



Atlīdzība biznesam

#4 Jaunumi brokeriem

Pēdējā laika lielākā ugunsnelaime – ko no tās varam mācīties?

28. aprīlī notikušais ugunsgrēks Merķeļa ielā un lielais tajā bojāgājušo un cietušo skaits ir pamatoti izraisījis uztraukumu sabiedrības un valsts iestāžu vidū. Astoņi dzīvokļi bojātajā ēkā bija apdrošināti BALTA. Mēs esam piedāvājuši visiem dzīvokļu īpašniekiem pagaidu izmitināšanas iespējas, un pašreizējās aplēses liecina, ka atlīdzībās par BALTA apdrošinātajiem dzīvokļiem vien tiks izmaksāti vairāk nekā 100 000 eiro.

[LASĪT VAIRĀK](#)



AKTUĀLI NOZARĒ

Sniegts skaidrojums jēdzienam “transportlīdzekļa lietošana”

Lai arī esošais OCTA likums ir spēkā jau no 2004. gada, tikai salīdzinoši nesen Eiropas Savienības tiesa (EST) ir sniegusi skaidrojumu jēdziena “transportlīdzekļa lietošana” tvērumam par zaudējumiem, kas nodarīti stāvvietā ar atvērtām durvīm.

[LASĪT VAIRĀK](#)



JAUNUMI PAKALPOJUMOS

BALTA privātpersonu īpašuma apdrošināšana

Lasi, kā veicas BALTA privātā īpašuma uzlabotajam apdrošināšanas produktam un unikālajai Abonētajai polisei, ko klienti jau paspējuši atzinīgi novērtēt. Papildus patīkams jaunums arī atjaunojumu klientiem, un apkopotī “Palīdzība mājās” pakalpojuma biežāk izmantotie amatnieki un novērstās problēmas.

[LASĪT VAIRĀK](#)



IEPAZĪSTI BALTA DARBINIEKUS

Iepazīsti Brokeru apkalpošanas grupas vadītāju Denisu Dzjubenko

Turpinām iepazīstināt ar BALTA darbiniekiem, ar kuriem, iespējams, ikdienā regulāri sazinies. Šoreiz – AAS BALTA Korporatīvā departamenta Brokeru apkalpošanas grupas vadītājs Deniss Dzjubenko.

[LASĪT VAIRĀK](#)



IZKLAIDEI

Atskats uz “Asini prātu kopā ar BALTA”

22. aprīlī norisinājās pirmās BALTA organizētās tiešsaistes prāta spēles “Asini prātu kopā ar BALTA”. Lasi par to, kā mums gāja!

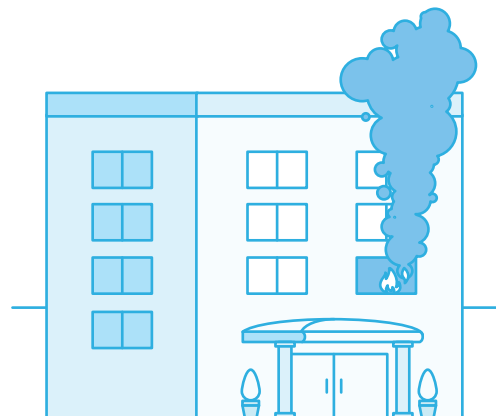
[LASĪT VAIRĀK](#)



ATLĪDZĪBU ZIŅAS

Pēdējā laika lielākā ugunsnelaime – ko no tās varam mācīties?

28. aprīlī notikušais ugunsgrēks Merķeļa ielā un lielais tajā bojāgājušo un cietušo skaits ir pamatoti izraisījis uztraukumu sabiedrības un valsts iestāžu vidū. Astoņi dzīvokļi bojātajā ēkā bija apdrošināti BALTA. Mēs esam piedāvājuši visiem dzīvokļu īpašniekiem pagaidu izmitināšanas iespējas, un pašreizējās aplēses liecina, ka atlīdzībās par BALTA apdrošinātajiem dzīvokļiem vien tiks izmaksāti vairāk nekā 100 000 eiro.



