

Antud eeskirjade tekst eesti keeles prevaleerib antud dokumendi muude tõlgete üle

## I OSA – TINGIMUSTES KASUTATUD MÕISTED

**Kindlustaja (Meie)** - BALTA Apdrošināšanas akciju sabiedrība, ühtne registreerimisnumber 40003049409, juriidiline aadress: Raunas tänav 10, Riia, LV-1039.

**Klient (Teie)** – kindlustuslepingul nimetatud füüsiline isik, kellel on kindlustushuvi ja kelle kasuks on sõlmitud kindlustusleping.

**Kindlustusvõtja (Teie)** – enda või teisi isiku kasuks sõlminud kindlustuslepingu juriidiline või füüsiline isik.

**Kindlustusjuhtum** – kindlustus riskiga seotud põhjusliku ja tagajärje seosega juhtum, mille tagajärjel on kindlustuslepingu järgi on kohustus kindlustushüvituse tasuda.

**Kindlustuspreemia** – kindlustuslepingus ettenähtud makse kindlustuspoliisi eest.

**Senior** – 75 aastane või vanem.

**Kindlustussumma** – kindlustuslepingus määratud rahasumma, mille eest on kindlustatud iga kliendi huvi mitte kahjukanda ning mille raames, kindlustusjuhtumi tekkimisel, maksame Meie välja kindlustushüvitise. Tsviilõigusliku vastutuse kindlustamisel loetakse kindlustussummaks käesolevates tingimustes toodud hüvitise limiit või maksimaalne hüvitise rahasumma.

**Kindlustushüvitis** - kindlustusjuhtumiga seoses ja vastavalt kindlustuslepingule väljamakstav summa või selle osa, või teenuste eest tasumine.

**Haigla päevaraha** – rahaline summa mis Meie hüvitame lisaks kindlustushüvitisele iga statsionaarses haiglas viibitud päeva eest seoses Teie kindlustusjuhtumiga.

**Kulud** – Teile tekkinud otsene materiaalne kahju.

**Akuutne seisund** - äge, ettenägematu, Teie tervisliku seisundi halvenemine, mis ohustab Teie elu ja mille kõrvaldamiseks osutatakse erakorralist meditsiinilist abi.

**Äkiline haigestumine** – haiguse, sealhulgas kroonilise haiguse ägenemisest või õnnetusjuhtumist tingitud, enne reisi alustamist tekkinud ja ettenägematu, ootamatu ja äge Teie tervisliku seisundi halvenemine, mille tõttu on vajalik erakorraline meditsiiniline abi.

**Erakorraline meditsiiniabi** – meditsiiniteenuste kogum, mis tuleb osutada Teie elult ohu kõrvaldamiseks, kui Teie tervislik seisund on halvenenud ettenägematu haiguse korral.

**Krooniline haigus** – seesiselt ja pikema aja jooksul tekkinud füsioloogiliste protsesside ja organismi funktsioonide järkjärguline halvenemine, algusel, tõenäoliselt ilma nähtavate või märgatavate sümptomiteta, mida iseloomustavad tervise seisundi sagedamad või harvemad muutused (haiguse ägenemised), sõltumata sellest, kas selline tervislik seisund oli või ei olnud diagnoositud enne Teie reisi algust. Käesolevate kindlustustingimuste kontekstis loetakse krooniliste haiguste hulka kuuluvateks krooniline südamehaigus, ateroskleroos, hüpertooniatõbi, insult, osteohondroos, spondüloos, astma, tromboos jm.

**Kroonilise haiguse ägenemine** – kroonilise haiguse kulu järsk halvenemine, mille tulemusena tuleb Teile osutada erakorralist meditsiinilist abi.

**Õnnetusjuhtum (ÕJ)** – äkiline, ettenägematu, Teie tahtest sõltumatu sündmus, mille tulemusena Teil on tekkinud kudede ja/või organite traumaatiline kahjustus otsese lühiajalise välise (mehaanilise, termilise, keemilise, elektrilise) mõju tulemusena ja mille tõttu on vajalik erakorralist meditsiiniline abi. Õnnetusjuhtumite hulka kuuluvaiks ei loeta aborti, sünnitust, kirurgilisi operatsioone, nende tagajärgi, meditsiinilisi vigu, nakkus- ja teisi haigusi.

**LÕ** – liiklusõnnetus Eesti Liikluseeskirjade mõistes.

**Reis** – Teie viibimine välja poolt oma elukohariigi piire, mis algab hetkest, kui ületate oma elukohariigi piiri, sõites riigist välja, ja lõpeb hetkel, kui ületate piiri elukohariiki sissesõitmiseks.

**Elukohamaa** – Teie kodakondsusriik, alalise elukohta riik ja riik, kes on Teile väljastanud alalise või tähtajalise elamisloa, ning Eesti Vabariik.

**Reisikorraldaja** - turismiagentuur, turismioperaator, transpordiettevõtte, transpordi/majutusasutuse teenust pakkuv ettevõtte, internetis asuv broneerimissüsteem või muu juriidiline isik, kes on reisimisega seotud teenuse osutajaks.

**Majutusasutus** – hotell, korter või muud liiki öömaja tingimusel, et ööbimisteenus osutamisel peetakse kinni õigusaktide nõuetest ja ööbimisteenus osutaja või broneerimisvahendaja on juriidiline isik.

**Transpordiettevõtte** – isik, kes rakendab lennuki (lennufirma), laeva (praam või laev)(laeva ettevõtte), raudtee transpordivahendi (raudtee ettevõtte), bussi (bussi ettevõtte), kes seaduslikult ja ärieesmärkidel tegelevad reisijate- ja pagasiveoga.

**Lennufirma** – isik, kes rakendab lennuki, kes seaduslikult tegeleb reisijateveoga.

**Ühendatud reisid** – mitu, lõppsihtpunkti jõudmiseks vajalikku, teineteisele järgnevat, ümberistumisega lendu ühes suunas.

**Transiitpunkt** – välisriigis asuv lennujaam, sadam, rongi –või bussijaam, praamiterminaal, kus alustatud reisi jätkamiseks on Teie jaoks ette nähtud teise transpordivahendisse ümberistumine.

**Minimum connection time** – iga rahvusvahelise lennujaama nõue rahuliku ümberistumise tagamiseks seoses minimaalse vaheajaga lennu saabumisest ja väljumisest, mida tuleb jälgida lennupiletite broneerimisel ja ostmisel, tingimusel et lend toimub ümberistumisega selles lennujaamas.

**Loodusõnnetused** – vulkaanipurse, uputus, maavärin, keeristorm, tsunami, laviin või muu loodusnähtus, mille kui loodusõnnetuse kohta on avaldatud teave massimeedias.

**Füüsiline töö** – töö, mille tegemiseks on peamiselt vajalik aktiivne skeletilihaste töö. Käesolevate tingimuste mõistes on selleks töö ehituses, põllumajanduses, trükitööstuses, masinaehituses, metallurgias, töö kõrgustel, töö, mis on seotud raskuste teisaldamisega, tõstmisega jms.

**Kõrgendatud riski tegevus** – tegevus, mis otseselt või kaudselt seotud kõrgendatud riskiga.

**Professionaalsel tasemel sport** – spordiga tegelemine juhul kui see on Teie põhitegevusalaks või üks tuluallikatest ning ka juhul kui Teie osalete rahvusvahelises spordi klubis või meeskonnas või Teie osalete Euroopa või Maailmameistrivõistlustel.

**Euroopa ravikindlustuskaart ehk ERK** (ing. European Health Insurance Card) – dokument, mis kinnitab, et isik on Euroopa Liidu või Norra, Liechtensteini, Islandi või Šveitsi Konföderatsiooni riikide (edas tekstis – Riik-liige) elanik ja omab sotsiaalkindlustust enda elukohariigis. Viibides välisriigis käesolev kaart annab enda omanikule õigust saada vajalikku ja erakorralist meditsiinilist tervisehooldust samas mahus, millises see on tagatud vastava riigi elanikele (rohkem informatsiooni on Haigekassa koduleheküljel).

**Isikutunnistus (eID)** – väljastatud õiguslikul alusel riigiasutuse poolt isikutunnistus või digitaalne isiku tõendav kaart (eID) on dokument, millega saab isiku ja tema õiguslikku seisundit tuvastada.

**Abiteenistus** – määratud kindlustuspoliisil Meie partner, kes kindlustusjuhtumi aset leidmise korral aitab abi organiseerida ja kelle kontaktid on ära toodud Panga kodulehel.

**Perekonnaliikmed** – Teie abikaasa, vanemad, lapsed, vend, õde.  
**Reisikaaslane** – isik, kellega Teie plaanite reisile sõita, tingimusel, et Teil ja Teie reisikaaslasel on broneeritud ühine reispakett ühise reisi kuupäevade, reisiplaani, majutuse ja transpordivahendiga, kui ka nende teenustele on vormistatud ühine leping.

## II OSA – ÜLDTINGIMUSED

### 1. Kindlustuslepingu sõlmimine ja kehtivus

- 1.1. Kindlustuslepingu sõlmimine ja kehtivus
  - 1.1.1. Kindlustusleping kehtib kindlustuspoliisil määratud piirkonnal, ning piirkonna jaotusel on kasutatud järgmised mõisted: Euroopa – kindlustuspiirkonnaks eeldatakse järgmised riigid: Albaania, Andorra, Ühendkuningriik (Suurbritannia), Austria, Belgia, Valgevene, Bosnia ja Hertsegoviina, Bulgaaria, Tšehhi Vabariik, Taani, Prantsusmaa, Kreeka, Horvaatia, Itaalia, Iirimaa, Island, Küpros, Kosovo, Venemaa Euroopa osa (kuni Uuraliteni), Leedu, Läti, Liechtenstein, Luksemburg, Makedoonia, Malta, Montenegro, Moldova, Monaco, Holland, Norra, Poola, Portugal, Rumeenia, San-Marino, Serbia, Slovakkia, Sloveenia, Soome, Hispaania, Šveits, Ukraina, Vatikan, Saksamaa, Rootsi, ning Gruusia, Egiptus, Iisrael, Türgi, Tuneesia ja ülaltoodud riikide saared.
  - 1.1.2. Kogu maailm v.a. USA ja Kanda – kindlustuspiirkond on kogu maailma riigid, välja arvatud USA ja Kanada, ning USA ja Kanada saared;
  - 1.1.3. Kogu maailm – kindlustuspiirkond on kogu maailm;
- 1.2. Vaatamata poliisil määratud kehtivuspiirkonnale, kindlustuspoliis ei kehti elukohariigis, riikides kus on kuulutatud sõda ja Arktika ja Antarktika piirkonnades.
- 1.3. Kindlustusleping kehtib nimetatud kindlustuspoliisil isikule või isikutele määratud kindlustuspoliisil kehtivuse aja jooksul. Kui kindlustuspoliisil kehtivuse aeg on üks aasta ja kindlustuspoliisil on kehtestatud piirang iga reisi kestusele või üldise välismaal viibimise kestusele, siis kindlustuskaitse lõpeb, juhul kui ühe reisi kestuse või üldise välismaal viibimise kestuse piirang on ületatud, kehtivusaja ületamise hetkel poliisil määratud iga üksiku reisi või üldise välismaal viibimise kestuse korral.
- 1.4. Kindlustusleping jõustub alates kindlustuspoliisil määratud kuupäevast Eesti aja järgi, tingimusel, et kindlustuspreemia on tasutud enne poliisil määratud kuupäeva.
- 1.5. Kui kindlustuslepingu jõustumisel ei ole kindlustusrisi või kindlustustatud huvi tekkimise tõenäosus olemas, või kindlustusrisk on juba jõudnud, lõpeb kindlustusleping selle sõlmimise hetkel.

### 2. Spordi, aktiivse puhkuse, transpordivahenditega liikumise ja muude kõrgendatud riskiga tegevuste kindlustamise tingimused

- 2.1. Vastavalt nimetatud kindlustuspoliisil kindlustatud riskidele Meie hüvitame kulud seoses Teie füüsilise töö, spordi tegemise ja kõrgendatud riskiga seotud aktiivse tegevusega ainult järgmistel tingimustel:
  - 2.1.1. kindlustuskaitse kehtib vastavalt käesolevates kindlustustingimustes määratletud kirjeldusele ja tingimustele "Aktiivne puhkus" kui kindlustuspoliisil on lisatud risk "Aktiivne puhkus" kui spordi tegelemise, sõidukivahendite kasutamise (määratud punktis 2.3.) ja kõrgendatud riskiga tegelemise kohta: aeroobika, sulgpall, bowling, ratsutamine paadiga või jet ski (siseveekogusid või rannalähedast meri), tantsimine, murdmaasuusatamine, fitness, lauamängud,

lauatennis, golf, jooga, curling, kriket, õhupalliga lendamine (reisijana), kalapüük, treeningud jõusaalis, kepikõnd, orienteerumine, mägimatkad kuni 3000 meetri kõrgustel ilma erivarustuseta, paintball, ujumine, snorgeldamine, rannavõrkpall, rafting, jalgrattasõit, jooksmine (va maraton), vibulaskmine, noolemängud, lauatennis, veepall, võimlemine, võrkpall; Õhupalliga lendamine (reisijana) ja rafting kuuluvad kindlustuskaitsele ainult tingimusel, et need on korraldatud ametliku reisetevõtte poolt ja toimuvad instruktoriga saatel meelelahutusürituse raames, ja seda tõendab ülalmainitud asutuse poolt väljastatud dokument.

- 2.1.2. kindlustuskaitse kehtib Teie järgmiste talispordi ja kõrgendatud riski tegevuse tegelemise kohta (välja arvatud professionaalsel tasemel ega osalemisel võistlustel), kui kindlustuspoliisil on määratud, et Teil on kindlustatud risk «Talisport»: uisusport, laskesuusatamine, lumekulguriga sõitmine, iluuisutamine, hoki, mäesuusatamine, lumelaud, lühirajaisutamine. Lisaks kindlustushüvitist ei maksta ja kindlustuskaitse ei kehti talispordi tegelemisel väljaspool selleks ettenähtud radasid.
- 2.1.3. kindlustuskaitse kehtib Teie järgmiste ekstreemspordi ja kõrgendatud riski tegevuse tegelemise kohta (välja arvatud professionaalsel tasemel ega osalemisel võistlustel), kui kindlustuspoliisil on määratud, et Teil on kindlustatud risk «Ekstreemspord»: motosport, pesapall, bobisõit, maadlus, freestyle, ratsutamine, lohesurf, kelgutamine, kardisõit, maraton, jaht, polo, ragbi, safari, sandboarding, surfing, skeleton, rula, inline, slalom, laskesport, veesuusatamine, veelauasõit;
- 2.1.4. kindlustuskaitse kehtib Teie allveeujumise akvalangiga kuni 30 meetri sügavusel tegelemise kohta (välja arvatud professionaalsel tasemel ega osalemisel võistlustel), kui kindlustuspoliisil on määratud, et Teil on kindlustatud risk "Sukeldumine" (edaspidi tekstis "Allveeujumine"). Kindlustushüvitist ei maksa ja kindlustuskaitse ei kehti allveeujumine või hüppamine tingimusel: allveeujumine kuni 9 meetri sügavusel ilma instruktorita, kui Teil puudub PADI, CMAS sertifikaat; alates 10 kuni 30 meetri sügavusel ilma vastava PADI, CMAS sertifikaadita; allveeujumine alates 30 meetri sügavusel, ning kindlustuskaitse ei kehti nimetatud tegevuse tegelemisel Põhja-Jäämerel või sellega külgnevates meredes.
- 2.1.5. kindlustuskaitse kehtib Teie järgmiste harrastusspordi ja kõrgendatud riski tegevuse tegelemise kohta (välja arvatud professionaalsel tasemel ega osalemisel võistlustel) kui kindlustuspoliisil on määratud, et Teil on kindlustatud risk «Harrastussport»: sõudmine (välja arvatud rafting), korvpall, sõitmine (kaas arvatud reisijana) ATV või motorolleriga, jahisport siseveekogututes või rannalähedast meres, saalihoki, frisbi, jalgpall, käsipall, mägirattasõit, maahoki, vehklemine, rulluisutamine, aerutamine, kolmevõistlus, kergejõustik, purjelaud;
- 2.1.6. kui Teie Kindlustuspoliisil on sõlmitud kõrgendatud riski tegevusega ja Kindlustuspoliisil on määratud risk "Võistlused", siis Teie kindlustuskaitse kehtib nende võistlustel osalemisel korral selliste spordialade puhul, millised on lisatud kindlustuskaitsele vastavalt käesolevate kindlustustingimuste punktides 2.1.1.-2.1.5. ja millised vastavad lisatud Kindlustuspoliisile spordialadele ja kõrgendatud riskidega tegevusele (vastavalt Kindlustuspoliisil iga Kliendi perekonnanimi tehtud märkusele);

