

Jaunumi brokeriem



#1

Sveiks, Kolēģi!

Zinām, ka arī Tev šis laiks ir izaicinājumiem pilns, tāpēc nemitīgi domājam, kā palīdzēt un uzmundrināt. Viens no veidiem, ko varam darīt, ir regulāri būt saziņā, lai esi lietas kursā par visu svarīgāko. Tāpēc no šī brīža turpmāk regulāri informēsim par aktualitātēm apdrošināšanas nozarē, dažādiem uzlabojumiem un izmaiņām, iepazīstināsim ar tirgus datiem, kā arī parādīsim BALTA vadības redzējumu par notiekošo (šoreiz video formātā izsakās valdes priekšsēdētājs Īans Kenedijs).

Veselību un izturību vēlot,

Tava BALTA

The image shows a video thumbnail. In the top left corner is the BALTA logo. To its right, the text "Īans. Pats. Personīgi." is displayed. In the center, a man with short hair and a dark jacket is visible from the chest up, looking directly at the camera. A large white play button icon is overlaid in the middle of the frame. In the bottom left corner, there is a grey rectangular box containing text: "Daži piemēri – mēs esam atjaunojuši KASKO un CMR produkta noteikumus, esam uzsākuši KASKO produkta kampaņu, kuras rezultātus pārskatām un izziņojam ik dienu." In the bottom right corner, there is a YouTube logo with the word "YouTube" next to it.

Fokusā



KASKO APDROŠINĀŠANA

KASKO apdrošināšana ir būtisks produkts jebkuram apdrošinātājam. Pagājušais gads KASKO apdrošināšanai bijis ļoti izaicinošs un arī šī brīža apstākļi nenāk par labu. Tālāk apskatīsim dažas būtiskākās lietas par KASKO apdrošināšanu gan nozarē kopumā, gan BALTA.

KASKO tirgus apskats



Asā konkurence veicina KASKO tirgus kritumu šī gada pirmajos 3 mēnešos, salīdzinot ar to pašu periodu gadu iepriekš. Rezultātā tirgus ir krities par -4.6% (martā samazinājums par -8.9%). OCTA tirgus ir krities par -6.3% (martā par -9.9%). Šie dati liecina, ka tirgus kritums pret iepriekšējo gadu ar katru mēnesi pieauga. Šādu tendenci veicina pastiprinātā konkurence par tirgus daļu, kā arī Covid-19 ietekme uz biznesa apjomiem. Tiešā mērā vīrusa ietekme ir visvairāk jūtama satiksmes intensitātes samazinājuma valstī dēļ, kas veicina negadījumu skaita kritumu. Diemžēl vīrusa dēļ krītas arī jauno un lietoto auto pārdošanas apjomi.

Saskaņā ar Ceļu satiksmes drošības direkcijas datiem 2020. gada pirmajā ceturksnī, salīdzinot ar pagājušo gadu, ceļu satiksmes negadījumu skaits samazinājies par gandrīz 16%, sevišķi strauju kritumu – par gandrīz 1000 negadījumiem – piedzīvojot martā, kad valstī tika izsludināts ārkārtas stāvoklis.

KASKO arī dīkstāvē stāvošiem auto

Jāņem vērā, ka arī ar dīkstāvē stāvošu auto pagalmā vai uz ielas mēdz atgadīties ķibeles. Atlīdzībās par stāvošiem spēkratiem nodarītiem bojājumiem BALTA ik mēnesi izmaksā vidēji 350 000 eiro, un arī pēdējās nedēļās saņemto pieteikumu skaits apliecina, ka automašīnas pat pagalmos piemeklē dažādas likstas. Bojājumus nodara gan pavasara vētras un krītoši koki, gan citu neuzmanīgu vadītāju ietriekšanās stāvošos spēkratos. BALTA pieredzē negadījumi no sērijas “atnācu – ieraudzīju” veido gandrīz pusē no visiem atlīdzību pieteikumiem, un šādos gadījumos atliek tikai paļauties uz KASKO polisi, jo vainīgo noteikt nav iespējams.



