

1. Apdrošināšanas līgumā lietotie termini

- 1.1. **Apdrošinājuma summa** – naudas summa, par kādu ir apdrošināts Apdrošināšanas objekts. Apdrošinājuma summa ir Apdrošināšanas objekta tirgus vērtība tā iegādes brīdī, ieskaitot nodokļus, ja tādi piemēroti.
- 1.2. **Apdrošinājumaņēmējs** – fiziska vai juridiska persona, kas noslēgusi Apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.
- 1.3. **Apdrošināšanas gadījums** – ar Apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties, paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, atbilstoši apdrošināšanas līgumam.
- 1.4. **Apdrošināšanas objekts** – apdrošināšanas polisē un tās pielikumos norādītā prece, atbilstoši 2.1.punktā norādītajam.
- 1.5. **Apdrošināšanas prēmija** - Apdrošināšanas līgumā noteiktais maksājums par apdrošināšanu.
- 1.6. **Apdrošinātais** – apdrošināšanas polisē norādītā persona, kurai pieder īpašuma tiesības uz Apdrošināšanas objektu, kuras labā ir noslēgts apdrošināšanas līgums un kurai ir apdrošināmā interese.
- 1.7. **Apdrošinātais risks** – apdrošināšanas līgumā paredzēts no apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.
- 1.8. **Apdrošinātājs** – apdrošināšanas akciju sabiedrība BALTA, vienotais reģistrācijas numurs 40003049409, juridiskā adrese: Raunas iela 10, Rīga, LV-1039.
- 1.9. **Garantija** – ražotāja, preces pārdevēja, un/vai personas, kas veic apkopi vai remontdarbus, sniegtā bezmaksas garantija Apdrošināšanas objektam.
- 1.10. **Preces pārdevējs** - Latvijas Republikā reģistrēts komersants, pie kā Apdrošinājumaņēmējs ir iegādājies Apdrošināšanas objektu.
- 1.11. **Remonta partneris** – Apdrošinātāja noteikts remonta uzņēmums, kas veic Apdrošināšanas objekta remontu vai aizvietošanu ar jaunu.
- 1.12. **Saistītā persona** – ar Apdrošināto vai Apdrošinājumaņēmēju vienā mājāsaimniecībā dzīvojoša persona vai Apdrošināšanas objekta tiesīgais lietotājs.
- 1.13. **Tele2** – mobilo sakaru operators SIA "Tele2", vienotais reģistrācijas numurs 40003272854, juridiskā adrese: Dēļu iela 5, Rīga, Latvija, LV-1004.

2. Apdrošināšanas objekts

- 2.1. Apdrošināšanas objekts ir Latvijas Republikā no preces pārdevēja iegādāta pilnīgi jauna sadzīves tehnika, elektroiekārta, elektronika vai ar to lietošanu tieši saistīta prece, kas paredzēta Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā vai Saistīto personu lietošanai vai viņu ģimenes vai mājāsaimniecības vajadzībām.

3. Apdrošinātie riski

- 3.1. Saskaņā ar šī apdrošināšanas līguma noteikumiem, Apdrošinātājs apdrošina Apdrošināšanas objektu pret Preces defekta risku.
- 3.2. **Preces defekta risks** ir jebkurš preces garantijā norādītais Apdrošināšanas objekta defekts, kas pēkšņi un negaidīti radies apdrošināšanas līguma darbības periodā.