- 2.1.7. käesoleva kindlustustingimuste mõistes kindlustuskaitse füüsiliste tööde tegemisel kehtib, kui kindlustuspoliisil on Teile määratud vastav Füüsilise töö risk.
- 2.2. Juhtumid seoses muude spordialade või muu kõrgendatud riskiga tegevusega, välja arvatud mis on nimetatud kindlustustingimuste punktides 2.1.1. – 2.1.7., ei kuulu kindlustuskaitse alla ning õnnetusjuhtumi korral selliste aladega tegelemisel kindlustushüvitist ei maksta.
- 2.3. Kindlustuskaitse kui Klient sõidab transpordivahendiga kehtib tingimusel, et autoga sõitmise korral, juht omab vastava kategooria autojuhiluba, samuti ka sõitmisel reisijana ühistranspordis, taksos, lennukis, laevas või praamiga, juhul kui teenuse osutajal on reisijatevoluba, ning samuti sõitmisel kaariku või autokaarikuga;

### 3. Kindlustatud riskid

Vastavalt kindlustuslepingule on kindlustatud järgmised riskid, kui riskid on nimetatud kindlustuspoliisil:

- 3.1. meditsiinikulud;
- 3.2. hambaravi;
- 3.3. meditsiiniline transport;
- 3.4. haige repatrieerimine;
- 3.5. meditsiiniline transport elukohariigis;
- 3.6. lähedaste saabumise reiskulud;
- 3.7. lapse evakueerimine;
- 3.8. haigla päevaraha;
- 3.9. meditsiinilised abivahendid;
- 3.10. repatrieerimine surma korral;
- 3.11. matuse kulud välismaal;
- 3.12. telefonikõnede eest tasumine;
- 3.13. meditsiinilised kulud elukohariigis;
- 3.14. aktiivne puhkus;
- 3.15. reisidokumendid;
- 3.16. raha vargus ja röövimine;
- 3.17. juriidilised kulud;
- 3.18. tõlketeenused;
- 3.19. õnnetusjuhtumikindlustus;
- 3.20. tsiviilõigusliku vastutuse kindlustus;
- 3.21. pagasi kahjustumine, kaotsimine;
- 3.22. pagasi hiline mine;
- 3.23. pagasi vargus reisiajal;
- 3.24. riiete keemiline puhastus;
- 3.25. reisi tühistamine, katkestamine;
- 3.26. reisi tühistamine töökoha kaotamise tõttu;
- 3.27. reisile hiline mine LÕ tõttu;
- 3.28. hiline nend lennureisi asendamine;
- 3.29. lennureisi hiline mine;
- 3.30. ühendatud lennureisile hiline mine;
- 3.31. majutuses viibimine hiline mine ajal;
- 3.32. viisast keeldumisega seotud kulud;
- 3.33. reisi tühistamine loodusõnnetuse tõttu;
- 3.34. lennule registreerimisest keeldumine;
- 3.35. kindlustatu asendamine;
- 3.36. talispordi spordivarustuse kahjustamine õnnetusjuhtumi tõttu;
- 3.37. talispordi spordivarustuse hiline mine;
- 3.38. talispordi spordivarustuse kahjustamine, kaotsimine;
- 3.39. talispordi spordivarustuse varastamine reisi ajal;
- 3.40. suusapassi kindlustamine;
- 3.41. suletud suusatrasside kindlustamine.

### 4. Kindlustussumma ja vastutuse limiit

- 4.1. Iga kindlustatud riski kindlustussumma sätestatakse eraldi ja nimetatakse kindlustuspoliisil. Tsiviilõigusliku vastutuse kindlustuse riski korral sätestatakse vastutuse limiit.

- 4.2. Pärast kindlustushüvitise tasumist kindlustusleping jääb kehtima, kuid kindlustussumma konkreetsele kindlustusriskile ja kindlustussumma kokku vähendatakse väljamakstud hüvitise summa võrra.

### 5. Kindlustusvõtja kohustused

- 5.1. Kindlustusvõtja on kohustatud teavitada Klienti, et tema on Klient ja informeerida teda kindlustuslepingu tingimustest.

### 6. Teile kohustused

- 6.1. Kindlustusjuhtumi korral tuleb Teil viivitamatult, niipea kui see on võimalik, teatada Meile või Meie Abiteenistusele kindlustusrisi realiseerumisest ja astuda kõik võimalikud ja mõistlikud sammud võimaluste piires kahju vähendamiseks ja täiendavatest kuludest hoidumiseks.
- 6.2. Nii pea kui see võimalik on, kuid mitte hiljem kui 30 päeva jooksul peale poliisi lõppemist, tuleb Meile esitada kindlustusavaldus Teile kahju ja määratud Teile poolt tasutud kulude kohta, mis on tekkinud kindlustusrisi realiseerumise tulemusena ja niipea kui võimalik, kui mitte hiljem kui 15 päeva jooksul peale kindlustusavalduse esitamist või, kui see ei esitata Meile kindlustatud riski realiseerumist kinnitavad, selle asjaolusid ka kahju ulatust kinnitavad dokumendid.
- 6.3. Juhul kui Teile saate erakorralist meditsiiniabi Euroopa Liidu, Euroopa Majanduspiirkonna või Šveitsi Konföderatsiooni riikide raviautustes, tuleb Teil esitada Teile ERK kaart. Juhul kui Teil ei ole ERK kaarti, tuleb Teil või Teile volitatud isikul meie juhise kohaselt see küsida Riiklikust terviseametist või oma elukohariigi asutuselt, kes tegeleb ERK kaartide väljastamisega ning esitada see vastavale raviautusele, kus oli Teile esitatud meditsiiniline abi.
- 6.4. Te olete nõus volitama Meid esitatud teabega tutvuma, sealhulgas meditsiinilise sisuga dokumentatsiooniga, vajaduse korral nõudma täiendavaid dokumente ja kutsuma kohale ekspertkomisjoni. Olete kohustatud läbima ekspertiisi Meie poolt valitud arsti-eksperdi juures tervisliku seisundi kontrollimiseks juhul kui see on seotud kindlustusjuhtumiga.

### 7. Meie õigused ja kohustused

- 7.1. Kui vastavalt väljastatud kindlustuspoliisile Teile olete kindlustatud Üliõpilase programmi järgi, Meil on õigus nõuda Teilt esitada välismaa õppeasutuse ametlikku kinnitust, et kindlustusjuhtumi hetkel Teile õppisite nimetatud õppeasutuses.
- 7.2. Kui vastavalt väljastatud kindlustuspoliisile Teile olete kindlustatud Bussireisi programmi järgi, Meil on õigus nõuda Teilt lepingu reisikorraldajaga või muu dokument, mis kinnitab, et Teile reisi suurem osa koosnes bussireisist.
- 7.3. Kui Teile ei saa Meie nõudmisel esitada dokumendid nimetatud punktides 7.1.1-7.2. Meil on õigus keelduda kindlustushüvitise väljamaksmisest.
- 7.4. Kliendi surma korral on Meil õigus nõuda laiba lahkamist, mille teostamisest keeldumise korral on Meil õigus vähendada kindlustushüvitise suurust või keelduda kindlustushüvitise väljamaksmisest.

## III OSA – MEDITSIINILISE JA REPATRIEERIMISKULUDE KINDLUSTAMINE

### 8. Meditsiini- ja repatrieerimiskulud

Meditsiini- ja repatrieerimiskulud käesolevate kindlustustingimuste mõistes on ettenägematud meditsiini- ja repatrieerimiskulud, mis Teile on tekkinud seoses äkilise haigestumise, õnnetusjuhtumi või

kroonilise haiguse ägenemisega reisi ajal, mille tõttu on vajalik erakorraline meditsiiniline abi.

## 9. Meditsiinikulud

- 9.1. Me tasume ambulatoorselt ja/või statsionaarselt sõltuvalt juhtumist saadud erakorralise meditsiiniabi kulud (kaasa arvatud ravimid).
- 9.2. Meditsiinilised kulud kirurgiliste operatsioonide eest tasutakse vaid tingimusel, et operatsiooni kohene mitteteostamine võib ohustada Kliendi elu, see tõttu operatsiooni ei ole võimalik teostada pärast haige toimetamist elukohariiki.
- 9.3. Raseduskomplatsioonidega seotud (välja arvatud käesolevate kindlustustingimuste punktis 76.3.9. nimetatud juhtumid) erakorralise meditsiiniabi kulud kaetakse, mitte ületades EUR 1 500 kindlustusperioodi jooksul. Käesolevas punktis nimetatud kulud kaetakse tingimusel, et raseduse kestus ei ületa 32 (kolmkümmend kaks) nädalat.
- 9.4. Kroonilise haiguse ägenemise korral hüvitatakse erakorralise meditsiiniabi kulud mitte rohkem kui 5 päeva eest alates esimese arsti külastamise päevast. Kindlustusperioodi vältel ühe ja sama kroonilise haiguse ägenemisega (mitte nimetatud Kindlustustingimuste punktis 76.3.7.) seotud ravikulud hüvitatakse üks kord.
- 9.5. Meie hüvitame meditsiinilised kulud kuni hetkeni, mil osutub võimalikuks Teie repatrieerimine Teie elukohariiki, kuid igal juhul mitte kauem kui 30 päeva eest alates haiglasse sattumise päevast.
- 9.6. Juhul kui kindlustusjuhtum on aset leidnud Türgis, Egiptuses, Kreekas, Hispaanias, Bulgaarias, Taimaal või Venemaal, tuleb Teil abi korraldamiseks kasutada Meie Abiteenistuse teenuseid, võttes arvesse Abiteenistuse soovitusi raviasutuse valikul. Vastasel korral kaetakse nimetatud kulud vaid sellisel määral, millisel Meie oleksime neid hüvitanud Abiteenistuse poolt soovitatud raviasutuses.

## 10. Hambaravi

Meie tasume esmase erakorralise hambaravi kulud ägeda hambavalu või hambatrauma korral, kulud arsti konsultatsiooni, diagnoosi täpsustamiseks vajaliku röntgenogrammi, kohaliku tuimestuse, hambakanalite avamise ja puhastamise, ajutise plommi paigaldamise, hamba ekstraktsiooni ja seotud ägevalu või hambatraumaga valuvastaste ravimite eest.

## 11. Meditsiiniline transport

Meie tasume kulud erakorralise meditsiiniabi teenistuse, päästeteenistuse teenuste, sanitaartranspordi teenuste või muu teise transpordi teenuse eest sellele raviasutusele, millises osutati Teile esmane erakorralist meditsiiniabi.

## 12. Haige repatrieerimine

- 12.1. Meie hüvitame varem Meiega kirjalikult kooskõlastatud Teie kulud transportimise eest välisriigis asuvast haiglast kuni Teie elukohariigini, kui Teie füüsiliselt ei saa iseseisvalt tagasi tulla elukohariiki, ning saatja transpordi kulu – kvalifitseeritud meditsiinspetsialistile või ühele Perekonnaliikmele (või Reisikaaslasele), kui vastavalt raviarsti-eksperti otsusele nende juuresolek on vajalik ja see on varem Meiega kirjalikult kooskõlastatud.
- 12.2. Juhul kui on vaja hüvitada Teie Perekonnaliikme (või Reisikaaslase) transpordi kulud, Kindlustusandja katab pileti ümbervormistamise või uue, samaväärse transpordivahendi liigi säästuklassi pileti, kui varem ostetud pileti ei saa muuta.
- 12.3. Juhul kui Te seoses õnnetusjuhtumiga, akuutse haigestumisega või kroonilise haiguse ägenemisega Teie saate iseseisvalt elukohariiki tagasi pöörduda, kuid ei saa eelnevalt

soetatud pileteid kasutada, katame Meie pileti ümbervormistamise või uue, samaväärse transpordivahendi liigi säästuklassi pileti, kui varem ostetud pileti ei saa muuta.

- 12.4. Juhul kui repatrieerimine oli korraldatud ilma Meie kirjaliku kooskõlastuseta, Meie hüvitame põhjendatud kulud nimetatud punktis 12.1. sellise summa ulatuses, millise eest haige repatrieerimist oleks suutnud tagada Meie Abiteenistus.

## 13. Meditsiiniline transport elukohariigis

Meie hüvitame varem meiega kooskõlastatud Teie meditsiinilise transportimise kulud Teie elukohariigi lennujaamast lähimasse statsionaarsesse raviasutusse, mis tagab meditsiinilise abi vastavalt Teie tervislikule seisundile. Kulud kaetakse tingimusel, et hospitaliseerimise elukohariigis on määratud välisriigis statsionaarse asutuse raviarsti poolt ja see järgneb Teie transportimisele elukohariiki.

## 14. Lähedaste saabumise reisikulud

- 14.1. Meie hüvitame varem Meiega kooskõlastatud kirjalikus vormis, kui olete välismaal üksi Perekonnaliikmeteta, ühe Perekonnaliikme (või Reisikaaslase) vajaliku transpordi (edasi-tagasi pileti säästuklassis) ja majutuskulud, või kui tema reisib koos Teiega, ühe Perekonnaliikme (või Reisikaaslase) majutuskulud, et tema saaks Teiega juures olla, kui vastavalt raviarsti hinnangule Teie tervise seisund on kriitiline ja ei luba Teid repatrieerida, ning Teie hospitaliseerimine on vajalik pikemalt kui 10 kalendripäeva jooksul.
- 14.2. Juhul kui Kliendi hospitaliseerimine kestab kauem kui 24 tundi ja on raviarsti prognooside kohaselt vajalik pikemalt kui 10 kalendripäeva jooksul enne kui saab võimalikuks Kliendi transportimine elukohariiki või ka juhul kui vastavalt raviarsti hinnangule on Kliendi tervislik seisund kriitiline, hüvitame Meie ühele või kahele Perekonnaliikmele edasi-tagasi pileti säästuklassis, majutus- ja toitlustuskulud antud riskile ettenähtud kindlustussumma ulatuses.
- 14.3. Hüvitatavad majutuskulud Perekonnaliikmele (või Reisikaaslasele) ei tohi ületada EUR 50, ning kokku mitte rohkem kui 10 kalendripäeva ulatuses.

## 15. Lapse evakueerimine

Meie hüvitame varem Meiega kooskõlastatud kirjalikus vormis kulud Teiega koos reisil oleva Teie lapse (kuni 16 aastat vana) elukohariiki toimetamisega, kui tema jääb täiskasvanute järelevalveta seoses Teie hospitaliseerimisega.

## 16. Haigla päevaraha

- 16.1. Meie tasume kindlustushüvitist iga haiglas viibitud päeva eest summas EUR 20, tingimusel et hospitaliseerimine ületab 48 tundi. Haiglapäeva raha makstakse lisaks kindlustushüvitisele, mis makstakse meditsiiniabi eest vastavalt käesolevate Kindlustustingimuste punktile 9 kuni hetkeni, kui Teid kirjutatakse haiglast välja, või hetkeni kui Teid saab transporteerida elukohariiki.
- 16.2. Käesoleva Kindlustustingimuste mõistes haiglaravi – see on Teie ravi haiglas, mis kestab mitte vähem kui 48 tundi, mille põhjustasid Teie füüsilise tervisekahjustused, mis tekkisid, vastavalt käesolevate Kindlustustingimuste punktile 9., reisiajal terviseseisundi halvenemisega äkilise haigestumise tõttu.



## 17. Meditsiinilised abivahendid

Meie hüvitame õnnetusjuhtumi tulemusena kahjustatud meditsiiniliste abivahendite paranduskulud või pärast õnnetusjuhtumit arsti poolt määratud meditsiiniliste abivahendite soetus- või rendikulud, juhul kui ilma nendeta ei ole Teil võimalik elukohariiki tagasi pöörduda.

## 18. Repatrieerimine surma korral

Meie hüvitame Meiega eelnevalt kirjalikult kooskõlastatud kulud seotud Kliendi surnukeha elukohariiki repatrieerimisega (kaasa arvatud transporteerimise kirstu kulu), ning kulud seotud dokumentide vormistamise ja kätte saamisega Kliendi surnukeha repatrieerimiseks, välja arvatud matuse kulud. Kui nimetatud transport toimub ilma meie Abiteenistuse teenuseid kasutamata, tuleb kõik kulud meiega eelnevalt kirjalikult kokku leppida. Sel juhul hüvitame me kulud summa piires, mille eest korraldaks kodumaale toimetamise meie Abiteenistus.

## 19. Matusekulud välismaal

Meie hüvitame Meiega eelnevalt kirjalikult kooskõlastatud kulud Kliendi surnukeha matmise eest välismaal, sealhulgas kulud kirstule. KIRSTUKULUDE HÜVITUSSUMMA ON 1000 EUR. Meie poolt hüvitatud matusekulud välismaal ei saa ületada Kliendi surnukeha elukohariiki repatrieerimise kulu.

## 20. Telefonikõnede eest tasumine

Meie hüvitame Teie poolt ja Meiega ja/või Meie Abiteenistusega ühenduse võtmise eesmärgil reisi ajal ja seoses aset leidnud kindlustusjuhtumiga tehtud telefonikõnede kulud, seoses meditsiiniabi korraldamise või repatrieerimisega.