Auto tirgus tendencies

Attiecībā par auto pārdošanas apjomiem, skatoties marta datus, redzam, ka pārdoto jauno auto skaits ir krites par 34%, kamēr lietoto auto skaits ir krites par 28%, kas ir likumsakarīgi, bet patieso ainu redzēsim aprīlī.

Izmaiņas BALTA KASKO produktā

Ņemot vērā esošas tirgus tendencies, esam veikuši izmaiņas BALTA KASKO produktā, kas īstenotas ar mērķi padarīt mūsu klientu ikdienu ērtāku, sniedzot lielāku drošības sajūtu dažādās dzīves situācijās.

1. **Palielināts limits līdz 5000 EUR** zaudējumiem, kuri tiek atlīdzināti gadījumos, kad atbilstoši likumam un ceļu satiksmes noteikumiem **bija jāizsauc policija, bet klients to nav izdarījis.** [12.1.]
2. **Vienkāršoti reklāmas uzlīmju noteikumi** – tagad uzlīmju **limits 700 EUR.** [7.1.23.]
3. **Jauns papildriski – izdevumi nokļūšanai remonta iestādē.** Šis papildriski paredz segt izdevumus, kas klientam rodas, izmantojot taksometru, sabiedrisko vai jebkādu citu transportu, dodoties uz autoservisu, kad auto tur ir nogādāts vai atgriežoties tam pakal.
4. **Paplašinām segumu un turpmāk atlīdzināsim** arī bojājumus, kas radušies **automazgātuvē un autoservisā.** [5.1.11.1.]
5. **Turpmāk segums Auto aizvietošana par 25% lētāks.**

Iekavās norādīts konkrētais KASKO noteikumu punkts, kur vari sīkāk iepazīties ar izmaiņām.

Kā paātrināt atlīdzību izmaksu

Mums rūp, lai klientiem atlīdzības tiktu izmaksātas ātri, un tam ļoti palīdz tas, ja polisēm ir pievienotas fotogrāfijas - gan mēs, BALTA, sekojam līdzi, lai tās būtu pievienotas, gan redzam, ka arī brokeri tās arvien biežāk pievieno polisēm. Paldies par to un ceram, ka brokeru skaits, kas šo iespēju izmantos, tikai palielināsies!

KASKO skaitļi un fakti 2019

Atlīdzību dati



EUR 19.04 milj.

Kopējais izmaksātais KASKO atlīdzību apjoms



esam nomainījuši stiklojumu

4650

transportlīdzekļiem

400

mēnesī

13

dienā



1380 (115 mēnesī)

negadījumu skaits, kad atnāc – pamani,
bet vainīgā nav



2

2 gadu garantija, ko
nodrošina BALTA
pēc remonta

Cik tas reāli maksā



EUR 1060

Vidējā izmaka



Par zaudējumu ārvalstīs vidējā atlīdzība ir
par 30-50% lielāka
(EUR 1380 – 1590)



Auto, kas vecāki par 7 gadiem,
vidējā atlīdzības izmaka ir **EUR 825**

Vidējā atlīdzība

- pazaudējot atslēgu EUR **375**
- nelieliem bojājumiem EUR **500 – 700**
- apzagšana EUR **1400**
- bojājumi riepām/diskiem EUR **560**
- nobraukums no brauktuves EUR **4300**
- numura zīmes zudums EUR **230**
- sadursme ar citu t/l EUR **1300**
- uzbraukums dzīvniekam EUR **1750**
- stiklojuma atlīdzības piemērs – EUR **500**

Biežākie gadījumi



vidēji dienā

49 gadījumi



Visbiežākie atlīdzību iemesli

Stiklojums, uzbraukums objektam,
sadursme ar citu t/l, uzbraukums
dzīvniekam, bojāšana/vandālisms.



Visbiežāk vadītājs nodara bojājumus t/l
sadursmē ar citu auto vai apskādējot
savu auto ap kādu objektu, piemēram
sētu, garāžu.





