



## AAS BALTA Dāvanu kartes noteikumi

Šie noteikumi (turpmāk tekstā – Noteikumi) nosaka AAS BALTA dāvanu karšu lietošanas kārtību. Noteikumi ir saistoši AAS BALTA, Pircējiem un Lietotājiem.

Dāvanu kartes emitents un izplatītājs ir AAS BALTA. Ar dāvanu karti ir iespējams iegādāties apdrošināšanas pakalpojumus visās AAS BALTA klientu apkalpošanas vietās Latvijā, kā arī zvanot pa tālruni 675 222 75, par summu, kas nepārsniedz tās nominālvērtību.

Dāvanu kartes nav paredzētas skaidras naudas izsniegšanai.

### 1. Noteikumos lietotie termini un definīcijas

**AAS BALTA** – apdrošināšanas akciju sabiedrība BALTA, reģistrēta ar vienoto reģistrācijas Nr. 40003049409, adrese: Raunas iela 10, Rīga, LV-1039, kas ir arī Dāvanu kartes emitents un izplatītājs.

**Aktivizēšana** – darbība, kuru iniciē AAS BALTA pilnvarota persona Kartes iegādes brīdī un kuras laikā Kartei tiek piešķirts Lietošanas termiņš un Pircēja izvēlēta Nominālvērtība. Karte ir derīga lietošanai ar tās iegādes brīdi.

**Autorizācija** – AAS BALTA iniciēts Kartes datu pārbaudes process.

**Darījums** – finansiāla darbība, ar ko tiek veikta apmaksa par apdrošināšanas pakalpojumu, izmantojot Karti.

**Dāvanu karte, Karte** – AAS BALTA izdota dāvanu karte, kas ir anonīms maksājuma instruments, kam ir piešķirts unikāls numurs, Nominālvērtība, Derīguma termiņš un kas ir paredzēts apdrošināšanas pakalpojumu iegādei AAS BALTA klientu apkalpošanas vietās Latvijā, kā arī zvanot pa tālruni 675 222 75.

**Derīguma termiņš** – laika posms no Kartes aktivizēšanas (iegādes) līdz pēdējai dienai (to ieskaitot), kad Karti iespējams izmantot pakalpojumu apmaksai (Darījuma veikšanai), ja vien tirdzniecības vieta/-s ir pieejama/-s Darījumiem attiecīgajā dienā;

**Lietotājs** – fiziska vai juridiska persona, kuras lietošanā ir Karte.

**Nominālvērtība** – uz Kartes norādītā vērtība, kuru Pircējs izvēlas Kartes iegādes brīdī.

**Noteikumi** – šie AAS BALTA Dāvanu kartes noteikumi, kuri ir saistoši AAS BALTA, Pircējiem un Lietotājiem.

**Pircējs** – fiziska vai juridiska persona, kas vēlas iegādāties vai ir iegādājusies Karti.

## 2. Vispārējie noteikumi

2.1. Šie Noteikumi ir saistoši AAS BALTA, Pircējam un Lietotājam, kas paredz Karšu izdošanas un lietošanas kārtību, nosakot AAS BALTA, Pircēja un Lietotāja tiesības, pienākumus un atbildību.

2.2. Ar Karti ir iespējams iegādāties apdrošināšanas pakalpojumus visās AAS BALTA klientu apkalpošanas vietās Latvijā, kā arī zvanot pa tālruni 675 222 75, par summu, kas nepārsniedz tās Nominālvērtību.

2.3. Karte ir anonīma un uz tās netiek norādīts Pircēja vai Lietotāja vārds un uzvārds vai nosaukums.

2.4. Kartei ir ierobežots Lietošanas termiņš, kas nav ilgāks par 6 (sešiem) mēnešiem, skaitot no Kartes aktivizēšanas dienas (iegādes datuma).

2.5. Kartes Nominālvērtība jāiztērē vienā reizē.

## 3. Kartes iegāde

3.1. Kartes emitents un izplatītājs ir AAS BALTA, un Karti var iegādāties visās AAS BALTA apkalpošanas vietās Latvijā.

3.2. Kartes ir pieejamas šādās Nominālvērtībās: 20 EUR, 30 EUR un 50 EUR.

3.3. Kartes Nominālvērtību izvēlas Pircējs tās iegādes brīdī. Nominālvērtības apmērs tiek norādīts uz Kartes. Kartes Nominālvērtība nav maināma pēc samaksas veikšanas.

