

## **1. Apdrošināšanas līgumā lietotie termini**

- 1.1. **Apdrošinājuma summa** – naudas summa, par kādu ir apdrošināts apdrošināšanas objekts. Apdrošinājuma summa ir apdrošināšanas objekta tirgus vērtība tā iegādes brīdī, ieskaitot nodokļus, ja tādi piemēroti.
- 1.2. **Apdrošinājumaņēmējs** – fiziska vai juridiska persona, kas noslēgusi Apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.
- 1.3. **Apdrošināšanas gadījums** – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties, paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, atbilstoši apdrošināšanas līgumam.
- 1.4. **Apdrošināšanas objekts** – apdrošināšanas polisē un tās pielikumos norādītā prece
- 1.5. **Apdrošinātāis** – apdrošināšanas polisē norādītā persona, kurai pieder īpašuma tiesības uz apdrošināšanas objektu, kuras labā ir noslēgts apdrošināšanas līgums un kurai ir apdrošināmā interese.
- 1.6. **Apdrošinātais risks** – apdrošināšanas līgumā paredzēts no apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.
- 1.7. **Apdrošinātājs** – apdrošināšanas akciju sabiedrība BALTA, vienotais reģistrācijas numurs 40003049409, juridiskā adrese: Raunas iela 10, Rīga, LV-1039.
- 1.8. **Garantija** – ražotāja, preces pārdevēja, un/vai personas, kas veic apkopi vai remontdarbus, sniegtā bezmaksas garantija apdrošināšanas objektam.
- 1.9. **Preces pārdevējs** – Latvijas Republikā reģistrēts komersants, pie kā apdrošinājumaņēmējs ir iegādājies apdrošināšanas objektu.
- 1.10. **Remonta partneris** – apdrošinātāja noteikts remonta uzņēmums, kas veic apdrošināšanas objekta remontu vai aizvietošanu ar jaunu.
- 1.11. **Saistītā persona** – ar Apdrošināto vai Apdrošinājumaņēmēju vienā mājāsaimniecībā dzīvojoša persona vai apdrošināšanas objekta tiesīgais lietotājs.

## **2. Apdrošināšanas objekts**

- 2.1. Apdrošināšanas objekts ir Latvijas Republikā no preces pārdevēja iegādāta pilnīgi jauna sadzīves tehnika, elektroiekārta, elektronika vai ar to lietošanu tieši saistīta prece, kas paredzēta apdrošinājumaņēmēja, apdrošinātā vai saistīto personu lietošanai vai viņu ģimenes vai mājāsaimniecības vajadzībām.
- 2.2. Kopā ar precī ir apdrošināts arī tās standarta komplektācijā un kopā ar precī iegādāts sekojošs papildaprīkojums:
  - 2.2.1. televizoru un audio iekārtu pultis un barošanas bloki;
  - 2.2.2. fotokameru, videokameru un datoru uzlādes ierīces;
  - 2.2.3. monitoru un printeru barošanas bloki;
  - 2.2.4. Plīts rokturi, krāsns rokturi un plīts virsmas rokturi;
  - 2.2.5. mikroviļņu krāsns uzgaļi, multivārīšanas ierīces uzgaļi un citas mazās sadzīves tehnikas uzgaļi.