Proaktivitāte apdrošināšanas nozarē

“Ugunsnelaimes gadījumā apdrošinātāji arī “dzēš ugunsgrēku”, jo ir vitāli svarīgi pēc iespējas īsākā laikā sniegt atbalstu cietušajiem – noregulēt atlīdzību izmaksu, piedāvāt iemītņiem citu pagaidu dzīvesvietu. Ņemot vērā, ka daži Merķeļa ielas ēkas dzīvokļu iemītņi bija palikuši bez jumta virs galvas, sazinājāmies ar saviem klientiem, palīdzējām evakuēt bojāto iedzīvotājus un nogādāt to uz atbilstošām telpām, kā arī piedāvājām segt pagaidu izmitināšanas izdevumus un avansa maksājumus pirmās nepieciešamības preču iegādei. Taču proaktīva rīcība ir vēl svarīgāka, lai novērstu šādu gadījumu atkārtošanos nākotnē. Tāpēc ir jāmeklē un jārisina problēmu cēloņi. Klienti augsti novērtē padziļinātās risku pārbaudes pirms apdrošināšanas līgumu slēgšanas, jo tās ļauj iegūt vispusīgu skatu no malas uz ugunsdrošības un citiem riskiem, iepazīties ar jauniem rīkiem un metodēm šo risku novēršanai,” stāsta Uldis Dzintars, BALTA valdes loceklis.



“Mēs labprāt darītu vēl vairāk un kopā ar Latvijas Apdrošinātāju asociāciju aicinām atbildīgās valsts iestādes ieviest apdrošinātājiem pieejamu reģistru, kur varētu iepazīties ar VID datiem par neregistrētu uzņēmējdarbību, VUGD būvju un ēku pārbaužu rezultātiem, uzņēmumu atteikumiem sadarboties ar pārbaudītājiem utt. Šādā veidā apdrošinātāji spētu novērst polišu izsniegšanu bezatbildīgām personām un likumpārkāpējiem, kuriem savukārt tas liegtu iespēju iegūt banku finansējumu un veikt savu saimniecisko darbību,” aicina U. Dzintars.

Ugunsnelaimju un tajās bojāgājušo skaits Latvijā ir kritisks

Saskaņā ar BALTA apkopoto informāciju par lielākajām apdrošināšanas atlīdzībām 2020. gadā vislielāko postu nodarījuši ugunsgrēki – no piecām lielākajām izmaksātajām atlīdzībām tādi bijuši četri gadījumi, kopējai atlīdzību summai veidojot ap 2,5 miljonus eiro. Un, lai gan statistikas dati Latvijā liecina par tendenci ugunsgrēkos bojāgājušo skaitam samazināties, progress nenotiek tik strauji, kā varētu vēlēties, un mums vēl ir tāls ceļš mērojams līdz Eiropas attīstīto valstu standartiem ugunsdrošības ziņā.

