

SAUSZEMES TRANSPORTA APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI „ATLĪDZĪBA PIE SAVA APDROŠINĀTĀJA” AAS “BALTA” APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI NR. 2103.202



1. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI

- 1.1. **OCTA likums** – Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku obligātās civil-tiesiskās atbildības apdrošināšanas likums. Visi šajos Noteikumos lietotie termini ir tulkojami OCTA likumā noteiktajā izpratnē, ja vien Noteikumos nav dots cits termina skaidrojums.
- 1.2. **CSNg** – ceļu satiksmes negadījums, kura rezultātā trešajām personām nodarītie zaudējumi atlīdzināmi saskaņā ar OCTA likumu.
- 1.3. **Apdrošinātājs** – apdrošināšanas akciju sabiedrība „BALTA”, vienotais reģistrācijas numurs: 40003049409, juridiskā adrese: Raunas iela 10, Rīga, LV-1039.
- 1.4. **Apdrošinātais transportlīdzeklis** – OCTA apdrošināšanas polisē norādītais transportlīdzeklis, kam spēkā ir segums „Atlīdzība pie sava apdrošinātāja”.
- 1.5. **Apdrošinātais** – persona, kurai ir apdrošināmā interese un tiesības saņemt atlīdzību par Apdrošinātajam transportlīdzeklim un tajā esošajai mantai CSNg nodarītajiem zaudējumiem.
- 1.6. **Apdrošināšanas līgums** – apdrošinātāja un apdrošinājuma ņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru transportlīdzekļa īpašnieks uzņemas saistības maksāt apdrošināšanas prēmiju noteiktajā termiņā un apmērā, kā arī izpildīt citas noteiktās saistības, bet apdrošinātājs uzņemas saistības izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, iestājoties apdrošināšanas gadījumam atbilstoši apdrošināšanas līgumam, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības. Apdrošināšanas līguma noslēgšanas apliecinājums ir apdrošināšanas polise un apdrošināšanas objekta polise/–es (ja ar vienu apdrošināšanas līgumu ir apdrošināti vairāki transportlīdzekļi). Apdrošināšanas līgums sastāv no šiem noteikumiem, apdrošināšanas polises, kā arī visiem grozījumiem, par kuriem apdrošinātājs ir vienojies ar apdrošinājuma ņēmēju.
- 1.7. **Distances apdrošināšanas līgums** – apdrošināšanas līgums, ja apdrošinātājs un apdrošinājuma ņēmējs to noslēdz, vienlaikus neatrodoties vienā un tajā pašā vietā, bet līguma slēgšanas brīdī izmantojot vienu vai vairākus distances saziņas līdzekļus. Distances apdrošināšanas līguma noslēgšanas apliecinājums ir apdrošināšanas polise glabāta elektroniskā formātā vai elektroniskā dokumenta izdrukā.
- 1.8. **Apdrošināšanas atlīdzības pieteikums** – paziņojums par apdrošinātā riska iestāšanos, zvanot uz apdrošinātāja norādīto tālruni, aizpildot un iesniedzot apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma veidlapu apdrošinātāja interneta mājas lapā vai apdrošinātāja mobilajā lietotnē. Pēc apdrošinātāja pieprasījuma apdrošinātajam ir pienākums iepriekš telefoniski vai internetā iesniegtu apdrošināšanas apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, iesniegt arī rakstiski, aizpildot un iesniedzot apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma veidlapu kādā no apdrošinātāja klientu apkalpošanas centriem.

2. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBA

Atlīdzība pie sava apdrošinātāja” ir Apdrošinātāja saistības izmaksāt Apdrošinātajai personai apdrošināšanas atlīdzību par OCTA likumā

paredzētajiem zaudējumiem, kas CSNg rezultātā nodarīti Apdrošinātajam transportlīdzeklim un/vai tajā esošajai mantai, ja vienlaicīgi izpildās šādi papildus nosacījumi:

- 2.1. CSNg ir noticis Latvijas teritorijā;
- 2.2. Apdrošinātā transportlīdzekļa vadītājs nav vainojams CSNg, par kuru tiek pieprasīta šajos noteikumos paredzētā apdrošināšanas atlīdzība, izraisīšanā, izņemot gadījumus, kad, izvērtējot CSNg apstākļus, ir noteikta Apdrošinātā transportlīdzekļa vadītāja un citu iesaistīto transportlīdzekļu vadītāju dalīta atbildība par CSNg zaudējumu nodarīšanu.

3. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA UN TĀS IZMAKSAS KĀRTĪBA

- 3.1. Pakalpojuma „Atlīdzības pie sava apdrošinātāja” izmantošanas gadījumā Apdrošinātājs atlīdzina:
 - 3.1.1. zaudējumus, kas radušies sakarā ar Apdrošinātā transportlīdzekļa bojājumu:
 - 3.1.1.1. Apdrošinātājs atlīdzina tāda remonta izdevumus, kā rezultātā Apdrošinātais transportlīdzeklis tiek atjaunots stāvoklī, kas ir līdzvērtīgs stāvoklim, kādā tas atradās pirms CSNg iestāšanās.
 - 3.1.1.2. Apdrošinātais ir tiesīgs izlemt jautājumu par remonta izdevumu tiešu apmaksāšanu vai arī par atlīdzības izmaksu naudā, pamatojoties uz ekspertīzes slēdzienu. Izmaksājot atlīdzību naudā ar pārskaitījumu vai bankas čeku, atlīdzībā netiek ietverta atbilstošā pievienotās vērtības nodokļa daļa.
 - 3.1.1.3. Apdrošinātājs apmaksā izvēlēta remonta vai tirdzniecības uzņēmuma rēķinu, ja starp Apdrošinātāju un Apdrošināto ir panākta vienošanās par iepriekšminēto uzņēmumu pakalpojumu izmantošanu. Ja šāda vienošanās panākta netiek, Apdrošinātājs aprēķina apdrošināšanas atlīdzību saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas tehnisko ekspertīžu metodiku.
 - 3.1.2. zaudējumus, kas radušies sakarā ar Apdrošinātā transportlīdzekļa bojāeju:
 - 3.1.2.1. Apdrošinātais transportlīdzeklis uzskatāms par bojā gājušu, ja tā remonts nav tehniski iespējams vai ja paredzamās transportlīdzekļa remonta izmaksas pārsniedz summu, kas aprēķināta kā starpība starp transportlīdzekļa vērtību pirms CSNg un bojātā transportlīdzekļa atlieku vērtību pēc ceļu satiksmes negadījuma.
 - 3.1.2.2. Transportlīdzekļa vērtību pirms CSNg nosaka Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja sertificēts eksperts, ņemot vērā Apdrošinātā transportlīdzekļa faktisko nobraukumu un citus

transportlīdzekļa vērtību ietekmējošus faktorus saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas tehnisko ekspertīžu metodiku.

- 3.1.3. izdevumus sakarā ar transportlīdzekļa vai tā atlieku evakuāciju no CSNg vietas, izņemot gadījumus, kad Apdrošinātais transportlīdzeklis evakuēts saskaņā ar citu spēkā esošu sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas līgumu ar Apdrošinātāju.
- 3.1.4. zaudējumus par mantai nodarītajiem bojājumiem vai bojāeju, kas CSNg brīdī atradusies Apdrošinātājā transportlīdzeklī.
- 3.2. Neatkarīgi no zaudējumu veida, apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt Apdrošinātajam transportlīdzeklim un/vai tajā esošajai mantai faktiski nodarītos zaudējumus.
- 3.3. Dokumenti, kas ir nepieciešami lēmuma par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu pieņemšanai:
 - 3.3.1. Apdrošinātā, transportlīdzekļa īpašnieka vai tiesīgā lietotāja Apdrošināšanas atlīdzības pieteikums un paskaidrojumi par CSNg iestāšanās faktiskajiem apstākļiem un to izraisītajām sekām;
 - 3.3.2. kompetentu iestāžu izziņas un/vai protokoli un/vai saskaņotais paziņojums, ja tāds ir bijis jāaizpilda;
 - 3.3.3. nepieciešamības gadījumā papildus attiecīgo nozaru ekspertu slēdzieni, atzinumi par CSNg iestāšanos vai tā izraisītajiem zaudējumiem un to apmēru; tiesu, prokuratūras iestāžu izziņas;
 - 3.3.4. citi Apdrošinātāja pieprasītie dokumenti, kas saistīti ar Apdrošinātās personas tiesībām saņemt „Atlīdzību pie sava apdrošinātāja” un/vai CSNg apstākļu noskaidrošanu.
- 3.4. Lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu Apdrošinātājs pieņem 7 darba dienu laikā no visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas dienas.