3.4. Kartes iegādes brīdī Pircējam ir jāveic Kartes Nominālvērtības apmaksa pilnā apmērā skaidrā naudā vai ar maksājumu karti. AAS BALTA aktivizē Karti pēc skaidras naudas vai maksājuma kartes apstiprinājuma par līdzekļu rezervāciju saņemšanas. Pircējam tiek izsniegta Karte ar uz tās izdrukātu Nominālvērtību. Kopā ar Karti Pircējam tiek izsniegts Kartes pirkuma čeks atbilstoši Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajai kārtībai.

3.5. Pircējam nekavējoties pēc Kartes saņemšanas ir jāpārbauda uz Kartes un Kartes pirkuma čekā norādītā Nominālvērtība, Derīguma termiņš un vai Karte nav bojāta. Ja Pircējs konstatē neatbilstības, viņam tas nekavējoties jādara zināms AAS BALTA pārstāvim. Ja rodas strīds par Nominālvērtību, par noteicošo ir uzskatāma Nominālvērtības summa, kas norādīta Kartes pirkuma čekā.

3.6. Juridiskās personas, kas vēlas pasūtīt un iegādāties Kartes ar pārskaitījumu, iegādāties lielāku Karšu skaitu vai par lielāku Nominālvērtību, vēršas AAS BALTA administrācijā (Raunas iela 10, Rīga; tālr: +371 675 222 75, [balta@balta.lv](mailto:balta@balta.lv)) un noslēdz atsevišķu Dāvanu karšu pirkuma līgumu.

3.7. Karti ir iespējams lietot pirkumiem uzreiz pēc tās iegādes un Aktivizēšanas.

3.8. Kartes iegāde Noteikumu 3.4.punktā noteiktajā kārtībā apliecina, ka Pircējs ir iepazinies ar Noteikumiem un pilnībā tiem piekrīt.

## 4. Kartes lietošana

4.1. Pircējam ir tiesības nodot Karti lietošanā jebkurai trešajai personai – Lietotājam – vai arī lietot to pašam. Nododot Karti Lietotājam, Pircējam ir pienākums Lietotāju iepazīstināt ar Noteikumiem un citu informāciju, kas attiecas uz Kartēm. Tāpat Lietotājam ir tiesības Karti nodot tālāk citiem Lietotājiem bez ierobežojumiem, veicot šai Noteikumu punktā paredzētās Pircēja darbības. Lietotājs iegūst visas Lietotāja tiesības un pienākumus ar Kartes saņemšanas brīdi.

4.2. Vienīgā persona, kurai ir tiesības lietot Karti, veikt Darījumus un izteikt pretenzijas, ir persona, kuras rīcībā ir Karte (Lietotājam).

4.3. AAS BALTA nav iespēju un tā nepārbauda, vai Lietotājam ir likumīgas tiesības izmantot viņa turējumā esošu Karti.

4.4. Karti ir iespējams izmantot tikai Darījumu apmaksai par apdrošināšanas pakalpojumiem AAS BALTA klientu apkalpošanas vietās Latvijā, kā arī zvanot pa tālruni 675 222 75, tās Lietošanas termiņa laikā un par summu, kas nepārsniedz Kartes Nominālvērtību.

4.4.1. Ja Nominālvērtība ir mazāka par plānotā Darījuma apmēru, tad Pārdevējam ir pienākums pieņemt Karti tikai tad, ja Lietotājs samaksā starpību skaidrā naudā, ar maksājuma karti vai ar citu AAS BALTA dāvanu karti.

4.4.2. Lietotājam pirms samaksas par pakalpojumu (pirms Darījuma) ir jāuzrāda Karte AAS BALTA darbiniekam.

4.4.3. Pēc Kartes izmantošanas Lietotājs nodod Karti AAS BALTA darbiniekam.

4.5. Karte ir jāizmanto vienā reizē.

4.6. Kartes derīguma termiņš ir 6 (seši) mēneši no tās iegādes dienas. Pēc minētā termiņa Karti vairs nav iespējams izmantot, un tās vērtība netiek atmaksāta.

4.7. AAS BALTA ir tiesības noteikt Darījumu veidus (apdrošināšanas pakalpojumus), kuru apmaksai Karte nav derīga.

4.8. Ja tehnisku iemeslu dēļ Karti nav iespējams izmantot Darījuma apmaksai, Lietotājam ir vai nu jāvērsas citā AAS BALTA klientu apkalpošanas vietā saskaņā ar šiem Noteikumiem, vai jānoskaidro laiks, kad tiks novērsti tehniskie šķēršļi un Karti būs iespējams izmantot.

4.9. Karte netiks pieņemta Darījuma veikšanai, ja Kartei beidzies Lietošanas termiņš, tā ir bojāta, viltota vai prettiesiski iegūta.

