### 16. Порядок рассмотрения споров

16.1. Жалобы или претензии страхователя или застрахованного лица, которые поданы в письменном виде, Страховщик рассматривает и письменно отвечает в течение 30 дней со дня получения жалобы или претензии.

16.2. Застрахованное лицо – физическое лицо – имеет право подать жалобу в омбуд Латвийской ассоциации страховщиков о принятом страховщиком решении о выплате страхового возмещения или отказе его выплатить в страховании наземных транспортных средств (КАСКО), если сумма возмещения не превышает 20 000 латов. С регламентом омбуда Латвийской ассоциации страховщиков можно ознакомиться на домашней странице Латвийской ассоциации страховщиков [www.laa.lv](http://www.laa.lv).

16.3. Все споры в связи со страховым договором решаются путем переговоров. Если договоренность не достигнута, то споры передаются на рассмотрение в суд Латвийской Республики в порядке, предусмотренном правовыми актами Латвийской Республики.

#### 17. Обработка личных данных

17.1. Страхователь согласен, что страховщик, как владеющий системой обработки личных данных и как оператор личных данных, обрабатывает и/или передает для обработки третьему лицу личные данные страхователя (в т.ч. чувствительные данные и персональные идентификационные (классификационные) коды) с целью обеспечения выполнения условий страхового договора. Страховщик имеет право передать полученную в процессе страхования информацию о застрахованном лице, страхователе в связи с заключением и выполнением договора предприятиям, входящим в состав группы RSA.

17.2. Страхователь согласен, что его личные данные будут обработаны, в том числе переданы третьему лицу с целью предоставления страхователю информации об услугах страховщика и его партнерах по сотрудничеству или с целью проведения исследования рынка и общественного мнения. Страхователь вправе отказаться от получения коммерческих сообщений и запретить использование своих личных данных в проведении исследований рынка и общественного мнения.

#### 18. Порядок рассылки информации и извещений

18.1. Все связанные со страховым договором извещения и заявления страхователь должен представить в такой форме и таким образом, чтобы страховщик мог идентифицировать представителя извещения или заявления.

18.2. Страховщик представляет свои сообщения и информацию страхователю, отправляя их на последний известный почтовый адрес, о котором сообщил страховщик. Если страхователь меняет свой почтовый адрес, не информируя об этом страховщика, все извещения считаются полученными на 5 (пятый) день после отправки данного послания по почте. Если страхователь информировал страховщика о своем электронном почтовом адресе и номере телефона, страховщик имеет право высылать свои извещения на указанный страхователем электронный почтовый адрес и номер телефона, и в связи с этим страхователь осознает, что электронная почта не всегда является безопасным видом

обмена информацией, и обязуется не высказывать страховщику никаких возражений относительно отправки информации (в том числе данных страхователя или застрахованного и другой конфиденциальной информации) посредством электронной почты.

18.3. Во время действия страхового договора страховщик связывается со страхователем и застрахованным на латышском языке, а также отвечает на запросы страхователя и застрахованного, которые поданы на латышском, английском или русском языке.