4. APDROŠINĀTĀS PERSONAS PIENĀKUMI

- 4.1. Pirms pakalpojuma „Atlīdzība pie sava apdrošinātāja” izmantošanas Apdrošinātā transportlīdzekļa īpašniekam, tiesīgajam lietotājam un/vai vadītājam, ja CSNg brīdī transportlīdzekļa vadītājs nav transportlīdzekļa īpašnieks vai tiesīgais lietotājs, ir šādi pienākumi:
 - 4.1.1. veikt visus iespējamus pasākumus, lai normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā fiksētu CSNg apstākļus (ieskaitot paziņošanu policijai vai saskaņotā paziņojuma sastādīšanu, ja tas atļauts saskaņā ar ceļu satiksmes noteikumiem), kā arī novērstu vai samazinātu turpmākos zaudējumus.
 - 4.1.2. saglabāt un uzrādīt Apdrošināto transportlīdzekli un/vai Apdrošinātājā transportlīdzeklī atrodošos CSNg bojāto mantu tādā stāvoklī, kādā tie bija pēc CSNg, līdz laikam, kad Apdrošinātājs ir fiksējis transportlīdzeklim un/vai tajā esošajai mantai nodarītos zaudējumus.
- 4.2. Apdrošinātā transportlīdzekļa īpašnieka vai tiesīgā lietotāja pienākums ir:
 - 4.2.1. nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, paziņot Apdrošinātajam par CSNg iestāšanos un iesniegt (personīgi vai zvanot pa tālruni **67533375**) Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu apdrošinātājam. Ja objektīvu iemeslu dēļ pieteikumu personīgi iesniegt nav iespējams, tad to veic transportlīdzekļa īpašnieka vai transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja ģimenes locekļi vai pilnvarota

persona rakstiski, aizpildot un iesniedzot pieteikuma veidlapu kādā no Apdrošinātāja filiālēm.

- 4.2.2. sniegt informāciju Apdrošinātajam par CSNg apstākļiem piecu dienu laikā pēc tā pieprasījuma saņemšanas.

5. IZNĒMUMI

Ar pakalpojumu „Atlīdzība pie sava apdrošinātāja” Apdrošinātājs neatlīdzina:

- 5.1. zaudējumus, kas radušies, Apdrošinātajam transportlīdzeklim pārvietojoties ārpus ceļu satiksmei paredzētām teritorijām.
- 5.2. zaudējumus, kurus nodarījis nenoskaidrots transportlīdzeklis.
- 5.3. zaudējumus, kuri radušies Apdrošinātajam transportlīdzeklim, ja Apdrošinātā transportlīdzekļa vadītājs atzīts par vienīgo atbildīgo personu CSNg izraisīšanā.
- 5.4. zaudējumus, kuri nodarīti, ja Apdrošinātais transportlīdzeklis tiek izmantots jebkāda veida sacensībās – transportlīdzekļu sacensību vai treniņbraucieni laikā un vietā.
- 5.5. zaudējumus sakarā ar Apdrošinātā transportlīdzekļa un/vai tajā esošās mantas bojājumiem vai bojāeju, ja minētie zaudējumi radušies pēc CSNg.
- 5.6. zaudējumus sakarā ar Apdrošinātajam transportlīdzeklim piekabināta vai citādi pievienota transportlīdzekļa vai piekabes bojājumu.
- 5.7. zaudējumus, kurus radījis akmens vai cits priekšmets, ko izkustinājis transportlīdzeklis vai tam pievienota ierīce.
- 5.8. zaudējumus, kuri nodarīti trešās personas mantai, ko Apdrošinātā transportlīdzekļa īpašnieks vai tiesīgais lietotājs pieņēmis kravu komercpārvadāšanai.
- 5.9. zaudējumus, kas radušies lidlaukā manevrēšanas teritorijā notikušā ceļu satiksmes negadījumā, kurā iesaistīts transportlīdzeklis un gaisa kuģis.
- 5.10. zaudējumus, kā iestāšanos izraisījuši nepārvaramas varas apstākļi, tai skaitā, bet ne tikai: dabas katastrofas un stihijas, kara darbība, masu nemieri, invāzija, ārvalstu ienaidnieka darbība (ar vai bez kara pieteikšanas), pandēmija, epidēmija, dumpis, revolūcija, sacelšanās, terorisma akts, militāra vai uzurpēta vara, stihiskās nelaimes, kodolenerģijas tiešas/netiešas iedarbības laikā un/vai rezultātā, streiks, saistošo tiesību aktu grozījumi, papildinājumi vai jaunu šādu aktu pieņemšana un/vai spēkā stāšanās, t.sk. normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā izsludināts ārkārtējais stāvoklis.
- 5.11. zaudējumus, kas nodarīti, transportlīdzekļa īpašniekam, tiesīgajam lietotājam vai citām personām vadot Apdrošināto transportlīdzekli vai mācot vadīt Apdrošināto transportlīdzekli bez atbilstošas kategorijas autovadītāja apliecības.
- 5.12. zaudējumus, kas nodarīti, transportlīdzekļa īpašniekam, tiesīgajam lietotājam vai citām personām, vadot Apdrošināto transportlīdzekli vai mācot vadīt Apdrošināto transportlīdzekli citai personai, atrodoties alkoholisko dzērienu narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošo vielu iespaidā vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina vadītāja reakcijas ātrumu un uzmanību. Zaudējumi netiek atlīdzināti arī tad, ja Apdrošinātā transportlīdzekļa vadītājs ir lietojis alkoholiskos dzērienus, narkotiskās, psihotoksiskās vai citas apreibinošās vielas pēc CSNg līdz pārbaudei, kas nosaka alkohola koncentrāciju asinīs vai konstatē narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmi, vai atbrīvošanai no šīs pārbaudes tiesību aktos noteiktā kārtībā, vai, ja Apdrošinātā transportlīdzekļa vadītājs pēc CSNg ir atteicies no asins pārbaudes alkohola koncentrācijas noteikšanai vai narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes.
- 5.13. zaudējumus, ja Apdrošinātā transportlīdzekļa īpašnieks, tiesīgais lietotājs vai vadītājs neizpilda kādu no Noteikumu 4.

daļā noteiktajiem pienākumiem.

- 5.14. zaudējumus, ja pret apdrošinājumaņēmēju un/vai apdrošināto un/ vai labuma guvēju piemērotas sankcijas, ko normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā noteikusi Apvienoto Nāciju Organizācija, Eiropas Savienība, Ziemeļatlantijas līguma organizācijas dalībvalsts (t.sk. Amerikas Savienotās Valstis) vai Latvijas Republika.

6. CITI NOTEIKUMI

- 6.1. Šajos Noteikumos minētā apdrošināšanas aizsardzība izbeidzas automātiski, ja Apdrošinātā transportlīdzekļa sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas līgums tiek izbeigts vai zaudē spēku OCTA likumā paredzētajā kārtībā.
- 6.2. Izmaksājot atlīdzību, Apdrošinātājs pārņem Apdrošinātās personas prasījuma tiesības pret citu apdrošinātāju, Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroju un/vai personu, kura ir atbildīga par Apdrošinātajam transportlīdzeklim un/vai tajā esošajai mantai CSNg nodarītajiem zaudējumiem izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības apmērā.
- 6.3. Šajos Noteikumos aprakstītā apdrošināšanas aizsardzība neietekmē Apdrošinātā tiesības vērsties pie apdrošinātāja, kurš apdrošinājis tās personas sauszemes transportlīdzekļa īpašnieka civiltiesisko atbildību, kura ir atbildīga par CSNg nodarītajiem zaudējumiem, izņemot šo Noteikumu 6.2. punktā norādītos gadījumus, kad Apdrošinātājs veicis atlīdzības izmaksu un, sekojoši, pārņēmis 6.2. punktā minētās prasījuma tiesības.