2019. gada apdrošināšanas tirdzniecības dati

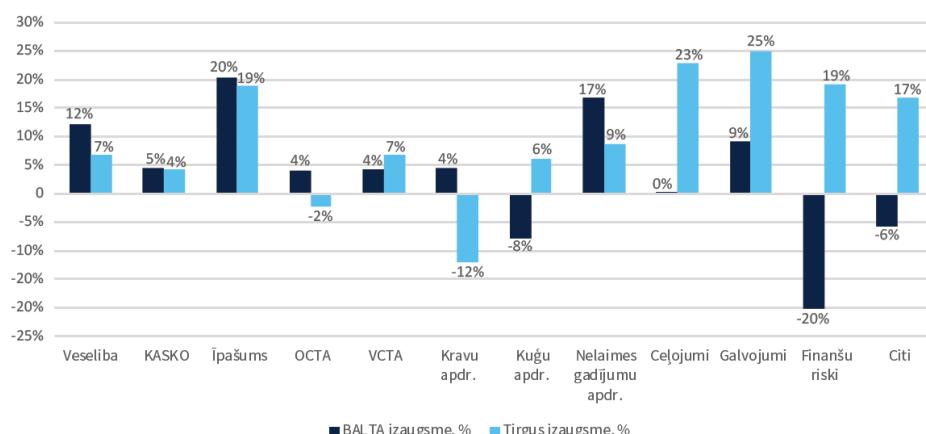
2019. gadā Latvijas apdrošināšanas tirdzniecībā (nedzīvības apdrošinātāji un dzīvības apdrošinātāju veselības un nelaimes gadījumu produkti) valdīja diezgan saspringta gaisotne un sīva konkurence.

Īpaši izteikta konkurence bija OCTA produktā un KASKO produktā gada nogalē. OCTA produktā 2019. gadā tirdzniecībā ir 2,3% jeb 2,4 milj. EUR kritums pret 2018. gadu. Neskatoties uz OCTA produkta kritumu, tirdzniecības kopumā auga par 6,6% jeb 26,3 milj. EUR.

Tirdzniecības izaugsmai galvenokārt veicināja īpašuma apdrošināšana ar 18,8% jeb 12,4 milj. EUR pieaugumu pret 2018. gadu.

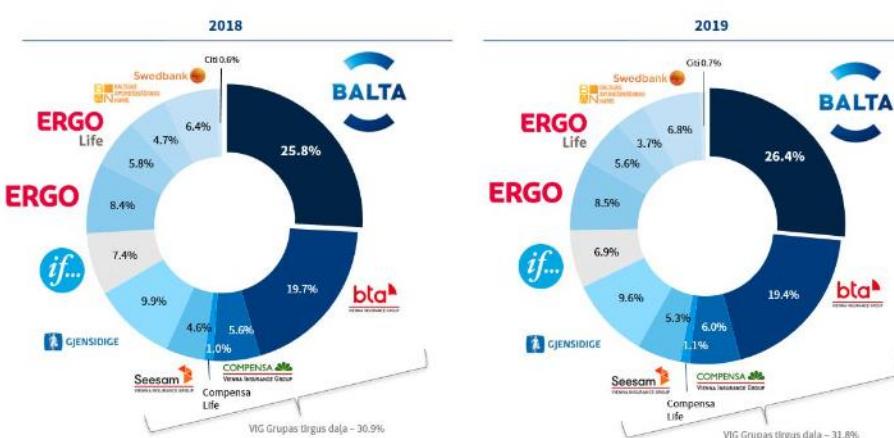
Arī veselības apdrošināšanā bija vērojama izaugsme – tā auga par 6,8% jeb 6,0 milj. EUR. KASKO produkta izaugsme 2019. gadā ir 4,2% jeb 3,7 milj. EUR.

Strauju izaugsmi 2019. gadā uzrādīja arī ceļojumu apdrošināšana, kas auga par 22,9% jeb 2,5 milj. EUR. Iepriekšējos gados šajā produktā nebija vērojama tik strauja izaugsme.



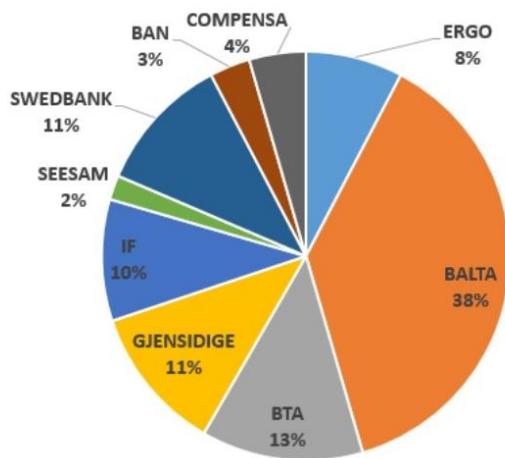
Avots: FTK. Bruto parakstītās prēmijas pēc obligātajiem OCTA atskaitējumiem.