## 21. Ravikulude tasumine elukohariigi territooriumil

- 21.1. Meie hüvitame Meiega eelnevalt kirjalikult kooskõlastatud meditsiinilised kulud elukohariigis (vastavalt kindlustustingimuste punkti 9), ööpäevases haiglas ravi jätkamise eest pärast naasmist elukohariiki, seoses reisil toimuva õnnetusjuhtumi või ootamatu haigestumisega, mille tagajärjel Teie viibisite haiglas ja meditsiinilised kulud oli täies ulatuses või osaliselt hüvitatud Meie poolt.
- 21.2. Hüvitatakse kulud ainult 10 päeva jooksul pärast Teie naasmist elukohariiki.
- 21.3. Te peate alustama ravimist 3 päeva jooksul pärast naasmist elukohariiki, vastasel korral kindlustushüvitist ei maksta.

## 22. Lisavälisused

Lisaks käeoleva kindlustustingimuste punktis 76 nimetatud üldvälisustele ei kuulu hüvitamisele järgmised kulud:

- 22.1. Profülaktilised meetmed, kaasa arvatud profülaktilised ülevaatus ja plaaniline arstiabi, ning järgmine diagnosteerimine ja arstiabi, mis teostatakse peale seotud ettenägematu haigestumisega ägeseisundi kõrvaldamisest;
- 22.2. iseravimine ja isediagnoosimine, ning kulud ravimitele, mis on soetatud ilma arstipoolse määramiseta ja/või ilma arsti poolt väljastatud retseptita, ravimine, mis ei vasta esitatud diagnoosile;
- 22.3. kosmeetiline ravi, plastiline ja rekonstruktiivne kirurgia;
- 22.4. südame- ja venesoonte operatsioonid, koronarograafia, kudede ja organite transplanteerimine, nägemiskorreksioon, rehabilitatsioon (füsioprotseduurid, manuaalteraapia, ravivõimlemine jms), igasugune psühhiaatiline, psühhoterapeutiline ja seksopatoloogiline ravi, Eesti Vabariigi

õigusaktides toodud ebatraditsioonilise ravi meetodite kasutamine, proteseerimine ja proteesid;

- 22.5. operatsiooni, mis ei ole erakorralised, plaaniline arstiabi;
- 22.6. kui Teie loobute repatrieerimisest, vaatamata sellele, et Teie tervislik seisund selle lubab – edasine arstiabi alatest päevast, millal repatrieerimine osutub võimalikuks;
- 22.7. haiglaravi, mis ületab 30 päeva alates haiglaravi esimesest päevast;
- 22.8. kirjalikus vormis Meiega kooskõlastamata igasugused kulud seotud lapse evakueerimise, lähedaste saabumise reiskulude, elukohariigis meditsiinilise transpordi teenuse kulude, elukohariigis meditsiiniliste kulude ja välismaal matmise kuludega;
- 22.9. elukohariiki repatrieerimise kulud, mis ületavad repatrieerimise kulud Eesti Vabariiki. Repatrieerimise kulud, mis oli eelnevalt Meiega kooskõlastamata kirjalikus vormis, summa ulatuses mis ületab repatrieerimise kulud korraldatud Abiteenistuse poolt.
- 22.10. kui arst ei soovitanud Teile reisile minna enne reisi algust;
- 22.11. mugavuse- ja teenindustaseme tõstmiseks osutatud teenused;
- 22.12. kulud, seotud teenustega saadud Vene Föderatsiooni erakliinikutes ja erameditsiinikeskustes (kaasa arvatud meditsiinikeskustes ja kliinikutes või USA, Saksamaa, Prantsusmaa ühistes meditsiinasutustes, mis asuvad Vene Föderatsiooni territooriumil), välja arvatud juhul kui pöördumine nende kliinikutesse oli korraldatud Abiteenistuse poolt.
- 22.13. ei hüvita nakkushaigustega seotud kulud, kui Maailma Tervishoiuorganisatsiooni vaksineerimise ja ennetamise soovitusi reisijatele, samuti Eesti Vabariigi välisministeeriumi soovitusi ohtlike nakkushaigustega hõlmatud piirkondade külastuste korral, ei ole arvesse võetud.

## 23. Vajalikud dokumendid kindlustushüvitise saamiseks (lisaks dokumentidele nimetatud punktis 75):

- 23.1. ravisutuse tõend, mis kinnitab õnnetusjuhtumi või haigestumise toimumist, milles on ära toodud täisdiagnoos, teostatud ravi, diagnoosi kinnitavate uuringute tulemused ja muud, kindlustusjuhtumiga seotud ja saadud raviteenused
- 23.2. retsept või retsepti koopia, millele vastavalt on soetatud ravimid või meditsiinikaubad
- 23.3. Teile abi osutanud meditsiinilise asutuse/organisatsiooni, arsti, apteegi või muu asutuse/organisatsiooni (näiteks päästeamet) poolt väljastatud makset tõendav dokument, millel on ära toodud teenuse saaja andmed (nimi, perekonnanimi, sünniandmed) ja teenuse osutaja andmed (nimetus, registreerimisnumber, pangarekviisid), teenuse põhjalik ja detailne kirjeldus, kulude summa, teenuse osutamise kuupäev või periood (statsioonarse ravi korral)
- 23.4. telefonikõnede eest tasumise korral – telefonikõnede väljavõte, millega kinnitatakse telefonikõnede olemasolu ja selle maksumus;
- 23.5. raseduskomplatsioonide korral – raseduse kestuse kinnitav arstitõend.

## IV OSA – AKTIIVSE PUHKUSE KINDLUSTUS

### 24. Aktiivne puhkus

- 24.1. Kindlustusandja hüvitab kulud, mis tekkinud kindlustuspoliisil määratud kindlustusrisi saabumisel (ning mille hüvitamine on vastavalt kindlustustingimustele määratud vastava kindlustusrisi saabumisel), kui olete tegelenud aktiivse spordi tegevusega nimetatud punktis 2.1.1

## **25. Vajalikud dokumendid kindlustushüvitise saamiseks (lisaks dokumentidele nimetatud punktis 75):**

Kui aktiivsuse tüüp - Õhupalliga lendamine (reisijana) või rafting – tõend korraldaja poolt, kes on kohalik ametlik reisiettevõtte, koos ürituse, milles saite osaleda, põhjaliku kirjeldusega (ürituse nimetus, kuupäev, kestus, asukoht, korraldaja andmed jne).

## **V OSA – REISIDOKUMENTIDE JA RAHA KINDLUSTAMINE**

### **26. Reisidokumendid**

- 26.1. Meie hüvitame nimetatud kulud, mis on tekitatud Teil seoses passi, isikutunnistuse (eID), maismaatranspordivahendi juhiloa, teie elukohariigi transpordivahendi registreerimistunnistuse taastamisega ja/või välismaal asendava dokumendi saamisega, kui reisi ajal mõni ülaltoodutest dokumentidest oli varastatud (varguse või röövimise teel) või kaotsiläänud.
- 26.2. Meie hüvitame kulud:
- 26.2.1. uue dokumendi saamiseks varastatu, röövitu või kaotsiläinu asemele;
- 26.2.2. Teil seoses uue reisidokumendi saamisega, nimetatud punktis 26.1., välismaal tekkinud vajalikud täiendavad transpordikulud (säätuklassi pilet) ja majutuskulud.

### **27. Raha vargus ja röövimine**

Meie hüvitame kahju, mis on Teile tekkinud seoses Teie sularaha varastamisega (vargus või röövimine Eesti Vabariigi Karistusseadustiku mõistes), röövitud rahasumma väärtuses.

### **28. Lisavälistused**

Lisaks käeoleva kindlustustingimuste punktis 76 nimetatud üldvälistustele ei hüvitata kulud:

- 28.1. juhul kui 24 tunni jooksul alates reisidokumentide ja/või raha varastamisest, röövimisest või kaotamise hetkest ei teatud sellest vastava riigi õiguskaitseorganile ega ole saadud vastavalt õiguskaitseorganilt kirjalikku tõendit sellise teatamise kohta;
- 28.2. kahjud, mille põhjustas nõuetele mittevastav hoidmine (sh juhul kui ei kasutatud seifi, kuigi majutusasutuses või avalikud kohus vastav võimalus on) või jätmise järelevalveta transpordivahendisse, randa või ükskõik millisesse muusse avalikult ligipääsetavas, valveta kohta või dokumentide teisele isikule hoiule andmine (välja arvatud juhul kui kindlustatuks on kuni 16 aastane laps);
- 28.3. kulud, seotud maismaatranspordivahendi juhiloa või transpordivahendi registreerimistunnistuse taastamisega ja/või välismaal asendava dokumendi saamisega, kui reis ei toimu maismaatranspordiga;
- 28.4. kahjud, mis on seotud isikutunnistuse kaardil lisatud/sisalduvate sertifikaatide uuendamisega ning ka kõikvõimalike, kaardiga seotud elektrooniliste teenuste funktsioonide uuendamisega seotud kahjud;
- 28.5. kulud, mille põhjuseks on raha konfiskeerimine tolli või muu riigiasutuse poolt;
- 28.6. elukohariiki naasmiseks piletite soetamise või ümbervormistamise kulud;
- 28.7. elukohariigis uue reisidokumendi kiirkorras saamise kulud.

### **29. Vajalikud dokumendid kindlustushüvitise saamiseks (lisaks dokumentidele nimetatud punktis 75):**

- 29.1. reisidokumentide ja/või raha varguse, varastamise (varguse ja röövimise teel) või kaotamise korral - õiguskaitseorgani poolt väljastatud tõend selle kohta, et 24 tunni jooksul pärast reisidokumentide vargust, röövimist või kadumist teatati vastavast faktist õiguskaitseorganile, mis kinnitab varguse, röövimise, kadumise fakti;
- 29.2. reisidokumentide varguse, röövimise ja kadumise korral:
- 29.2.1. Teie elukohariigi diplomaatilises või konsulaaresinduses välja antud, elukohariiki tagasi pöördumise tunnistuse või ajutise reisidokumendi koopia, mis on väljastatud seoses varguse, varastamise (varguse või röövimise teel) või kaotamisega;
- 29.2.2. uute reisidokumentide valmistamise kulud, riigilõivu tasumist, välismaal majutusasutuse ja/või transporditeenuste eest tasumist tõendavad dokumendid.

## **VI OSA – JURIIDILISTE KULUDE KINDLUSTAMINE**

### **30. Juriidilised kulud**

Meie hüvitame Teie kulud, mis on tekkinud reisi ajal õigusabi kasutamisel seoses kolmanda isiku poolt Teie vastu esitatud nõudega, juhul kui Te olete tahtmatult rikkunud riigi, kus Te reisir viibite, õigusakte, mille tulemusena on tekkinud kahju kolmandale isikule.

### **31. Tõlketeenused**

Meie hüvitame Teie kulud, mis on seotud professionaalse tõlgi teenustega valitsusasutuste väljastatud dokumentide tõlkimisel, kui need on seotud Reisidokumentide ja Õigusabi kindlustuse kindlustusriskide saabumisel.

### **32. Lisavälistused**

Lisaks käeoleva kindlustustingimuste punktis 76 nimetatud üldvälistustele ei hüvitata Õigusabi kulud, juhul kui need on tekkinud seoses:

- 32.1. maismaatranspordivahendi juhtimise, rendi, kasutamise, parkimise, hoidmisega, sh liikluseeskirjade rikkumisega või sõidukijuhi tsiviilõigusliku vastutuse tekkega;
- 32.2. asja läbivaatamisega vahekohtus;
- 32.3. Teie ei ole taotlenud tasuta õigusabi, mida võiks saada vastavalt Eesti Vabariigi õigusaktidele, vastava välisriigi või rahvusvahelise õiguse eeskirjade jaoks;
- 32.4. Teie elukutselise tegevusega, tööõiguslike suhetega või ükskõik millise muu lepingulise kohustuse täitmata jätmisega;
- 32.5. abieluga seotud, pärandiga seotud või tööõiguslike suhetega seotud nõuete läbivaatamisega kohtus;
- 32.6. juhul kui õigusabi on osutanud ettevõttel või ettevõttel mis esitas Teid kohtus puudub asjakohane kvalifikatsioon antud õigusküsimuses;
- 32.7. Teie või Teie esindaja kohtusse mitteilmumisega, kohtuotsuse mitteäitmisega või kohtuprotsessi tahtliku venitamise, raske hooletusega või muul viisil kulude suurendamisega seoses;
- 32.8. need on tekkinud seoses maksejõuetusega või pankrotiga;
- 32.9. juhul kui õigusabi on osutanud ettevõtte, milles Teile kuuluvad kapitaliosad, milles Te töötate või millega Teil on sõlmitud koostööleping.

### **33. Vajalikud dokumendid kindlustushüvitise saamiseks (lisaks dokumentidele nimetatud punktis 75):**

- 33.1. Õigusabi korral:
- 33.1.1. Teie vastu esitatud nõude koopia;

- 33.1.2. õigusabi osutajaga sõlmitud leping, milles on ära toodud põhjus, seoses millega õigusabi osutati;
- 33.1.3. õigusabi teenuse eest tasumist tõendav dokument;
- 33.2. Tõlketeenuse korral:
- 33.2.1. originaaldokumendi ja tõlgi koopiad;
- 33.2.2. tõlketeenuse teenuse eest tasumist tõendav dokument.

## VII OSA – ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUS

### 34. Õnnetusjuhtumid

- 34.1. Surm õnnetusjuhtumi tagajärjel: juhul kui õnnetusjuhtumi tagajärjel ühe aasta jooksul õnnetusjuhtumi päevast saabub Kliendi surm, maksame Meie soodustatud isikule või Kliendi pärijatele, kellele on kinnitatud pärimisõigus Kliendi elukohariigi õigusaktides kehtestatud korras, välja 50% kindlustuspoliisil määratud Õnnetusjuhtumikindlustuse riski kogu kindlustussummast.
- 34.2. Püsiv tervisekahjustus õnnetusjuhtumi tagajärjel: juhul kui õnnetusjuhtumi tõttu ühe aasta jooksul alates õnnetusjuhtumi toimumise päevast on Teile jäänud püsiv tervisekahjustus (invaliidsus), maksame Meie välja kindlustushüvitise, mis arvutatakse protsentuaalselt (vastavalt alltoodud tabelis näidatule) summast, mis on võrdne 50% kindlustuspoliisil määratud Õnnetusjuhtumikindlustuse riski kogu kindlustussummast.

Jrk nr	Püsiv tervisekahjustus (invaliidsus)	Hüvitise määr, %	
		Parem	Vasak
1.	Ülajäseme amputatsioon õlaliigese tasandil	65	60
2.	Küünarvarre amputatsioon küünarliigese tasandil	60	55
3.	Käelaba amputatsioon	55	50
4.	Käelaba pöidla amputatsioon	15	10
5.	Käelaba ükskõik millise muu ühe sõrme amputatsioon	7	5
6.	Alajäseme amputatsioon reie tasandil	65	60
7.	Jalasääre amputatsioon põlveliigese tasandil	60	60
8.	Jalalaba amputatsioon	40	40
9.	Jalalaba suure varba amputatsioon	3	3
10.	Ükskõik millise muu varba amputatsioon	2	2
11.	Täielik ja pöördumatu nägemisvõime kadu ühel silmal	50	
12.	Täielik ja pöördumatu nägemisvõime kadu mõlemal silmal	100	
13.	Täielik ja pöördumatu kuulmisvõime kadu ühel kõrval	25	
14.	Täielik ja pöördumatu kuulmisvõime kadu mõlemal kõrval	100	
15.	Täielik ja pöördumatu kõnevõime kaotus	50	
16.	Traumaatiline keele kaotus keelejuure tasandil	50	
17.	Traumaatiline närvüsteemi kahjustus – monoparees	25	
18.	Traumaatiline närvüsteemi kahjustus – paraparees, hemiparees	50	
19.	Traumaatiline närvüsteemi kahjustus – tetraparees	100	

- 34.3. Juhul kui õnnetusjuhtumi tulemusena on tekkinud mitmed pöördumatud kehaosade kahjustused, summeeritakse igale vastavale kahjustusele määratud hüvitisprotsendid, kogusummas mitte ületades 100% Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussummast.

- 34.4. Kui Klient on vasakukäeline, siis kindlustushüvitise suurus varieerub vastavalt paremate ja vasakute jäsemete vigastusele.
- 34.5. Juhul kui õnnetusjuhtumi tagajärgi ja püsivat tervisekahjustust on põhjuslikult mõjutanud Teie haigus, trauma või füüsiline defekt, mis ei ole seotud õnnetusjuhtumiga ja esines enne õnnetusjuhtumi toimumist, makstakse kindlustushüvitis püsiva tervisekahjustuse (invaliidsuse) eest või surma korral välja sellises ulatuses, milline tuleneks kindlustusjuhtumist juhul kui muu haigus, trauma või füüsiline defekt ei oleks esinenud.

### 35. Lisavälisused

Lisaks käeoleva kindlustustingimuste punktis 76 nimetatud üldvälistustele ei hüvitata kulud:

- 35.1. Kui Klient juhib transpordivahendit ilma vastava kategooria transpordivahendi juhiloata;
- 35.2. seotud südamelihase infarkti, südame isheemiatõbi, aborti, sünnituse, kirurgiliste operatsioonide, nende tagajärgede, meditsiiniliste vedade ja nakkushaigustega;
- 35.3. seotud välistustega nimetatud punktis 22.