7. PIEMĒROJAMIE PUBLISKIE TIESĪBU AKTI

- 7.1. No apdrošināšanas līguma izrietošo attiecību regulēšanai tiek piemēroti Latvijas Republikas spēkā esošie tiesību akti.
- 7.2. Apdrošinātāja darbības uzraudzību veic Finanšu un Kapitāla Tirgus Komisija, Kungu iela 1, Rīga, LV-1050, Latvija.

8. STRĪDU IZŠĶIRŠANAS KĀRTĪBA

- 8.1. Apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātā sūdzības vai pretenzijas, kas iesniegtas rakstiski, Apdrošinātājs izskata un sniedz rakstisku atbildi 20 dienu laikā no sūdzības vai pretenzijas saņemšanas dienas.
- 8.2. Apdrošinātajam – fiziskai personai – ir tiesības iesniegt sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā par apdrošinātāja pieņemto lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanu vai atteikumu to izmaksāt sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanā (KASKO). Ar Latvijas Apdrošinātāju asociācijas apstiprināto "Kārtību, kādā Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds izskata apdrošinātāju klientu sūdzības (reglaments)" var iepazīties www.laa.lv mājas lapā.
- 8.3. Visi strīdi apdrošināšanas līguma sakarā tiek risināti sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, strīds tiek nodots Latvijas Republikas tiesas izšķiršanai Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā.

9. PERSONAS DATU APSTRĀDE

Apdrošinātājs kā datu pārzinis apstrādā personu datus (tai skaitā īpašu kategoriju personas datus un personas identifikācijas (klasifikācijas) kodus) ar mērķi nodrošināt apdrošināšanas līguma izpildi un apdrošinātāja vai trešās personas leģitīmo interešu ievērošanai. Uzzināt vairāk par personas datu apstrādi var apdrošinātāja tīmekļa vietnē www.balta.lv sadaļā par datu apstrādi,

apdrošinātāja klientu apkalpošanas centros vai rakstot uz elektroniskā pasta adresi manidati@balta.lv.

10. PAZIŅOJUMU UN INFORMĀCIJAS NOSŪTĪŠANAS KĀRTĪBA

- 10.1. Visi ar apdrošināšanas līgumu saistītie paziņojumi un iesniegumi apdrošinājumaņēmējam ir jāiesniedz tādā formā un tādā veidā, lai apdrošinātājs varētu identificēt paziņojuma vai iesnieguma iesniedzēju.
- 10.2. Apdrošinātājs iesniedz savus paziņojumus un informāciju apdrošinājumaņēmējam, nosūtot tos uz pēdējo zināmo pasta adresi, par kādu ir paziņojis apdrošinājumaņēmējs. Ja apdrošinājumaņēmējs maina savu pasta adresi, neinformējot par to apdrošinātāju, visi paziņojumi tiek uzskatīti par saņemtiem 5. (piektajā) dienā pēc attiecīgā sūtījuma nodošanas pasta iestādē. Ja apdrošinājumaņēmējs ir informējis apdrošinātāju par savu elektroniskā pasta adresi un tālruna numuru, apdrošinātajam ir tiesības nosūtīt savus paziņojumus uz apdrošinājumaņēmēja norādīto elektroniskā pasta adresi un tālruna numuru, un šai sakarā apdrošinājumaņēmējs apzinās, ka elektroniskais pasts ne vienmēr uzskatāms par drošu informācijas apmaiņas veidu, un aņemas necelt jebkādus iebildumus pret apdrošinātāju saistībā ar informācijas (ieskaitot apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātā datu un citas konfidencialas informācijas) sūtīšanu, izmantojot elektronisko pastu.
- 10.3. Apdrošinātājs apdrošināšanas līguma darbības laikā sazinās ar apdrošināto un apdrošinājumaņēmēju latviešu valodā, kā arī atbild uz apdrošinātā un apdrošinājumaņēmēja pieprasījumiem, kas izteikti latviešu, angļu vai krievu valodā.