2019. gads nav ieviesis būtiskas izmaiņas tirdzniecības daļā pa apdrošinātājiem. Lai gan 2019. gads BALTA bija salīdzinoši izaicinošs, mēs joprojām spējām noturēt līdera pozīciju tirdzniecības daļā viena apdrošināšanas uzņēmuma ietvaros ar 26,4% tirdzniecības daļu. BALTA izaugsme 2019. gadā ir 9,1%, kas ir par 2,5% punktiem straujāk par tirdzniecību.

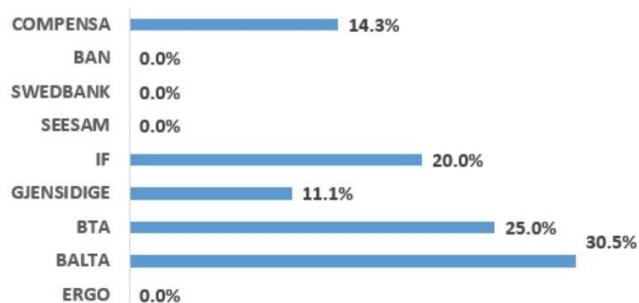


Apdrošinātie un zagtie transportlīdzekļi 2019.gadā

2019. gadā kopējais Latvijas apdrošināšanas sabiedrību apdrošināto zagto transportlīdzekļu skaits ir bijis 156, procentuālais dalījums attiecīgs:



2019. gadā tika atrasti 18,59% no visiem apdrošinātiem nozagtajiem transportlīdzekļiem.



Starp autozagļiem iecienītākās transportlīdzekļu markas 2019. gadā bija BMW un TOYOTA, kas dala līdera pozīciju, atstājot Volkswagen un Mercedes Benz otrajā vietā.



Lielāko atlīdzību TOP 10

Aplūkojot BALTA lielākās atlīdzības kopš 2018.gada, joprojām visvairāk atlīdzību tiek izmaksāts komercīpašumu apdrošināšanā. Gan lielākā apdrošināšanas atlīdzība BALTA un visa Baltijas apdrošināšanas tirgus vēsturē – vairāk nekā 37 miljoni eiro, gan vairākas citas lielās atlīdzības ir par uguns nodarītiem zaudējumiem noliktavu ēkās.



Apskatot atlīdzību cēloņus, ugunsnelaimes joprojām visbiežāk izraisa īssavienojumi vai klūmes elektroinstalācijās. Tāpat sastopami gadījumi, kad cēlonis ir apkures sistēmu vai ražošanas iekārtu kļūdainā darbība, kā arī darbinieku kļūdas un ļaunprātīga dedzināšana.

Pēdējo 2 gadu laikā BALTA ir pārskatījusi, kā tiek veiktas apdrošināšanas objektu apskates un pašreiz apskates veic BALTA ekspertu komanda divu cilvēku sastāvā. Vairāk uzmanības pievēršam

- kādi būvniecības risinājumi un būvmateriāli pielietoti ēkas būvniecībā – jo īpaši, ja apdrošināmās vērtības ir lielas;
- kāda ir esošo drošības sistēmu reālā funkcionalitāte, piemēram, ja objektā ir instalēta hidrantu sistēma, vai ir nodrošināts pietekošs ūdens daudzums to efektīvai darbībai. Vai cik efektīva ir uguns atklāšanas sistēma, ja daļa no detektoriem ir atslēgti vai nefunkcionējoši;
- kādā stāvoklī ir elektroinstalācijas. Esam uzsākuši izmantot termogrāfiju, lai konstatētu “karstos punktus”, no kuriem pastāv lielākais uguns izcelšanās risks. Termogrāfa papildus pozitīvais efekts, ko novērtē arī mūsu klienti, ir kritisko punktu identificēšana klientam klātbūtnē jau uzņēmuma apskates laikā, tādējādi gan novēršot iespējamu ugunsnelaimi, gan arī uzsverot šāda auditu nozīmīgumu;
- vispārējai kārtībai objektā.