- 3.3. Papildus preces defekta riskam tiek atlīdzināti zaudējumi sekojošos gadījumos:
ja noticis bojājums, kura cēlonis ir elektroapgādes traucējumi (elektroapgādes pārtraukums, barošanas sprieguma novirze, barošanas sprieguma pēkšņa samazināšanās, pārspriegums u.tml.).
- 3.4. Ja Apdrošināšanas objektam iestājoties 3.2. vai 3.3. punktā minētajiem riskiem, tiek konstatēti arī fiziski bojājumi (piemēram, plaisas, iztrūkstošas detaļas, buktes u.c. bojājumi), bet tiem nav cēlonisks sakars ar Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos vai zaudējuma palielināšanos, tad šādi fiziski bojājumi nav uzskatāmi par iemeslu remonta/aizvietošanas neveikšanai.
- 3.5. Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā, kā arī gadījumā, ja līdz zaudējuma cēloņa noteikšanai nav iespējams viennozīmīgi noteikt, ka nav iestājies Apdrošināšanas gadījums, Apdrošinātājs atlīdzina izmaksas saistībā ar:
 - 3.5.1. zaudējumu cēloņa, rakstura un apmēra noteikšanu;
 - 3.5.2. Apdrošināšanas objekta transportēšanu Latvijas Republikas teritorijas ietvaros no Apdrošināšanas objekta atrašanās vietas līdz Remonta partnerim un atpakaļ, un (vai) Remonta partnera meistara izsaukuma izmaksas Apdrošināšanas objektiem, kuru svars ir lielāks vai vienāds ar 10 kg, un visu veidu televizoriem, neatkarīgi no to svara, ar nosacījumu, ka šīs darbības veic preces pārdevējs vai Remonta partneris un izsaukums ir Latvijas Republikas teritorijas ietvaros.

4. Izņēmumi

- 4.1. Netiek atlīdzināti zaudējumi, kas radušies:
 - 4.1.1. Apdrošināšanas objektu izmantojot neatbilstoši tam paredzētam mērķim un (vai) neievērojot ražotāja instrukcijas;
 - 4.1.2. izmantojot Apdrošināšanas objektu, ja ir konstatēts tā bojājums un šī bojājuma novēršana nav veikta;
 - 4.1.3. ja Apdrošināšanas objekts tika uzglabāts tādā vietā vai apstākļos, kas ir pretrunā ražotāja norādījumiem;
 - 4.1.4. ārēja spēka iedarbības rezultātā;
 - 4.1.5. savlaicīgi neveiktu apkopju dēļ.
- 4.2. Apdrošinātājam nav pienākums atlīdzināt zaudējumus:
 - 4.2.1. Apdrošināšanas objekta detaļām un/vai komponentēm, kuras ražotājs ir norādījis kā nomaināmas produkta normālās lietošanas laikā, tostarp, taču ne tikai, elektriskās spuldzes, filtri, elektrostatiskie pulveri, kasetes, siksnas, cilindri, urbji, zāģi, naži, abrazīvie disk;
 - 4.2.2. Apdrošināšanas objekta detaļām un/vai komponentēm, kurām ir zema nolietotāšanās izturība, tostarp, taču ne tikai, sieti, šļūtenes, otas, gumijas riepas, kabelji, vadi, ķēdes, siksnas, un stikla, porcelāna un keramikas daļas;
 - 4.2.3. kas izpaužas kā Apdrošināšanas objekta vai tā daļu dabiskais nodilums, novecošana vai korozija, tai skaitā Apdrošināšanas objekta virsmas skrāpējumi, kas saistīti ar ikdienas lietošanu un kas neietekmē tā darbību;
 - 4.2.4. par kuriem, likumos noteiktā kārtībā vai atbilstoši līgumiem, atbild ražotājs, preces pārdevējs vai persona, kas veic apkopi vai remontdarbus, izņemot gadījumus, ja šīs personas nespēj pildīt savas saistības to

- maksātspējas dēļ (par ko ir ierosināts maksātspējas process);
- 4.2.5. ja pārsniegti elektroenerģijas piegādes vai sistēmas pakalpojuma līgumā noteiktie ievadaizsardzības aparāta strāvas vai atļautās slodzes lielumi;
 - 4.2.6. ja Apdrošināšanas objekta remonts ir veikts ārpus tā ražotāja noteikta autorizētā servisa;
 - 4.2.7. ja tos izraisījuši nestandarta vai nekvalitatīvi piederumi, aksesuāri, dažādu veidu informācijas nesēji, kas tika pievienoti Apdrošināšanas objektam;
 - 4.2.8. ja Apdrošināšanas objekta sērijas numurs ir izmainīts, izdzēsts vai nav nosakāms (salasāms).
- 4.3. Ja rodas pretrunas starp šo noteikumu 4.punktā norādīto un apdrošināšanas polises noteikumiem, tad prioritāte ir šo apdrošināšanas noteikumu 4.punktam.