### 36. Vajalikud dokumendid kindlustushüvitise saamiseks (lisaks dokumentidele nimetatud punktis 75):

- 36.1. trauma fakti ja diagnoosi kinnitav raviasutuse poolt väljaantud tõend;
- 36.2. Kliendi püsiva tervisekahjustuse korral - püsiva tervisekahjustuse kinnitavad dokumendid;
- 36.3. Kliendi surma korral surmatunnistus, tõend surma põhjuse kohta ja pärimisõigust tõendav dokument.

## VIII OSA – TSIVIILÕIGUSLIKU VASTUTUSE KINDLUSTAMINE

### 37. Tsiviilõiguslik vastutus

- 37.1. Vastavalt käesolevate kindlustustingimustele kindlustatakse Teie tsiviilõiguslik vastutus, mis tekib reisi ajal Teie tegevuse või tegevusetuse tagajärjel tahtliku või tahtmatu tegevuse tagajärjel, millega seoses on tekitatud kahju kolmanda isiku tervisele või elule või kahjustatud kolmanda isiku vara, tingimusel, et kolmanda isiku poolt on Meile kirjalikult esitatud kahjude hüvitamise nõue kindlustusperioodil või 30 päeva jooksul pärast kindlustuspoliisi kehtivuse viimast päeva.
- 37.2. Meie maksame välja kindlustushüvitise kindlustuslepingu kehtivuse jooksul tekkinud ühe või mitme kindlustusjuhtumite eest:
- 37.2.1. kolmandale isikule osutatud ja dokumentaalselt tõendatud, erakorralise meditsiiniabi eest, käesolevate tingimuste mõistes, kuid summas mitte ületades 50% kindlustuspoliisil määratud tsiviilõigusliku vastutuse kindlustussummat;
- 37.2.2. kolmanda isiku omanduses oleva esemelise asja kahjustuse või hävinemise eest selle tegeliku väärtuse ulatuses, kuid summas mitte ületades 50% kindlustuspoliisil määratud tsiviilõigusliku vastutuse kindlustussummat.

### 38. Lisavälisused

Lisaks käeoleva kindlustustingimuste punktis 76 nimetatud üldvälistustele ei hüvitata kahjusid, mis on tekkinud:

- 38.1. juhul kui esemeline asi on Teie omandis, valduses, kasutuses või hoiul, või see on Teie käsutuses, järelevalve all, kontrolli all või mille Te või Teie perekonna liikmed olete üle võtnud, üürite (s.h. müügiks võtnud jms);

- 38.2. seoses Teie või Teie sugulase tervisele või elule tekitatud kahjuga;
- 38.3. juhul kui kahju tekitas Teie omandis või Teie järelevalve all olev loom, või see kuulub isikule, kelle eest Teie olete vastutav õigusaktides kehtestatud korras;
- 38.4. Teil spordiga tegeledes või muul viisil end kõrgendatud riskiga asetamine, mis ei ole kindlustatud vastavalt kindlustuslepingu tingimustele;
- 38.5. Teie tegelemisel ameti-, majandus-, elukutselise või äritegevusega ning ka igat liiki töösuhetes või lepingulistest suhetes olles;
- 38.6. Teie poolt mingit eseme kasutamisel viisil, mis erineb selle eseme kasutusjuhendis toodud kasutusviisist;
- 38.7. Teie ehitus- või ehitusmontaažitöid teostades;
- 38.8. Teie motoriseeritud maismaa-, vee- või õhustranspordivahendi või ka ükskõik millise muu motoriseeritud seadme kasutamisel, mis oma konstruktsioonilt on ette nähtud inimeste või veoste vedamiseks ning ka laadimis/mahalaadimistöode teostamisel ükskõik millisel maismaa-, vee- või õhustranspordivahendil;
- 38.9. nakkushaiguste edasikandumise tõttu;
- 38.10. seoses igasuguste leppetrahvidega, intressidega, seaduslike intressidega, riigi-, kohaliku omavalitsuse või muude asutuste poolt määratud trahvidega, tasumata jäetud maksude või lõivudega ja muude maksetega, mille tasumise kohustus tuleneb õigusaktidest või õigustehingust.

### 39. **Vajalikud dokumendid ja kohustused kindlustushüvitise saamiseks (lisaks dokumentidele nimetatud punktis 75):**

- 39.1. Teie kohustuseks on:
  - 39.1.1. viivitamatult, niipea kui see on võimalik, teatada Meile kirjalikult (või e-posti teel) igast sündmusest, mille tagajärjeks võib olla nõude esitamine Teie vastu seoses Teie poolse keelatud tegevusega reisi ajal;
  - 39.1.2. juhul kui seoses punktis 37. nimetatud sündmusega alustatakse uurimist, väljastatakse kohtukutse, teostatakse muid juriidilise iseloomuga tegevusi või juhul kui Teile on esitatud pretensioon või nõue – viivitamatult, niipea kui see on võimalik, esitada Meile vastav informatsioon ja kõigi saadud dokumentide koopiad;
  - 39.1.3. hoolitseda kahjude kõrvaldamise või vähendamise eest ja teha kõik sündmuse asjaolude selgitamiseks, ning esitada Meile tõesed ja täielikud andmed kindlustusrisi realiseerumise ja kahju tekkimise asjaolude kohta, kahjude hindamiseks vajalikud andmed ja dokumendid;
  - 39.1.4. ilma Meie eelneva kirjaliku nõusolekuta mitte tunnistada ega rahuldada osaliselt ega täielikult kolmandate isikute nõudeid tsiviilõigusliku vastutuse osas reisi ajal.
- 39.2. Juhul kui Te ei ole täitnud või ei ole nõuetele vastavalt täitnud mõnda punktis 39.1. nimetatud tingimustest, on Meil õigus vähendada kindlustushüvitise määra või selle tasumisest täielikult keelduda.

## IX OSA – PAGASIKINDLUSTUS

### 40. **Pagasikindlustus**

- 40.1. Käesolevate tingimuste mõistes on pagasiks: Teie reisikohvrid, reisikotid, käekotid, samuti ka Teie asjad, mis nendes asuvad, juhul kui nendes on riietus, jalanõud või isikliku hügieeni jaoks mõeldud esemed, lapse- või muud spetsiaalsed vankrid, suveniirid ja spordivarustus, tingimusel, et transpordiettevõtte

on pagasi Teie nimele registreerinud. Teie pagas on samuti kindlustatud kui transpordiettevõtte on pagasi registreerinud Teie reisikaaslase või Teie perekonna liikmele, kuid antud juhul hüvitamisele kuuluv summa ei saa ületada kindlustatud isiku kindlustuspoliisil määratud kindlustussummat, kelle nimele on registreeritud kahju saanud pagas.

- 40.2. Käesolevate tingimuste mõistes on pagasiks samuti pagasi vääris asjad, mis asub Teie kontrolli all sealhulgas mitte registreeritud transpordiettevõtte poolt. Käesolevate tingimuste mõistes on pagasi vääris asjad – video-, foto-, heliseadmed, arvutid (välja arvatud tahvelarvutid) ja nende tarvikud.
- 40.3. Spordivarustus on kindlustatud pagasina ainult tingimusel, et vastava spordi risk, mis näeb ette käesoleva spordivarustuse kasutamist, on vastavalt käesolevate kindlustustingimustele lisatud kindlustuspoliisi kaitsele (välja arvatud Talispordi spordivarustust, mis on lisamata Pagasikindlustuse riskide hulka).
- 40.4. Talispordi spordivarustuse kahjustus, kaotsimine, hiline mine õnnetusjuhtumi tõttu ja selle varustamine reisi ajal on määratud käesolevate kindlustustingimustes ja kindlustuspoliisil eraldi riskina, ja Talispordi spordivarustust hüvitatakse vastavalt Kindlustuspoliisil määratud kindlustussumma ulatuses.
- 40.5. Hüvitis iga esemegrupi eest (näiteks pealisriided, jalanõud, aluspesu, suveniirid, lapsevanker jms) on piiratud limiidiga 50% kindlustuspoliisil määratud Pagasi kindlustuse kindlustussummast.
- 40.6. Iga üksiku väärtusliku pagasieseme maksimaalne kindlustussumma on piiratud limiidiga 30% kindlustuspoliisil määratud Pagasi varguse riski kindlustussummast.
- 40.7. Hüvitades Teie kahjusid, nimetatud käesolevate kindlustustingimuste osas IX, kohaldame Meie kompensatsioonipõhimõtet. Kindlustushüvitise summa määratakse kindlustushüvitise summa vahena Teie tõendatud kahju ja lennufirma poolt väljamakstud kompensatsiooni vahel. Algul Teie olete kohustatud nõudma hüvitist kahjustatud pagasi eest (välja arvatud pagasi vargust reisi ajal ja pagasi hilinemist) lennufirma poolt.

### 41. **Pagasi kahjustamine, kaotsimine**

- 41.1. Pagasi kahjustuse, kaotsimine korral hüvitatakse kahjud seoses pagasi kahjustuse ja/või kaotsimine kuga transpordiettevõtte süül, mis on kirjalikult kinnitatud transpordiettevõtte poolt väljastatud dokumendiga.
- 41.2. Pagas on kaotatud, kui sellise fakti transpordiettevõtte kinnitas kirjaku vormis, määrates väljamakstud kompensatsiooni ja selle ulatust või selle väljamaksmisest keeldumist.
- 41.3. Pagasi kahjustamise korral hüvitame Meie Teie dokumentaalselt kinnitatud kulud kahjustatud pagasi parandamiseks või puhastamiseks või juhul kui kahjustatud pagasit ei ole võimalik parandada, maksame välja hüvitise pagasi tegeliku väärtuse ulatuses, ainult siis, kui vastutav transpordiettevõtte kinnitas pagasi kahjustamise ja väljastas vastava tõendi, millel on kinnitatud pagasi kahjustamine ja määratud väljamakstud kompensatsioon või selle väljamaksmisest keeldumine.
- 41.4. Pagasi kaotsimine korral hüvitame Meie Teie kahjud seoses kaotatud esemete asendamisega samaväärsetega või maksame välja hüvitise pagasi tegeliku väärtuse ulatuses, sealjuures ületamata igale eraldi esemegrupile määratud limiiti ja antud riski jaoks määratud kindlustussummat.
- 41.5. Kahjustatud või kaotsiläinud pagasi tegelik väärtus määratakse kindlustatud riski realiseerumise hetke turuhindade taseme järgi, kohaldades kulumit 20% aastas alates eseme soetamise hetkest, kuid kokku mitte rohkem kui 70%.



- 41.6. Pagasi kaotsimineku või selle kahjustamise eest kindlustushüvitise väljamaksmisel arvutatakse sellest maha vastavalt antud kindlustuslepingu raames eelnevalt väljamakstud kindlustushüvitis pagasi hilinemise eest ja pagasi varguse eest reisi ajal ning transpordiettevõtte poolt väljamakstud kompensatsioon. Pagasi kaotsimineku või selle kahjustamise kindlustusrisk ei kuulu hüvitamisele, kui pagas oli registreeritud või transpordiettevõttele edasi antud enne kindlustuspoliisi jõustumist.
- 41.7. Juhul kui kahjustatud pagasit ei ole võimalik parandada, kindlustushüvitise tasumise korral, Meie saame valdusõigust antud kahjustatud pagasi üle.

#### 42. Pagasi hilinemine

- 42.1. Pagasi hilinemise korral hüvitatakse kahjud, mis Teil on tekkinud juhul kui Teie saabudes reisi transiitpunkti või sihtpunkti hilineb pagasi väljastamine 3 ja rohkem tundi.
- 42.2. Mitte ületades kindlustuspoliisil määratud ühe Kliendi kohta pagasi hilinemise riski kindlustussummat, Meie hüvitame dokumentaalselt tõendatud mõistlikud kulud esmatarbekaupade, tualetivahendite, vastavale reisi sihtpunktile kohalikku kliimasse vastava riietuse soetamiseks, mis on soetatud eesmärgiga asendada pagasi hulgas olevaid isiklike asju ning on soetatud ajavahemikul kuni hilinenud pagasi tagastamise hetkeni.
- 42.3. Kui kindlustuspoliisil on määratud, et on kindlustatud spordi tegevus, hüvitatakse kulud seoses spordivarustuse rentimisega, mis on kindlustatud vastavalt kindlustuslepingu tingimustele (välja arvatud Talisport).
- 42.4. Mitte ületades kindlustuspoliisil määratud pagasi hilinemise riski kindlustussummat, Meie hüvitame spordivarustuse rentimise kulud kuni hilinenud pagasi kätte saamise hetkeni.

#### 43. Pagasi vargus reisiajal

- 43.1. Pagasi vargus reisi ajal on käesolevate tingimuste mõistes juhtum, kui reisi ajal varastatakse (varguse või röövimise tulemusel Eesti Vabariigi Karistusseadustiku mõistes) Teie pagas ajal, mil see asub Teie kontrolli all, sealhulgas pagas mitte registreeritud transpordiettevõtte poolt, kui Teie reisite elukohariigist enda isikliku transpordivahendiga;
- 43.2. Pagasi varguse korral hüvitame Meie dokumentaalselt kinnitatud mõistlikud kulud, seoses Teie vajadusega teha ostud välismaal, eesmärgiga asendada pagasis sisalduvad varastatud/röövitud esemeid, ja on välismaal tehtud 48 tunni jooksul alates varguse konstateerimise hetkest.
- 43.3. Kui kindlustuspoliisil on määratud, et on kindlustatud spordi tegevus, siis spordivarustuse varguse korral (välja arvatud Talisport) hüvitatakse kulud seoses spordivarustuse rentimisega, kui on vastava spordi tegevus on kindlustatud vastavalt kindlustuslepingu tingimustele.
- 43.4. Väärtusliku pagasieseme varguse korral hüvitatakse nende väärtus, mitte ületades limiidi 30% kindlustuspoliisil määratud kindlustussummast, kasutades määratud punktis 39.5. printsiipi.
- 43.5. Pagasi varguse reisi ajal kindlustusriski korral, Teie kohustuseks on 24 tunni jooksul varguse/röövimise konstateerimise hetkest teatada sellest vastava riigi õiguskaitseorganile ja saada sellelt kirjalik tõend antud fakti kohta.
- 43.6. Hüvitis pagasi varguse eest makstakse välja juhul kui ei ole rikutud järgmisi turvanõudeid:
- 43.6.1. majutuskohas hoiti pagasit selle jaoks ettenähtud lukustatud ruumides või majutusasutuse lukustatud numbritoas;
- 43.6.2. ühiskondlikes kohtades ei jäetud pagasit järelevalveta;
- 43.6.3. pagasit ei jäetud lukustamata transpordivahenditesse.

Pagas mis asub transpordivahendis on kindlustatud ainult juhul, kui see asub transpordivahendi lukustatud pagasiruumis. Juhul kui transpordivahendis puudub pagasiruum, siis pagas tuleb transpordivahendisse paigutada selliselt, et see ei oleks möödujatele nähtav ega tõmbaks endale tähelepanu.

- 43.6.4. ajavahemikul alates 21:00 kuni 08:00 pagasit ei jätnud transpordivahendis, mis ei olnud pargitud valvega tasulisel parkimisel.

#### 44. Lisavälistused

Lisaks käeoleva kindlustustingimuste punktis 76 nimetatud üldvälistustele ei kuulu järgmised pagasiga seotud kahjud:

- 44.1. pagasi seadusliku hilinemise, sunniviisilise kinnipidamise, arestimise või konfiskeerimise puhul tolli ja/või muu pädeva riikliku institutsiooni poolt;
- 44.2. toiduainete, alkoholi, dekoratiivkosmeetika ja parfümeeria eest;
- 44.3. mille pagasile on põhjustanud klient ise, sõltumata põhjusest;
- 44.4. pagasi hilinemisega, kui pagas oli registreeritud või transpordiettevõttele edasi antud enne kindlustuspoliisi jõustumist, samuti kui pagas on hilinenud Teie elukohariiki saabumisel;
- 44.5. mille on tekitanud koid, putukad või muud kahjurid;
- 44.6. mis tekib kulumise või vara järkjärgulise amortiseerumise tõttu;
- 44.7. kriimustatud esemete eest, sh kohvri, spordivarustuse kriimustuste eest või muude, visuaalse iseloomuga kahjustuste eest;
- 44.8. puhastamise, värvimise või parandamise või taastamise tulemusel tekkinud kahjud;
- 44.9. juvelitoodete, väärismetallide, ehteasjade, habraste esemete, sh portselani, klaasi ja skulptuuri- ja kunstitööde eest, mobiiltelefonide või muu sidetehnika ja nende tarvikute eest, tahvelarvutite, prillide, kontaktläätsede, päikesepriilide, kuuldeaparaatide, proteeside, ravimite, muusikariistade, karusnahkade, vaipade ja muude kõrgväärtuslikust materjalist toodete eest;
- 44.10. taimede ja loomade eest;
- 44.11. mis on seotud pagasi hulgas transporditavate igasuguste dokumentide, raha, reisipiletite, väärtpaberite, igasugu kaartide, kupongide, andmekandjate, arvutiprogrammide kahjustumise, hilinemise, varguse või muul viisil väärtuse vähenemisega;
- 44.12. spordivarustuse või talispordi spordivarustuse eest, kui käesolevate kindlustustingimuste järgi sellele spordivarustusele vastava spordi kate ei ole kindlustuspoliisile lisatud;
- 44.13. pagasis sisalduvate vedelate ainete eest ja nende väljavoolamise tulemusena teistele pagasis sisalduvatele esemetele tekkinud kahjustuste eest;
- 44.14. seoses pagasi kahjustumise, kaotsimineku või pagasi hilinemisega selle transportimise ajal, juhul kui sellest viivitamatult ei ole teatatud vastutavale transpordiettevõttele;
- 44.15. seoses pagasi vargusega reisi ajal, juhul kui sellest 24 tunni jooksul varguse või röövimise hetkest ei ole teatatud vastava riigi õiguskaitseorganile ja/või ei ole saadud kirjalikku tõendit pagasi varguse või röövimise fakti kohta;
- 44.16. väärtusliku pagasi eest transpordiettevõtte poolt transportimise ajal;
- 44.17. pagasi varguse või röövimisega seotud kahjud juhul kui ei ole kinni peetud käesolevates tingimustes määratud pagasi hoiustamise nõuetest ja kohustustest või kui pagas oli varustatud ajavahemikul alates 21:00 kuni 08:00 transpordivahendist, mis ei olnud pargitud valvega tasulisel parkimisel;

- 44.18. seoses teatavate esemete kadumisega transpordiettevõtte kasutusse antud pagasi sisust;
- 44.19. pagasi varguse korral suusakastidest, pagasikastidest ja jalgrattahoidjatest, mis on ette nähtud pagasi transportimiseks autotranspordiga, ning haagistest;
- 44.20. pagasi või isiklike asjade eest, mis on teele saadetud saatelehega veosena või transpordivahendiga, mida Te ise ei kasuta;
- 44.21. pagasi eest, mis ei kuulu Teile või ei ole mõeldud Teie isiklikuks kasutuseks (välja arvatud juhul kui pagas on mõeldud Teie alaealise lapse vajadusteks ja kasutuseks);
- 44.22. renditud spordivarustuse kahjustumise või varguse puhul;
- 44.23. ebaseaduslikult transporditava pagasi korral.

#### **45. Vajalikud dokumendid kindlustushüvitise saamiseks (lisaks dokumentidele nimetatud punktis 75):**

- 45.1. Pagasi kahjumise, kaotsimineku korral:
  - 45.1.1. pileti koopia või broneeringu dokument, pardakaart, pagasikviitung;
  - 45.1.2. transpordiettevõtte poolt väljastatud dokument, mis kinnitab pagasi kahjustamist või kaotsiminekut, väljamakstud kompensatsiooni ja selle ulatust või selle väljamaksmisest keeldumist;
  - 45.1.3. pagasi kaotsimineku korral – kaotatud pagasi nimekiri koos soetamise ajaga;
  - 45.1.4. pagasi kahjustamise korral tuleb lisaks esitada:
    - 45.1.4.1. pagasi kahjustuse kirjeldus;
    - 45.1.4.2. kahjustatud pagas või selle foto kvaliteediga, mis võimaldab kahjustusi hinnata, asja number, mark, mudel, kui selline on olemas;
- 45.2. kahjustatud pagasi puhastamise või parandamise eest tasumist tõendavad dokumendid või uue, samaväärse pagasi soetamist tõendavad dokumendid, juhul kui pagasit ei ole võimalik parandada.
- 45.3. Pagasi hilinemise korral:
  - 45.3.1. pileti koopia või broneeringudokument, pardakaart, pagasikviitung;
  - 45.3.2. transpordiettevõtte poolt väljastatud dokument, mis kinnitab pagasi hilinemist üle 3 tunni, märkega pagasi kätte toimetamise aja ja kuupäeva kohta;
  - 45.3.3. spordivarustuse hilinemise korral - dokumendid spordivarustuse rentimise ja selle tasumise kohta;
  - 45.3.4. oste tõendavad maksedokumendid.
- 45.4. Reisi ajal toimunud pagasi varguse korral:
  - 45.4.1. vastava riigi õiguskaitseorgani poolt väljastatud tõend, mis kinnitab pagasi varguse fakti;
  - 45.4.2. pagasikviitung;
  - 45.4.3. oste tõendavad maksedokumendid;
  - 45.4.4. transpordivahendi valvega tasulisel parkimisel asumise kinnitav dokument;
  - 45.4.5. spordivarustuse varguse korral - dokumendid spordivarustuse rentimise ja selle tasumise kohta.

#### **X OSA – RIIETUSE KEEMILISE PUHASTUSE VÕI ASENDAMISE KINDLUSTUS**

##### **46. Riietuse keemiline puhastus**

Kui reisi ajal õnnetusjuhtumi tagajärjel Teie saate kehatraumat ja selle õnnetusjuhtumi tagajärjel on Teie riietus määrduanud või kahjustatud, Meie hüvitame õnnetusjuhtumi hetkel Teie peal oleva Teie riietuse keemilise puhastuse, remondi kulud ja/või Teie riietuse asendamise kulud, kui riietust ei saa puhastada ega remontida.

##### **47. Vajalikud dokumendid kindlustushüvitise saamiseks (lisaks dokumentidele nimetatud punktis 75):**

- 47.1. tõendi väljastatud meditsiinilise asutuse poolt, mis kinnitab õnnetusjuhtumi ja trauma fakti;
- 47.2. kvaliteetsed fotod kahjustatud/määrduanud rõivastest;
- 47.3. riietuse keemilise puhastuse või remondi eest tasumist, või võrdväärusliku uue riietuse ostu tõendavad dokumendid.

#### **XI OSA – REISI TÕRGETE KINDLUSTAMINE**

##### **48. Nimetatud XI osa riskide korral kindlustuspreemiat ei kulu hüvitamisele.**

##### **49. Kõigi käesolevas osas nimetatud riskide osas, välja arvatud LÕ tõttu tekkinud Reisi hilinemise korral:**

- 49.1. Meie hüvitame vaid sellised kulud, mida Te kooskõlas reisikorraldaja lepingu tingimustega või õigusaktidega tagasi ei saa. Hüvitist saamata jäänud teenuste eest või täiendavate kulude eest tuleb Teil nõuda reisikorraldajatelt;
- 49.2. Kindlustushüvitise summa määratakse vahena Teie kahju ja reisikorraldaja/-te või muude kolmandate isikute poolt väljamakstud kompensatsiooni vahel.

##### **50. Reisi tühistamine, katkestamine**

- 50.1. Reisi tühistamine, katkestamine käesolevate tingimuste mõistes on Teie kahjud seoses reisi tühistamise või katkestamisega, mis on tekkinud järgmistel põhjustel:
  - 50.1.1. Kliendi või tema perekonna liikme surm;
  - 50.1.2. Teie kutsumine tunnistaja või kannatanuna kohtuistungil osalema õigusaktides sätestatud korras, millest Teid informeeriti pärast kindlustuslepingu sõlmimist;
  - 50.1.3. Teie kohalolu vajalikkus seoses Teile kuuluvale varale materiaalse kahju tekitamisega tulekahju, tormi, üleujutuse või kolmanda isiku õigusvastase tegevuse tulemusena ja juhul kui kahjud ei ole väiksemad kui EUR 2 000;
  - 50.1.4. Reisi tühistamise korral lisaks:
    - 50.1.4.1. Teie, Teie perekonnaliikme kes Teiega reisib või Reisikaaslase äkiline raske haigestumine, või kellega nendest aset leidnud õnnetusjuhtum, millega seoses osutatakse arakorralist meditsiiniabi sellele järgneva ambulatoorse raviga, mille kestus on vähemalt 5 päeva või raviga ööpäevases statsionaaris, mille kestus on vähemalt 48 tundi ja tingimusel, et nimetatud ravi jätkub kuni planeeritud reisi alguskuupäevani;
    - 50.1.4.2. Teie või Teie abikaasa raseduskomplatsioonide korral tingimusel, et rasedus tekkis pärast reisi osalise või täielikku tasumist ja nimetatud ravi jätkub kuni planeeritud reisi alguskuupäevani, ning reisimisest keeldumine on kinnitatud tõendiga raviarsti poolt;
  - 50.1.5. Reisi katkestamise korral lisaks:
    - 50.1.5.1. Kui Teie perekonnaliiget, kes on Teie reisi ajal asub Teie elukohariigis, hospitaliseeritakse ööpäevases statsionaaris mitte vähemalt kui 48 tunniks. Meil on õigus vähendada nimetatud aega vähendada, kui tema tervise seisund vastavalt raviarsti otsusel on kriitiline;
    - 50.1.5.2. Teie kolleegi äkiline raske haigestumise, kes

on Teie reisi ajal asub Teie elukohariigis ja täidab Teie tööülesandeid, mille tagajärjel kolleeg vajab ööpäevaringse haiglaravi, või tema surma korral, mille tõttu Teid kutsutakse reisilt või töölähetuselt tagasi Teie kolleegi tööülesannete täitmiseks;

50.1.5.3. kui reisides isikliku või renditud transpordivahendiga transpordivahend sai kannatada liiklusõnnetuses, mille tõttu reisi ei ole võimalik jätkata.

50.2. Juhtum loetakse kindlustusjuhtumiks ja kindlustushüvitis makstakse välja vaid kõigi allpooltoodud tingimuste täitumisel:

50.2.1. Kindlustusleping on sõlmitud ja kindlustuspreemia on tasutud täies ulatuses mitte hiljem kui 5 päeva enne poliisi alguse kuupäevast. Antud piirang ei kehti, kui kindlustusleping on sõlmitud kohe koos reisi soetamisega, ja selle eest oli tasutud täies ulatuses reisibüroole või reisikorraldajale;

50.2.2. reisi tühistamise / katkestamise põhjus tekkis pärast kindlustuslepingu sõlmimist ega olnud varasemalt prognoositav;

50.2.3. reisi tühistamise korral lisaks: planeeritud reisi tühistamine tekkis, kui Teie asusite enda elukohariigis, ehk enne reisi algust, ja on tühistatud terve reis, mis oli varem tasutud, või tasumine on kohustuslik vastavalt broneerimise eeskirjadele.

50.3. Meie hüvitame Teie kulud:

50.3.1. Reisi tühistamise korral: vastavalt Teie ja reisikorraldaja vahelise lepingule tasutud transpordi- ja majutuskulud või mida Teil tuleb vältimatult tasuda kooskõlas teenuse osutaja müügi/broneerimistingimustega (trahv eelnevalt broneeritud teenuste kasutamatajätmise eest). Teie soovi korral saab kindlustushüvitise asendada hüvitisega uue reisipaketti või lennupileti ostmisega, mitte ületades reisi tühistamise hüvitamise summat;

50.3.2. Reisi katkestamise korral: pileti ümbervormistamise kulud või uue, säästuklassi pileti soetamise kulud või sõiduauto üürikulud, hinnates, milline nimetatud variantidest on rahaliselt soodsaim riiki tagasipöördumiseks, millest on reis alanud.

## 51. Reisi tühistamine töökoha kaotamise tõttu

51.1. Käesoleva kindlustustingimuste mõistes on reisi tühistamine töökoha kaotamise tõttu seoses Teie töökoha kaotusega järgmistel põhjustel:

51.1.1. Teie kutseoskused osutusid ebapiisavaks Teile usaldatud töö tegemiseks;

51.1.2. töötajate arv vähendatakse;

51.1.3. Teie tööandja - juriidiline isik või FIE likvideeritakse.

51.2. Riski Reisi tühistamine töökoha kaotamise tõttu korral Meie hüvitame Teie ja Teie alaealiste laste eest tasutud vastavalt lepingu reisikorraldaja/-ajatega transpordi- ja majutuskulud.

51.3. Kindlustushüvitis makstakse juhul, kui kõik allpool nimetatud tingimused on täidetud samaaegselt:

51.3.1. Reisiteenus on tasutud täies ulatuses, enne kui Teie saite teada oma lepingulise suhte lõppemisest tööandjaga, kuid mitte hiljemalt kui 30 päeva enne reisi algust;

51.3.2. Teie võtsite vastu otsuse reisi tühistamise kohta ja teavitasite sellest kirjalikult teenusekorraldajat ja Meid viivitamata alates hetkest, mil saite teada lepinguliste suhete lõpetamisest tööandjaga, ent hiljemalt 10 (kümme) päeva enne reisi algust;

51.3.3. Teil olid lepingulised suhted tööandjaga (mitte lühem kui 1 aasta järjest, alates lepingulise suhte lõppemisest kuupäevast), kes sõlmis Teiega töölepingu, ning

tööandja maksis Teie eest maksud.

51.4. Reisi tühistamise hüvitise tasumise korral rakendatakse omavastutus EUR 100.

## 52. Reisile hilinemine LÕ tõttu

52.1. Meie hüvitame edaspidi nimetatud kahjud, juhul kui Te saabute lennujaama hilinemisega (st ajal, mil vastavale lennule registreerumine on juba lõppenud) või jääte hiljaks muule ühistranspordile järgmistel põhjustel:

52.1.1. transpordivahend, mida Te kasutasite väljasõidu/väljalennu punkti saabumiseks, sattus teel liiklusõnnetusse, mida kinnitab liikluspolitsei poolt väljastatud tõend;

52.1.2. ühistranspordivahendil, mida Te kasutasite väljasõidu/väljalennu punkti saabumiseks, tekkisid liiklushäired, mis on tekkinud seoses transpordivahendi tehniliste probleemidega ja millest varasemalt ei olnud teavitatud. Antud juhul peavad tehnilised põhjused olema ametlikult kinnitatud.

52.2. Meie hüvitame kulud pileti ümbervormistamiseks või uue samaväärselise transpordivahendi säästuklassi pileti soetamiseks, mis suundub varasemalt planeeritud reisi (millele te hilinesite) sihtpunkti.

## 53. Hilinenud lennureisi asendamine

Kui enne reisi algust ainuke ja esimene lennureis lükatakse edasi rohkem kui 4 tunniks, Meie hüvitame kulud pileti ümbervormistamiseks või uue samaväärselise transpordivahendi säästuklassi pileti soetamiseks, või muu alternatiivse transpordi pileti soetamiseks, kui Teie ostetud pileti ümbervormistamine ei ole võimalik, selleks et jätkata reisi sihtpunkti.

## 54. Lennureisi hilinemine

54.1. Meie hüvitame järgmised Teie kulud, kui Teie lennureis väljastpoolt elukohariiki hilineb 4 või enama tunni võrra halbade ilmaolude või lennuki tehnilise seisukorra tõttu või lennureisi tühistatakse samal tingimusel, ja juhul kui lennufirma ei kata antud kulud.

54.2. Lennureisi hilinemise kohal hüvitatakse kulud toitlustusele, alkoholsete ja alkoholivabadele jookidele, majutusasutusele ja transpordile lennujaamast kuni majutusasutuseni ja tagasi.

54.3. Kulud hüvitatakse juhul, kui on tekkinud ajavahemikul alates planeeritud lennureisi algust kuni reaalse lennureisi alguseni, mitte ületades päeva limiidi:

54.3.1. toitlustus, alkoholi ja alkoholivabad joogid – EUR 30;

54.3.2. transport lennujaamast majutusasutuseni ja tagasi – EUR 30;

54.3.3. majutuskulud – EUR 70.

## 55. Ühendatud lennureisile hilinemine

55.1. Kui Teie reis koosneb mitu ühendatutest lennureisidest ja üks lennureis on tühistatud või hilineb halbade ilmaolude või lennuki tehnilise seisukorra tõttu, mille tagajärjel Teie saabudes transiitpunktis jääte hiljaks järgmisele/-tele lennureisile/-dele Meie hüvitame Teie kulud seoses:

55.1.1. pileti ümbervormistamisega ja muud transpordi kulud – uus säästuklassi pilet ja muud teised transpordi kulud, mis tekkivad Teil selleks, et sattuda reisi sihtpunkti, kui pileti hiljaks jäänule lennureisile ei saa ümber vormistada;

55.1.2. majutusteenusega transiitpunktis, kui objektiivsetel, Teist sõltumatutel põhjustel ei olnud võimalik koheselt lennata sihtpunkti teise lennureisiga. Me hüvitame majutuskulud mitte rohkem kui EUR 70 päevas ja

- mitte rohkem kui 3 päeva eest terve reisi jooksul.
- 55.2. Kindlustusrisk kehtib juhul, kui lende teostavad registreeritud lennufirmad, mille regulaarlendude nimekirjad on ametlikult avaldatud. Vaidluste korral kasutatakse lennukuupäevade, aegade ja ümberistumiskohtade selgitamiseks „Amadeus“ süsteemi või muud sarnast lennupiletite broneerimissüsteemi.
- 55.3. Juhul kui eelnev lend saabub ja järgmine lend väljub ühest ja samast lennujaamast, makstakse kindlustushüvitis välja vaid juhul kui ajavahemik planeeritud saabumise vahel transiitpunkti ja sellest samast transiitpunktist väljalennu vahel on pikem kui 2 tundi ja vastab rahvusvaheliste lennufirmade normidele (ing. - Minimum connection time).
- 55.4. Juhul kui eelnev lend saabub ja järgmine lend väljub erinevatest lennujaamadest, makstakse kindlustushüvitis välja vaid juhul kui planeeritud saabumise transiitpunkti hetkest ja teise transiitpunkti väljamise hetkeni on ajavahemik on pikem kui 10 tundi ning juhul kui peetakse kinni lennujaamade, nikkesse saabuvad ja millest väljuvad omavahel ühendatud lennud, kehtestatud nõuetest, mis kehtivad minimaalse, ümberistumiseks vajaliku aja suhtes (ing. - Minimum connection time).

## 56. Majutuses viibimine hilinemise ajal

Vastavalt käesolevate kindlustustingimustele järgmiste kindlustusrisiki tekkimise korral:

- 56.1. Reisile hilinimine LÕ tõttu (punkt 52);
- 56.2. Hilinenud reisi asendamine (punkt 53);
- 56.3. Lennureisi hilinimine (punkt 54);
- 56.4. Ühendatud lennureisile hilinimine (punkt 55);
- 56.5. Reisi tühistamine loodusõnnetuse tõttu (punkt 58);
- 56.6. Lennukohast keeldumine (punkt 59)

hüvitatakse Teie kulud majutusele sihtkohal ja/või transiitpunktis, broneeritud ja tasutud enne reisi alguse kuupäeva, või mille tasumine on kohustuslik vastavalt broneerimistingimustele. Kulud hüvitatakse, kui Teie füüsiliselt ei saanud veeta majutusasutuses broneeritud päevad, ja kataks nii kaua ja palju päevi, kui Teie ei saanud asuda eelnevalt tasutud majutusasutuses.

## 57. Viisast keeldumisega seotud kulud

Kui Teie on keeldunud viisast planeeritud reisi sihtpunkti või transiitpunkti, millega seoses Teil tekkisid kulud seoses reisi tühistamisega enne planeeritud reisi algust, Meie hüvitame kasutamata reisi kulud – tasutud vastavalt Teie ja reisikorraldaja vahel sõlmitud lepingule transpordi ja majutuse kulud.

## 58. Reisi tühistamine loodusõnnetuse tõttu

Käesoleva kindlustustingimuste mõistes, kui lennureis on tühistatud või hilineb 24 või enama tunni võrra loodusõnnetuse tõttu, mille kui loodusõnnetuse kohta on avaldatud teave massimeedias, Meie hüvitame kulud seoses lennureiside tühistamise või hilinemisega:

- 58.1. pileti ümbervormistamine teisele ajale või reisile, või
- 58.2. uue säästuklassi pileti soetamine, või
- 58.3. uue teise alternatiivse transpordivahendi pileti soetamine.

## 59. Lennukohast keeldumine

Kui Teie reis koosneb mitu ühendatutest lennureisidest, mis on korraldatud litsentseeritud lennufirma poolt ja Teie on keeldunud litsentseeritud lennufirma regulaarlennu lennukohast seoses vabu kohti puudumisega ja mille tagajärjel Teie ei jõua järgmisele lennureisile, mis on planeeritud Teie lennupileti graafiku järgi, Meie hüvitame kulud seoses:

- 59.1. pileti ümbervormistamisega, või

- 59.2. uue säästuklassi pileti soetamisega, kui pileti ümbervormistamist ei ole võimalik.

## 60. Lisavälisused

Lisaks käeoleva kindlustustingimuste punktis 76 nimetatud üldvälistustele ei kuulu järgmised kahjud:

- 60.1. Reisi tühistamise riski korral:
  - 60.1.1. kindlustusleping on sõlmitud pärast seda, kui on tekkinud reisi tühistamise/katkestamise mõni põhjus, mis on nimetatud käesolevate kindlustustingimuste punktis 50;
  - 60.1.2. Te ei ole 24 tunni jooksul kirjalikult informeerinud reisikorraldajat/-jaid teenuse tühistamise vajadusest ja reisi tühistamisega seotud kulude hüvitamise palvest;
  - 60.1.3. reis tühistatakse käesolevate tingimuste punktis 22. nimetatud asjaolude realiseerumisel;
  - 60.1.4. reis on tühistatud seoses Teie või Teie perekonnaliikmaga õnnetusjuhtumi tõttu, mis toimus tegelemisel ükskõik millise spordiala või aktiivse tegevusega nimetatud punktides 76.4.7. – 76.4.11.
- 60.2. Reisile hilinemise LÕ tõttu korral:
  - 60.2.1. lendu, millele Te hilinesite, ei korralda registreeritud lennufirma või muu ühistranspordiettevõtte, mille ajagraafikud ja marsruudid on avalikud;
  - 60.2.2. Te ei üritanud jõuda õigeks ajaks lennujaama muud transpordivahendit kasutades.
- 60.3. Hilinenud reisi asendamise riski korral:
  - 60.3.1. Te ei olnud konkreetsele lennule registreerunud;
  - 60.3.2. hilinemise põhjuseks oli loodusõnnetus;
  - 60.3.3. seoses tsarterlennu hilinemise või selle asendamisega.
- 60.4. Lennureisi hilinemise riski korral:
  - 60.4.1. Te ei olnud konkreetsele lennule registreerunud;
  - 60.4.2. lennureis on korraldatud tsarterlennureisina;
  - 60.4.3. lennureisi ei korralda registreeritud lennufirma, mille ajagraafikud ja marsruudid on avalikud;
  - 60.4.4. lennu hilinemisest oli teatatud või sellest oli võimalik teada saada enne kindlustuslepingu sõlmimist.
- 60.5. Ühendatud lennureisile hilinemise riski korral:
  - 60.5.1. Teie teadsite lennugraafiku muudatusest või tühistamisest või saite teada varem kui 24 tundi enne planeeritud väljamise algust või kindlustuslepingu sõlmimist;
  - 60.5.2. Teie hilinesite lennule registreerumisele ettenähtud lennujaamas omal süül;
  - 60.5.3. Kindlustatud isik ei olnud registreeritud lennureisile;
  - 60.5.4. seotud loodusõnnetusega;
  - 60.5.5. lennureisi peab kinni või tühistab lennujaama juhtkond, lennukomisjon või ükskõik milline riigiasutus;
  - 60.5.6. lennureisi ei korralda registreeritud lennufirma, mille ajagraafikud ja marsruudid on avalikud.
- 60.6. Majutuses viibimise hilinemise ajal riski korral:
  - 60.6.1. tekkis ükskõik milline risk riskidest nimetatud punktides 56.11 – 56.6., kuid see risk ei ole kindlustatud vastavalt kindlustuslepingu tingimustele;
  - 60.6.2. Teil oli võimalus planeeritud päevad viibida majutuses, kuid valisite alternatiivset võimalust;
  - 60.6.3. Teie ei kasutanud võimalust välja lennata sihtpunkti esimese võimaliku lennureisiga või Reisi tühistamise loodusõnnetuse tõttu riski korral – ei kasutanud alternatiivset transpordivahendit.
- 60.7. Viisast keeldumisega seotud kulude riski korral:
  - 60.7.1. viisa taotlemisel ei ole täidetud nõudeid seoses minimaalse esitamise aja, esitatud dokumentide ja nende vastavusega.
- 60.8. Reisi tühistamise loodusõnnetuse tõttu riski korral:



- 60.8.1. lennureis hilineb vähem kui 24 tunni võrra;
  - 60.8.2. lennufirma pakkus võimalust ümber vormistada kasutamata pileti teisele lähimale reisile, mis toimuks 24 tunni jooksul pärast tühistatud lennureisi planeeritud väljumist, kuid Teie ei kasutanud seda võimalust;
  - 60.8.3. lennupilet ja/või reisikindlustuse poliis ostetud pärast kui loodusõnnetusest on avaldatud teave massimeedias.
- 60.9. Lennukohast keeldumise riski korral:
- 60.9.1. Teie eelnevalt ei olnud registreeritud lennureisile;
  - 60.9.2. Teie reis ei koosne mitu ühendatud lennureisidest.

## **61. Vajalikud dokumendid kindlustushüvitise saamiseks (lisaks dokumentidele nimetatud punktis 75):**

- 61.1. Reisi tühistamise riski korral:
- 61.1.1. transpordi- ja majutuskulusid, mille Te olete tasunud enne reisi alustamist või mille tasumine kooskõlas broneerimistingimustega on kohustuslik, tõendavad dokumendid;
  - 61.1.2. juhul kui reis osteti reisibüroo/reisikorraldaja vahendusel – sõlmitud turismiteenuse leping ja täiendavad dokumendid (juhul kui sellised on), milles on kokku lepitud reisi tühistamisega kaasnevate trahvide osas;
  - 61.1.3. reisikorraldaja poolt väljastatud tõend Teie poolt edastatud tühistamise teade ja selle kätte saamise kellaaja kohta, kahjude eest väljamakstud kompensatsioonisumma kohta või selle väljamaksmisest keeldumise kohta;
  - 61.1.4. Teiega või Teie perekonnaliikmaga aset leidnud haigestumise või õnnetusjuhtumi korral: raviasutuste tõendid (väljavõtted, epikriisid). Väljavõttes peab olema ära toodud patsiendi nimi, perekonnanimi, haigestumise kuupäev, arstiabi osutamise kuupäev/-ad või periood, määratud diagnoos ning ka sugulusastet tõendav dokument (juhul kui õnnetusjuhtum või haigestus leidis aset perekonnaliikmaga);
  - 61.1.5. Kliendi või tema sugulase surma korral: surmatunnistus, Meie nõudel ka surma põhjust ja surma saabumise asjaolusid kinnitav dokument ning ka sugulusastet tõendav dokument (perekonnaliikme surma korral);
- 61.2. Reisi katkestamise riski korral:
- 61.2.1. Teie kasutamata piletite originaal või kinnitus nende piletite soetamise kohta;
  - 61.2.2. ostetud uue pileti koopia või pardakaart;
  - 61.2.3. elukohariiki naasmiseks transpordi pileti kulusid põhjendavad dokumendid;
  - 61.2.4. Teie perekonnaliikme või Teie kolleegiga aset leidnud haigestumise või õnnetusjuhtumi korral: raviasutuste tõendid (väljavõtted, epikriisid). Väljavõttes peab olema ära toodud patsiendi nimi, perekonnanimi, haigestumise kuupäev, arstiabi osutamise kuupäev/-ad või periood, määratud diagnoos ning ka sugulusastet tõendav dokument (juhul kui õnnetusjuhtum või haigestus leidis aset perekonnaliikmaga);
  - 61.2.5. Teie perekonnaliikme või Teie kolleegiga aset leidnud haigestumise või õnnetusjuhtumi korral: raviasutuste tõendid (väljavõtted, epikriisid). Väljavõttes peab olema ära toodud patsiendi nimi, perekonnanimi, haigestumise kuupäev, arstiabi osutamise kuupäev/-ad või periood, määratud diagnoos ning ka sugulusastet tõendav dokument (juhul kui õnnetusjuhtum või haigestus leidis aset

- perekonnaliikmaga);
  - 61.2.6. Tööandja tõend, milles on kirjeldatud Kliendi puhkuse tagasi kutsumise põhjus, mis on seotud Kliendi kolleegi haigestumise või õnnetusjuhtumiga;
- 61.3. Reisi tühistamise, katkestamise korral lisaks:
- 61.3.1. juhul kui Teid on kutsutud ilmuma kohtuistungile: õiguskaitseorgani poolt väljastatud dokument, mis seda kinnitab;
  - 61.3.2. Teie varale kahju tekitamise korral: pädeva asutuse poolt väljastatud tõend, mis kinnitab Teie varale kahju tekitamist ja selle ulatust;
- 61.4. Reisi tühistamise töö kaotamise tõttu korral:
- 61.4.1. Maksuameti poolt väljastatud tõend, milles on määratud Teie töö kohta viimase 2 aastate jooksul (alates lepingulise suhte lõppemise kuupäevast) ja tõend, milles on määratud viimaste töösuhete lõpetamise põhjus (kuni reisi tühistamise kuupäevani);
  - 61.4.2. transpordi- ja majutuskulusid tõendavad dokumendid;
  - 61.4.3. juhul kui reis osteti reisibüroo/reisikorraldaja vahendusel – sõlmitud turismiteenuse leping ja täiendavad dokumendid (juhul kui sellised on), milles on kokku lepitud reisi tühistamisega kaasnevate trahvide osas;
  - 61.4.4. reisikorraldaja poolt väljastatud tõend Teie poolt edastatud tühistamise teade ja selle kätte saamise kellaaja kohta, kahjude eest väljamakstud kompensatsioonisumma kohta või selle väljamaksmisest keeldumise kohta;
- 61.5. Reisile hilinemise LÕ tõttu korral:
- 61.5.1. juhul kui transpordivahend, millega Te suundusite väljasõidu/väljalennu punkti, sattus teel liiklusõnnetusse – liikluspolitsei poolt väljastatud tõend;
  - 61.5.2. juhul kui ühistranspordivahendil (välja arvatud takso), mida Te kasutasite väljasõidu/väljalennu punkti saabumiseks, esinesid liiklushäired, mis olid tekkinud seoses transpordivahendi tehniliste probleemidega – ametlik kinnitus antud fakte;
  - 61.5.3. pileti originaal lennule, millele hilineti, ja selle eest tasumist tõendav dokument;
  - 61.5.4. ümbervormistatud või uue lennupileti koopia (või ka pardakaart), mis soetati lennu lõppsihtpunkti jõudmiseks, või muu, alternatiivse transpordi pilet ja selle eest tasumist tõendavad dokumendid;
  - 61.5.5. kulude tasumist piletite ümbervormistamiseks või uue säästuklassi lennupileti soetamiseks või ka muu, alternatiivse transpordiliigi pileti soetamiseks eelnevalt planeeritud lennu – millele Te hilinesite - lõppsihtpunkti jõudmiseks tõendavad dokumendid;
  - 61.5.6. isikliku või üüritud transpordivahendiga reisides ja LÕ-sse sattudes – liikluspolitsei poolt väljastatud tõend;
- 61.6. Hilinenud lennureisi asendamine:
- 61.6.1. lennukompanii poolt väljastatud tõend lennu hilinemise fakti kohta, kahjude eest väljamakstud kompensatsioonisumma kohta või selle väljamaksmisest keeldumise kohta;
  - 61.6.2. pileti originaal lennule, millele hilineti, ja selle eest tasumist tõendav dokument;
  - 61.6.3. ümbervormistatud või uue lennupileti koopia (või ka pardakaart);
  - 61.6.4. kulude tasumist piletite ümbervormistamiseks või uue säästuklassi lennupileti soetamiseks eelnevalt planeeritud lennu – millele Te hilinesite - lõppsihtpunkti jõudmiseks tõendavad dokumendid;
- 61.7. Lennureisi hilinemise korral:
- 61.7.1. lennufirma poolt väljastatud tõend lennu hilinemise pikkuse, põhjuse kohta, kahjude eest väljamakstud

- kompensatsioonisumma kohta või selle väljamaksmisest keeldumise kohta;
- 61.7.2. kinnitus pileti konkreetsele lennule registreerimise kohta või pardakaart;
- 61.7.3. toitlustamise, jookide, transpordi eest lennujaamast majutusasutusse ja tagasi, ja majutusasutuse eest kulude, mis Teil tekkisid ajavahemikul alates ettenähtud väljalennu hetkest kuni tegeliku väljalennuajani, tasumist tõendavad dokumendid;
- 61.8. Ühendatud lennureisile hilinemise korral:
- 61.8.1. pardakaart lennureisile, mis hilines ja pileti originaal lennureisile, millele hilineti;
- 61.8.2. ma poolt väljastatud tõend lennu hilinemise pikkuse, põhjuse kohta, kahjude eest väljamakstud kompensatsioonisumma kohta või selle väljamaksmisest keeldumise kohta;
- 61.8.3. kulude tasumist pileтите ümbervormistamiseks või uue säästuklassi lennupileti soetamiseks või ka muu, alternatiivse transpordiliigi pileti soetamiseks eelnevalt planeeritud lennu – millele Te hilinesite - lõppsihtpunkti jõudmiseks tõendavad dokumendid;
- 61.8.4. täiendavaid kulutusi transiitpunktis asuval majutusasutusele, kus lennule hilineti, tõendav dokument;
- 61.9. Majutuses viibimise hilinemise ajal korral:
- 61.9.1. vastavalt kindlustuslepingu tingimustele nimetatud punktides 56.11 – 56.6. riski tekkimist kinnitav dokument;
- 61.9.2. majutuse broneerimist kinnitav dokument, millel on määratud majutuse broneerimise kuupäev, majutatud isiku arv, planeeritud majutuse kuupäevad (alates ja kuni) ning teenuse hind;
- 61.9.3. tasumist broneeritud majutuste eest kinnitav dokument;
- 61.9.4. lennufirma poolt väljastatud kahjude eest väljamakstud kompensatsioonisumma kohta või selle väljamaksmisest keeldumise kohta;
- 61.10. Viisast keeldumise korral:
- 61.10.1. transpordi- ja majutuskulud tõendavad dokumendid, mis on tekkinud Teil enne reisi algust;
- 61.10.2. viisast keeldumisest kinnitav dokument väljastatud vastava riigi saatkonna poolt;
- 61.10.3. juhul kui reis osteti reisibüroo/reisikorraldaja vahendusel – sõlmitud turismiteenuse leping ja täiendavad dokumendid (juhul kui sellised on), milles on kokku lepitud reisi tühistamisega kaasnevate trahvide osas;
- 61.10.4. reiskorraldaja poolt väljastatud tõend Teie poolt edastatud tühistamise teade ja selle kätte saamise kellaaja kohta, kahjude eest väljamakstud kompensatsioonisumma kohta või selle väljamaksmisest keeldumise kohta;
- 61.11. Reisi tühistamise loodusõnnetuse tõttu korral:
- 61.11.1. lennukompanii poolt väljastatud tõend lennu hilinemise fakti kohta, kahjude eest väljamakstud kompensatsioonisumma kohta või selle väljamaksmisest keeldumise kohta;
- 61.11.2. kulude tasumist pileтите ümbervormistamiseks või uue säästuklassi lennupileti soetamiseks, eelnevalt planeeritud lennu, mis oli tühistatud, lõppsihtpunkti jõudmiseks tõendavad dokumendid;
- 61.12. Lennukohast keeldumise korral:
- 61.12.1. lennukompanii poolt väljastatud tõend lennu keeldumise fakti kohta, kahjude eest väljamakstud kompensatsioonisumma kohta või selle väljamaksmisest keeldumise kohta;
- 61.12.2. pileti registreerimise kinnitus reisile, millele oli

lennukohast keeldutud;

- 61.12.3. kulude tasumist pileтите ümbervormistamiseks või uue säästuklassi lennupileti soetamiseks või ka muu, alternatiivse transpordiliigi pileti soetamiseks, eelnevalt planeeritud lennu, millele oli lennukohast keeldutud, lõppsihtpunkti jõudmiseks tõendavad dokumendid.

## XII OSA – KINDLUSTATU ASENDAMISE KINDLUSTUS

### 62. Kliendi asendamine

- 62.1. Meie hüvitame kulud, mis on tekkinud Kindlustusvõtjal (juriidiline isik) seoses vajadusega asendada Teid teise isikuga, kes jätkaks Teie kutseliste töökohustuste täitmist juhul kui Te satute haiglasse mitte vähem kui 3 (kolmeks) päevaks või toimub repatrieerimine elukohariiki seoses Kliendi äkilise haigestumise või surmaga.
- 62.2. Meie hüvitame pileтите ümbervormistamise või uute pileтите soetamise (säästuklassis edasi ja tagasi, juhul kui ümbervormistamine ei ole võimalik) kulud, Kindlustusvõtja poolt kirjalikult esitatud vormis isikule, kes saab Teid asendada ja jätkata Teie töökohustuste täitmist. Kulud hüvitatakse juhul kui need on Meiega eelnevalt kirjalikult kooskõlastatud.
- 62.3. Kliendi asendamise korral ei kehti teisele isikule, kes asendab Klienti, kindlustuskaitse, mis vastavalt kindlustuslepingule kehtib asendatud isikule (Kliendile).

### 63. Lisavälisused

- 63.1. Lisaks käeoleva kindlustustingimuste punktis 76 nimetatud üldvälistustele ei kuulu hüvitamisele kulud, kui Kindlustusvõtja ei ole juriidiline isik.

### 64. Vajalikud dokumendid kindlustushüvitise saamiseks (lisaks dokumentidele nimetatud punktis 75):

- 64.1. Vastava raviausutuse poolt väljastatud tõend (määratud diagnoosiga), millega kinnitatakse hospitaliseerimise või Kliendi repatrieerimise vajadust, Kliendi surma juhtumi korral – surmatunnistuse koopia;
- 64.2. kahju saanud Kliendi kasutamata pileтите originaalid või pileтите ostu kinnitus;
- 64.3. asendava isiku piletid või pardakaardid;
- 64.4. töölepingute Kliendi tööandja Kliendi ja asendava isikuga koopiad;
- 64.5. Kindlustusvõtja (tööandja) avaldus, kus on määratud asendava isiku andmed ja asendamise põhjus ning katkestatud Kliendi töölahetuse ülesande mitte täitmise tähtsust.

## XIII OSA – TALISPORDI KINDLUSTAMINE

### 65. Talispordi spordivarustuse kindlustus

- 65.1. Talispordi spordivarustuse kahjustumine, kaotamine, hilinemine õnnetusjuhtumi tõttu ja Talispordi spordivarustuse vargus reisi ajal on kindlustatud, kui Kindlustuspoliisil on määratud nimetatud riskid vastavate kindlustussummadega ja kulud hüvitatakse kindlustuspoliisid käesolevate määratud riskide kindlustussummade piires.
- 65.2. Käesolevate kindlustustingimuste mõistes talispordi spordivarustus on varustus suusatamiseks, laskesuusatamiseks, iluusatamiseks, hokiks, mäesuusatamiseks, lumelauaga sõitmiseks,

lühirajausutamiseks, ja kui spordivarustus on registreeritud transpordiettevõtte poolt Teie või Teie perekonnaliikme nimele.

- 65.3. Hüvitades Teie kahjusid, mis tekkisid käesolevate kindlustustingimuste XII osas nimetatud riskide korral, kohaldame Meie kompensatsioonipõhimõtet. Kindlustushüvitise summa määratakse kindlustushüvitise summa vahena Teie tõendatud kahju ja lennufirma poolt väljamakstud kompensatsiooni vahel. Algul Teie olete kohustatud nõudma hüvitist kahjustatud spordivarustuse eest (välja arvatud spordivarustuse kahjustuse õnnetusjuhtumi tõttu ja spordivarustuse varguse reisi ajal juhtudel) lennufirma poolt.

## 66. Talispordi inventari kahjustamine ÕJ tulemusena

- 66.1. Kui käesoleva kindlustustingimuste mõistes tegeledes mõne talispordiga on tekkinud õnnetusjuhtum, mille tagajärjel on kahjustatud Teie omandusel olev Talispordi spordivarustus, Meie hüvitame kahjusid seoses:
- 66.1.1. kahjustatud Talispordi spordivarustuse õnnetusjuhtumi tõttu remondiga või
- 66.1.2. kui kahjustatud spordivarustust ei saa remontida: samaväärse Talispordi spordivarustuse rentimisega või makstakse hüvitist spordivarustuse tegeliku väärtuse ulatuses, kuid mitte ületades 50% määratud kindlustuspoliisil Talispordi spordivarustuse kahjustuse õnnetusjuhtumi tõttu riski kindlustussummast.
- 66.1.3. Kindlustushüvitist makstakse ainult juhul, kui Meie hüvitame meditsiinilised kulud seoses antud õnnetusjuhtumisega, ning kindlustuspoliisil on määratud Talispordi kindlustuskaitse.
- 66.2. Talispordi spordivarustuse kahjustatud õnnetusjuhtumi tõttu tegelik väärtus määratakse kindlustatud riski realiseerumise hetke turuhindade taseme järgi, kohaldades kulumit 20% aastas alates eseme soetamise hetkest, kuid kokku mitte rohkem kui 70%.

## 67. Talispordi spordivarustuse hilinemine

Juhul kui Talispordi spordivarustus hilineb reisi sihtpunkti 3 ja enam tundi, hüvitame Meie vastava spordivarustuse rendikulud kuni spordivarustuse tagastamise hetkeni.

## 68. Talispordi spordivarustuse kahjustamine, kaotsimineku

- 68.1. Talispordi spordivarustuse kahjustamise, kaotsimineku riski tekkimisel Meie hüvitame kahjusid vastavalt käesolevate kindlustustingimuste Pagasi kahjustuse, kaotsimineku riskile nimetatud punktides 41. ja 45.1., asendades mõiste "pagas" mõistega "talispordi spordivarustuse", ning samuti vastavalt punktile 65.
- 68.2. Kindlustushüvitist makstakse mitte ületades kindlustuspoliisil määratud Talispordi spordivarustuse kahjustamise ja kaotsimineku kindlustussummat, mitte kasutades piirangu nimetatud punktis 40.4. (pagasi limiidid).

## 69. Talispordi spordivarustuse vargus reisi ajal

- 69.1. Talispordi spordivarustuse vargus reisi ajal on käesolevate tingimuste mõistes juhtum, kui reisi ajal varastatakse (varguse või röövimise tulemusel Eesti Vabariigi Karistusseadustiku mõistes) Teie Talispordi spordivarustus ajal, mil see asub Teie kontrolli all, sealhulgas pagas mitte registreeritud transpordiettevõtte poolt, kui Teie reisite elukohariigist enda isikliku transpordivahendiga;

- 69.2. Vastavalt kindlustuslepingu tingimuste varastatud spordivarustuse varguse riski korral, hüvitatakse Teie talispordi spordivarustuse rentimise kulud.
- 69.3. Talispordi spordivarustuse varguse reisi ajal riski tekkimisel, Teie kohustuseks on 24 tunni jooksul varguse/röövimise konstateerimise hetkest teatada sellest vastava riigi õiguskaitseorganile ja saada sellelt kirjalik tõend antud fakti kohta.
- 69.4. Hüvitist spordivarustuse varustuse (varguse või röövimise teel) eest makstakse välja juhul kui ei ole rikutud järgmisi turvanõudeid:
- 69.4.1. Majutuskohas hoiti spordivarustust selle jaoks ettenähtud lukustatud ruumides või või majutusasutuse lukustatud numbritoas;
- 69.4.2. ühiskondlikes kohtades ei jäetud spordivarustust järelevalveta;
- 69.4.3. spordivarustust ei jäetud lukustamata transpordivahenditesse. Talispordi spordivarustus tuleb transpordivahendisse paigutada selliselt, et see ei oleks möödujatele nähtav ega tõmbaks endale tähelepanu.

## 70. Suusapassi kindlustamine

- 70.1. Meie hüvitame kahjud seoses eelnevalt soetatud suusapassi kasutamise võimatusega seoses Teie äkilise haigestumise (kaasa arvatud traumaga), mille tõttu Teile osutati erakorralise meditsiiniabi, mille eest Meie olime tasunud.
- 70.2. Hüvitist makstakse välja suuruses mitte ületades EUR 30 ööpäevas ja Suusapassi kindlustamise riski kogu kindlustussummat.

## 71. Suletud suusatrasside kindlustamine

- 71.1. Meie hüvitame kulud limiidiga EUR 30 päevas, iga päeva eest, mil ei olnud võimalik suusatada või sõita lumelauaga, suletud suusatrasside tõttu, kuid mitte ületades Kindlustuspoliisil antud riskile määratud kindlustussummat, kui pärast valitud sihtkohta saabumist suusakuurordis on kõik suusatrassid äkiliste ja ettenägematute ilmaolude tõttu suletud (sula, lumelaviin, torm);
- 71.2. Antud risk kehtib vaid iga-aastaselt ajavahemikul alates 1.detsembrist kuni 15.märtsini.

## 72. Lisavälistused

- Lisaks käeoleva kindlustustingimuste punktis 76 nimetatud üldvälistustele ei kuulu hüvitamisele kulud:
- 72.1. Käesolevate kindlustustingimuste punktis 44 nimetatud välistuse eest asendades mõiste "pagas" mõistega "talispordi spordivarustuse";
- 72.2. visuaalse iseloomuga kahjustuste eest (näiteks, pinda kahjustused, kriimustused, värvi defektid), mis ei mõjuta talispordi spordivarustuse edasist funktsionaalset kasutamist;
- 72.3. talispordi spordivarustuse seadmete kahjustuste eest (näiteks, elektrooniline seade, foto/videokaamera, hooldusvahend jne);
- 72.4. Suusapassi kindlustuse korral:
- 72.4.1. kui suusapass on ostenud pärast Teie õnnetusjuhtumit;
- 72.4.2. kui Teie trauma tekkis enne Kindlustuspoliisi sõlmimist ja/või Kindlustuspoliisi alguse kuupäeva;
- 72.4.3. kasutamata suusapassi päevade eest, mis ei lange kokku Kindlustuspoliisil määratud reisi kuupäevadega;
- 72.5. Suletud suusatrasside kindlustuse korral:
- 72.5.1. reisikorraldaja kompenseerib transpordikulud teise suusakuurorti ja/või sealsed ööbimiskulud;
- 72.5.2. informatsioon trasside sulgemise kohta või nende

sulgemise põhjus oli teada enne reisi alustamist.

### **73. Vajalikud dokumendid kindlustushüvitise saamiseks (lisaks dokumentidele nimetatud punktis 75):**

- 73.1. Talispordivarustuse kahjustumine ÕJ korral:
  - 73.1.1. meditsiinidokumendid, mis kinnitavad õnnetusjuhtumi fakti ja määratud diagnoosi;
  - 73.1.2. kahjustatud talispordivarustuse kvaliteetsed fotod, millel on näha kahjustatud talispordivarustus ja sellele tekkinud kahjustus, eseme/asja number, kui selline on, mark, mudel;
  - 73.1.3. talispordivarustuse parandus- või üürikulude (kahjustatud varustuse asendamiseks) tasumist tõendavad maksedokumendid;
- 73.2. Talispordivarustuse hilinemine:
  - 73.2.1. lennupileti koopia või broneerimise kinnitus, pardakaart, talispordivarustuse pagasiviitung;
  - 73.2.2. transpordiettevõtte poolt väljastatud dokument, mis kinnitab talispordivarustuse hilinemist üle 3 tunni, märkega Kindlustatud isikule pagasi kätte toimetamise aja ja kuupäeva kohta;
  - 73.2.3. talispordivarustuse rentimise eest tasumist tõendavad dokumendid;
- 73.3. Suusapassi kindlustuse korral:
  - 73.3.1. suusapassi originaal ja selle eest tasumist tõendavad dokumendid;
  - 73.3.2. raviautuse poolt väljastatud tõend, millel on näidatud haigestumise/trauma kuupäev ja diagnoos.
- 73.4. Suletud suusatrasside kindlustuse korral:
  - 73.4.1. turismikeskuse või trassi omaniku poolt väljastatud tõend selle kohta, et kõik suusatrassid olid suletud (näidates ära konkreetse aja, mille jooksul suusatrassid olid suletud ja põhjuse).

## **XIV OSA – KINDLUSTUSHÜVITIS**

### **74. Kindlustushüvitise väljamaksmine**

- 74.1. Kindlustushüvitise maksame Meie välja:
  - 74.1.1. Kindlustusvõtjale, Teile või Teie poolt volitatud isikule, juhul kui need isikud ise tasusid teenuste eest;
  - 74.1.2. Teenuse osutajale, tuginedes esitatud maksedokumendile;
  - 74.1.3. muule isikule, kellel vastavalt kindlustuslepingu tingimustele või õigusaktidele on õigus kindlustushüvitist saada.
- 74.2. Otsus kindlustushüvitise väljamaksmise kohta või selle väljamaksmisest keeldumise kohta võetakse vastu 15 kalendripäeva jooksul pärast kõigi Meie poolt nõutud dokumentide kättesaamise päevast.
- 74.3. Kindlustushüvitise, välja arvatud õnnetusjuhtumikindlustuse riski ja stationsaarse ravi korral päevaraha riski eest makstava kindlustushüvitise, väljamaksmisel kohaldatakse kompensatsioonipõhimõtet, hüvitades Teie kahjud, mis on tekkinud kindlustatud riski realiseerumise tulemusel.
- 74.4. Väljamakstud kindlustushüvitis ei saa ületada kindlustusjuhtumi tulemusel tekitatud kahju, mis on seotud Teile kuuluva vara või Teie isiklike vajadustel kasutatavate asjade või teenustega, välja arvatud juhul kui kindlustusriski kirjelduses on ette nähtud teisiti.
- 74.5. Lepingu kehtivuse ajal ühe või mitmete kindlustusjuhtumite ja kindlustatud riskide realiseerumise eest väljamakstav kindlustushüvitis ei saa ületada Teile kindlustuslepingus konkreetsele riskile määratud kindlustussummat ja kõikidele riskidele määratud kindlustussummat kokku.

### **75. Vajalikud dokumendid kindlustushüvitise saamiseks:**

- 75.1. Kindlustushüvitise saamiseks Kindlustusvõtja on kohustatud esitama Meile järgmised dokumendid:
  - 75.1.1. Meie nõudel kirjalik avaldus aset leidnud kindlustusjuhtumi eest hüvitise saamiseks;
  - 75.1.2. kõigi tšekkide või arvete originaalid või nende skaneeritud koopiad (Meie nõudel näidates ette ka originaali), millel on näidatud teenuse saaja andmed (nimi, perekonnanimi, sünniaandmed) ja teenuse osutaja andmed (nimetus, registreerimisnumber, pangarekviisidid), teenuse täpne nimetus ja maht teenuse osutamise kuupäev või periood (hospitaliseerimise korral);
  - 75.1.3. kõigi vastavate asutuste poolt väljastatud dokumentide originaalid või nende skaneeritud koopiad (Meie nõudel näidates ette ka originaali), mis tõendavad kindlustusjuhtumi aset leidmist ja kahju ulatust;
  - 75.1.4. käesolevate tingimuste muudes vastavates osades nimetatud dokumendid ja Meie poolt täiendavalt nõutud dokumendid kindlustusjuhtumi asjaolude, riski või kahju ulatuse väljaselgitamiseks;
  - 75.1.5. lapse sünnitunnistuse koopia või Teie passikoopia, millel on näha sissekanded laste kohta juhul kui lapse eest esitavad hüvitise saamiseks avalduse tema vanemad, või eestkostet kinnitav dokument juhul kui hüvitise saamiseks avalduse esitab lapse eestkostja;
- 75.2. juhul kui avaldus hüvitise saamiseks esitatakse Meile telefoni teel, määrame Meie kindlaks vajalikud dokumendid, mis tuleb esitada hüvitisasja läbivaatamiseks ja otsuse vastuvõtmiseks hüvitise väljamaksmise kohta.

### **76. Üldised välistused**

- 76.1. Kahju ei hüvitata ja kindlustusjuhtumiks ei loeta juhtumeid:
  - 76.1.1. juhul kui ei ole esitatud mõni käesolevates tingimustes nimetatud ja esitamisele kuuluv dokument või mõni täiendavalt nõutud dokument;
  - 76.1.2. juhul kui juhtum kooskõlas käesolevate tingimustega ei vasta riski definitsioonile ja kirjeldusele;
  - 76.1.3. mis on põhjuslikus seoses tekkinud käesolevate kindlustustingimuste punktis 22. nimetatud tervisliku seisundi häirete tõttu;
- 76.2. mille otseseks või kaudseks põhjuseks on:
  - 76.2.1. sõjategevus, invasioon, välisvaenlase tegevus (koos sõja kuulutamisega või ilma selleta), mäss, kodusõda, militaar- või usurpeeritud võim, massirahutused, streik, revolutsioon, ülestõus, demonstratsioon, terrorism või kulud mille otseseks või kaudseks põhjuseks on toimingud seoses kahju vältimisega, tekitatud terrorismi või potentsiaalselt võimaliku toimu tõttu;
  - 76.2.2. ioniseeriv kiirgus, radioaktiivne mürgitumine, radioaktiivne saastatus;
  - 76.2.3. Teie või Kliendi või muu kindlustushüvitise saamisest huvitatud isiku kuritahtlik kavatsus, raske hooletus või kuritegelik tegevus;
  - 76.2.4. juhul kui Te kuritahtlikul eesmärgil või raske hooletuse tulemusena ei ole teinud kõike vajalikku kahju kõrvaldamiseks või vähendamiseks;
  - 76.2.5. enesetapp, enesetapukatse; enese äärmuslikku ohtu asetamine, välja arvatud inimelu päästmise korral;
- 76.3. mis on seotud:
  - 76.3.1. vääramatu jõu asjaolude poolt tekitatud kahjuga/kahjustustega;
  - 76.3.2. loodusõnnetuste poolt tekitatud



- kahjuga/kahjustustega, kui kindlustuslepingus ei ole määratud teisiti, välja arvatud juhtumid ettenähtud punktis 58. Reisi tühistamine loodusõnnetuse tõttu, kui selline risk on kindlustatud;
- 76.3.3. saamata jäänud kasumiga;
- 76.3.4. pandeemia või epideemia, tundmatu nakkusetekitaja poolt põhjustatud nakkushaigusega, seagripiga, linnugripiga ja haigustega, mida maailmas ei ole avastatud ega ole teada kindlustuslepingu sõlmimise hetkeks, ning ka muude sarnaste kindlustuslepingus määratud juhtude tulemusel;
- 76.3.5. äkilise haigestumise või kroonilise haiguse ägenemisega, mis tekkis Teil enne Kindlustuspoliisi kehtivuse algust, ja samuti kui Teie reisite välismaale mitte järgides arsti soovitusi reisile mitte sõita;
- 76.3.6. kroonilise ja/või sünnipärase haiguse ravimisega, välja arvatud juhul, kui see on seotud erakorralise raviga statsionaaris, ning haigus ei ole nimetatud välistustes punktis 76.3.7.;
- 76.3.7. onkoloogilise haigestumisega, dialüüsiga, tsirroosiga, multipleskleroosiga, tuberkuloosiga sõltumata haiguse staadiumist ja tervislikust seisundist;
- 76.3.8. haiguste või tervislike seisunditega, mille on esile kutsunud HIV viirus või AIDS;
- 76.3.9. pereplaneerimisega, viljatuse raviga, raseduse, raseduse katkestamise, aborti, sünnituse või selle komplikatsioonidega, sünnitusjärgse hooldamise ja komplikatsioonidega, välja arvatud käesoleva kindlustustingimuste punktis 9.3. nimetatud juhtudel;
- 76.3.10. seksopatoloogilise haiguste, alkoholismi, narkomaania, toksikomaania diagnostika ja raviga, toksiliste või uimastamise ainete tarbimise pärast tervise kahjustuste diagnostika ja raviga;
- 76.3.11. alkoholist, narkootilisest, psühhotoksilisest või muudest joovastavatest tulenevad tervise kahjustused, kui neid aineid on tuvastatud Teie organismis esimese raviülevaatuse korras seoses ägenemise tekkimisega;
- 76.3.12. psüühilise seisundi häiretega, psüühilise haigestumise, akuutsete stressireaktsioonidega, hüsteeriaga, epilepsiaga ja muude teadvushäiretega seoses tekkinud tervisehäiretega;
- 76.4. Juhul kui Teie:
- 76.4.1. asusite enda elukohariigis (käesolev välistus ei kehti järgmiste riskide suhtes: meditsiiniline transport elukohariigis, meditsiinilised kulud elukohariigis, reisidokumendid (hüvitatakse ainult kulud seoses uue dokumenti kätte saamisega elukohariigis, juhul, kui kindlustusjuhtum on toimunud välismaal), reisi tühistamine, reisi tühistamine töökoha kaotamise tõttu, reisile hilinemine LÕ tõttu, hilinenud lennureisi asendamine, reisi hilinemine, viisast keeldumisega seotud kulud, reisi tühistamine loodusõnnetuse tõttu, lennukohast keeldumine);
- 76.4.2. olete seaduslikult kinni peetud või asute kinnipidamiskohas;
- 76.4.3. äkilise haigestumisega välismaal, kui Teil on vaja viivitamatult, mitte hiljem kui 24 tunni jooksul, erakorralist meditsiiniabi, ei pöördunud kvalifitseeritud raviarstile ja ei saanud vajalikku meditsiinilist abi mitte järgides arsti juhiseid;
- 76.4.4. osalete jahil, kasutades tulirelvi, pürotehnilisi vahendeid või lõhkeaineid;
- 76.4.5. astute või osalete aktiivse sõjaväeteenistuse operatsioonidel või õppustel koos sõjatehnika kasutamise, täidate töö ja/või vabatahtliku isikuna kohustusi politseis, piirivalves, tuletõrjeteenistuses, maakaitstes või ükskõik millises muus militariseeritud organisatsioonis või formeeringus;
- 76.4.6. töötate väljaspool kallast (näiteks igasugusel platvormidel merel/ookeanil, sh naftapuurimisplatvormidel), igasugustes maa-alustes või mäekaevandustes, laskemoona- või lõhkeaine tootmisüksustes; tuumareaktoritel; dekompressioonikambrites; tehase stividori tööd, töötades toksiliste ainetega;
- 76.4.7. lendate ükskõik millist liiki lennuaparaatidega või lennuseadmetega (sh ilma mootoriga lennuseadmetega) muul viisil kui reisijana litsentseeritud lennufirmale kuuluvas lennukis (mis on registreeritud reisijateveo vahendina kindlal marsruudil), hüppate parašüüti, lennukombinesooniga, tegelete paraglaidingu, benji-hüppete või iga liiki purilennuga;
- 76.4.8. sõidate laevaga muul viisil kui reisijana laeval, mis on registreeritud reisijateveo ujuvahendina kindlal marsruudil, purjede all väljastpoolt siseveekogust või rannalähedast merd;
- 76.4.9. Teie järgmiste spordi ja kõrgendatud riski tegevuse tegelemise kohta: akrobaatika, alpinism, BMX, motosport, kiirpaadi, formula, motoratta, mopeediga sõitmine, allveeujumine (sügavamale kui 30 meetrit), downhill, ekspeditsioonid, heliborading, igasugune künnist üleminek (välja arvatud rafting, mis on määratletud punktis 24., kui vastavalt sõlmitule kindlustuslepingule see on lisatud kindlustuskaitsele), canyoning, sukeldumine koopasse, parkour, mägimatkad üle 3000 meetri kõrgusel, speleoloogia, hüpped trampliinidel, all jää kalapüük;
- 76.4.10. tegelete igasuguse sporditegevuse, aktiivse puhkuse, transpordi sõimise või kõrgendatud riski tegevusega, mis ei ole nimetatud käesolevate kindlustustingimuste punktides 2.1.-2.3.;
- 76.4.11. tegelete igasuguse professionaalse spordiga, osalete treeningutel ja võistlustel;
- 76.5. kui Teie (välja arvatud juhtudel, kui osapooled leppisid teisiti ja sellest on Kindlustuspoliisil tehtud vastav märkus):
- 76.5.1. teete füüsilist tööd käesolevate tingimuste mõistes;
- 76.5.2. tegelete spordi või kõrgendatud riskiga tegevusalaga, või muul viisil ohustasite enda kõrgendatud riskiga;
- 76.5.3. kindlustuskaitse ei kehti, kui kindlustuspoliisi sõlmimise hetkel Teie olete juba enda elukohariiki piiri taga välismaal, välja arvatud juhtudel, kui:
- 76.5.4. kui Teie sõitsite välja eelmise kindlustuspoliisi kehtivuse ajal ja kindlustuspoliis on pikendatud ilma aja katkestuseta, juhul, et kogu kindlustatud katkestuseta päevade arv ei ületa 90 päeva;
- 76.5.5. kui kindlustusleping on sõlmitud, kui Teie olete juba reisil välismaal, tingimusel, et kindlustusleping on sõlmitud mitte hiljem kui 12 tunni jooksul pärast elukohariigist väljasõidust ja Teie saate seda kinnitada dokumentidega (transpordiettevõtte pilet, pardakaart jnr), sel juhul kindlustuskaitse hakkab kehtima 48 tunni pärast kindlustuspoliisi sõlmimist.

## 77. Kindlustuslepingu lõpetamine

- 77.1. Kindlustusleping lõpeb:
- 77.1.1. kindlustusperioodi lõppemisel;
- 77.1.2. kindlustuslepingu tühistamisel;
- 77.1.3. seadusandluses sätestatud põhjustel.

- 77.2. Kindlustuslepingu osapooled võivad kindlustuslepingu lõpetada vastavalt seadusandluses sätestatud protseduurile ja alustel ning poolte kokkuleppel.
- 77.3. Kindlustusvõtja võib kindlustuslepingu lõpetada, teatades sellest vähemalt kolm kuud ette, nii et leping lõpeb aasta lõpus. Kindlustusvõtja võib vähem kui aastaks sõlmitud kindlustuslepingu lõpetada, teatades sellest vähemalt kolm päeva ette.
- 77.4. Kindlustajal on õigus kindlustusleping lõpetada:
- 77.4.1. kui kindlustusvõtja on kindlustuslepingu tingimusi rikkunud;
- 77.4.2. kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik on kindlustajat petnud või püüdnud petta kindlustuslepingu ja kindlustusjuhtumi asjaolude suhtes;
- 77.4.3. andes lõpetamisest teada vähemalt kolm kuud ette (korraline lõpetamine).
- 77.5. Kindlustuslepingu lõpetamise korral peab kindlustaja kinni pidama võlaõigusseaduses sätestatud nõuetest ja tähtaegadest.
- 77.6. Kindlustajal ei ole õigust kindlustuslepingut lõpetada, kui kindlustuslepingu tingimuste rikkumisel ei ole mõju kindlustusrisiki suurenemisele või kindlustaja kohustusele kindlustuslepingut täita (välja arvatud perioodiliste kindlustusmaksete tasumata jätmise korral).
- 77.7. Kindlustaja ja kindlustusvõtja võivad lepingu lõpetada ühekuulise etteteatamise järel pärast kindlustusjuhtumi tekkimist.
- postiaadressi Meid sellest informeerimata, loetakse kõik teated kätte saaduks 5. (viienda) päeval pärast vastava saadetise üleandmist postiasutusele. Juhul kui Kindlustusvõtja on Meile teatanud oma elektronposti aadressi ja telefoninumbri, on Meil õigus oma teated saata Teie poolt näidatud elektronposti aadressile ja telefoninumbri ning sellega seoses teavitame Teid, et elektronposti ei saa mitte alati lugeda turvaliseks teabevahetuskanaliks, ning on kohustatud mitte esitama Kindlustusandjale mingisuguseid pretensioone seoses informatsiooni (sealhulgas Teie andmete ja muu konfidentsiaalse informatsiooni) saatmisega elektronposti teel.
- 78.7. Kindlustuslepingust tulenevaid suhteid reguleeritakse Eesti Vabariigi seadusandlusega: võlaõigusseadusega, kindlustustegevuse seadusega ja muude Eesti Vabariigi õigusaktidega.
- 78.8. Kõik kindlustuslepinguga seotud vaidlused lahendatakse läbirääkimiste abil. Kui kokkulepet ei suudeta saavutada, võib Kindlustusvõtja esitada kaebuse või nõude Eesti Kindlustusseltside Liidu juures asuvale lepitusorganile, mille asukohta aadress on Mustamäe tee 46, Tallinn 10621, Eesti. Kõik vaidlused esitatakse lahendamiseks Eesti Vabariigi kohtutele vastavalt Eesti Vabariigi seadusandluses sätestatud protseduurile. Eesti kohtud on pädevad lahendama kõiki sinise kindlustuslepinguga seotud vaidlusi.
- 78.9. Käesolevad Kindlustustingimused on avaldatud BALTA koduleheküljel aadressil <https://www.balta.lv/lv/travel/en>

## 78. Muud tingimused

- 78.1. Kindlustushüvitist välja makstes võtame Meie väljamakstud kindlustushüvitise ulatuses üle Teie nõudeõiguse isiku vastu, kes on vastutav tekitatud kahjude eest.
- 78.2. Teie kirjalikult esitatud kaebused või pretensioonid vaatame Meie läbi ja vastame nendele kirjalikult 30 päeva jooksul alates kaebuse või pretensiooni kättesaamise päevast.
- 78.3. Kindlustusvõtja nõustub, et meie süsteemi Haldurina ja isikuandmete operaatorina töötlemine ja / või anname kindlustusvõtja või kliendi isikuandmed töötlemiseks kolmandatele isikutele (kaasa arvatud delikaatsed isikuandmed ja isikukoodid), et tagada kindlustuslepingu täitmine. Meil on õigus anda Kliendi ja / või kindlustusvõtja kindlustuse käigus kogutud andmed kindlustuslepingu sõlmimise ja täitmise kohta oma emaettevõttele ("Powszechny Zakład Ubezpieczeń" SA, kantud ettevõtete registrisse Varssavi piirkonnakohtus Poolas, XII majandusüksuses KRS numbriga 9831).
- 78.4. Kindlustusvõtja nõustub oma isikuandmete töötlemisega, mis hõlmab andmete edastamist kolmandatele isikutele (andmeoperaatoritele) töötlemiseks (st ettevõttele SIA "CSC TELECOM", registreerimisnumber Lätis 40003611196, ettevõttele SIA "InterAssist", registreerimisnumber Lätis 50103836471) kindlustusvõtjale andmete esitamise eesmärgil Kindlustaja ja tema koostööpartnerite osutatavate teenuste kohta. Kindlustusvõtjal on õigus keelduda kaubanduslike teadete vastuvõtmisest ja keelata oma isikuandmete kasutamine turu- ja avaliku arvamuse uuringutes. Meie tegevused Eestis alluvad Eesti Finantsinspeksioonile, Sakala 4, Tallinn, 15030, Eesti ning Läti finants- ja kapitalituru komisjonile, Kungu 1, Riia, LV-1050, Läti.
- 78.5. Kõik kindlustuslepinguga seotud teated ja avaldused tuleb Teil esitada sellises vormis ja viisil, et Meil oleks võimalik tuvastada teate või avalduse esindajat.
- 78.6. Meie esitame oma teated ja informatsiooni saates need Teile värskeimal teadaoleval postiaadressil või elektronpostil, mille Kindlustusvõtja on Meile teatanud, või esitame SMSiga Kindlustusvõtja telefonile. Juhul kui Te muudate oma