Ne visi ugunsdrošības pasākumi ir vienādi pielietojami un efektīvi visās nozarēs, tādēļ kopīgi ar klientiem diskutējam par labākajiem tehniskajiem risinājumiem uguns atklāšanas sistēmām un dzēšanai, ņemot vērā uzņēmuma saimniecisko darbību, risinājuma piemērotību un efektivitāti, kā arī ieviešanas izmaksas un alternatīvas.

Analizējot atlīdzību gadījumus gan BALTA, gan PZU grupas pieredzē, redzam, ka zaudējumi bieži būtu mazāki, ja, pieaugot apdrošināmajām vērtībām, tiktu veikti arī atbilstoši ieguldījumi tādos pasākumos, kā uguns atklāšanas signalizācija, automātiskās dzēšanas sistēma, ugunsdroši nodalījumi, degošo materiālu nošķirta uzglabāšana, personāla apmācība rīcībai ugunsgrēka gadījumā u.tml. Diemžēl, Latvijā ugunsdrošības izpratnes ziņā gan sabiedrība, gan uzņēmēji vēl būtiski atpaliek no pat salīdzinoši tuvām kaimiņvalstīm, koncentrējoties tikai uz minimālo valstī noteikto prasību izpildi vai vēl sliktāk – to formālu izpildi.



Pozitīva tendence Latvijas tirgū ir pieaugošais kopapdrošināšanas darījumu skaits. Eiropā jau sen pastāv prakse, ka apdrošinātāji sadarbojas, lai apdrošinātu īpašumus ar ļoti augstu apdrošinājuma summu un iespējamo zaudējuma apmēru. Tādējādi apdrošinātāji spēj labāk nodrošināt savu finansiālo stabilitāti un arī izvairīties no straujām pārapdrošināšanas prēmiju svārstībām, ja ir noticis liels zaudējums.



Lielas atlīdzības notiek ne tikai komercīpašumā – ik gadu BALTA izmaksā atlīdzības arī vairāk nekā 120 privātīpašuma ugunsgrēku gadījumos par kopējo summu 1,5 - 2 miljoni EUR gadā. Lielākie atlīdzību gadījumi sasniedz pat vairākus simtus tūkstošus eiro. Biežākie uguns cēloņi, līdzīgi kā komercīpašumā, meklējami elektroinstalācijās un apkures sistēmās. Kā atzīst elektriķi, tad ar elektrību ir “kā ar bitēm” - nav iespējams prognozēt, kad izcelsies uguns, ja vien, protams, elektroinstalācijas nav jau tā nolietojušās, ka ir acīmredzami bīstamas ekspluatācija. Savukārt, ugunsgrēku izcelšanos no apkures sistēmām gan ir iespējams samazināt, ja īpašnieki regulāri veic apkures sistēmu apkopes. Ja jūsu klienti ir iegādājušies jau gatavu dzīvojamu ēku, silti rekomendējam pirms apkures sistēmu lietošanas uzsākšanas, izsaukt speciālistus, kuri veic to tīrīšanu un tehnisko novērtējumu. Tāpat atgādiniet par regulārām apkures sistēmas apkopēm arī tiem, kuri dzīvo privātmājās jau ilgstoši, jo, kā rāda BALTA pieredze, klientu bieži nezin, ka dūmvada tīrīšana ir jāveic regulāri vai ka tas var nolietoties.

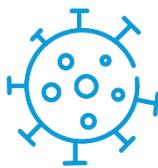
Mums ir prieks, ka klienti novērtē BALTA ekspertu sniegtās rekomendācijas un atlīdzību kolēģu darbu. Savukārt, BALTA īpaši novērtē brokeru ieguldījumu, lai klients apdrošinātāja izvēlē ņemtu vērā apdrošinātāja reputāciju, iepriekšējo sadarbību un atlīdzību pieredzi.

Tabula - TOP 10 lielākās atlīdzības, kuru izmaka veikta pilnībā vai daļēji

(01.01.2018. – 31.03.2020.)

Vieta	Apdrošināšanas veids	Apraksts	Atlīdzības summa, EUR
1.	Īpašums	Ugunsgrēks noliktavā, cietusi ēka un prece	37 200 000
2.	Īpašums, Uzņēmējdarbības pārtraukums	Ugunsgrēks industriālajā parkā, cietusi ēka un nomnieku manta	2 200 000
3.	Īpašums, Uzņēmējdarbības pārtraukums	Ugunsgrēks noliktavā, cietusi ēka un prece	1 900 00
4.	Īpašums	Ugunsgrēks ražošanas ēkā, cietusi ēka un ražošanas iekārtas	600 000
5.	Garantijas	Būvniecības darbi nav izpildīti maksātnespējas dēļ	500 000
6.	Īpašums	Ugunsgrēks viesnīcā, cietusi ēka un manta	500 000
7.	KASKO, Speciālā tehnika	Ugunsgrēks, cietis kravas vilcējs un šķeldošanas iekārta	500 000
8.	Īpašums	Ugunsgrēks privātīpašumā	300 000
9.	Īpašums	Ugunsgrēks privātīpašumā	300 000
10.	Īpašums	Ugunsgrēks privātīpašumā	200 000

COVID-19 apdrošināšana



Nav noslēpums, ka jaunā koronavīrusa Covid-19 izraisītā krīze ietekmē iedzīvotājus, uzņēmumus un valsts sektorū. Pašreizējā situācijā, kad izaicinājumu priekšā ir gan sabiedrība, gan ikviens uzņēmums, risinājumus jaunajiem apstākļiem meklē arī apdrošinātāji.

AAS BALTA kā nedzīvības apdrošināšanas tirgus līderis regulāri seko līdzi notikumiem, apkopo pasaules apdrošināšanas pieredzi un meklē iespējamos risinājumus, lai atbalstītu Latvijas uzņēmējus un viņu darbiniekus. Šobrīd esam spēruši pirmo soli un sadarbībā ar brokeriem UADBB Aon Baltic Latvijas filiāli un MARSH izstrādājuši unikālu produktu Latvijas tirgū – “**Covid -19 apdrošināšana**”.

Līdz 12. maijam “Covid -19 apdrošināšana” produktu jūs varēsiet piedāvāt saviem klientiem. Ātri un ērti polises iespējams noformēt sistēmas ”Partneris” sadaļā ”Nelaimes gadījumu apdrošināšana”.

Lai arī apdrošināšana nepasargā no saslimšanas, mēs esam pārliecināti - tas ir veids, kā uzņēmumi var būt kopā ar saviem darbiniekiem, izrādot rūpes un sniedzot papildu aizsardzību šajā visiem sarežģītajā laikā.

No 1. maija BALTA piedāvā Sējumu apdrošināšanu



Latvijā graudaugu un rapšu sējumu ražīgums pieaug, tomēr pēdējo 16 gadu laikā 8 gadi ir bijuši ar ievērojamiem ražīguma kritumiem sausuma, nepārziemošanas, lietusgāžu, lietavu, krusas un citu dabas stihiju postījumu dēļ. Klimata izmaiņas arvien vairāk ietekmē lauksaimnieku darba auglus, tādēļ no 1. maija, rūpējoties par mūsu klientiem un paplašinot produktu klāstu, BALTA piedāvā Sējumu apdrošināšanu.

Ar pilniem noteikumiem iepazīsties sistēmā Partneris.

No 1. aprīļa jaunumi CMR noteikumos

Galvenais produkta izmaiņu mērķis ir radīt produktu, kuru var kombinēt atbilstoši katram klienta vēlmēm - no šaurāka tiem, kurus interesē tikai cena, līdz ļoti plašam segumam tiem, kurus interesē risku seguma kvalitāte.

Būtiskākās lietas, kuras izmainītas noteikumos:

- Esam pārgājuši uz viena līmeņa noteikumiem, attiecīgi Loģistikas operatoru noteikumi apvienoti ar Kravu pārvadātāja civiltiesiskās atbildības speciāliem apdrošināšanas noteikumiem.
- Pie atlīdzināmiem zaudējumiem pievienoti segumi: Rupja neuzmanība; Nodokļi (SDR limita ietvaros un bez limita); Tahogrāfa laika pārsniegšana par 1h; Segums uz prāmja; Juridisko personu CTA; Pienācīgi nenostiprināta krava; Nepareizi iestatīta temperatūra – **šie papildu segumi ir piepērkami par papildu samaksu** (līdzīgs princips kā ar LEGO riskiem KASKO produktā).
- Palielināts limits neatliekamo zaudējumu novēršanai (30 000 EUR, bet ne vairāk kā 50% no kravas vērtības)
- Vairākās noteikumu vietās izņemts termins “Rupja neuzmanība”
- Svītrots izņēmuma punkts par TRL drošības sistēmām un atstāšanu bez uzmanības

Iepazīties ar pilniem CMR apdrošināšanas noteikumiem sistēmā Partneris.

No 1. aprīļa stājušies spēkā jauni Līgumsaistību izpildes garantiju apdrošināšanas noteikumi

Esam precizējuši Līgumsaistību izpildes garantiju apdrošināšanas noteikumus, kas stājušies spēkā ar 1. aprīli (noteikumi Nr. 62.04.), papildinot un mainot dažus terminus, kā arī papildinot 4.11. Izņēmuma punktu.

Ar pilniem noteikumiem varat iepazīties sistēmā Partneris.

Turpmāk OCTA, KASKO u.c. polišu pārtraukšana bez BALTA iesaistes

No 10. marta apdrošināšanas sistēmā "Partneris" esam pievienojuši vienkāršu un ērtu polišu pirmstermiņa izbeigšanas funkcionalitāti, kas ļauj sadarbības partnerim pašam veikt savu apdrošināšanas līgumu pēcpārdošanas apstrādi bez BALTA iesaistes. Šo funkcionalitāti esam radījuši tik ērtu un drošu, lai šo darbu varētu paveikt maksimāli ātri un efektīvi. Daudzi brokeri jau to izmanto un ir ļoti apmierināti. Izmēģini, kad būs tāda nepieciešamība!

Īpašuma apdrošināšanas atlīdzības gadījumu pieteikšana – tagad vēl ātrāka un ērtāka

Šogad internetā pieteikto atlīdzību skaits pieaudzis par 50%, kas ļauj ātrāk un produktīvāk apkalpot klientus. Nēmot vērā šo tendenci, BALTA mājaslapā izveidota jauna WEB pieteikumu forma īpašuma apdrošināšanas atlīdzības gadījuma pieteikšanai. Jaunums - WEB pieteikumu var iesniegt arī par juridisko personu īpašumu.

Jūsu un klientu ērtībām – šāds atlīdzību pieteikumu iesniegšanas veids paātrinās komunikāciju, saglabās informāciju par atlīdzību lietu, ko klients varēs lejupielādēt uzreiz pēc pieteikuma iesniegšanas. Pašapkalpošanās portālā, savukārt atlīdzībās - samazinās ienākošo zvanu noslodzi, nodrošinot iespēju vēl ātrāk un produktīvāk apkalpot mūsu klientus.

Ja klients vai tā pilnvarotā persona aizpilda atlīdzības pieteikumu, visa informācija uzreiz tiek reģistrēta atlīdzību pieteikumu sistēmā un klients norādītajā e-pastā vai īsziņā uzreiz saņems apstiprinājumu par iereģistrēto atlīdzības pieteikumu un papildu informāciju.

BALTA jau 5. reizi viens no labākajiem darba devējiem Baltijā



2019. gada Kincentric Best Employer Baltics (iepriekš AON Baltics) iesaistes aptaujā BALTA sasniedza rekordaugstus iesaistes rādītājus, saņemot Labākā darba devēja Baltijā apbalvojumu.

Darbinieku apmierinātība un iesaiste ir nemainīga mūsu prioritāte, tāpēc esam īpaši lepni un gandarīti, jo šis vērtējums mums ļāvis jau piekto gadu pēc kārtas saņemt Labākā darba devēja Baltijā apbalvojumu!

Kopā mēs spējam radīt produktīvu un novērtētu vidi, to pierāda arī CV-online Latvija veiktā TOP darba devējs 2019 pētījuma rezultāts, kur esam sasniegusi augsto 5.vietu finanšu sektorā. Mēs priecājamies par mūsu sasniegumiem!