## **3. Apdrošinātie riski**

- 3.1. Saskaņā ar šī apdrošināšanas līguma noteikumiem, apdrošinātājs apdrošina apdrošināšanas objektu pret Preces defekta risku.
- 3.2. **Preces defekta risks** ir jebkurš preces garantijā norādītais apdrošināšanas objekta defekts, kas pēkšņi un negaidīti radies apdrošināšanas līguma darbības periodā.
- 3.3. Papildus preces defekta riskam tiek atlīdzināti zaudējumi sekojošos gadījumos:
  - 3.3.1. noticis bojājums, kura cēlonis ir elektroapgādes traucējumi (elektroapgādes pārtraukums, barošanas sprieguma novirze, barošanas sprieguma pēkšņa samazināšanās, pārspriegums u.tml.);
  - 3.3.2. noticis bojājums, kura cēlonis ir kondensāta uzkrāšanās uz iekārtu vadības blokiem, mātes platēm un citām elektroniskām komponentēm, izņemot gadījumus, kur notikusi apdrošināšanas objekta apļešana, iekrišana ūdenī un cita tieša saskare ar šķidrumu;
  - 3.3.3. nepieciešama fotokameras matricas vai objektīva tīrīšana, jo uz bildēm ir redzami pleķi, punkti vai svītras, kā arī tad, ja šajos mehānismos iekļuvuši putekļi, izņemot, ja defekta cēlonis ir mehāniski bojājumi un ārējo faktoru iedarbība, piemēram, ūdens, mitrums, smiltis;
  - 3.3.4. pēc ražotāja garantijas beigām nepieciešama kafijas automāta dzīlā tīrīšana, gadījumos, kad automāts ir aizsērējis, un parastā tīrīšana nepalīdz, bet ne biežāk kā vienu reizi kalendārā gada laikā;
  - 3.3.5. nepieciešama datora tīrīšana no putekļiem un/vai termo pastas, ventilatora maiņa, lēndarbības, pārkaršanas vai citu datora darbības traucējumu novēršanai;
  - 3.3.6. nepieciešama iebūvētas baterijas maiņa vai remonts datoriem, audio tehnikai un robotizētiem putekļu sūcējiem, ja konstatēts baterijas defekts;
  - 3.3.7. nepieciešama visu veidu putekļu sūcēju birstes, uzgaļu un cauruļu maiņa, ja šīs detaļas nolietojušās un nespēj pilnvērtīgi pildīt savu funkciju;
  - 3.3.8. nepieciešama putekļu sūcēju, to bāzes staciju un pults, fotokameru, videokameru, televizoru, veļas mazgājamo mašīnu un veļas žāvētāju programmatūras defektu novēršana;
  - 3.3.9. nepieciešama fotokameras diafragmas tīrīšana, jo uz bildēm ir redzami pleķi, punkti vai svītras, kā arī tad, ja šajos mehānismos iekļuvuši putekļi, izņemot, ja defekta cēlonis ir mehāniski bojājumi un ārējo faktoru iedarbība, piemēram, ūdens, mitrums, smiltis;
  - 3.3.10. nepieciešama fotokameras objektīva kalibrēšana;
  - 3.3.11. fotokameras izbīdīšanas mehānisma, fokālā slēdža un citu slēdžu vai pogu defekts, ja to cēlonis nav ārēja spēka iedarbība;
  - 3.3.12. nodilusi printera galva un/vai rullīši, vai radušies citi printera darbības traucējumi, ja to cēlonis nav ārēja spēka iedarbība, vai laicīgi neveiktas printera apkopes;
  - 3.3.13. nepieciešama printera vai skenera galvas kalibrēšana;
  - 3.3.14. nepieciešama datora oriģinālās operētājsistēmas problēmu novēršana, bet ne vairāk kā trīs reizes apdrošināšanas līguma darbības laikā, ja problēmas radušās dēļ datora vīrusiem, un bez skaita ierobežojama citos gadījumos;

- 3.3.15. nepieciešama datorā esošo datu saglabāšana, ja apdrošinātais to pieprasījis, veicot datora remontu un vai aizvietošanu, izņemot gadījumus, kur remonts nepieciešams datora vīrusu dēļ vai saskaņā ar šiem noteikumiem neapdrošināta riska iestāšanās dēļ;
- 3.4. Ja apdrošināšanas objektam iestājoties 3.2. un 3.3. punktā minētajiem riskiem, tiek konstatēti arī fiziski bojājumi (piemēram, plaisas, iztrūkstošas detaļas, buktes u.c. bojājumi), bet tiem nav cēlonisks sakars ar apdrošināšanas gadījuma iestāšanos vai zaudējuma palielināšanos, tad šādi fiziski bojājumi nav uzskatāmi par iemeslu remonta/aizvietošanas neveikšanai.
- 3.5. Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā, kā arī gadījumā, ja līdz zaudējuma cēloņa noteikšanai nav iespējams viennozīmīgi noteikt, ka nav iestājies apdrošināšanas gadījums, apdrošinātājs atlīdzina izmaksas saistībā ar:
- 3.5.1. zaudējumu cēloņa, rakstura un apmēra noteikšanu;
- 3.5.2. apdrošināšanas objekta transportēšanu Latvijas Republikas teritorijas ietvaros no apdrošināšanas objekta atrašanās vietas līdz remonta partnerim un atpakaļ, un (vai) remonta partnera meistara izsaukuma izmaksas apdrošināšanas objektiem, kuru svars ir lielāks vai vienāds ar 10 kg, un visu veidu televizoriem, neatkarīgi no to svara, ar nosacījumu, ka šīs darbības veic preces pārdevējs vai remonta partneris un izsaukums ir Latvijas Republikas teritorijas ietvaros.
- 3.5.3. iebūvējamās tehnikas izņemšanu un uzstādīšanu pēc remonta vai aizvietošanas.