4.10. Ja Darījums tiek atcelts jebkādu citu iemeslu dēļ (piem., Patērētāju tiesību aizsardzības likumā noteiktajos gadījumos), AAS BALTA atmaksā Lietotājam Darījuma summu vai tās daļu saskaņā ar AAS BALTA noteikto Darījumu atcelšanas kārtību.

## 5. Derīguma termiņš

5.1. Kartes Derīguma termiņš ir **6 (seši) mēneši** no attiecīgās Kartes Aktivizēšanas dienas, un Derīguma termiņš tiek norādīts uz Kartes.

5.2. Ja Lietotājs nav izlietojis Karti līdz attiecīgās kartes Derīguma termiņa pēdējai dienai, tad Karte nākamajā dienā pēc Derīguma termiņa beigām tiek anulēta un Lietotājam nav tiesību prasīt Derīguma termiņa pagarināšanu un/vai Kartes nominālvērtības izmaksāšanu naudā.

## 6. Nederīgas un bojātas Kartes

6.1. Par nederīgu Karti, ar kuru nav iespējams veikt Darījumus, tiek uzskatīta (a) Karte, kurai beidzies Derīguma termiņš, (b) bojāta vai viltota Karte, (c) Karte, kurai ir viltojuma pazīmes un (d) Karte, kas ir iegūta prettiesiski.

6.2. Par bojātu Karti tiek uzskatīta Karte, kurai konstatēti vizuāli plastikāta kartes defekti, piemēram, izbalējusi krāsa, deformējies plastikāts, salauzts plastikāts utt.

6.3. Bojātu Karti iespējams apmainīt tikai tad, ja ir nepārprotami redzams pilns Kartes numurs, pretējā gadījumā Kartes apmaiņa tiek atteikta. Bojātas Kartes apmaiņu pret derīgu Karti iespējams veikt tikai līdz Derīguma termiņa pēdējai dienai.

6.4. Bojāta Karte tiek apmainīta bez maksas, vēršoties ar attiecīgu lūgumu pie AAS BALTA un nododot vai nosūtot AAS BALTA bojāto Karti. Jauna Karte tiek izsniegta saskaņā ar Noteikumiem un ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā no iesnieguma un bojātās Kartes saņemšanas. Jauno Karti iespējams saņemt bez maksas AAS BALTA juridiskajā adresē vai kādā no AAS BALTA klientu apkalpošanas vietām.

6.5. Ja tiek nolemts apmainīt bojātu Karti, tad (a) bojātā Karte tiek anulēta un (b) tiek saglabāts sākotnējās (bojātās) Kartes Derīguma termiņš un Nominālvērtība.

6.6. Bojātas Kartes gadījumā tā netiek apmainīta, ja tiek konstatēts, ka Karte ir viltota vai tai konstatējamās viltojuma pazīmes. Netiek apmainīta arī Karte, kas iegūta prettiesiski.

## 7. Atbildība

7.1. Atbildība par apdrošināšanas pakalpojumiem, par kuriem tiek maksāts ar Karti, ir tikai un vienīgi AAS BALTA.

7.2. Pircējs un Lietotājs atbild par Kartes glabāšanu. Pircējs/ Lietotājs uzņemas visus riskus par Kartes nozaudēšanu vai iespējamo bojāeju ar brīdi, kad Karte tiek izsniegta Pircējam un/vai Lietotājam atbilstoši šiem Noteikumiem. Karte netiek bloķēta, anulēta, atjaunota vai mainīta tās nozaudēšanas, zādzības, nolaupīšanas vai citas prettiesiskās rīcības gadījumā (izņemot bojātu Karšu atjaunošanu saskaņā ar šiem Noteikumiem).

7.3. AAS BALTA ir tiesības līdz visu apstākļu noskaidrošanai aizturēt Karti, ja Karte ir viltota vai Pārdevējam ir aizdomas, ka Karte varētu būt viltota, vai arī, ja Karte ir prettiesiski iegūta.

7.5. Pircējam/Lietotājam nav tiesību prasīt atlīdzību, kompensāciju, zaudējumus un/vai izvirzīt citus prasījumus, ja tie radušies paša Pircēja/Lietotāja (piemēram, Lietotājs pazaudējis Karti) vai trešo personu (piemēram, Karte ir nozagta) rīcības rezultātā.

7.6. AAS BALTA nav atbildīga par Pircēju un Lietotāju netiešiem un nejaušiem zaudējumiem, negūto peļņu un zaudējumiem, it sevišķi, kas radušies Kartes nozaudēšanas, nozagšanas, nolaupīšanas vai citas prettiesiskas rīcības rezultātā.

