

Ceļojumu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments



Sabiedrība: apdrošināšanas akciju sabiedrība „BALTA”

Juridiskā adrese: Raunas iela 10, Rīga

Produkts: Ceļojumu apdrošināšana

Šis dokuments ir informatīvs, un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa. Pilnīga pirmslīguma un līguma informācija ir sniegta apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds izsniegts, apdrošināšanas līgumā un ceļojumu apdrošināšanas noteikumos Nr. 4103.01.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Ceļojumu apdrošināšana aizsargā pret neparedzētiem medicīniskiem izdevumiem pēkšņu un negadītu veselības problēmu gadījumos ceļojuma laikā, kā arī nodrošina personu repatriāciju uz mītnes zemi pēkšņas saslimšanas vai nāves gadījumā, vai citiem izdevumiem ceļojuma laikā, ja izvēlaties apdrošināt papildu riskus.



Kas tiek apdrošināts?

Pamata riski:

- ✓ medicīniskie riski: medicīniskie izdevumi; zobārstniecība; medicīniskais transports;
- ✓ repatriācijas riski: slimnieka repatriācija; tuvinieka ierašanās izdevumi; repatriācija nāves gadījumā; apbedīšanas izdevumi ārzemēs;
- ✓ nelaimes gadījumu apdrošināšana, ja traumas rezultāta iestājas invaliditāte vai nāve;
- ✓ civiltiesiskā atbildība;
- ✓ juridiskie izdevumi;
- ✓ bagāžas apdrošināšana (sabojāšana, nozaudēšana, aizkavēšanās, zādzība ceļojuma laikā);
- ✓ ceļojuma izmaiņas (ceļojuma atcelšana, pārtraukšana; ceļojuma atcelšana bezdarba gadījumā; ceļojuma nokavēšana CSNg dēļ; aizkavēta avioreisa aizvietošana; lidojuma aizkavēšanās; nokavēts savienotais reiss; nokavētās dienas viesnīcā; izdevumi vīzas neizsniegšanas gadījumā);
- ✓ ceļojuma dokumenti;
- ✓ citi riski (drēbju ķīmiskā tīrīšana; bērna evakuācija; slimnīcas dienas nauda; medicīniskie palīgīdzekļi; telefona sarunu apmaksā; atpūtas aktivitātes, izdevumi mītnes zemē (medicīniskais transports, medicīniskie izdevumi)).

Papildu riski, ja izvēlēti un iekļauti piedāvājumā:

- ✓ ziemas sporta inventāra apdrošināšana (sabojāšana, nozaudēšana, aizkavēšanās, zādzība ceļojuma laikā); slēpošanas pases apdrošināšana; slēgto slēpošanas trašu apdrošināšana;
- ✓ nomas auto risku apdrošināšana.

Apdrošinājuma summa:

apdrošinājuma summa katram apdrošinātajam riskam ir norādīta apdrošināšanas polisē.



Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies jūsu noziedzīgas darbības, ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ, kā arī pašnāvības vai pašnāvības mēģinājuma dēļ.
- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies nepārvaramas varas, karadarbības, nemieru, streiku, dabas stihiju un citu līdzīgu apstākļu dēļ. Arī netieši zaudējumi, negūtā peļņa un morālais kaitējums.
- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies, jums esot alkohola, narkotisko vai psihotropo vielu ietekmē.
- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies sakarā ar psihiskā stāvokļa traucējumiem, psihisku saslimšanu, akūtām stresa reakcijām, histēriju, epilepsiju un citiem apziņas traucējumiem.
- ✗ Zaudējumi par medicīnisko palīdzību, kas nav neatliekama, piemēram, plānveida ārstēšana, operācijas, kas nav neatliekamas, komplementārā (netradicionālā) ārstēšana, ārstēšana pēc akūtā stāvokļa novēršanas pēkšņas saslimšanas dēļ u. tml.
- ✗ Zaudējumi saistībā ar pandēmiju vai epidēmiju, nezināma izsaucēja izraisītu infekcijas slimību un infekcijas slimību, ja nav ņemtas vērā Pasaules Veselības organizācijas noteiktās rekomendācijas ceļotājiem attiecībā uz vakcināciju un profilaksi.
- ✗ Zaudējumi par medicīnisko palīdzību, kas jums ir radušies saistībā ar saslimšanu, kura sākās pirms apdrošināšanas līguma darbības sākuma, kā arī, ja jūs devāties uz ārvalstīm, neievērojot ārsta rekomendācijas nedoties ceļojumā.
- ✗ Zaudējumi par medicīnisko palīdzību saistībā ar HIV vīrusu, iegūto imūndeficīta sindromu (AIDS), onkoloģiskām saslimšanām, dialīzi, cirozi, multiplo sklerozi, tuberkulozi neatkarīgi no slimības stadijas un veselības stāvokļa, par sirds un asinsvadu operācijām, koronarogrāfiju, ausu un orgānu transplantāciju, redzes korekciju, protezēšanu un protezēm.
- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies nodarbojoties ar jebkurām paaugstināta riska aktivitātēm vai sporta veidiem un/vai pārvietojoties ar transportlīdzekļiem, kas nav minēti noteikumos vai veicot fizisku darbu noteikumu izpratnē.

Pilnīga informācija par izņēmumiem ir ietverta apdrošināšanas noteikumos un apdrošināšanas polisē.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Apdrošināšanas līguma darbības periods ir 1 gads, bet katram atsevišķam ceļojumam nepārsniedzot Polisē norādīto nepārtraukto dienu skaitu (t.i. apdrošināšana nav spēkā gadījumiem, kas notiek nākamajā dienā un vēlāk pēc norādīto dienu skaita Polisē).
- ! Apdrošināšanas līgums nav spēkā apdrošinātā mītnes zemē (izņemot, ja apdrošinātais risks darbojas mītnes zemē) un valstīs, kurās ir

izsludināts karš, kā arī Antarktīdā un Ziemeļu Ledus okeānā vai tam pieguļošajās jūrās.

- ! Apdrošināšanas aizsardzība nevienā gadījumā nav spēkā no 121. dienas pēc izbraukšanas no Latvijas Republikas.
- ! Apdrošināšanas līgumu var noslēgt tikai pirms ceļojuma uzsākšanas, t.i., pirms izbraukšanas no Latvijas Republikas, un tam jāietver visu ceļojuma periodu. Nodarbojoties ar paaugstināta riska aktivitātēm (t. sk., pārvietojoties ar motociklu), sportu vai veicot fizisku darbu ceļojumu laikā, apdrošinātie riski nav spēkā.
- ! Neatliekamās medicīniskās palīdzības izdevumi, kas ir saistīti ar grūtniecības sarežģījumiem, tiek samaksāti, nepārsniedzot 3000 EUR apdrošināšanas periodā, ar nosacījumu, ka grūtniecības ilgums nepārsniedz pilnas 32 nedēļas. Ja grūtniecības sarežģījumu dēļ ceļojumā dzimst bērns, ar nosacījumu, ka grūtniecības ilgums nepārsniedz pilnas 32 nedēļas, Mēs atlīdzināsim medicīniskos un repatriācijas izdevumus bērnam, nepārsniedzot 10 000 EUR apdrošināšanas periodā.
- ! Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir ietverta apdrošināšanas noteikumos un apdrošināšanas polisē.



Kur es esmu apdrošināts?

Apdrošināšanas līgums ir spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā teritorijā. Teritoriālajā dalījumā tiek izmantoti šādi jēdzieni:

- ✓ Eiropa — ar šo apdrošināto teritoriju tiek saprastas šīs valstis: Albānija, Andora, Apvienotā Karaliste (Lielbritānija), Austrija, Baltkrievija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Igaunija, Īrija, Islande, Itālija, Kipra, Kosova, Krievijas Eiropas daļa (līdz Urālu kalnu grēdai), Lietuva, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Melnkalne, Moldova, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarīno, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Ukraina, Ungārija, Vācija, Vatikāns, Zviedrija, kā arī papildus Armēnija, Azerbaidžāna, Ēģipte, Gruzija, Izraēla, Tunisija, Turcija un visu iepriekšminēto valstu salas un teritorijas ar politisku piederību tām;
- ✓ visa pasaule, izņemot ASV un Kanādu, — ar šo apdrošināto teritoriju tiek saprastas visas pasaules valstis, izņemot ASV un Kanādu, kā arī salas un teritorijas ar politisku piederību tām.



Kādas ir manas saistības?

- Sniegt patiesu un pilnīgu informāciju, kas ir nepieciešama līguma noslēgšanai, izpildei un apdrošināšanas gadījuma izskatīšanai.
- Ja jūs esat apdrošinājuma ņēmējs, jums ir pienākums informēt apdrošināto par to, ka viņš ir apdrošināts, un informēt viņu par apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- Ārstējoties Eiropas Savienības, Eiropas Ekonomikas zonas vai Šveices Konfederācijas valstu medicīnas iestādēs, uzrādīt EVAK karti. Ievērot apdrošināšanas līgumā noteiktos pienākumus, t. sk. pienākumus pēc apdrošinātā riska iestāšanās. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam ārzemēs, paziņot AAS „BALTA” vai Palīdzības dienestam, kurš ir norādīts apdrošināšanas polisē, par apdrošinātā riska iestāšanos un veikt visus iespējamus saprātīgos pasākumus, lai iespēju robežās samazinātu zaudējumu apjomu; ja apdrošināšanas gadījums ir iestājies Bulgārijā, Grieķijā, Ēģiptē, Krievijā, Spānijā, Taizemē vai Turcijā, jums ir jāizmanto Palīdzības dienesta pakalpojumi palīdzības organizēšanai, ņemot vērā Palīdzības dienesta ieteikumus medicīnas iestādes izvēlei.
- Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, iesniegt apdrošinātājam atlīdzības pieteikumu un dokumentus (izrakstus, izziņas, apliecinājumus, maksājumu dokumentus u.c.), kas apstiprina apdrošinātā riska iestāšanos, tā apstākļus un zaudējumu apjomu.
- Noslēdzot apdrošināšanas līgumu, jūs pilnvarojat AAS „BALTA” iepazīties ar medicīnisko un citu dokumentāciju, lai nodrošinātu apdrošināšanas gadījuma izvērtēšanu.



Kad un kā man jāveic samaksa?

Samaksa par apdrošināšanu jums ir jāveic apdrošināšanas polisē noteiktajos termiņos un apmērā.



Kad sākas un beidzas segums?

Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā sākuma datumā un laikā (pēc Latvijas laika), ja apdrošināšanas prēmija ir samaksāta līdz polisē norādītajam datumam.

Ja apdrošināšanas līgums ir noslēgts, jums atrodieties ārpus Latvijas Republikas, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā pēc 48 stundām no apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīža ar nosacījumu, ka apdrošināšanas līgums ir noslēgts ne vēlāk kā 48 stundas, kopš jūs izbraucāt no Latvijas Republikas.

Apdrošināšanas līgums beidzas apdrošināšanas polisē norādītajā datumā vai agrāk citos Apdrošināšanas līguma likumā paredzētos gadījumos.



Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt, iesniedzot attiecīgu iesniegumu un vienojoties par to ar AAS „BALTA”.
- Apdrošināšanas līgums var zaudēt spēku vai var tikt izbeigts arī citos Apdrošināšanas līguma likumā paredzētos gadījumos.