#### 4. Izņēmumi

- 4.1. Netiek atlīdzināti zaudējumi, kas radušies:
- 4.1.1. apdrošināšanas objektu izmantojot neatbilstoši tam paredzētam mērķim un (vai) neievērojot ražotāja instrukcijas;
- 4.1.2. izmantojot apdrošināšanas objektu, ja ir konstatēts tā bojājums un šī bojājuma novēršana nav veikta;
- 4.1.3. ja apdrošināšanas objekts tika uzglabāts tādā vietā vai apstākļos, kas ir pretrunā ražotāja norādījumiem;
- 4.1.4. ārēja spēka iedarbības rezultātā;
- 4.1.5. savlaicīgi neveiktu apkopju dēļ.
- 4.2. Apdrošinātājam nav pienākums atlīdzināt zaudējumus:
- 4.2.1. apdrošināšanas objekta detaļām un/vai komponentēm, kuras ražotājs ir norādījis kā nomaināmas produkta normālās lietošanas laikā, tostarp, taču ne tikai, elektriskās spuldzes, filtri, elektrostatiskie pulveri, kasetes, siksnas, cilindri, urbji, zāģi, naži, abrazīvie diski;
- 4.2.2. apdrošināšanas objekta detaļām un/vai komponentēm, kurām ir zema nolietošanās izturība, tostarp, taču ne tikai, sieti, šļūtenes, otas, gumijas riepas, kabeli, vadi, ķēdes, siksnas, un stikla, porcelāna un keramikas daļas;
- 4.2.3. kas izpaužas kā apdrošināšanas objekta vai tā daļu dabiskais nodilums, novecošana vai korozija, tai skaitā apdrošināšanas objekta virsmas skrāpējumi, kas saistīti ar ikdienas lietošanu un kas neietekmē tā darbību;
- 4.2.4. par kuriem, likumos noteiktā kārtībā vai atbilstoši līgumiem, atbild ražotājs, preces pārdevējs vai persona, kas veic apkopi vai remontdarbus, izņemot gadījumus, ja šīs personas nespēj pildīt savas saistības to maksātnespējas dēļ (par ko ir ierosināts maksātnespējas process);
- 4.2.5. ja pārsniegti elektroenerģijas piegādes vai sistēmas pakalpojuma līgumā noteiktie ievadaizsardzības aparāta strāvas vai atļautās slodzes lielumi;

- 4.2.6. ja apdrošināšanas objekts tiek izmantots saimnieciskā vai profesionālā darbībā, un izmantošanas veids ir palielinājis apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību;
- 4.2.7. ja apdrošināšanas objekta remonts ir veikts ārpus tā ražotāja noteikta autorizētā servisa;
- 4.2.8. ja tos izraisījuši nestandarta vai nekvalitatīvi piederumi, aksesuāri, dažādu veidu informācijas nesēji, kas tika pievienoti apdrošināšanas objektam;
- 4.2.9. ja preces sērijas numurs ir izmainīts, izdzēsts vai nav nosakāms (salasāms).
- 4.3. Ja rodas pretrunas starp šo noteikumu 4.punktā norādīto un apdrošināšanas polises noteikumiem, tad prioritāte ir šo apdrošināšanas noteikumu 4.punktam.

#### 5. Apdrošināšanas līguma spēkā esamība

- 5.1. Apdrošināšanas līguma darbība ir spēkā Latvijas Republikas teritorijā.

#### 6. Apdrošināšanas līguma izbeigšana pirms termiņa

- 6.1. Apdrošinājumaņēmējam un apdrošinātājam vienojoties, apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts pirms termiņa.
- 6.2. Apdrošinājumaņēmējs un apdrošinātājs ir tiesīgi vienispusēji izbeigt apdrošināšanas līgumu pirms termiņa pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, informējot otru pusi par to vismaz 15 (piecpadsmit) kalendārās dienas iepriekš.
- 6.3. Ja apdrošināšanas objekts, sakarā ar apdrošināšanas gadījumu vai garantijas ietvaros, tiek aizvietots ar jaunu, identisku objektu (modeli), tad preces pārdevējs rakstiski informē apdrošinātāju par jaunā objekta sērijas numuru un apdrošinātājs veic attiecīgas izmaiņas apdrošināšanas polisē, norādot to kā jauno apdrošināšanas objektu līdz apdrošināšanas līguma termiņa beigām.
- 6.4. Ja apdrošināšanas objekts, saistībā ar apdrošināšanas gadījumu vai garantijas ietvaros, tiek aizvietots ar jaunu precī, kas atšķiras no apdrošināšanas objekta, tad šī apdrošināšanas līguma darbība tiek izbeigta pirms apdrošināšanas līguma darbības termiņa. Lai apdrošinātu jauno objektu, ir jānoslēdz jauns apdrošināšanas līgums.
- 6.5. Ja ražotāja, preces pārdevēja, un/vai personas, kas veic apkopi vai remontdarbus, sniegtā bezmaksas garantija apdrošināšanas objektam tiek izbeigta pirms garantijas beigu termiņa, tad arī šī apdrošināšanas līguma darbība tiek izbeigta pirms apdrošināšanas līguma termiņa.
- 6.6. Izbeidzot līgumu pirms termiņa, apdrošinātājs atmaksā to apdrošināšanas prēmijas daļu, kas tiek aprēķināta no apdrošināšanas polisē norādītās apdrošināšanas prēmijas kopējās summas, atskaitot:
- 6.6.1. apdrošināšanas prēmijas daļu, kas proporcionāli atbilst apdrošināšanas līguma faktiskajam darbības termiņam, attiecībā pret apdrošināšanas polisē noteikto apdrošināšanas līguma darbības termiņu;
- 6.6.2. ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos apdrošinātāja izdevumus 15% apmērā no atlikušās apdrošināšanas prēmijas, bet ne vairāk kā no viena gada apdrošināšanas prēmijas;
- 6.6.3. izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību summu.

#### 7. Apdrošinātā pienākumi

- 7.1. Apdrošinātā attieksmei pret apdrošināšanas objektu ir jābūt tādai, kā jebkuram apzinīgam īpašniekam pret savu īpašumu, ja tas nebūtu apdrošināts.
- 7.2. Apdrošinātā pienākumi, iestājoties apdrošināšanas gadījumam:

- 7.2.1. veikt visus iespējamus un saprātīgos pasākumus, lai mazinātu zaudējumus;
- 7.2.2. tiklīdz tas iespējams, pa tālruni vai elektroniski paziņot apdrošinātājam vai viņa pārstāvim par apdrošināšanas gadījumu un pēc apdrošinātāja pieprasījuma, iesniegt apdrošinātājam visus tā pieprasītos, ar konkrēto apdrošināšanas gadījumu saistītos dokumentus;
- 7.2.3. nodrošināt apdrošinātāja pārstāvim vai tā noteiktajam ekspertam iespēju veikt apdrošinātā riska iestāšanās vietas un bojātā apdrošināšanas objekta apskati, kā arī dot apdrošinātājam iespēju veikt izmeklēšanu jebkuru zaudējumu rašanās cēloņu un apjoma noteikšanai;
- 7.2.4. apdrošināšanas objekta bojājumu gadījumā veikt tā remontu pie apdrošinātāja noteiktā remonta partnera;
- 7.2.5. iesniegt apdrošinātāja pieprasītos, ar konkrēto apdrošināšanas gadījumu saistītos, dokumentus, tai skaitā apdrošināšanas objekta iegādi apstiprinošus dokumentus, kuros norādīts preces pārdevējs, darījuma laiks un summa, apdrošināšanas objekta unikālais identifikācijas numurs;
- 7.2.6. apdrošināšanas objekta bojāejas gadījumā, nodot apdrošināšanas objekta atliekas remonta partnerim, ja tādas ir un ja tās iespējams atgūt;
- 7.2.7. gadījumā, ja apdrošināšanas objekts garantijas ietvaros tiek aizvietots ar jaunu objektu, tad par to jāinformē apdrošinātājs, tā kā apdrošināšanas līguma darbība tiek izbeigta un apdrošinājuma ņēmējs pretendē uz apdrošināšanas prēmijas daļas atmaksu, saskaņā ar punktā 6.6 norādīto aprēķinu;
- 7.2.8. samaksāt apdrošinātājam vai Remonta partnerim nesamaksāto apdrošināšanas prēmijas daļu, pirms Remonta partneris ir uzsācis apdrošinātā objekta remontu vai aizvietošanu ar jaunu;
- 7.3. Apdrošinātājam ir tiesības atteikt apdrošināšanas atlīdzību, ja nav izpildīts kāds no šajā apdrošināšanas līgumā noteiktajiem apdrošinātā pienākumiem.

## **8. Apdrošināšanas atlīdzība, tās aprēķināšana, izmaksas kārtība un termiņi**

- 8.1. Apdrošinātājs lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību pieņem pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk kā 15 (piecpadsmit) kalendāro dienu laikā no visu nepieciešamo, tai skaitā apdrošinātāja pieprasīto, dokumentu saņemšanas dienas.
- 8.2. Apdrošināšanas atlīdzības apmērs tiek noteikts sekojoši:
  - 8.2.1. ja apdrošināšanas objekta remonts ir ekonomiski pamatots apdrošināšanas atlīdzība tiek noteikta remonta izmaksu apmērā;
  - 8.2.2. ja apdrošināšanas objekta remonts nav ekonomiski pamatots, tad apdrošināšanas atlīdzība tiek noteikta jauna analoga apdrošināšanas objekta iegādes vērtības apmērā, bet, ja šāds objekts vairs nav nopērkams pie preces pārdevēja, tad pēc tehniskajiem un veiktspējas parametriem analoģiska objekta iegādes vērtības apmērā. Apdrošināšanas atlīdzība nedrīkst pārsniegt apdrošinājuma summu;
  - 8.2.3. monitoriem atlīdzības apmērs tiek noteikts preces sākotnējā iegādes vērtībā, kas norādīta apdrošināšanas polisē;
  - 8.2.4. apdrošināšanas atlīdzība var tikt veikta remonta vai aizvietošanas veidā, vai izsniedzot klientam dāvanu karti, kuru var izmantot pie preces pārdevēja.
- 8.3. Iestājoties apdrošinātājam riskam, apdrošinātājam tiek nodrošināts:

- 8.3.1. remonta partnera meistara izsaukums 3 darba dienu laikā pēc tam, kad apdrošinātājs saņēmis informāciju par apdrošinātā riska iestāšanos, ja apdrošinātais risks iestāties apdrošināšanas objektiem, kuru svars ir lielāks vai vienāds ar 10 kg;
- 8.3.2. kurjera izsaukums 3 darba dienu laikā pēc tam, kad apdrošinātājs saņēmis informāciju par apdrošinātā riska iestāšanos, ja apdrošinātais risks iestāties televizoram.
- 8.3.3. ātrāka servisa apkalpošana, salīdzinot ar standarta garantijas remontiem, visiem apdrošināšanas objektu veidiem;
- 8.3.4. ja remontu nav iespējams veikt saprātīgā termiņā no brīža, kad apdrošināšanas objekts nogādāts pie remonta partnera, un klients lūdz veikt preces aizvietošanu, tā tiek veikta, neatkarīgi no zaudējuma apmēra.