5. Līguma darbība

- 5.1. Apdrošināšanas līgums atbilstoši apdrošināšanas polisē norādītajam ir spēkā 36 mēnešus vai 48 mēnešus, ja Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātājs nav vienojušies par citu termiņu.
- 5.2. Apdrošināšanas aizsardzība darbojas visā pasaulē, bet apdrošināšanas atlīdzību lietu izskatīšana notiek Latvijā.

6. Apdrošināšanas prēmijas samaksa

- 6.1. Samaksa par apdrošināšanas pakalpojumiem tiek veikta ar regulāriem ikmēneša Apdrošināšanas prēmiju maksājumiem.
- 6.2. Apdrošinājumaņēmējam jāmaksā Apdrošināšanas prēmija Apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- 6.3. Apdrošināšanas prēmijas tiek iekļautas Tele2 pakalpojuma rēķinā un Apdrošinājumaņēmējs piekrīt, ka Tele2 veic norēķinus ar Apdrošinātāju par sniegtajiem pakalpojumiem Apdrošināšanas līguma darbības laikā.

7. Apdrošināšanas līguma izbeigšana pirms termiņa

- 7.1. Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam vienojoties, Apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts pirms termiņa.
- 7.2. Ja Apdrošināšanas līgums ir distances Apdrošināšanas līgums, tad Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības izmantot atteikuma tiesības un 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā pēc šī Apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no šī Apdrošināšanas līguma, rakstveidā paziņojot par to Apdrošinātājam. Šādā gadījumā, viss Apdrošināšanas līgums zaudē spēku attiecībā uz visu Apdrošināšanas objektu Apdrošinājumaņēmēja atteikuma paziņojuma nosūtīšanas dienā. Apdrošinājumaņēmējs samaksā Apdrošinātājam Apdrošināšanas prēmiju tikai par to laiku, kad apdrošināšanas aizsardzība bija spēkā.
- 7.3. Ja Apdrošināšanas objekts netiek lietots vai īpašuma tiesības uz to tika mainītas, tad Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības izbeigt Apdrošināšanas līgumu par to rakstiski paziņojot Apdrošinātājam. Apdrošināšanas līgums uzskatāms par izbeigtu ar brīdi, kad Apdrošinājumaņēmējs izsūtījis pieteikumu par Apdrošināšanas līguma pirmstermiņa izbeigšanu.
- 7.4. Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts, ja Apdrošinājumaņēmējs nav veicis Apdrošināšanas polisē norādītos Apdrošināšanas prēmiju maksājumus noteiktajā termiņā un apmērā, kā arī nav veicis kavētā Apdrošināšanas prēmijas maksājuma samaksu paziņojumā noteiktajā termiņā.
- 7.5. Ja Apdrošināšanas objekts, garantijas ietvaros, tiek aizvietots ar jaunu, identisku objektu (modeli), tad Preces pārdevējs, Apdrošinātājs vai Apdrošinājumaņēmējs rakstiski informē Apdrošinātāju par jaunā objekta sērijas numuru un

Apdrošinātājs veic attiecīgas izmaiņas apdrošināšanas polisē, norādot to kā jauno Apdrošināšanas objektu līdz apdrošināšanas līguma termiņa beigām.