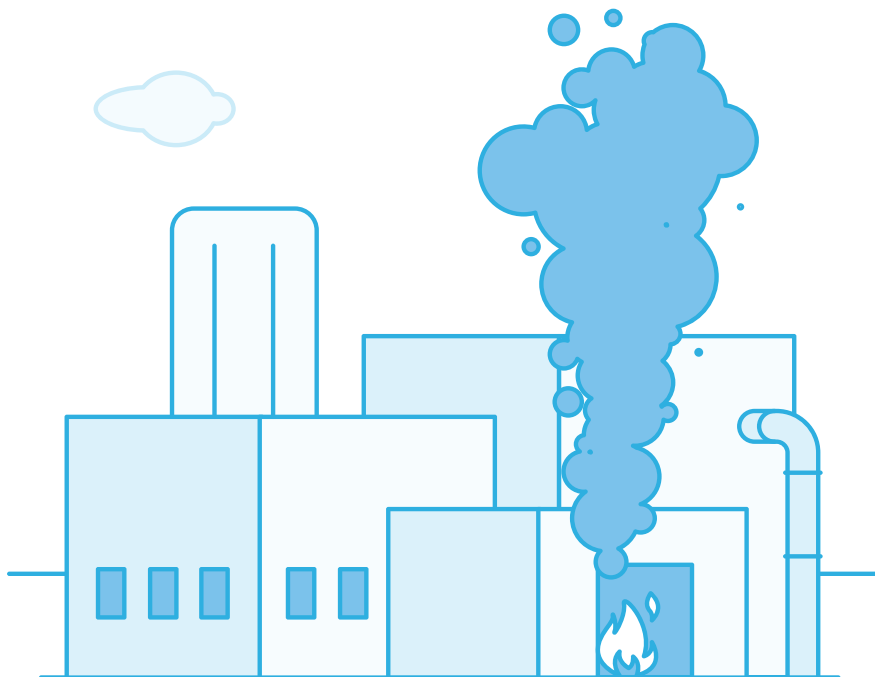
Spēles noteikumu maiņa, iznomājot telpas

Viens no izplatītākajiem būvniecības un ugunsdrošības noteikumu pārkāpumiem daudzdzīvokļu mājās ir nepiemērota telpu izmantošana. Kad ēka tiek būvēta, tiek noteikts viens pielietojuma mērķis, taču pēc tam ēka tiek nodota nomniekam, un viņš nereti sāk to izmantot pēc saviem ieskatiem, kas var būt pretrunā ar būvprojektā norādīto pielietojumu un ugunsstodzi. Tad sākotnēji ierīkotā signalizācija un citi drošības pasākumi vairs neatbilst reālajai situācijai un nespēj pilnvērtīgi pildīt savu funkciju.

Normatīvo aktu prasību izpilde “ķeksīša pēc” var kļūt par pamatu risku pārtapšanai par reālām nelaimēm. Un, lai gan vērojams milzīgs progress cilvēku domāšanas maiņā un attieksmē pret riskiem, vēl joprojām ir nepieciešama izglītošana un izpratnes veicināšana par ugunsdrošības riskiem un to ierobežošanas iespējām.

Savukārt ugunsdrošība uzņēmumos sākas ar ēkas projektēšanu, materiālu izvēli, apkopi, apmācībām, atbildību un patiesām rūpēm par īpašumu.

Statistika par ugunsnelaimēs bojāgājušajiem liecina, ka Latvijai ir ejams nozīmīgs ceļš ugunsdrošības jautājumu risināšanā, taču saliedēta un mērķtiecīga problēmu risināšana, sadarbojoties dažādām institūcijām un palielinot sabiedrības izpratni par riskiem, var būt solis tuvāk situācijas uzlabošanai.





AKTUĀLI NOZARĒ

Sniegts skaidrojums jēdzienam “transportlīdzekļa lietošana”

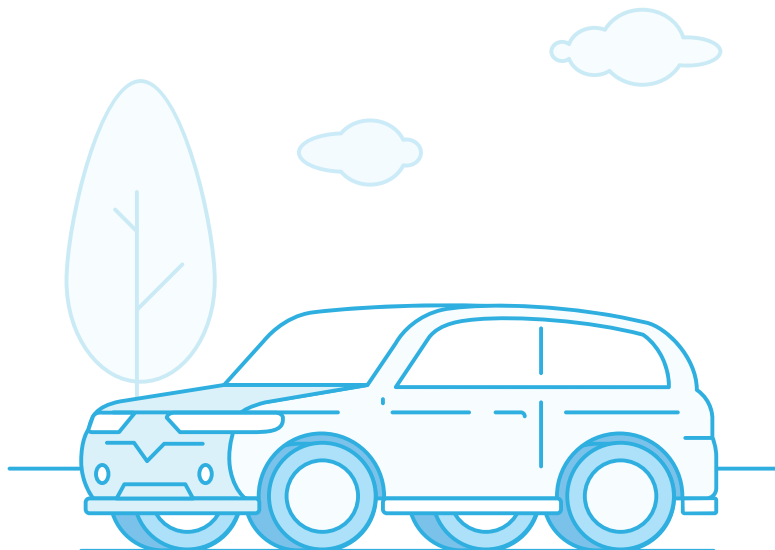
Lai arī esošais OCTA likums ir spēkā jau no 2004. gada, tikai salīdzinoši nesen Eiropas Savienības tiesa (EST) ir sniegusi skaidrojumu jēdziena “transportlīdzekļa lietošana” tvērumam par zaudējumiem, kas nodarīti stāvvietā ar atvērtām durvīm.