## **8. Pretenziju izskatīšanas kārtībā**

8.1. Lietotājam ir tiesības iesniegt pretenziju saistībā ar Karti, tās traucējumiem, Darījumiem un citiem jautājumiem ne vēlāk kā 3 (trīs) mēnešus pēc Derīguma termiņa beigām, iesniedzot rakstisku iesniegumu (ar notikušā aprakstu) AAS BALTA, pretējā gadījumā tiek uzskatīts, ka Lietotājam nav pretenziju un prasījumu, un šādas pretenzijas netiks izskatītas.

8.2. Ja pretenzija ir saistīta ar AAS BALTA pakalpojumiem, tā tiek izskatītas saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, AAS BALTA Atsauksmju procedūru un citiem saistošiem AAS BALTA noteikumiem.

8.3. Lietotājam pretenzijā ir jānorāda savs vārds, uzvārds, kontaktinformācija saziņai (e-pasta adrese vai dzīvesvietas adrese un tālruna numurs), Kartes numurs, Darījums un tā apraksts, par ko ir pretenzija, un citi apstākļi, kas ir saistīti ar pretenziju, kā arī lūgums vai prasījums.

8.4. Pretenzija ir nosūtāma AAS BALTA uz tās juridisko adresi vai pa e-pastu [balta@balta.lv](mailto:balta@balta.lv).

8.5. AAS BALTA izskata pretenziju 15 (piecpadsmit) darba dienu laikā no pretenzijas un visas nepieciešamās informācijas saņemšanas. Ja AAS BALTA ir nepieciešams ilgāks termiņš pretenzijas izskatīšanai, tad AAS BALTA iepriekš minētajā termiņā sniedz Lietotājam atbildi, kādus papildu apstākļus ir nepieciešams noskaidrot, un paredzamo atbildes sniegšanas laiku.

8.6. Pretenzija tiek izskatīta, balstoties uz visu iesaistīto pušu sniegto informāciju, pamatojoties uz datiem no sistēmām, kas saistītas ar Karti un Darījumu, kā arī kvītīm, čekiem utt.

8.7. Ja AAS BALTA Pircēja/Lietotāja pretenziju atzīst par nepamatotu (pilnībā vai daļēji) un pretenzijas iesniedzējs tai nepiekrīt, Pircējam/Lietotājam ir tiesības izmantot normatīvajos aktos noteikto ārpustiesas strīdu risināšanas kārtību, iesniedzot informāciju par strīda būtību, prasījumu un pamatojumu "Patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanas komisijā" (Brīvības ielā 55, Rīgā, LV-1010, mājaslapa: <http://www.ptac.gov.lv/lv/content/pateretaju-stridu-risinasanas-komisija-0>), vai arī griezties tiesā.

## **9. Beigu noteikumi**

9.1. Līdz ar Kartes izmantošanu AAS BALTA apdrošināšanas pakalpojumu iegādei, Noteikumu tvērums izbeidzas un nav attiecināms uz apdrošināšanas pakalpojumiem.

9.2. Grozījumi Noteikumos stājas spēkā šādā kārtībā:

9.2.1. ja grozījumi (a) tiek veikti saskaņā ar izmaiņām normatīvajos aktos vai (b) tiek veikti pēc valsts institūciju pieprasījuma, vai (c) palielina Pircēja/Lietotāja tiesības, vai (d) samazina Pircēja/Lietotāja pienākumus vai atbildību, vai (e) nepasliktina Pircēja/Lietotāja tiesības, vai (f) nepalielina Pircēja/Lietotāja pienākumus vai atbildību, tad šādi grozījumi stājas spēkā nekavējoties pēc to publicēšanas AAS BALTA interneta vietnē;

9.2.2. ja grozījumi (a) samazina Pircēja/Lietotāja tiesības vai (b) palielina Pircēja/Lietotāja pienākumus vai atbildību, tad šādi grozījumi attiecībā uz jauniem Karšu pirkumiem stājas spēkā nekavējoties pēc to publicēšanas Sabiedrības interneta vietnē, bet līdz izmaiņām iegādātām Kartēm tiek piemērota Noteikumu redakcija, kas bija spēkā Nominālvērtības samaksas dienā.

9.3. Visi strīdi tiek risināti pārrunu ceļā un saskaņā ar šajos Noteikumos noteikto pretenziju izskatīšanas kārtību. Ja strīdus šādā veidā atrisināt neizdodas, tad tie tiek risināti Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Noteikumiem un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

9.4. Ja kāds no Noteikumu punktiem (vai daļa no tiem) tiek atzīts par spēkā neesošu vai nepiemērojamu, tad pārējais Noteikumu teksts paliek spēkā.