- 7.6. Ja netiek paziņots atbilstoši 7.5. punktā norādītajam, tad šī apdrošināšanas līguma darbība tiek izbeigta ar aizvietošanas dienu. Lai apdrošinātu jauno objektu, ir jānoslēdz jauns apdrošināšanas līgums.

8. Apdrošinātā pienākumi

- 8.1. Apdrošinātā pienākumi iestājoties Apdrošināšanas gadījumam:
 - 8.1.1. veikt visus iespējamus un saprātīgos pasākumus, lai mazinātu zaudējumus;
 - 8.1.2. paziņot Apdrošinātājam par Apdrošināšanas gadījumu tiklīdz tas iespējams;
 - 8.1.3. 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc Preces defekta riska iestāšanās nogādāt Remonta partnerim Apdrošināšanas objektu un/vai Apdrošinātāja pieprasītos ar konkrēto Apdrošināšanas gadījumu saistītos dokumentus, tai skaitā Apdrošināšanas objekta iegādi vai aizvietošanu apstiprinošus dokumentus, kuros norādīts Preces pārdevējs, darījuma laiks un summa, Apdrošināšanas objekta unikālais identifikācijas numurs;
 - 8.1.4. nodrošināt Apdrošinātājam vai tā noteiktajam ekspertam iespēju veikt izmeklēšanu jebkuru zaudējumu rašanās cēloņu un apjoma noteikšanai;
 - 8.1.5. Apdrošināšanas objekta defekta gadījumā veikt tā remontu pie Remonta partnera vai atstāt Apdrošināšanas objekta atliekas pie Remonta partnera, ja tiek veikta tā aizvietošana;
 - 8.1.6. gadījumā, ja periodā starp Apdrošināšanas līguma noslēgšanu un Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos, ir mainīts Apdrošināšanas objekta unikālais identifikācijas numurs (piemēram, aizvietošana ražotāja garantijas ietvaros vai maksas remonta ietvaros, kas nav Apdrošināšanas gadījums), uzrādīt Apdrošinātājam vai Remonta partnerim identifikācijas numura maiņu apliecinājošus dokumentus;
- 8.2. Apdrošinātā, Apdrošinājumaņēmēja vai Saistīto personu, kurām Apdrošināšanas objekts nodots lietošanā, pienākums ir attiekties pret Apdrošināšanas objektu tā, kā jebkuram apzinīgam objekta īpašniekam - ar pienācīgu rūpību.
- 8.3. Apdrošinātājam ir tiesības atteikt Apdrošināšanas atlīdzību, ja nav izpildīts kāds no Apdrošināšanas līgumā noteiktajiem Apdrošinātā pienākumiem.

9. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa

- 9.1. Apdrošinātājs lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību pieņem pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk kā 15 (piecpadsmit) dienu laikā no visu nepieciešamo, tai skaitā Apdrošinātāja pieprasīto, dokumentu saņemšanas dienas.
- 9.2. Apdrošināšanas atlīdzības apmērs tiek noteikts sekojoši:
 - 9.2.1. iestājoties Preces defekta riskam, tiek veikta Apdrošinātā objekta pārbaude, lai novērtētu remonta izmaksas tā atjaunošanai stāvoklī, kas ir līdzvērtīgs stāvoklim, kādā tas atradās pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās. Apdrošināšanas objekta remonts tiek uzskatīts par ekonomiski pamatotu, ja remonta izmaksas nepārsniedz tā aizvietošanas izmaksas. Ja remonts ir ekonomiski pamatots, tad Apdrošināšanas atlīdzība tiek noteikta remonta izmaksu apmērā.
 - 9.2.2. ja Remonta partnerim vai Tele2 nav pieejams tāds pats ierīces modelis, Apdrošinātājs var izvēlēties jebkuru citu līdzvērtīgu ierīci, kuras vērtība nepārsniedz atlikušo

Apdrošinājuma summas vērtību. Ja tiek izvēlēta ierīce, kuras vērtība ir mazāka par atlikušo Apdrošinājuma summu, Apdrošinātājam nav pienākuma segt starpību.