Līdz šim tāda veida bojājumi netika kvalificēti kā OCTA gadījumi, par kuriem būtu maksājama apdrošināšanas atlīdzība. Tomēr būtisku skaidrojumu sniedza EST kā atbildi uz Latvijas Augstākās tiesas (AT) jautājumu lietā par šādu strīdu, norādot, ka nav izšķirošas nozīmes, vai transportlīdzeklis darbojās un bija kustībā, un jāuzskata, ka transportlīdzekļa durvju atvēršana ir tā izmantošana, kas atbilst transportlīdzekļa parastajai funkcijai. Tādējādi transportlīdzekļu izmantošana ir ne tikai to vadīšana, bet tā ietver arī tādas darbības kā iekāpšana un izkāpšana, ko parasti veic tieši automašīnas pasažieri.

Attiecīgi šim direktīvas skaidrojumam ir pievienojusies arī AT, sprieduma lietā norādot, ka jēdziens “apdrošināšanas gadījums” OCTA likuma izpratnē aptver kaitējuma nodarīšanu ar jebkādu transportlīdzekļa izmantošanu, kas atbilst šī transportlīdzekļa parastajai funkcijai, neatkarīgi, vai viens vai abi transportlīdzekļi atradās kustībā un vai automašīnas durvis, iekāpjot tajā vai izkāpjot no tās, atvēris vadītājs vai pasažieris.

Jānorāda, ka šī tiesvedība ir viesusi skaidrību apdrošinātāju dažādi interpretētajā jautājumā, vai šādā veidā nodarīti zaudējumi ar atvērtām durvīm būtu sedzami saskaņā ar OCTA likumu.

Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojs (LTAB) vietnē Manabalss.lv ir izveidojis iniciatīvu par to, lai mainītu publisko autostāvvietu parametrus un normatīvo regulējumu, lai tie atbilstu mūsdienu transportlīdzekļu parametriem un satiksmes intensitātei. Lai mazinātu nelielos ceļu satiksmes negadījumus autostāvvietās, kas gan klientiem, gan mums, apdrošinātājiem, rezultātā izmaksā gana dārgi, [AICINĀM IKVIENU AR SAVU PARAKSTU ATBALSTĪT LTAB INICIATĪVU](#), lai pēc iespējas ātrāk savāktu nepieciešamo balsu skaitu un veiktu izmaiņas stāvvietu regulējumā!





JAUNUMI PAKALPOJUMOS

BALTA privātpersonu īpašuma apdrošināšana

Par Privātpersonu īpašuma apdrošināšanu stāsta Līva Kazaka, BALTA Fizisko personu īpašuma un civiltiesiskās atbildības produktu vadītāja:

“Pateicoties mūsu klientu uzticībai, esam klientu izvēle nr. 1 fizisko personu īpašuma apdrošināšanā Latvijā. Mums ir sniegta unikāla iespēja būt līdzās mūsu klientiem visdažādākajās situācijās, izzināt viņu raizes un strādāt pie tā, lai klienti saņemtu vislabāko pieredzi jebkurā saskares punktā ar BALTA. Mūsu esošie klienti var justies vēl drošāki, un jaunajiem klientiem neradīsies ne mazāko šaubu, ka mūsu segums ir tirgū visplašākais, labākais un bez jebkādiem slēptiem nosacījumiem. Mums ir milzu gandarījums, ka jūs to esat novērtējuši un uzticat savu klientu sirdsmieru mums!

Jaunslēgumu vidējais pieaugums brokeru kanālā kopš jaunā seguma ieviešanas ir strauji kāpis, turklāt aprīlī tas jau tuvojas gandrīz 200% pieaugumam! Jūs esat lieliski, un mēs to novērtējam!”

Patīkams pārsteigums atjaunojumu klientiem

Gandrīz katrs otrais atlīdzību gadījums tiek pieteikts par Šķidruma un tvaika noplūdes risku, tāpēc, sākot ar 13. maiju, kopējot privātpašuma atjaunojumu polises, segumā automātiski tiks iekļauts ekstra segums: **0 pašrisks** (pirmajam gadījumam) **Šķidruma un tvaika noplūdes riskam**.

Papildus informācija par ekstra segumu:

- piedāvājums attiecas uz Paplašināto un Visu risku segumu;
- piemaksa par ekstru – 4 EUR;
- piedāvājums ir vienāds visiem atjaunojumiem - neatkarīgi no polises pamata pašriskā;
- vajadzības gadījumā ekstra segumu varēsiet izņemt laukā paši (bez papildus saskaņošanas), taču, ņemiet vērā, kad polise būs noslēgta, šo ekstra segumu vairs nebūs iespēja ielikt atpakaļ.



Klienti izvēlas un novērtē Abonēto polisi

Par Abonēto polisi stāsta Jaroslava Tomaševiča, BALTA Produktu attīstības vadītāja:

“Esam lepmi par Abonētās polises, kas ir unikāls pakalpojums Latvijas apdrošināšanas tirgū, lieliskajiem rezultātiem, un ir liels prieks, ka vidēji puse jauno klientu izvēlas šo risinājumu. Atgādinām, ka akcija “Abonē apdrošināšanu un saņem dāvanu – 2 mēnešus bez maksas” attiecībā uz Privātīpašuma apdrošināšanu ir pagarināta līdz šā gada 30. jūnijam.”

Laika periodā no 30. aprīļa līdz 7. maijam tika veikta BALTA Abonētās polises klientu aptauja, kuras ietvaros noskaidrojām galvenos iemeslus, kāpēc klienti izvēlējās pieslēgt Abonētās polises risinājumu (varēja izvēlēties vairākus atbilstošu variantus):

- 41% apjautāto min gada maksas dalīšanu mēneša maksājumos bez piemaksas;
- 38% – drošību, ka polise būs laicīgi apmaksāta;
- 36% – ērtus norēķinus.

Lūdzot kopumā novērtēt Abonētās polises risinājumu, saņemtais vidējais vērtējums ir **9,2!**

Nenovērtējams atbalsts – “Palīdzība mājās” pakalpojums

Ne tikai BALTA fizisko personu īpašuma noteikumi ir ar plašāko segumu tirgū, bet tāds ir arī BALTA “Palīdzība mājās” pakalpojums. Vai jūs varat izteikt minējumu, cik izmaksās santehniķa vizīte mājās vēlā svētdienas vakarā, kad aizdambējusies kanalizācija, vai cik izmaksās atslēdznieks, lai atvērtu jūsu dzīvokļa durvis, kad esat neveikli nolauzis durvīs esošo atslēgu un saviem spēkiem no dzīvokļa nevarat izkļūt? Ar BALTA “Palīdzība mājās” par šo jums galva nav jālauza, jo mūsu meistarų pakalpojumu apjoms netiek ierobežots ar noteiktu eiro limitu.

1. Saskaņā ar mūsu datiem populārākais meistars izsaukumiem ir **santehniķis**, un tipiskākās situācijas, ar ko viņš sastopas ir:

- aizdambējusies kanalizācija gan izlietnēm, gan klozetpodiem;
- pēkšņi plīsumi ūdens pievados;
- remonts klozetpoda ūdens tvertnei.

2. Otrs populārākais meistars ir atslēdznieks, kurš visbiežāk saskaras ar šādām situācijām:

- durvju slēdzenes sabojāšanās rezultātā nav iespējams atvērt durvis;
- pēc ielaušanās objektā ir sabojāta slēdzene un nav iespējams aizslēgt mājokli;
- pazaudētas atslēgas;
- atslēgas, kas nolūst slēdzenēs.

3. Arī mūsu namdari nepaliek bez darba:

- aizklāj izsistus logus ar finieriem;
- novērš pēkšņus durvju vai loga bojājumus, kuru dēļ tos nav iespējams aizvērt.

Reti kuram mūsdienās ātro numuru sarakstā telefonā ir meistarų tālruņa numuri, un tagad tie nemaz nav nepieciešami, ja ir BALTA “Palīdzība mājās” pakalpojums!

[« ATPAKAL](#)



IEPAZĪSTI BALTA DARBINIEKUS

Iepazīsti Brokeru apkalpošanas grupas vadītāju Denisu Dzubenko



Pirmo reizi ar apdrošināšanu saskāros, tiklīdz saņēmu autovadītāja apliecību – iekļuvi avārijā ar tēva automašīnu. Radīju 10 tūkstošu latu lielus zaudējumus BTA, līdz ar to pret BALTA mana sirdsapziņa ir tīra :) Jau toreiz sapratu, ka apdrošināšana ir interesanta, tāpēc, kad pirmajā kursā man piedāvāja strādāt bankas apdrošināšanas nodaļā, ilgi nedomāju un piekritu gūt pieredzi šajā jomā.

BALTA esmu kopš 2013. gada, kad uzsāku strādāt kā atbalsta pārvaldes speciālists. Šobrīd esmu brokeru apkalpošanas grupas vadītājs un esmu atbildīgs par sadarbību ar 25 brokeru uzņēmumiem.

Mani patiesi aizrauj tas, ka katra darba diena nes kaut ko jaunu, un esmu pārliecināts par 101%, ka ar “murkšķa dienas sindromu” nesirgstu :)

Brīvajā laikā man ļoti patīk makšķerēt un sēņot, taču tā nu ir sanācis, ka makšķeri pēdējo reizi rokās turēju pirms 10 gadiem, taču saldētava ir pilna ar saldētām sēnēm, kuras jau vairs nav, kur likt. Visu pārējo brīvo laiku pavadu ar ģimeni, kuru pēdējā laikā ir kuplinājis suns un vēl viens kaķis.

Novēlu maksimāli izbaudīt tuvojošos vasaru, cik vien tas iespējams šī brīža apstākļos!



IZKLAIDEI

Atskats uz "Asini prātu kopā ar BALTA"

22. aprīlī norisinājās pirmās BALTA organizētās tiešsaistes prāta spēles "Asini prātu kopā ar BALTA". Esam gandarīti par dalībnieku skaitu un iesaisti! Vēlreiz sveicam visus trīs uzvarētājus – Austri, Zemgu un Alekseju, kas saņēma dāvanu kartes vēderpriekiem no WOLT. Tā kā spēles galvenais mērķis ir patīkama un aizraujoša izklaide, tad arī sagatavotie jautājumi un uzdevumi bija vairāk vērsti uz asprātību, ne tik daudz zināšanu pārbaudei. Ceram, ka dalībnieki arī novērtēja mūsu, BALTA kolēģu, sagatavotos jautājumus. Paldies arī visiem tiem, kas sniedza atgriezenisko saiti par pasākumu, lai nākamajā reizē tas būtu vēl labāks.

Uz tikšanos nākamajās tiešsaistes prāta spēlēs "Asini prātu kopā ar BALTA" jau pavisam drīz! Sekojiet informācijai!



[« ATPAKAĻ](#)