- 9.3. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta, veicot remonta izdevumu tiešu apmaksu Remonta partnerim, vai, Apdrošināšanas objekta aizvietošanas gadījumā, veicot ierīces iegādes izdevumu tiešu apmaksu Remonta partnerim.
- 9.4. Apdrošināšanas objekta remonts vai aizvietošana tiek veikta tikai pēc tam, kad Apdrošinātais ir veicis kavēto Apdrošināšanas prēmiju apmaksu.
- 9.5. Pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, jebkādas ierīces derīgās atliekas tiek nodotas Apdrošinātāja īpašumā.

10. Citi noteikumi

- 10.1. Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā sūdzības vai pretenzijas, kas iesniegtas rakstiski, Apdrošinātājs izskata un sniedz rakstisku atbildi 20 (divdesmit) kalendāro dienu laikā no sūdzības vai pretenzijas saņemšanas dienas.
- 10.2. Apdrošinātie riski, kas ir pretrunā vai ir nesavienojami ar Apvienoto Nāciju Organizācijas, Eiropas Savienības vai Amerikas Savienoto Valstu noteiktajiem tirdzniecības ierobežojumiem, aizliegumiem vai cita veida sankcijām, ir izslēgti no Apdrošināšanas aizsardzības ar brīdi, no kura attiecīgie tirdzniecības ierobežojumi, aizliegumi vai cita veida sankcijas, ir piemēroti.
- 10.3. Apdrošinātājs kā datu pārzinis apstrādā personu datus (tai skaitā īpašu kategoriju personas datus un personas identifikācijas (klasifikācijas) kodus) ar mērķi nodrošināt Apdrošināšanas līguma izpildi un Apdrošinātāja vai trešās personas leģitīmo interešu ievērošanai. Uzzināt vairāk par personas datu apstrādi var Apdrošinātāja tīmekļa vietnē www.balta.lv sadaļā par datu apstrādi, Apdrošinātāja klientu apkalpošanas centros vai rakstot uz elektroniskā pasta adresi manidati@balta.lv.
- 10.4. Apdrošinātāja darbības uzraudzību veic Latvijas Banka, kas atrodas Krišjāņa Valdemāra ielā 2A, Rīgā, LV-1050, Latvija.
- 10.5. Visi ar Apdrošināšanas līgumu saistītie paziņojumi un iesniegumi Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātājam ir jāiesniedz tādā formā un veidā, lai Apdrošinātājs varētu identificēt paziņojuma vai iesnieguma iesniedzēju, norādīt Apdrošināšanas polises numuru un ierīces identifikācijas numuru. Tele2 darbinieki var pieņemt Apdrošinātājam adresētos paziņojumus un informāciju, kas skar apdrošināšanas attiecības.
- 10.6. Apdrošināšanas līguma darbības laikā Apdrošinātājs sazinās ar Apdrošināto un Apdrošinājumaņēmēju latviešu valodā, kā arī atbild uz Apdrošinātā un Apdrošinājumaņēmēja pieprasījumiem, kas izteikti latviešu, angļu vai krievu valodā.
- 10.7. No Apdrošināšanas līguma izrietošo attiecību regulēšanai tiek piemērots Civillikums, Apdrošināšanas līguma likums un citi Latvijas Republikā spēkā esošie tiesību akti.
- 10.8. Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātājam – fiziskai personai – ir tiesības iesniegt sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā. Ar Latvijas Apdrošinātāju asociācijas apstiprināto kārtību (reglamentu), kādā Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds izskata Apdrošinātāju klientu sūdzības var iepazīties tīmekļa vietnē www.laa.lv.
- 10.9. Visi strīdi Apdrošināšanas līguma sakarā tiek risināti sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, strīds tiek nodots Latvijas Republikas tiesas izšķiršanai Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā.