

## ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ПУТЕШЕСТВИЙ № 4101.04 CAO BALTA

Это перевод страховых условий на русском языке и имеет только информативный характер. В случае подписания страхового договора юридический характер имеют только страховые условия на латышском языке

### ЧАСТЬ I – ИСПОЛЬЗУЕМАЯ В ПРАВИЛАХ ТЕРМИНОЛОГИЯ

**Вы или Клиент** – физическое лицо, имеющее страховой интерес и в пользу которого заключается договор страхования, и которое как таковое указано в страховом полисе.

**Мы** – страховое акционерное общество BALTA, единый регистрационный номер 40003049409, юридический адрес: ул. Раунас 10, Рига, LV-1039.

**Сениор** – лицо старше 75 лет.

**Студент** – лицо, в возрасте от 18 до 30 лет, у которого заключен договор на обучение или практику, в т.ч. в рамках программы обмена, с иностранным учебным заведением.

**Страховая сумма** – указанная в договоре страхования денежная сумма, на которую застрахован интерес каждого Клиента не понести убытки, и в рамках которой при наступлении страхового случая Мы выплачиваем Возмещение. При страховании гражданско-правовой ответственности страховой суммой считается лимит ответственности или максимальная выплачиваемая денежная сумма.

**Возмещение** – страховая сумма, ее часть или другая сумма, выплачиваемая в связи со страховым случаем, или оплата услуг в соответствии со страховым договором.

**Больничные суточные деньги** – денежная сумма за каждый проведенный в стационаре день, которую Мы выплачиваем дополнительно к Возмещению, если Вы лечились в стационаре в результате страхового случая.

**Убытки** – прямой материальный ущерб.

**Обострение заболевания** – резкое, непредвиденное ухудшение Вашего здоровья, которое угрожает Вашей жизни, и для устранения которого оказывается неотложная медицинская помощь.

**Внезапное заболевание** – перед началом Путешествия непредвиденное, неожиданное и стремительное ухудшение состояния Вашего здоровья в результате заболевания, в том числе в результате обострения хронического заболевания или несчастного случая, по причине которого необходима неотложная медицинская помощь.

**Неотложная медицинская помощь** – совокупность медицинских услуг, которые необходимо оказать Вам для предотвращения угрозы жизни.

**Хроническое заболевание** – внутреннее и на протяжении длительного периода времени возникающее постепенное ухудшение деятельности физиологических процессов и функций организма, вначале, возможно, без видимых/заметных симптомов, которое характеризуют более частые или более редкие резкие изменения состояния здоровья (вспышки заболевания), независимо от того, было или не было диагностировано такое состояние здоровья перед началом Вашего Путешествия. В контексте настоящих правил страхования, коронарная болезнь сердца, атеросклероз, гипертоническая болезнь, инсульт, остеохондроз, спондилез, астма, тромбоз и пр. причисляются к хроническим заболеваниям.

**Обострение хронического заболевания** – резкое ухудшение протекания хронического заболевания, в результате которого Вам требуется оказание неотложной медицинской помощи.

**Несчастный случай (НС)** – внезапный, непредвиденный, не зависящий от Вашей воли случай, в результате которого Вами было получено травматическое повреждение тканей и/или органов как результат прямого внешнего воздействия (механического, термического, химического, электрического). К несчастным

случаям не причисляется аборт, роды, хирургические операции, их последствия, медицинские ошибки и инфекционные заболевания.

**ДТП** – дорожно-транспортное происшествие в толковании Правил дорожного движения Латвии.

**Происшествие** – неожиданное и непредусмотренные физические повреждения, причиненные арендованному автомобилю в результате воздействия огня, кражи, вандализма, дорожно-транспортного происшествия, ущерб, причиненный Природной стихией или действием третьих лиц.

**Предприятие по прокату автомобилей** – предприятие, имеющее лицензию с правом предлагать услуги по аренде автомобилей в государстве, в котором получен Арендванный автомобиль.

**Арендванный автомобиль** – сухопутное транспортное средство, который Вы арендуете и получаете от Предприятия по прокату автомобилей согласно Договору аренды автомобиля.

**Водитель арендованного автомобиля** – лицо, которое заключило Договор аренды автомобиля и которое указано в страховом полисе как Водитель арендованного автомобиля, а также дополнительный водитель Арендванного автомобиля, если таковой указан в Договоре аренды автомобиля и в страховом полисе, с условием, что его возраст составляет от 23 до 69 лет.

**Договор аренды автомобиля** – договор, который заключен между Вами и Предприятием по прокату автомобилей об аренде Арендванного автомобиля.

**Период страхования рисков аренды автомобиля** – указанный в страховом полисе период, в течение которого действует Страхование рисков аренды автомобиля, с условием, что он отвечает указанному в Договоре аренды автомобиля периоду аренды.

**Коммерческий транспорт** – транспортное средство, которое предназначено или используется для пассажирских коммерческих перевозок или грузовых коммерческих перевозок.

**Собственный риск** – денежная сумма которая, в случаях, указанных в правилах КАСКО Арендного автомобиля, отнимается от Возмещения и не возмещается Предприятию по прокату автомобилей и которую Водитель арендованного автомобиля, согласно Договору аренды автомобиля, должен возместить Предприятию по прокату автомобилей.

**КАСКО** – добровольное страхование сухопутных транспортных средств против повреждений и краж. Арендванного автомобиля.

**Дорога общего пользования** – территория, построенная для общественного дорожного движения, которая за плату или бесплатно доступна для любого лица.

**Путешествие** – Ваша поездка за пределы Латвийской Республики, которая начинается в момент выезда из Латвийской Республики и заканчивается при обратном въезде на территорию Латвийской Республики или Страны проживания.

**Страна проживания** – страна Вашего гражданства, страна постоянного места жительства и страна, выдавшая Вам постоянный или временный вид на жительство, или предоставила другой, равноценный упомянутому легальный статус, позволяющий Вам официально жить в иностранном государстве (за исключением полисов Студенческих программ), и Латвийская Республика.

**Организатор путешествия** – туристическое агентство, туроператор, Перевозчик, предприятие, оказывающее транспортные/гостиничные услуги, система бронирования в интернете или другое юридическое лицо, которое является поставщиком услуги, связанной с путешествиями.

**Гостиница** – гостиница, апартаменты или другого рода ночлег при условии, что услуги ночлега обеспечиваются с учетом требований нормативных актов, и поставщик услуг ночлега или посредник при бронировании является юридическим лицом.

– авиакомпания, судоходная компания, железнодорожная компания или автобусная компания, которая на законном основании в коммерческих целях осуществляет перевозки пассажиров и/или багажа.

**Авиакомпания** – компания, эксплуатирующая воздушное судно, которая на законных основаниях в коммерческих целях осуществляет перевозки пассажиров и багажа.

**Соединенные рейсы** – несколько следующих друг за другом авиаперелетов с пересадкой в одном направлении для достижения пункта назначения Путешествия или возврата в Страну проживания.

**Транзитный пункт** – иностранный аэропорт, порт, железнодорожный или автобусный вокзал, паромный терминал, где у Вас запланирована пересадка на другое транспортное средство, чтобы продолжить начатое Путешествие, в котором Вы находитесь менее 48 часов.

**Minimum connection time** – требование каждого международного аэропорта в отношении минимальной разницы во времени между прибытием и отправлением авиарейса для обеспечения спокойной пересадки, которое необходимо соблюдать при бронировании и приобретении авиабилетов при условии, что перелет происходит с пересадкой в данном аэропорту.

**Природная стихия** – извержение вулкана, наводнение, землетрясение, смерч, цунами, лавина или другое явление природы, о котором как о природной стихии опубликована информация в средствах массовой информации (СМИ).

**Физический труд** – работа, для выполнения которой большей частью необходима активная работа мышц. В толковании данных правил это работа в сфере строительства, сельском хозяйстве, типографии, машиностроении, металлургии, работа связанная с перемещением и подъемом тяжестей и т. п.

**Деятельность с повышенным риском** – деятельность, прямо или косвенно связанная с повышенным степенью риска.

**Профессиональный спорт** – занятие спортом (кроме видов спорта, которые указаны в пункте 2.5. - Активный отдых), если оно является основным видом деятельности или одним из источников Вашего дохода, а также если Вы являетесь членом национальной сборной страны, членом спортивного клуба или команды зарегистрированного вне пределов Латвии, либо принимаете участие в чемпионате Европы или мира.

**Европейская карта страхования здоровья или EHIC** – (англ. European Health Insurance Card) является документом, который подтверждает, что лицо является жителем государства – участника Евросоюза или Норвегии, Лихтенштейна, Исландии или Швейцарской Конфедерации (далее в тексте – Государство-участник) и имеет социальное страхование в своем государстве. Настоящая карта, при пребывании ее владельца в другом государстве Европы, подтверждает право получения неотложной медицинской помощи в таком же объеме, в каком она гарантирована населению соответствующего государства (подробнее о карте EHIC на сайте Национальной службы здоровья).

**Удостоверение личности (eID)** – удостоверение личности или электронная идентификационная карта (eID) является документом, удостоверяющим личность, который подтверждает идентичность и правовой статус его владельца, и который выдан Управлением по делам гражданства и миграции Латвийской Республики.

**Служба помощи** Наш партнер, который помогает организовать помощь при наступлении страхового случая, и контактная информация которого указана в страховом полисе.

**Члены семьи** – Ваши супруг, родители, дети, брат или сестра.

## ЧАСТЬ II – ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

### 1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 1.1. Договор страхования имеет силу на указанной в полисе территории, при этом в территориальном делении используются следующие понятия:
  - 1.1.1. Европа - под застрахованной территорией подразумеваются следующие государства: Албания, Андорра, Соединенное Королевство (Великобритания), Австрия, Бельгия, Беларусь, Босния и Герцеговина, Болгария, Чехия, Дания, Франция, Греция, Хорватия, Эстония, Италия, Ирландия, Исландия, Кипр, Косово, европейская часть России (до Уральских гор), Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Черногория, Молдова, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словакия, Словения, Финляндия, Испания, Швейцария, Украина, Израиль, Ватикан, Германия, Швеция, а также дополнительно Египет, Грузия, Израиль, Турция, Тунис и острова и территории всех вышеуказанных стран с политической принадлежностью к ним.
  - 1.1.2. Весь мир, кроме США и Канады – под застрахованной территорией подразумеваются все страны мира, кроме США и Канады, а также острова с политической принадлежностью к данным странам;
  - 1.1.3. Весь мир – под застрахованной территорией подразумевается весь мир;
  - 1.1.4. Беларусь – под застрахованной территорией подразумевается Республика Беларусь;
  - 1.1.5. Россия – под застрахованной территорией подразумевается Российская Федерация.
  - 1.1.6. Украина - под застрахованной территорией подразумевается Республика Украина.
  - 1.1.7. Независимо от территории, указанной в полисе, договор страхования не действует в Вашей Стране проживания (кроме случаев, когда страховой риск действует в Стране проживания в соответствии с дефиницией риска) и в странах, в которых объявлена война, а также в Антарктике и на территории Северного Ледовитого океана или прилегающих к нему морях.
- 1.2. Договор страхования действует в отношении указанного в полисе Клиента на срок, указанный в полисе и включает в себя весь период Путешествия. Если Договор страхования заключен только на отдельные дни путешествия и Страховой период не включает в себя весь период Путешествия, за исключением указанного в пункте 1.7., Договор страхования признается недействительным с момента его заключения.
- 1.3. Если при возвращении в Страну проживания, наступят риски “Опоздание на путешествие в результате ДТП” или “Задержка авиарейса”, период действия полиса будет продлен автоматически на 48 часов.
- 1.4. Если срок действия страхового полиса составляет один год, и в полисе установлено ограничение на продолжительность одного Путешествия или продолжительность общего пребывания за границей, то при превышении продолжительности одного Путешествия или общей продолжительности пребывания за границей, страхование теряет силу на момент превышения предусмотренной продолжительности - каждого отдельного Путешествия и общего предусмотренного полисом срока.
- 1.5. Договор страхования вступает в силу в указанный в полисе страхования день по латвийскому времени, если страховая премия уплачена до указанной в полисе даты.

- 1.6. Страхование независимо от периода страхования в любом случае теряет силу начиная с 121 дня после выезда из Латвийской Республики (за исключением полисов Студенческих программ).
- 1.7. Если страховой договор заключён в период, когда Вы находились вне Латвийской Республики, при условии, что страховой договор заключён не позднее, чем в течении 48 часов с момента выезда из Латвийской Республики и Вы с помощью подтверждающих документов (билет на транспортное средство, посадочный талон, гостиничная резервация и т.д.) можете это доказать, то страховая защита начинается через 48 часов с момента заключения страхового договора
- 1.8. Если Вы заключили дополнительный страховой договор находясь вне Латвийской Республики с включённым в него повышенным риском (во время Путешествия Вы решили заниматься спортом или действиями повышенного риска), который прежде не был включён в Ваше страховое покрытие, с условием, что у Вас есть действующий страховой договор, который заключён во время Вашего пребывания в Латвийской Республике, то дополнительное страховое покрытие вступает в силу через 24 часа с момента заключения дополнительного страхового договора.
- 1.9. Если в период вступления в силу договора страхования вероятность наступления застрахованного риска или застрахованного интереса не существует, или застрахованный риск уже наступил, договор страхования теряет силу с момента его заключения.

## **2. УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ СПОРТА, АКТИВНОГО ОТДЫХА, ПЕРЕМЕЩЕНИЯ НА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВАХ И ПРОЧИХ ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОВЫШЕННОГО РИСКА**

### **ПЕРЕМЕЩЕНИЕ НА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВАХ**

- 2.1. В страховую защиту любого Клиента включено перемещение на автомобиле, а также перемещение в качестве пассажира на общественном транспорте, на такси, в самолёте, на судне или пароме, если у соответствующего лица, оказывающего услугу, имеется разрешение на перевозку пассажиров, а также перемещение на рикше или авто рикше.
- 2.2. Перемещение на квадроцикле, трицикле, мопеде или мотороллере действительно только в случае, если в страховом полисе Клиента имеется отметка о виде деятельности повышенного риска – Любительский спорт.
- 2.3. Перемещение на мотоцикле действительно только в случае, если Клиент застрахован согласно программе Экстремальный спорт.
- 2.4. Страховое покрытие, которое определено в пунктах 2.2, 2.3, и при вождении автомашины, действительно с условием, что водитель транспортного средства имеет водительские права соответствующей категории.

### **УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ЗАНЯТИЙ СПОРТОМ, АКТИВНОГО ОТДЫХА И ДРУГОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОВЫШЕННОГО РИСКА**

- 2.5. **Активный отдых.** Если в страховой полис у Вас включен риск страхования активного отдыха, то страховая защита действует согласно определённому в настоящих правилах описанию и условиям страхования риска Активный отдых, когда Вы занимаетесь следующими видами деятельности повышенного риска и видами спорта: аэробика, бадминтон, боулинг, бесконтактный капоэйра, езда на водном мотоцикле, катере, весельной лодке, каноэ, катамаране или яхте (как пассажиру) в прибрежных и внутренних водах; танцы (включая спортивные танцы), лыжный кросс, фитнесс,

настольные игры, настольный теннис, гольф, йога, прогулки на слоне, верблюде, квадрацикле или джипе в рамках публичного или организованного развлекательного мероприятия, развлечения в парке аттракционов и водных аттракционов, в т.ч. активный отдых на территории гостиницы, сапсёрфинг, кёрлинг, крикет, полёты на воздушном шаре (как пассажир в организованных развлекательных группах), рыбная ловля, занятия в тренажёрном зале, скандинавская ходьба, ориентирование, походы в горы на высоту до 3000 метров над уровнем моря без специальной экипировки, пейнтбол, плавание, плавание с маской, волейбол, пляжный волейбол, рафтинг (в организованных развлекательных группах), езда на велосипеде по дорогам общего пользования (за исключением BMX, шоссейного и горного велоспорта), бег (кроме любых видов марафона), катание на коньках на открытых общественных катках, стрельба из лука, дартс, теннис, водное поло, гимнастика (в том числе аэробика и ее подвиды, crossfit, гимнастика на улице).

- 2.6. **Зимний спорт.** Если в страховом полисе указано, что Клиент застрахован согласно программе Зимний спорт, то страховая защита в силе, когда Вы занимаетесь следующими видами зимнего спорта и деятельностью повышенного риска (исключая Профессиональный спорт, участие в соревнованиях или занимаюсь вне специально оснащённых для этих целей трасс): бег на коньках, биатлон, езда на снегоходе, фигурное катание, хоккей, горные лыжи, сноуборд, шорт-трек, катание на санках.
- 2.7. **Экстремальный спорт.** Если в страховом полисе указано, что Клиент застрахован согласно программе Экстремальный спорт, то страховая защита в силе, когда Вы занимаетесь следующими видами экстремального спорта или деятельностью повышенного риска (исключая Профессиональный спорт и участие в соревнованиях): автоспорт, бейсбол, бобслей, передвижение на мотоцикле в качестве пассажира или водителя, если у Вас имеется водительские права соответствующей категории (но за исключением участия в тренировочных заездах или соревнованиях), виды спортивной борьбы (исключая борьбу без правил, ММА, бокс и кикбоксинг), фристайл, конный спорт, кайтборд, санный спорт, триатлон, тяжёлая атлетика, охота, спортивная стрельба, поло, регби, сафари, сэндбординг, сёрфинг, скелетон, скейтборд, инлайн, слалом, водные лыжи, вейкборд, спуски по речным порогам (реки I – III категорий сложности согласно международной классификации).
- 2.8. **Дайвинг.** Если в страховом полисе Клиента имеется отметка о страховании вида деятельности повышенного риска Дайвинг, то страховая защита в силе, когда Вы занимаетесь подводным плаванием с аквалангом на глубину до 30 метров, с условием, что у Вас имеется действительный сертификат PADI, CMAS или его эквивалент, признанный на международном уровне. Занятия подводным плаванием в Северном Ледовитом океане или прилегающих к нему морях исключены из страховой защиты.
- 2.9. **Любительский спорт.** Если в страховом полисе Клиента имеется отметка о страховании вида деятельности повышенного риска Любительский спорт, то страховая защита в силе, когда Вы занимаетесь следующими видами спорта или деятельностью повышенного риска (исключая Профессиональный спорт и участие в соревнованиях): гребля, каноэ, каякинг, баскетбол, передвижение на квадроцикле, трицикле, мопеде или мотороллере, мощностью не более 15 кВт или 125 см<sup>3</sup>, парусный спорт во внутренних или прибрежных водах (на расстоянии до 60 морских миль от берега), флорбол, фрисби, футбол, гандбол, горный велосипед, шоссейный велосипед, хоккей на траве, лакросс, фехтование, катание на роликовых

коньках (кроме инлайна), лёгкая атлетика, виндсёрфинг, марафон и полумарафон, спортивная гимнастика (в том числе художественная гимнастика).

- 2.10. **Соревнования.** Если в страховом полисе Клиента имеется отметка о страховании вида деятельности повышенного риска Соревнования, то страховая защита в силе, когда вы принимаете участие в соревнованиях по тем видам спорта, которые указаны в полисе, и таким образом они включены в страховую защиту при соблюдении условий, описанных в пунктах 2.5. – 2.9.
- 2.11. **Страхование физического труда.** Если у Клиента в страховом полисе есть отметка о страховании физического труда, то страховая защита действует при выполнении Вами физического труда в понимании настоящих условий.
- 2.12. В страховую защиту не включены: Профессиональный спорт, перемещение на транспортных средствах, активный отдых или любые другие виды повышенного риска или виды спорта, которые не упомянуты в пунктах 2.1. – 2.11, в том числе, но не только: мотоспорт, подлёдная ловля, ловля рыбы вне внутренних или прибрежных вод на расстоянии более 24 морских миль от берега, ныряние в пещерах, спелеология, участие в экспедициях.

### 3. ЗАСТРАХОВАННЫЕ РИСКИ

В соответствии с договором страхования, подлежат страхованию следующие риски, если они указаны в страховом полисе:

- 3.1. медицинские расходы;
- 3.2. стоматология;
- 3.3. медицинский транспорт;
- 3.4. репатриация больного;
- 3.5. медицинский транспорт в Стране проживания;
- 3.6. дорожные расходы на прибытие близкого человека;
- 3.7. эвакуация ребенка;
- 3.8. суточные больничные деньги;
- 3.9. медицинские вспомогательные средства;
- 3.10. репатриация в случае смерти;
- 3.11. расходы на погребение за границей;
- 3.12. оплата телефонных разговоров;
- 3.13. медицинские расходы в Стране проживания;
- 3.14. активный отдых;
- 3.15. проездные документы;
- 3.16. грабеж и кража денег;
- 3.17. юридические расходы;
- 3.18. услуги по переводу;
- 3.19. несчастные случаи;
- 3.20. гражданско-правовая ответственность;
- 3.21. порча, утеря багажа;
- 3.22. задержка багажа;
- 3.23. кража багажа во время путешествия;
- 3.24. химчистка одежды;
- 3.25. отмена, прерывание путешествия;
- 3.26. отмена путешествия в случае безработицы;
- 3.27. опоздание на путешествие в результате ДТП;
- 3.28. замена опоздавшего авиарейса;
- 3.29. задержка авиарейса;
- 3.30. опоздание на стыковочный рейс;
- 3.31. пребывание в гостинице в дни задержки;
- 3.32. расходы в случае отказа в визе;
- 3.33. отмена рейса из-за природной стихии;
- 3.34. отказ места в самолете;
- 3.35. замена клиента;
- 3.36. порча инвентаря для зимних видов спорта в результате НС;
- 3.37. задержка инвентаря для зимних видов спорта;
- 3.38. порча, утеря инвентаря для зимних видов спорта;
- 3.39. кража инвентаря для зимних видов спорта во время путешествия;
- 3.40. страхование лыжного паспорта;

- 3.41. страхование от закрытых лыжных трасс;
- 3.42. страхование рисков аренды автомобиля.

### 4. СУММА СТРАХОВАНИЯ И ЛИМИТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 4.1. Страховая сумма устанавливается для каждого страхового риска отдельно и указывается в страховом полисе. Для страхования риска гражданско-правовой ответственности устанавливается лимит ответственности.
- 4.2. Договор после выплаты Возмещения остается в силе, страховая сумма конкретного страхового риска уменьшается на величину выплачиваемой суммы Возмещения.

### 5. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ

- 5.1. Если Страхователь является юридическим лицом, и договор страхования заключен по программе «Деловая поездка – Открытый полис», где Клиент изначально не указан в списке застрахованных лиц, не позднее одного рабочего дня до его выезда из Страны проживания Страхователь обязан в письменной форме сообщить Нам о лицах (имя, фамилия, персональный код, страховой период), которые застрахованы, в противном случае соответствующее лицо не считается застрахованным согласно страховому договору.
- 5.2. Страхователь обязан сообщить Клиенту о том, что он является Клиентом и информировать его об условиях договора страхования

### 6. ВАШИ ОБЯЗАННОСТИ

- 6.1. При наступлении страхового случая немедленно, как только это будет возможно, сообщить Нам или Нашей Службе помощи о наступлении застрахованного риска и предпринять все возможные разумные меры для того, чтобы по возможности снизить размер убытков и избежать дополнительных расходов.
- 6.2. Как только это будет возможно, но не позднее, чем в течение 30 дней после окончания действия полиса, подать страховое заявление Нам с указанием оплаченных Вами расходов и/или понесенных убытков, которые возникли в результате наступления страхового риска, и в течение 15 дней после подачи заявления или, если это невозможно по обоснованным причинам, как только это станет возможным, представить Нам документы, которые подтверждают наступление страхового риска, его обстоятельства и объем убытков.
- 6.3. При лечении в медицинских учреждениях стран Евросоюза, Европейской Экономической зоны или Швейцарской Конфедерации, предъявить карту EHIC. Если Вы не имеете карту EHIC, Вы или Ваш уполномоченный по нашему указанию должны запросить ее в Национальной службе здоровья или в учреждении Страны проживания, выдающем карту EHIC, и представить ее соответствующему лечебному учреждению, в котором Вам была оказана медицинская помощь.
- 6.4. Вы должны уполномочить Нас ознакомиться с предоставленной информацией, в том числе и с медицинской документацией, в случае необходимости запросить дополнительные документы и пригласить экспертную комиссию. Вы должны согласиться на экспертизу у выбранного нами врача-эксперта для проверки здоровья в связи со страховым случаем.
- 6.5. Вы должны информировать Нас обо всех действующих договорах страхования путешествий, заключенных в Вашу пользу.

## 7. НАШИ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

- 7.1. Если Вы Студент и застрахованы согласно Программе студентов, Мы вправе потребовать от Вас предъявить официальный документ иностранного образовательного учреждения, подтверждающий, что Вы на момент наступления страхового случая обучались в вышеуказанном образовательном учреждении.
- 7.2. Если Вы застрахованы согласно какой-либо программе для Деловых поездок (Одна командировка, Открытый полис или Годовой полис), у нас есть право потребовать от Вас предъявить распоряжение работодателя о командировке, подтверждающее, что в период действия полиса Вы были направлены в командировку.
- 7.3. Если Вы застрахованы согласно Автобусной программе, Мы вправе потребовать от Вас предъявить договор с Организатором путешествия или другой документ, подтверждающий, что Ваш Маршрут путешествия полностью или большая часть маршрута состояла из автобусного тура.
- 7.4. Если Вы по нашему требованию не можете предъявить документы, указанные в пунктах 7.1–7.3, в выплате Возмещения может быть отказано.
- 7.5. В случае смерти Клиента Мы имеем право затребовать вскрытие трупа, в случае отказа от вскрытия, Мы имеем право уменьшить размер Возмещения или отказаться от его выплаты.

## ЧАСТЬ III – СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ И РЕПАТРИАЦИОННЫХ РАСХОДОВ

### 8. МЕДИЦИНСКИЕ И РЕПАТРИАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

Медицинские и репатриационные расходы в понимании настоящих правил - это непредусмотренные медицинские и репатриационные расходы, которые возникают у Вас во время Путешествия в связи с внезапным заболеванием, несчастным случаем или обострением хронического заболевания.

### 9. МЕДИЦИНСКИЕ РАСХОДЫ

- 9.1. Мы оплачиваем медицинские расходы на неотложную медицинскую помощь, полученную амбулаторно и/или стационарно в зависимости от характера заболевания (в т.ч. медикаменты).
- 9.2. Медицинские расходы на хирургические операции оплачиваются, только если отказ от немедленного проведения операции может угрожать Вашей жизни, т. е. операцию нельзя сделать после возвращения в Страну проживания.
- 9.3. Расходы на неотложную медицинскую помощь, связанные с осложнениями при беременности (кроме случаев, упомянутых в пункте 22.11, настоящих правил), возмещаются в размере не более 1500 евро в течение страхового периода. Расходы, упомянутые в данном пункте, возмещаются только если продолжительность беременности не превышает 32 недели.
- 9.4. В случае внезапного обострения хронического заболевания (кроме случаев упомянутых в пункте 22.10.) оплачиваются расходы на оказание неотложной медицинской помощи не более 5 дней, считая со дня первого посещения врача. За обострение одного и того же хронического заболевания медицинские расходы оплачиваются один раз в течение страхового периода.
- 9.5. Мы оплачиваем медицинские расходы до момента, когда Вас можно транспортировать в Страну проживания, но не более 30 дней со дня помещения в стационар.

- 9.6. Если страховой случай наступил в Турции, Египте, Греции, Испании, Болгарии, Таиланде, Российской Федерации или США Вы должны воспользоваться услугами упомянутой в полисе Службы помощи для организации помощи, с учетом рекомендаций Службы помощи для выбора медицинского учреждения. В противном случае Мы вправе погасить вышеуказанные расходы только в размере, в котором Мы возместили бы такие же услуги, полученные в рекомендованном Службой помощи медицинском учреждении.

### 10. СТОМАТОЛОГИЯ

Мы оплачиваем расходы, если была получена первая неотложная стоматологическая помощь в случае острой зубной боли или травмы зубов, консультацию врача, дентальную рентгенограмму для уточнения диагноза, местную анестезию, вскрытие и чистку зубных каналов, установку временной пломбы, удаление зуба, обезболивающие медикаменты в случае острой боли или травмы зубов.

### 11. МЕДИЦИНСКИЙ ТРАНСПОРТ

Мы оплачиваем расходы на услуги службы неотложной медицинской помощи, услуги службы спасения, санитарный транспорт или любой иной транспорт до медицинского учреждения, в котором Вам будет оказана первая неотложная медицинская помощь.

### 12. РЕПАТРИАЦИЯ БОЛЬНОГО

- 12.1. Мы возмещаем предварительно согласованные в письменной форме с Нами расходы на Вашу транспортировку из больницы в иностранном государстве в Страну проживания, если Вы физически неспособны самостоятельно вернуться в Страну проживания, а также расходы на транспорт сопровождающему лицу – квалифицированному медицинскому специалисту или одному Члену семьи (или другу), если их постоянное присутствие во время транспортировки Вас в Страну проживания согласно заключению лечащего врача-эксперта необходимо и предварительно согласовано с Нами в письменной форме.
- 12.2. Если возмещение транспортных расходов необходимо Вашему Члену семьи (или Спутнику), Мы возмещаем расходы на переформление билета или приобретение нового билета эконом-класса, если ранее приобретенный билет нельзя обменять.
- 12.3. Если в связи с несчастным случаем, острым заболеванием или обострением хронического заболевания Вы можете самостоятельно вернуться в Страну проживания, но не можете использовать ранее приобретенный билет, Мы возмещаем расходы на переформление билета, приобретение билета эконом- класса, если ранее приобретенный билет нельзя обменять. Если Мы оплатили медицинские расходы Вашему несовершеннолетнему ребенку, тогда указанные в этом пункте расходы Мы возместим также одному Члену семьи или сопровождающей персоне которая путешествует вместе с ребёнком.
- 12.4. Если репатриация больного была совершена без письменного согласования с Нами, Мы оплачиваем указанные в пункте 12.1, расходы в размере, в котором Мы оплатили бы такие же услуги, организовывая их с помощью Службы помощи.

### 13. МЕДИЦИНСКИЙ ТРАНСПОРТ В СТРАНЕ ПРОЖИВАНИЯ

Мы возмещаем ранее согласованные с Нами расходы на Вашу транспортировку из аэропорта в Стране проживания до

стационарного медицинского учреждения в стране Вашего проживания, которое обеспечивает медицинскую помощь в соответствии с состоянием Вашего здоровья. Расходы покрываются при условии, что госпитализацию в Стране проживания назначил лечащий врач в иностранном стационарном учреждении, и она последовала за организованной Нами репатриацией.

#### **14. ДОРОЖНЫЕ РАСХОДЫ НА ПРИБЫТИЕ БЛИЗКОГО ЧЕЛОВЕКА**

- 14.1. Мы возмещаем, предварительно в письменной форме согласованные с Нами, расходы на необходимый транспорт (цена билета эконом-классом в обоих направлениях) и гостиницу одному Члену семьи, если Вы находитесь за границей один без Членов семьи, или расходы на проживание одному члену Вашей семьи (или другу), если он путешествует вместе с Вами, чтобы он мог находиться рядом с Вами, если согласно заключению лечащего врача состояние Вашего здоровья является критичным и не позволяет Вас репатриировать, или если Ваша госпитализация необходима на срок более 10 дней.
- 14.2. Возмещаемые расходы на ночлег Члену семьи (или другу) не могут превышать 50 евро в день, в целом не более 10 дней.

#### **15. ЭВАКУАЦИЯ РЕБЕНКА**

Мы возмещаем, предварительно в письменной форме согласованные с Нами, расходы на доставку Вашего ребенка (младше 16 лет), который путешествует вместе с Вами и застрахован согласно выданному Нами страховому полису, в Страну проживания, если из-за помещения Вас в стационар он остался без присмотра взрослого.

#### **16. СУТОЧНЫЕ БОЛЬНИЧНЫЕ ДЕНЬГИ**

- 16.1. Мы выплачиваем Возмещение за каждый проведенный в больнице день в размере 20 евро. Суточные больничные деньги выплачиваются дополнительно к Возмещению, которое выплачивается за медицинские расходы согласно пункту 9 настоящих правил.
- 16.2. Лечение в больнице, в понимании настоящих правил, это Ваше лечение в больнице, продолжительностью не менее 48 часов, вызванное нарушениями физического здоровья, которые во время Путешествия возникли в связи с обострением ухудшения состояния Вашего здоровья в результате внезапного заболевания или несчастного случая, в соответствии с условиями пункта 9 настоящих правил.

#### **17. МЕДИЦИНСКИЕ ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ СРЕДСТВА**

Мы возмещаем расходы на ремонт, аренду или приобретение поврежденных, в результате несчастного случая, медицинских вспомогательных средств, назначенных врачом после несчастного случая, если без них Вы физически не способны вернуться в Страну проживания.

#### **18. РЕПАТРИАЦИЯ В СЛУЧАЕ СМЕРТИ**

- 18.1. Мы возмещаем, предварительно в письменной форме согласованные с Нами, расходы на транспортировку тела Клиента в Страну проживания по указанию родственников (включая стоимость транспортировочного гроба), а также расходы, связанные с оформлением и получением документов, необходимых для репатриации тела Клиента, за исключением расходов на погребение.
- 18.2. Если репатриация совершена без письменного согласования с Нами, Мы оплачиваем вышеуказанные расходы только в

размере, в котором Мы оплатили бы такие же услуги, организовывая их с помощью Службы помощи.

#### **19. РАСХОДЫ НА ПОГРЕБЕНИЕ ЗА ГРАНИЦЕЙ**

Мы возмещаем, предварительно в письменной форме согласованные с Нами, расходы на погребение (или кремацию) тела Клиента за границей, включая стоимость гроба. Стоимость гроба оплачивается в размере не более 1000 евро. Если расходы на погребение (или кремацию) превышают расходы на репатриацию тела Клиента в Страну проживания, Мы оплачиваем расходы в котором Мы оплатили бы расходы за транспортировку тела Клиента в Страну проживания.

#### **20. ОПЛАТА ТЕЛЕФОННЫХ РАЗГОВОРОВ**

Мы возмещаем расходы на совершенные телефонные звонки, связанные с организацией медицинской помощи и/или репатриацией, которые были необходимы для связи с Нами или Службой помощи в связи с произошедшим страховым случаем.

#### **21. МЕДИЦИНСКИЕ РАСХОДЫ В СТРАНЕ ПРОЖИВАНИЯ**

- 21.1. Мы возмещаем, предварительно в письменной форме согласованные с Нами, медицинские расходы (соответствующие положениям пункта 9) в Стране проживания, чтобы Вы после возвращения из Путешествия продолжали назначенное лечащим врачом за границей лечение в круглосуточном стационаре в связи с внезапным заболеванием или несчастным случаем, возникшим во время Путешествия, в связи с чем Вы за границей были помещены в стационар, и медицинские расходы за границей полностью или частично оплатили Мы.
- 21.2. Расходы возмещаться не более, чем в течение 10 дней после Вашего возвращения в Страну проживания.
- 21.3. Вы обязаны начать лечение в течение 3 дней после возвращения в Страну проживания, в противном случае Возмещение не выплачивается.

#### **22. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ**

Дополнительно к указанным в пункте 86 настоящих правил общим исключениям не возмещаются расходы:

- 22.1. на плановую медицинскую помощь, а также за дальнейшую диагностику и врачебную помощь, которая оказывается после устранения обострения, возникшего в результате внезапного заболевания;
- 22.2. на самолечение и самодиагностику, а также медикаменты, приобретенные без назначения врача и/или без выписанного врачом рецепта;
- 22.3. на операции на сердце и кровеносные сосуды, коронарографию, операции по трансплантации тканей или органов, коррекции зрения, реабилитацию с применением комплиментарных (нетрадиционных) методов лечения, предусмотренных нормативными актами Латвийской Республики, протезирование и протезы;
- 22.4. на операции, которые не являются неотложными, в т. ч. пластическая и реконструктивная хирургия;
- 22.5. если Вы отказались от репатриации, несмотря на то, что состояние Вашего здоровья ее позволяет – на дальнейшее лечение, начиная со дня, когда репатриация становится возможной;
- 22.6. любые расходы на эвакуацию ребенка, дорожные расходы на прибытие близкого человека, медицинский транспорт в Стране проживания, медицинские расходы в Стране проживания или расходы на погребение за границей, предварительно в письменной форме не согласованные с Нами;

- 22.7. расходы на репатриацию в Страну проживания, превышающие объем расходов на репатриацию в Латвийскую Республику;
- 22.8. на лечение в больнице свыше 30 дней, считая с первого дня госпитализации;
- 22.9. вызванные внезапным заболеванием или обострением хронического заболевания, начавшимся у Вас перед началом действия страхового полиса, а также если Вы отправились за границу, не соблюдая рекомендации врача не ехать в Путешествие;
- 22.10. связанные с онкологическими заболеваниями, диализом, циррозом, рассеянным склерозом, туберкулезом, независимо от стадии заболевания и состояния здоровья;
- 22.11. связанные с беременностью (кроме случаев, упомянутых в пункте 9.3 данных правил), прерыванием беременности, родами, их осложнениями, послеродовым уходом или осложнениями;
- 22.12. связанные с заболеваниями или состоянием здоровья, вызванными ВИЧ инфекцией или синдромом приобретенного иммунодефицита (AIDS);
- 22.13. за диагностику и лечение алкоголизма, наркомании, токсикомании, нарушений здоровья, возникших в результате приема токсических или одурманивающих веществ;
- 22.14. если расходы связаны с услугами повышенного комфорта и сервиса;
- 22.15. вызванные пандемией или эпидемией, инфекционной болезнью, вызванной неизвестным возбудителем, свиным гриппом, птичьим гриппом и болезнями, не открытыми в мире и неизвестными на момент заключения страхового договора, а также в результате других подобных случаев, предусмотренных страховым договором;
- 22.16. не возмещаются убытки в связи с заболеванием инфекционной болезнью, если не учтены рекомендации Всемирной организации здравоохранения для путешественников в отношении вакцинации и профилактики, а также рекомендации Министерства иностранных дел Латвийской Республики, на случай посещения охваченных опасной инфекцией регионов;
- 22.17. если в случае внезапного заболевания за границей Вам необходима неотложная медицинская помощь, незамедлительно (не позднее чем в течение 24 часов), не обратились к квалифицированному практикующему врачу и не получили необходимую медицинскую помощь;
- 22.18. связанные с нарушениями здоровья, возникшими в связи с нарушениями психического состояния, психическим заболеванием, острыми стрессовыми реакциями, истерией, эпилепсией и другими нарушениями сознания.
- 22.19. связанные с пребыванием на карантине, в т.ч. в связи с изоляцией или самоизоляцией, а также расходы на транспортировку Вас из-за границы в Страну проживания после окончания карантина, если это не указано в специальных условиях Вашего полиса.

## **23. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ (ПОМИМО УКАЗАННЫХ В ПУНКТЕ 85):**

- 23.1. справка медицинского учреждения, которая подтверждает несчастный случай или заболевание, в которой указан полный диагноз, примененное лечение, результаты обследования, подтверждающие диагноз, и прочие полученные медицинские услуги, связанные со страховым случаем;
- 23.2. рецепт или его копия, согласно которому приобретены медикаменты или медицинские товары;

- 23.3. подтверждающий платеж документ, выданный медицинским учреждением, врачом, аптекой или любой другой организацией/учреждением, в котором указаны данные получателя услуги (имя, фамилия, дата рождения) и услугодателей (название, регистрационный номер, банковские реквизиты), подробная расшифровка, точное название услуги, сумма расходов, дата или период оказания услуги (в случае лечения в стационаре);
- 23.4. при наступлении риска «Оплата телефонных разговоров» – распечатка телефонных разговоров, подтверждающая факт совершения телефонных звонков и стоимость.

## **ЧАСТЬ IV – СТРАХОВАНИЕ АКТИВНОГО ОТДЫХА**

### **24. АКТИВНЫЙ ОТДЫХ**

Мы оплачиваем расходы возникшие в результате наступления включенных в страховой полис рисков, возмещение которых предусмотрено в случае наступления соответствующего риска согласно настоящим условиям страхования, если Вы во время Путешествия занимаетесь видами деятельности повышенного риска или видами спорта указанных в пункте 2.5 настоящих правил.

## **ЧАСТЬ V – СТРАХОВАНИЕ ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ И ДЕНЕГ**

### **25. ПРОЕЗДНЫЕ ДОКУМЕНТЫ**

- 25.1. Если во время Путешествия, у Вас похищен (путем кражи или грабежа) или утерян Ваш паспорт, удостоверение личности (eID), при Путешествии на автомобиле - удостоверение водителя сухопутного транспортного средства или регистрационное свидетельство транспортного средства, Мы возместим расходы связанные с восстановлением утраченного документа в Стране проживания и/или получением заменяющего его документа в иностранном государстве, Мы выплатим Возмещение за:
  - 25.1.1. получение нового документа взамен похищенного (путем кражи или грабежа) или утерянного;
  - 25.1.2. необходимые дополнительные транспортные расходы (билет эконом-класса) и гостиницу, возникшие у Застрахованного лица за границей в связи с получением новых проездных документов.

### **26. ГРАБЕЖ И КРАЖА ДЕНЕГ**

Мы возмещаем убытки, возникшие у Вас в связи с хищением наличных денег у Вас (кража или грабёж в понимании Уголовного закона Латвийской Республики) в размере похищенных денег.

### **27. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ**

Дополнительно к общим исключениям, указанным в пункте 86 настоящих правил, не возмещаются убытки:

- 27.1. если в течение 24 часов с момента кражи, похищения или утери проездных документов и/или денег не было сообщено в правоохранительные органы соответствующего государства и впоследствии не получено письменное подтверждение правоохранительных органов о таком сообщении;
- 27.2. причиной которых является несоответствующее хранение (в том числе неиспользование сейфа, если такая возможность есть в месте ночлега или общественном месте) или оставление без присмотра в транспортном средстве, на пляже и в любом другом общедоступном и не охраняемом

месте, или их передача на хранение другому лицу (кроме случая, если Клиент является ребенком в возрасте до 16 лет);

- 27.3. связанные с восстановлением удостоверения водителя сухопутного транспортного средства или регистрационного свидетельства транспортного средства и/или получением заменяющих документов, если Путешествие не осуществляется на сухопутном транспортном средстве;
- 27.4. связанные с восстановлением сертификатов, привязанных/включенных в карту удостоверения личности, а также любого вида убытки, связанные с восстановлением действия электронной услуги, привязанной к карте;
- 27.5. убытки, причиной которых является конфискация денег, произведенная таможей или другим государственным органом;
- 27.6. убытки, связанные с приобретением или переоформлением билетов на дорогу в страну проживания;
- 27.7. расходы на получение новых проездных документов в стране проживания в ускоренном порядке.

## **28. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ (ПОМИМО УКАЗАННЫХ В ПУНКТЕ 85):**

- 28.1. в случае кражи, хищения (путем кражи или грабежа) или утери проездных документов и/или кражи или хищения денег – справка, выданная правоохранительными органами, подтверждающая, что в течение 24 часов после кражи, хищения (путем кражи или грабежа) или исчезновения проездных документов и/или кражи или хищения денег были поставлены в известность правоохранительные органы, который подтверждает факт кражи/грабежа/исчезновения;
- 28.2. в случае кражи, грабежа или исчезновения проездных документов:
  - 28.2.1. копия выданного в дипломатическом или консульском представительстве Страны проживания удостоверения для Вашего возвращения или временного проездного документа, выданного в связи с кражей, хищением (путем кражи или грабежа) или утерей проездного документа/-ов;
  - 28.2.2. документы, подтверждающие платежи за изготовление новых проездных документов, уплату государственной пошлины, услуг гостиницы и/или транспорта за границей.

## **ЧАСТЬ VI – СТРАХОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКИХ РАСХОДОВ И УСЛУГ ПЕРЕВОДА**

### **29. ЮРИДИЧЕСКИЕ РАСХОДЫ**

Мы возмещаем Ваши расходы, возникшие во время Путешествия при использовании юридической помощи в связи с иском третьего лица к Вам, если Вы во время Путешествия непреднамеренно нарушили нормативные акты соответствующей страны, в которой действует страховой договор, в результате чего причинен материальный ущерб третьему лицу».

### **30. УСЛУГИ ПЕРЕВОДА**

Мы возмещаем Ваши расходы связанные с услугами, оказанными профессиональным переводчиком, в виде перевода изданных государственными учреждениями документов, если они связаны с наступлением рисков «Проездные документы» или «Юридические расходы».

### **31. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ**

Дополнительно к указанным в пункте 86 настоящих правил общим исключениям юридические расходы не возмещаются, если:

- 31.1. они возникли у Вас в связи с управлением, арендой, пользованием, парковкой, хранением сухопутного транспортного средства, в т. ч. нарушений правил дорожного движения, или при наступлении гражданско-правовой ответственности водителя;
- 31.2. они возникли у Вас в связи с рассмотрением дела третейским судом;
- 31.3. Вы не обратились за бесплатной юридической помощью, которую можно было получить согласно нормативным актам Латвийской Республики, к соответствующему иностранному государству или международным нормативным актам;
- 31.4. они возникли в связи с Вашей профессиональной деятельностью, трудовыми правоотношениями или невыполнением любых других договорных обязательств;
- 31.5. расходы возникли в связи с рассмотрением в суде иска о браке, наследстве или трудовых правоотношениях;
- 31.6. юридическую помощь оказывало или в суде Вас представляло лицо, не имеющее соответствующей квалификации в соответствующем юридическом вопросе;
- 31.7. они возникли в связи с неявкой Вас или Вашего представителя в суд, невыполнением решения суда или преднамеренным затягиванием судебного процесса, или по грубой невнимательности, или увеличения расходов на других основаниях;
- 31.8. они возникли в связи с неплатежеспособностью или банкротством;
- 31.9. юридическую помощь оказало предприятие, в котором Вам принадлежат доли капитала, или в котором Вы работаете, или юридическую помощь оказало юридическое бюро, с которым у Вас заключен договор о сотрудничестве.

### **32. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ (ПОМИМО УКАЗАННЫХ В ПУНКТЕ 85):**

- 32.1. в случае юридических расходов:
  - 32.1.1. копия иска, предъявленного Вам;
  - 32.1.2. договор с лицом, оказывающим юридическую помощь, в котором указана причина, в связи с которой была оказана юридическая помощь;
  - 32.1.3. документ, подтверждающий оплату услуги юридической помощи;
- 32.2. в случае услуг перевода:
  - 32.2.1. копии переведенного документа, а также самого перевода;
  - 32.2.2. документ, подтверждающий оплату услуги перевода.

## **ЧАСТЬ VII – СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ**

### **33. НЕСЧАСТНЫЕ СЛУЧАИ**

- 33.1. смерть, наступившая в результате несчастного случая: если в результате несчастного случая в течение года после него наступила смерть Клиента, Мы выплачиваем выгодоприобретателю или наследникам Клиента, утвержденным в праве наследования, в порядке, предусмотренном нормативными актами Страны проживания Клиента, сумму, равную 50 % от указанной в страховом полисе общей суммы страхования риска Несчастного случая.
- 33.2. инвалидность, наступившая в результате несчастного случая: если в результате несчастного случая в течение года после него здоровью Клиента причинен непреходящий вред



(инвалидность), Мы выплачиваем Возмещение, рассчитываемое в процентах (согласно таблице ниже) от суммы, равной 50 % от указанной в страховом полисе общей суммы страхования риска Несчастного случая:

№ П/П	НЕПРЕХОДЯЩИЙ ВРЕД ЗДОРОВЬЮ (ИНВАЛИДНОСТЬ)	Размер возмещения, в %	
		ПРАВАЯ	ЛЕВАЯ
1.	Ампутация верхней конечности на уровне плечевого сустава	65	60
2.	Ампутация предплечья на уровне локтевого сустава	60	55
3.	Ампутация кисти	55	50
4.	Ампутация большого пальца руки	15	10
5.	Ампутация любого другого пальца руки	7	5
6.	Ампутация нижней конечности на уровне бедра	65	60
7.	Ампутация бедра на уровне коленного сустава	60	60
8.	Ампутация стопы	40	40
9.	Ампутация большого пальца стопы	3	3
10.	Ампутация любого другого пальца стопы	2	2
11.	Полная и необратимая потеря зрения на один глаз	50	
12.	Полная и необратимая потеря зрения на оба глаза	100	
13.	Полная и необратимая потеря слуха на одно ухо	25	
14.	Полная и необратимая потеря слуха на оба уха	100	
15.	Полная и необратимая потеря речи	50	
16.	Травматическая утрата языка на уровне корня	50	
17.	Травматическое повреждение нервной системы – монопарез	25	
18.	Травматическое повреждение нервной системы – парапарез, гемипарез	50	
19.	Травматическое повреждение нервной системы – тетрапарез	100	

другое заболевание, травма или физический дефект не имели место.

#### 34. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

Дополнительно к указанным в пункте 86 общим исключениям не возмещаются убытки, полученные:

- 34.1. если Вы управляли транспортным средством без удостоверения водителя транспортного средства соответствующей категории;
- 34.2. в связи с инсультом, коронарным заболеванием сердца, родами, хирургическими операциями медицинскими манипуляциями, их последствиями, медицинскими ошибками, инфекционными и другими заболеваниями;

#### 35. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ (ПОМИМО УКАЗАННЫХ В ПУНКТЕ 85):

- 35.1. справка из медицинского учреждения, подтверждающая факт травмы и диагноз;
- 35.2. в случае инвалидности Клиента – подтверждающие инвалидность документы;
- 35.3. свидетельство о смерти, справка о причине смерти и документ, подтверждающий право наследования в случае смерти Клиента.

### ЧАСТЬ VIII – СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

#### 36. ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 36.1. Согласно настоящим правилам страхуется Ваша гражданско-правовая ответственность, которая наступает во время Путешествия в результате ваших действий или бездействия, в результате чего третьему лицу причинены телесные повреждения или испорчено имущество, принадлежащее третьему лицу, и если иск третьего лица о возмещении ущерба в письменной форме подан Нам в течение страхового периода или в течение 30 дней после наступления последнего дня страхового периода.
- 36.2. Мы выплачиваем Возмещение за один или несколько страховых случаев в течение срока действия договора страхования за:
  - 36.2.1. оказанную третьему лицу неотложную медицинскую помощь в понимании настоящих правил, которая документально доказана, не превышая 50 % от указанной в страховом полисе страховой суммы для риска страхования гражданско-правовой ответственности;
  - 36.2.2. повреждение или гибель находящегося в собственности третьего лица материального имущества в размере фактической стоимости, не превышая 50 % от указанной в страховом полисе страховой суммы для риска страхования гражданско-правовой ответственности.

#### 37. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

Дополнительно к указанным в пункте 86 настоящим правилам общим исключениям не возмещаются убытки, возникшие:

- 37.1. если материальное имущество находится в Вашей собственности, владении, пользовании или содержании, или оно находится в Вашем распоряжении, под Вашим надзором, в Вашем ведении, или которое Вы или члены Вашей семьи переняли, арендовали, приняли к продаже и т. п.. Это исключение не относится к возмещению убытков, нанесённых Гостинице, которые Вам необходимо

- 33.3. Если в результате несчастного случая возникли множественные необратимые повреждения частей тела, то установленные проценты возмещения за каждое повреждение суммируются, не превышая 50 % от общей суммы страхования риска Несчастного случая.
- 33.4. Если Клиент является левшой, то размер Возмещения меняется в соответствии за травмы правой и левой конечностей.
- 33.5. Если последствия несчастного случая и его остаточных последствий оказали причинно-следственное воздействие на заболевание, травму или физический дефект Клиента, которые не связаны с несчастным случаем и имелись до несчастного случая, то Возмещение за остаточные последствия (инвалидность) или смерть выплачивается в таком объеме, который вызван страховым случаем, если бы

возместить при краткосрочном проживании (до 1 календарного месяца), и убыткам в связи с повреждением находящегося в ней имущества.

- 37.2. в связи с вредом, причиненным Вашему здоровью или жизни или Вашим родственникам;
- 37.3. если ущерб причинило животное, которое находится в Вашей собственности или под Вашим присмотром, или принадлежит лицу, за которое Вы в порядке, предусмотренном нормативными актами, несете ответственность;
- 37.4. во время Ваших занятий спортом или, если Вы иным образом подвергаете себя повышенному риску, который не застрахован согласно условиям договора страхования;
- 37.5. если Вы выполняете должностные или профессиональные обязанности, и/или ведете профессиональную или коммерческую деятельность, или же находитесь в трудовых отношениях или договорных отношениях какого-либо рода;
- 37.6. если Вы пользуетесь имуществом иначе, чем указано в инструкции по использованию;
- 37.7. если Вы выполняли строительные или монтажные работы;
- 37.8. если Вы эксплуатировали моторизованное сухопутное, водное или воздушное транспортное средство, а также любое другое моторизованное устройство, которое по своей конструкции предназначено для перевозки лиц или грузов, а также выполняло погрузку/выгрузку на любом сухопутном, воздушном или водном транспортном средстве;
- 37.9. в результате переноса инфекционных заболеваний;
- 37.10. в связи с любого вида штрафами, процентами, законными процентами, штрафами, наложенными органами государства, самоуправления или другими органами, неуплаченными налогами, пошлинами или прочими платежами, обязанность оплаты которых следует из нормативных актов или законной сделки.

### **38. ДЕЙСТВИЯ И ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ (ПОМИМО УКАЗАННЫХ В ПУНКТЕ 85):**

- 38.1. Вы обязаны:
  - 38.1.1. в письменной форме сообщать Нам о каждом событии, последствиями которого может быть предъявление иска к Вам в связи с Вашими неразрешенными действиями во время Путешествия, немедленно, как только представится возможность;
  - 38.1.2. если в связи с событием, упомянутым в пункте 36, начинается расследование, выдана повестка, выполнены другие действия юридического характера, или Вы получили претензию или иск – немедленно, как только стало возможно, предоставить Нам соответствующую информацию и копии всех полученных документов;
  - 38.1.3. заботиться о предотвращении или уменьшении ущерба и делать все, чтобы способствовать выяснению обстоятельств случившегося, а также предоставить Нам достоверные и исчерпывающие сведения о застрахованном риске и обстоятельствах возникновения ущерба, сведения и необходимые документы для оценки ущерба;
  - 38.1.4. частично или полностью не признавать или не удовлетворять без нашего предварительного письменного согласия иски третьих лиц относительно своей гражданско-правовой ответственности во время Путешествия.
- 38.2. Если Вы не выполнили или надлежащим образом не выполнили какое-либо из условий, упомянутых в пункте

38.1, Мы вправе уменьшить размер Возмещения или полностью отказать в его выплате.

## **ЧАСТЬ IX – СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА**

### **39. Страхование багажа**

- 39.1. Багажом, в понимании настоящих правил, являются зарегистрированные Перевозчиком на Ваше имя чемоданы, дорожные сумки, ручные сумки, а также находящиеся в них вещи, если они представляют собой Вашу или Вашего застрахованного Члена семьи, одежду, обувь или вещи для личной гигиены, детские или другие специальные коляски, сувениры, спортивный инвентарь.
- 39.2. Возмещение за страхование багажа выплачивается в размере не превышая суммы, указанную в полисе Клиенту на чье имя зарегистрирован багаж.
- 39.3. Спортивный инвентарь в качестве багажа страхуется только при условии, что соответствующий вид спорта, который предусматривает использование данного инвентаря, включен в покрытие страхового договора согласно условиям настоящих правил полиса (кроме Инвентаря для зимних видов спорта, который не включен в покрытие рисков Страхования багажа и застрахован дополнительно).
- 39.4. Порча, утеря, задержка, повреждение инвентаря для зимнего спорта в результате НС и кража во время Путешествия, упомянутых в части XIII настоящих правил и в страховом полисе как отдельные риски, и ущерб инвентарю для зимних видов спорта компенсируется в рамках, указанных в полисе, страховых сумм для данных рисков.
- 39.5. Возмещение за каждую группу вещей (например, верхняя одежда, обувь, нижнее белье, сувениры и т. п.) ограничено лимитом 250 евро, а за каждую одну вещь – лимитом 150 евро. Лимиты не применяются к спортивному инвентарю и детским коляскам.
- 39.6. Размер Возмещения определяется в размере разницы между доказанными Вашими убытками и компенсацией, выплаченной Авиакомпанией. Возмещение причиненного багажу ущерба (кроме риска Кражи багажа во время путешествия и Задержка багажа) Вы обязаны вначале потребовать от Авиакомпании.

### **40. ПОРЧА ИЛИ ПРОПАЖА БАГАЖА**

- 40.1. В случае порчи, пропажи багажа возмещаются убытки, причиненные Клиенту за границей или после возвращения в Страну проживания в связи с повреждением и/или утерей багажа во время транспортировки по вине Перевозчика, что письменно подтверждено, выданным Перевозчиком, документом.
- 40.2. Багаж считается утерянным, если данный факт Перевозчик признал в письменной форме.
- 40.3. В случае порчи багажа Мы возмещаем, Ваши документально подтвержденные, расходы на ремонт и чистку поврежденного багажа, или, в случае если поврежденный багаж не представляется возможным отремонтировать, выплачивается Возмещение в размере фактической стоимости багажа, только после того, как ответственный перевозчик признал факт порчи багажа и выдал справку, в которой подтвердил факт порчи багажа и указал размер выплачиваемой компенсации или отказал в ее выплате.
- 40.4. В случае пропажи багажа Мы возмещаем Ваши расходы, связанные с заменой потерянных вещей равноценными или выплачиваем Возмещение в размере фактической стоимости багажа, не превышая лимит для каждой одной вещи и каждой одной группы вещей и указанную в полисе страховую сумму для риска порчи и пропажи багажа.

- 40.5. Фактическая стоимость поврежденного или утерянного багажа определяется на уровне рыночных цен на момент наступления факта порчи или пропажи багажа, с учетом снижения его стоимости и применением годового износа 20 % за каждый год с момента покупки, но в целом не более 70 %;
- 40.6. При выплате Возмещения за пропажу или порчу багажа, из него вычитается ранее выплаченное, в соответствии с настоящим договором, Возмещение за задержку багажа и выплаченная Перевозчиком компенсация. Вам необходимо предоставить документ от Перевозчика с указанием суммы выплаченной компенсации или отказ выплаты компенсации.
- 40.7. Страхование риска порчи или пропажи багажа не имеет силу, если багаж зарегистрирован и передан в ведение Перевозчика до вступления полиса в действие.
- 40.8. Если поврежденный багаж не подлежит ремонту, при выплате Возмещения Мы получаем право владения поврежденным предметом багажа.

#### 41. ЗАДЕРЖКА БАГАЖА

- 41.1. В случае задержки багажа возмещается ущерб, возникший у Вас после прибытия в Транзитный пункт или пункт назначения в связи с задержкой багажа более чем на 3 часа.
- 41.2. Мы, не превышая указанную в полисе общую страховую сумму для одного Клиента за риск задержки багажа, компенсируем документально доказанные разумные расходы на товары первой необходимости, предметы гигиены, одежду и обувь, соответствующую местному климату пункта назначения Путешествия, приобретенные для замены находящихся в багаже личных вещей, если они приобретены до момента возврата задержанного багажа.
- 41.3. Если в страховом полисе указано, что застрахованы занятия спортом (Экстремальный спорт, Дайвинг, Любительский спорт, Активный отдых), возмещаются расходы на аренду спортивного инвентаря, который застрахован согласно условиям страхового договора. Расходы на аренду спортивного инвентаря возмещаем до момента возврата задержанного багажа.

#### 42. КРАЖА БАГАЖА ВО ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ

- 42.1. Кражей багажа во время путешествия, в толковании данных правил, является случай, когда во время Путешествия похищен (в результате кражи или грабежа в толковании Уголовного закона Латвийской Республики) Ваш багаж, который находился в Вашем ведении, в том числе багаж незарегистрированный у Перевозчика.
- 42.2. В вышеуказанном случае Мы возмещаем документально подтвержденные разумные покупки за границей, чтобы заменить украденные/похищенные предметы багажа, если покупки совершались в течение 72 часов с момента обнаружения кражи.
- 42.3. Если в страховом полисе указано, что застрахованы занятия спортом, то в случае кражи спортивного инвентаря возмещаются расходы на аренду спортивного инвентаря (кроме Зимних видов спорта), если соответствующий вид спорта застрахован согласно условиям страхового договора.
- 42.4. При наступлении риска «Кража багажа во время путешествия» Вы обязаны в течение 24 часов с момента обнаружения кражи/грабежа сообщить об этом в правоохранительные органы соответствующего государства и получить от них письменное подтверждение данного факта.
- 42.5. Возмещение в случае кражи или похищения багажа выплачивается, если не нарушены следующие требования безопасности:

- 42.5.1. в местах проживания багаж хранился в предназначенных для этого закрытых помещениях или закрытом гостиничном номере;
- 42.5.2. багаж не был оставлен без присмотра в общественном месте;
- 42.5.3. багаж не был оставлен в незакрытом транспортном средстве. Багаж необходимо помещать в транспортное средство таким образом, чтобы он не был виден прохожим и не привлекал внимание.

#### 43. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

Дополнительно к указанным в пункте 86 настоящих правил общим исключениям не возмещаются следующие убытки, связанные с багажом:

- 43.1. раг за законную задержку багажа, принудительное задержание, наложение ареста или конфискацию, произведенную таможей и/или другим компетентным государственным органом;
- 43.2. за продукты питания, алкоголь, декоративную косметику и парфюмерию;
- 43.3. за повреждения, которые багажу причинены самим Клиентом, независимо от причины;
- 43.4. за задержку багажа, если багаж зарегистрирован и передан в ведение Перевозчика перед вступлением в силу договора страхования, а также в случае задержки багажа при возвращении Вас в Страну проживания;
- 43.5. за повреждения, причиненные молю, насекомыми или другими вредителями;
- 43.6. за повреждения, возникшие в результате постепенного изнашивания имущества;
- 43.7. за поцарапанные предметы и незначительные дефекты косметического характера, в т. ч. царапины на чемодане, спортивном инвентаре или инвентаре для зимних видов спорта;
- 43.8. за повреждения, возникшие в результате чистки, покраски, ремонта или реставрации;
- 43.9. за ювелирные изделия, часы, драгоценные металлы, украшения, хрупкие предметы, в том числе фарфор, стекло и скульптуры, произведения искусства, компьютерную технику, видео, аудио, фото, мобильные телефоны и другую технику для связи и принадлежности к ней (например адаптеры, зарядные устройства, переносные динамики), очки, контактные линзы, солнечные очки, слуховые аппараты, протезы, медикаменты, музыкальные инструменты, меховые, ковровые изделия и изделия из других дорогостоящих материалов;
- 43.10. за растения и животных;
- 43.11. связанные с повреждением, задержкой, кражей или любой потерей ценности перевозимых в багаже любых документов, денег, проездных билетов, ценных бумаг, любых карт, купонов, носителей данных, компьютерных программ;
- 43.12. за находящиеся в багаже жидкости и связанные с их разливом повреждения других находившихся в багаже предметов;
- 43.13. в связи с порчей багажа, утерей, кражей или задержкой багажа во время перевозки, если об этом немедленно не уведомлен ответственный Перевозчик или в случае, когда Перевозчик компенсировал расходы в полном объеме;
- 43.14. в связи с кражей багажа во время путешествия, если об этом в течение 24 часов с момента обнаружения кражи/грабежа не уведомлен правоохранительный орган соответствующего государства и/или не получено письменное подтверждение факта кражи или грабежа;

- 43.15. в связи с кражей или похищением багажа, если не соблюдались предусмотренные настоящими правилами требования и обязанности по хранению багажа;
- 43.16. в связи с исчезновением отдельных предметов из переданного в ведение Перевозчика содержимого багажа;
- 43.17. в связи с кражей багажа из ящиков для лыж, багажных ящиков и держателей для велосипедов, предназначенных для перевозки багажа автотранспортом в период времени с 21:00 до 08:00;
- 43.18. за багаж или личные вещи, которые отправлялись как груз по накладной или в транспортном средстве, в котором не передвигаетесь Вы сами;
- 43.19. за багаж, который не принадлежит Вам или не предназначен для Вашего личного пользования (кроме случаев, когда багаж предназначен для нужд и пользования Вашего Члена семьи);
- 43.20. за порчу или кражу арендованного спортивного инвентаря (кроме случаев, указанных в пункте 65 и 68 настоящих правил (страхование зимних видов спорта), если этот риск включен в полис);
- 43.21. за нелегально перевозимый багаж.

#### **44. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ (ПОМИМО УКАЗАННЫХ В ПУНКТЕ 85):**

- 44.1. В случае порчи или пропажи багажа:
  - 44.1.1. копия билета или документа бронирования, посадочный талон, багажный талон;
  - 44.1.2. документ, выданный Перевозчиком, который подтверждает порчу или утерю багажа, выплаченную компенсацию и ее размер или отказ в ее выплате;
  - 44.1.3. в случае утери багажа – опись утерянного багажа с указанием времени приобретения;
  - 44.1.4. в случае порчи багажа дополнительно:
    - 44.1.4.1. описание повреждения багажа;
    - 44.1.4.2. поврежденный багаж или его качественные фотографии, позволяющие оценить повреждение, и номер вещи, марка, модель, если такой есть;
    - 44.1.4.3. документы, подтверждающие платежи за чистку и ремонт поврежденного багажа или приобретение нового равноценного багажа, если он не подлежит ремонту.
- 44.2. В случае задержки багажа:
  - 44.2.1. копия билета или документа бронирования, посадочный талон, багажный талон;
  - 44.2.2. выданный Перевозчиком документ, подтверждающий задержку багажа (в т.ч. спортивного инвентаря) на срок более 3 часов, с отметкой о времени и дате доставки багажа Вам;
  - 44.2.3. в случае задержки спортивного инвентаря – документы, подтверждающие платежи за аренду спортивного инвентаря;
  - 44.2.4. документы, подтверждающие оплату покупок.
- 44.3. В случае кражи багажа во время путешествия:
  - 44.3.1. справка, выданная правоохранительными органами соответствующего государства, подтверждающая факт кражи багажа;
  - 44.3.2. багажный талон;
  - 44.3.3. документы, подтверждающие оплату покупок;
  - 44.3.4. случае кражи спортивного инвентаря – документы, подтверждающие платежи за аренду спортивного инвентаря.

## **ЧАСТЬ X – СТРАХОВАНИЕ ХИМЧИСТКИ ИЛИ ЗАМЕНЫ ОДЕЖДЫ**

### **45. ХИМЧИСТКА ОДЕЖДЫ**

Если во время Путешествия Вы в результате несчастного случая получаете травму и в результате данного несчастного случая испачкана или повреждена Ваша одежда, Мы возмещаем расходы на химчистку, ремонт и/или замену Вашей одежды, бывшей на Вас во время несчастного случая, если одежда не подлежит чистке или ремонту.

### **46. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ (ПОМИМО УКАЗАННЫХ В ПУНКТЕ 85):**

- 46.1. справка, выданная медицинским учреждением и подтверждающая полученную травму;
- 46.2. качественные фотографии поврежденной/ испачканной одежды;
- 46.3. документы, подтверждающие оплату химчистки и/или ремонта одежды, или приобретение новой равноценной одежды.

## **ЧАСТЬ XI – СТРАХОВАНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ ПУТЕШЕСТВИЯ**

### **47. ПРИ НАСТУПЛЕНИИ РИСКОВ, ОПИСАННЫХ В ЧАСТИ XI, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ НЕ ВОЗМЕЩАЕТСЯ.**

### **48. В ОТНОШЕНИИ ВСЕХ РИСКОВ, УПОМЯНУТЫХ В ЧАСТИ XI (КРОМЕ РИСКА «ОПОЗДАНИЕ В ПУТЕШЕСТВИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДТП»):**

- 48.1. Мы возмещаем только расходы, которые Вы не можете компенсировать согласно условиям договора с организатором поездки или нормативным актам. Возмещение неполученных услуг или дополнительных расходов Вы обязаны вначале потребовать от Организатора путешествия;
- 48.2. Размер Возмещения определяется в размере разницы между Вашими доказанными расходами и компенсацией, выплаченной Организатором/-ами путешествия или третьими лицами;
- 48.3. Если договором с Организатором Путешествия или в соответствии с предложением другой организации (авиакомпания, гостиницы и т.п.) предусмотрено изменение даты путешествия или маршрута, Мы выплачиваем Возмещение только в размере разницы, возникшей в результате изменения даты поездки или маршрута. Если Организатор путешествия предложил другой вид компенсации за несостоявшуюся поездку, то выплачиваемое нами Возмещение будет уменьшено на сумму этой компенсации.

### **49. ОТМЕНА, ПРЕРЫВАНИЕ ПУТЕШЕСТВИЯ**

- 49.1. Отменой, прерыванием путешествия в толковании настоящих правил являются Ваши убытки, возникшие в связи с отменой или прерыванием путешествия по следующим причинам:
  - 49.1.1. наступление смерти Клиента или Члена его семьи;
  - 49.1.2. Ваш вызов на судебное заседание в качестве свидетеля или потерпевшего в порядке, предусмотренном нормативными актами, о котором Вам стало известно после заключения страхового договора;
  - 49.1.3. Ваше присутствие необходимо в связи с причиненным Вашему имуществу в Стране проживания материального ущерба в результате пожара, бури, наводнений, инженерно- коммуникационных аварий

- или противоправных действий третьего лица, если ущерб составляет не менее 2000 евро;
- 49.1.4. отмена концерта или конференции, если целью Путешествия было посещение публичного концерта или конференции;
- 49.1.5. в случае отмены путешествия дополнительно:
- 49.1.5.1. внезапное тяжелое заболевание Вас или Вашего Члена семьи, несчастный случай, в результате которого оказана неотложная медицинская помощь с последующим амбулаторным лечением продолжительностью не менее 7 дней или лечением в круглосуточном стационаре не менее 24 часов при условии, что вышеуказанное лечение продолжается до даты начала планируемого Путешествия;
- 49.1.5.2. ја при наступлении осложнений Вашей беременности или беременности Вашей супруги при условии, что беременность наступила после частичной или полной оплаты путешествия, и если данное лечение продолжается до даты начала планируемого Путешествия, и запрет путешествовать подтвержден справкой лечащего врача;
- 49.1.6. в случае прерывания Путешествия дополнительно:
- 49.1.6.1. если Ваш Член семьи, который во время Путешествия находится в Вашей Стране проживания, госпитализируется в круглосуточный стационар минимум на 48 часов или его состояние, по заключению лечащего врача, является критическим;
- 49.1.6.2. Вы отозваны из отпуска по причине и в порядке указанном в законодательстве и факт этого подтвержден приказом работодателя;
- 49.1.6.3. если во время Путешествия на личном или арендованном транспортном средстве транспортное средство пострадало в дорожно-транспортном происшествии, в результате чего продолжать путь не представляется возможным.
- 49.2. Случай признается страховым случаем, и Возмещение выплачивается только при выполнении всех указанных ниже условий:
- 49.2.1. страховой договор заключен, и страховая премия в полном объеме уплачена не менее чем за 120 часов (5 дней) до начала Путешествия. Данное ограничение недействительно, если страховой договор заключен одновременно с приобретением путевки, и его оплата в полном объеме произведена в турагентстве или у туроператора, также это ограничение не распространяется на случаи прерывания Путешествия;
- 49.2.2. причина отмены/прерывания путешествия наступила после заключения страхового договора и до этого не прогнозировалась;
- 49.2.3. в случае отмены путешествия дополнительно: отмена Путешествия произошла во время Вашего нахождения на территории Латвийской Республики, т. е. еще до начала Путешествия, и аннулировано все запланированное Путешествие, оплаченное ранее, или оплата является обязательной согласно условиям бронирования.
- 49.3. Мы возмещаем Ваши расходы:
- 49.3.1. в случае отмены путешествия: транспорт и проживание, оплаченные Вами согласно договору между Вами и организатором путешествия или которые Вы неизбежно оплатите согласно условиям

приобретения/бронирования поставщика услуги (штраф за отказ использовать ранее забронированные услуги);

- 49.3.2. дополнительно к указанному в пункте 49.3.1 Мы выплачиваем расходы за билет отменённого концерта или уплаченный взнос отмененной конференции, если целью Путешествия было посещение публичного концерта или конференции;
- 49.3.3. в случае прерывания путешествия: расходы на переоформление билета или приобретение нового билета эконом-класса, или аренду легкового автомобиля, в зависимости от того, какой из вышеуказанных вариантов является наиболее финансово выгодным, чтобы вернуться в страну, в которой началось Путешествие.

## **50. ОТМЕНА ПУТЕШЕСТВИЯ В СЛУЧАЕ БЕЗРАБОТИЦЫ**

- 50.1. Отменой путешествия в случае безработицы в толковании настоящих правил является отмена запланированного Путешествия в связи с тем, что Вы или Ваш Член семьи (с которым Вы путешествуете вместе) потеряли работу по следующим причинам:
- 50.1.1. у Вас недостаточно профессиональных способностей для выполнения оговоренной работы;
- 50.1.2. сокращается количество работников;
- 50.1.3. ликвидируется работодатель Клиента— юридическое лицо или персональное общество.
- 50.2. При наступлении риска «Отмена путешествия в случае безработицы» Мы компенсируем расходы на транспорт и проживание, которые Вы оплатили на основании договора между Вами и Организатором путешествия (в том числе штраф за отказ использовать ранее забронированные услуги);
- 50.3. Возмещение выплачивается при одновременном выполнении всех указанных ниже условий:
- 50.3.1. Клиент полностью или частично оплатил туристическую услугу, прежде чем Клиенту стало известно о прекращении трудовых правоотношений с работодателем, но не позднее 30 дней до начала путешествия;
- 50.3.2. Клиент принял решение об отмене путешествия и в письменной форме сообщило поставщику услуги и Нам в максимально короткий срок после того, как Клиенту стало известно о прекращении трудовых правоотношений, но не позднее 10 дней до начала путешествия;
- 50.3.3. Клиент состоял в трудовых правоотношениях (не менее 6 месяцев подряд, считая со дня расторжения трудовых правоотношений) с работодателем, который заключил с Клиентом трудовой договор, и работодатель производил за Клиента налоговые платежи.

## **51. ОПОЗДАНИЕ НА ПУТЕШЕСТВИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДТП**

- 51.1. Мы возмещаем расходы на переоформление билета или приобретение нового билета на вид транспорта, равноценный пропущенному, если Вы прибываете в аэропорт с задержкой (т. е. во время, когда регистрация на соответствующий рейс уже прекращена) или опаздываете на другой транспорт Перевозчика по следующим причинам:
- 51.1.1. транспортное средство, на котором Вы направлялись в пункт выезда/вылета, по дороге попало в дорожно-транспортное происшествие, что подтверждается справкой дорожной полиции;
- 51.1.2. транспортное средство, на котором Вы направлялись в пункт выезда/вылета, не могло продолжить

движение в результате аварии вызванной другими транспортными средствами (например, прерывание движения на автомагистрали), что подтверждается справкой дорожной полиции;

51.1.3. ранее не объявленные нарушения движения общественного транспорта, на котором Вы отправлялись в пункт выезда/вылета (кроме такси), возникшие в связи с техническими проблемами транспортного средства. В этом случае технические причины должны быть официально подтверждены;

51.1.4. Если Вы приобрели полис в соответствии с программой Платин, Мы возместим расходы, если транспортное средство на котором Вы отправлялись в пункт выезда/вылета, не могло продолжать прибыть в пункт отправления по причине наступления риска Природная стихия.

51.2. Мы возмещаем расходы только в случае, если в ДТП подтверждено справкой из полиции или в случае других происшествий официальными службами.

## **52. ЗАМЕНА ОПОЗДАВШЕГО АВИАРЕЙСА**

Если Ваш авиарейс, начинается с полёта и продолжается другим видом транспорта (круизный корабль, поезд и т.п.), то при задержке авиарейса на 4 и более часов, Мы возмещаем расходы на переоформление билета или приобретение нового билета на самолет или другой альтернативный вид транспорта, если не представляется возможным переоформить ранее купленный Вами билет, чтобы продолжать путь в пункт назначения.

## **53. ЗАДЕРЖКА АВИАРЕЙСА**

53.1. Мы возмещаем указанные ниже Ваши убытки, если Ваш авиарейс, на который Вы зарегистрированы, задерживается за пределами Страны проживания по причине технических неисправностей самолета или плохих погодных условий на срок более 4 часов или рейс отменён, и в случае если такие убытки не возмещает Авиакомпания.

53.2. Возмещаются расходы в месте задержки авиарейса на питание, алкогольные и безалкогольные напитки - не превышая лимит 30 евро в сутки, гостиницу и транспорт из аэропорта, в котором произошла задержка рейса, до гостиницы и обратно- не превышая лимит 100 евро в сутки.

53.3. Если Вы приобрели полис в соответствии с программой Платин, Мы возместим расходы указанные в п. 53.2. и в случае задержки чартерного авиарейса.

## **54. ОПОЗДАНИЕ НА СТЫКОВОЧНЫЙ РЕЙС**

54.1. Если Ваше Путешествие состоит из нескольких соединенных авиарейсов, и один из авиарейсов, на который Вы зарегистрированы задерживается или отменён по техническим причинам или по причине плохих погодных условий, в связи с чем Вы после прибытия в Транзитный пункт опаздываете на следующие/-ие авиарейс/-ы, Мы возмещаем Ваши расходы на:

54.1.1. переоформление билетов или дополнительные транспортные расходы – новый билет эконом-класса или другого рода транспортные расходы, которые возникают у Вас, чтобы продолжить начатое Путешествие, если билеты на пропущенный авиарейс нельзя переоформить;

54.1.2. гостиницу в Транзитном пункте, если по объективным, не зависящим от Вас причинам, невозможно продолжать Путешествие. Мы возмещаем расходы на гостиницу и транспорт до гостиницы и обратно не превышая 100 евро в сутки, но не более чем за 3 (три) дня во время всего Путешествия.

54.2. Риск действует при условии, что рейсы совершают зарегистрированные Авиакомпании, официально публикующие расписания своих регулярных авиарейсов. В случае споров для выяснения даты перелета, времени и места пересадки используется система бронирования авиабилетов Amadeus или другая подобная система.

54.3. Если предыдущий рейс прибывает и следующий рейс отправляется из одного и того же аэропорта, Возмещение выплачивается только в том случае, если время между планируемым прибытием в транзитный пункт и вылетом из того же транзитного пункта составляет 2 и более часов, и соответствует требованиям норм международных авиакомпаний (англ. Minimum connection time).

54.4. Если предыдущий авиарейс прибывает и следующий авиарейс отправляется из разных аэропортов, Возмещение выплачивается только в том случае, если время между планируемым прибытием в Транзитный пункт и вылетом из того же Транзитного пункта составляет 10 и более часов, и выполнены требования аэропортов, в которые прибывают и из которых отправляются соединенные рейсы, в отношении минимального времени, необходимого для пересадки (англ. Minimum connection time“).

## **55. ПРЕБЫВАНИЕ В ГОСТИНИЦЕ В ДНИ ЗАДЕРЖКИ**

В случае наступления какого-либо из следующих застрахованных рисков: Опоздание на путешествие в результате ДТП (пункт 51), Замена опоздавшего авиарейса (пункт 52), Задержка авиарейса (пункт 53), Опоздание на стыковочный рейс (пункт 54), Отмена рейса из-за природной стихии (пункт 57) или Отказ от места в самолете (пункт 58), возмещаются Ваши расходы на оплату гостиницы в пункте назначения и/или на промежуточном этапе, забронированной и оплаченной перед началом Путешествия, или оплата которой является обязательной согласно условиям бронирования. Расходы возмещаются, если Вы физически не могли провести в гостинице забронированные дни, и оплачивается столько дней, сколько Вы не могли находиться в предварительно оплаченной гостинице.

## **56. РАСХОДЫ В СЛУЧАЕ ОТКАЗА В ВИЗЕ**

Если Вам отказано в визе (или выданная виза отозвана посольством) на въезд в пункт назначения запланированного Путешествия или в транзитную страну, и поэтому у Вас возникли убытки в связи с отменой запланированного Путешествия перед началом Путешествия, Мы возмещаем расходы, связанные с неиспользованным путешествием – расходы на транспорт и проживание, оплаченные Вами согласно договору между Вами и Организатором путешествия.

## **57. ОТМЕНА РЕЙСА ИЗ-ЗА ПРИРОДНОЙ СТИХИИ**

Если авиарейс отменен или задержан более чем на 24 часа в связи с Природной стихией в толковании настоящих правил, о которой как о природной стихии опубликована информация в СМИ, Мы возмещаем такие расходы, связанные с отменой или задержкой авиарейса:

57.1. переоформление приобретенного авиабилета на другое время или рейс, или

57.2. приобретение нового авиабилета эконом-класса, или

57.3. приобретение билета на поездку любым другим альтернативным транспортным средством.

## **58. ОТКАЗ МЕСТА В САМОЛЕТЕ**

Если Ваше Путешествие состоит из нескольких соединенных рейсов, и у Вас возник ущерб в связи с отказом в месте на

регулярный авиарейс, организуемый лицензированной Авиакомпанией, из-за нехватки свободных мест и в связи с этим Вы не можете успеть на следующий рейс, запланированный в его следующей цепочке перелетов, Мы возмещаем расходы на:

- 58.1. переоформление авиабилетов или
- 58.2. приобретение нового авиабилета эконом-класса, если переоформить авиабилет не представляется возможным.

## 59. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

Дополнительно к указанным в пункте 86 настоящих правил общим исключениям не возмещаются следующие убытки:

- 59.1. при наступлении риска «Отмена, прерывание путешествия», если:
  - 59.1.1. страхового договор заключен после того, как уже наступила какая-либо причина отмены/прерывания путешествия, упомянутая в пункте 49 настоящих правил страхования;
  - 59.1.2. Вы в течение 24 часов в письменной форме не сообщили Организатору/-ам путешествия о необходимости аннулировать услугу с просьбой возместить расходы, связанные с отменой Путешествия;
  - 59.1.3. Путешествие отменено в результате наступления обстоятельства, упомянутого в пункте 22 правил.
- 59.2. При наступлении риска «Опоздание в путешествии в результате ДТП», если:
  - 59.2.1. авиарейс, на который Вы опоздали, не осуществляется зарегистрированной Авиакомпанией или другим Перевозчиком, временные графики которых и расписания маршрутов публикуются;
  - 59.2.2. Вы не пытались прибыть в аэропорт вовремя на другом транспортном средстве.
- 59.3. При наступлении риска «Замена опоздавшего авиарейса», если:
  - 59.3.1. Вы не зарегистрированы на конкретный авиарейс;
  - 59.3.2. задержка произошла из-за Природной стихии;
  - 59.3.3. в связи с заменой чартерного рейса.
- 59.4. При наступлении риска «Задержка авиарейса», если:
  - 59.4.1. перелет организован чартерным рейсом (за исключением программы Платин);
  - 59.4.2. о задержке авиарейса было объявлено, и об этом Вы могли знать до заключения страхового договора;
  - 59.4.3. задержка произошла по причине Стихийного бедствия.
- 59.5. При наступлении риска «Опоздание на стыковочный рейс», если:
  - 59.5.1. изменения графика полётов произошли до заключения страхового договора;
  - 59.5.2. Вы опоздали на регистрацию или не явились на посадку в установленное аэропортом время по своей вине;
  - 59.5.3. Вы не зарегистрировались на авиарейс;
  - 59.5.4. это связано с Природной стихией;
  - 59.5.5. авиарейс задержало или отменило руководство аэропорта, авиационная комиссия или любое другое государственное учреждение;
  - 59.5.6. если перелет не организует лицензированная Авиакомпания, чьи расписания регулярных полетов публикуются.
- 59.6. При наступлении риска «Пребывание в гостинице в дни задержки», если:
  - 59.6.1. наступил какой-либо риск из упомянутых в пунктах 55.1–56.6, однако он не застрахован согласно условиям страхового договора;
  - 59.6.2. Вы имели возможность провести запланированные дни в гостинице, однако выбрали другую альтернативу;

59.6.3. Вы не воспользовались возможностью вылететь в пункт назначения ближайшим возможным авиарейсом или в случае наступления риска «Отмена рейса в результате природной стихии» – альтернативным транспортным средством.

- 59.7. При наступлении риска «Отмена рейса в результате природной стихии», если:
  - 59.7.1. при подаче документов на получение визы не соблюдались требования относительно минимального срока подачи, представления необходимых документов и их соответствия.
- 59.8. При наступлении риска «Отмена рейса в результате природной стихии», если:
  - 59.8.1. авиарейс задержан менее чем на 24 часа;
  - 59.8.2. Авиакомпания предложила возможность поменять неиспользованный авиабилет на другой на ближайший рейс, однако Вы не воспользовались данной возможностью;
  - 59.8.3. авиабилет и/или страховой полис приобретен после сообщения о Природной стихии в СМИ.
- 59.9. При наступлении риска «Отказ в месте в самолете», если:
  - 59.9.1. Вы не зарегистрированы на конкретный авиарейс.

## 60. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ (ПОМИМО УКАЗАННЫХ В ПУНКТЕ 76)

- 60.1. в случае отмены Путешествия:
  - 60.1.1. документы, подтверждающие оплату расходов на транспорт и проживание, которые Вы оплатили перед началом Путешествия, или оплата которых является обязательной согласно условиям бронирования;
  - 60.1.2. если Путешествие было приобретено при посредничестве туристического агентства/туроператора – договор о заключенной туристической услуге и дополнительные документы (если такие есть), в которых оговорены санкции об отмене путешествия;
  - 60.1.3. справка от Организатора путешествия о времени получения письменного извещения от Вас о необходимости аннулировать услугу и выплаченной сумме компенсации убытков или отказе в выплате;
  - 60.1.4. при наступлении заболевания или несчастного случая с Вами или Вашими Членами семьи: справки, выданные медицинскими учреждениями (выписки, эпикризы). В выписке должно быть указано имя пациента, фамилия, дата заболевания, дата/–ы или период оказания медицинской помощи, если неотложная медицинская помощь оказана повторно или в стационаре и поставленный диагноз, а также документ, подтверждающий степень родства (в случае наступления несчастного случая или заболевания Члена семьи);
  - 60.1.5. в случае смерти Клиента или Вашего Члена семьи: свидетельство о смерти, по Нашему требованию – документ, подтверждающий причину смерти и обстоятельства наступления, а также документ, подтверждающий степень родства (если наступила смерть Члена семьи);
- 60.2. в случае прерывания Путешествия:
  - 60.2.1. оригинал Ваших неиспользованных билетов или подтверждение приобретения данных билетов;
  - 60.2.2. копия нового купленного билета (или посадочный талон), для возвращения в Страну проживания, с подтверждения их оплаты;
  - 60.2.3. при наступлении заболевания или несчастного случая с Вами или Вашим Членом семьи: справки, выданные медицинскими учреждениями (выписки, эпикризы). В выписке должно быть указано имя

- пациента, фамилия, дата заболевания, дата/—ы или период оказания медицинской помощи, если неотложная медицинская помощь оказана повторно или в стационаре и поставленный диагноз, а также документ, подтверждающий степень родства (в случае наступления несчастного случая или заболевания Члена семьи);
- 60.2.4. в случае смерти Вашего Члена семьи: свидетельство о смерти, по Нашему требованию – документ, подтверждающий причину смерти и обстоятельства наступления, а также документ, подтверждающий степень родства);
- 60.2.5. справка/приказ Вашего работодателя с обоснованием и указания причин Вашего вызова из отпуска;
- 60.3. в случае отмены, прерывания путешествия дополнительно:
- 60.3.1. если Вы вызваны на судебное заседание: подтверждающий это документ, выданных правоохранительными органами;
- 60.3.2. если причинен вред Вашему имуществу: справка, выданная компетентным учреждением, подтверждающая причиненный ущерб Ваней собственности и его размер или подтверждающая факт инженерно- коммуникационной аварии;
- 60.4. в случае отмены путешествия в случае безработицы:
- 60.4.1. справка/-и из СГД в Вашем трудоустройстве в последние 6 месяцев (считая со дня прекращения трудовых правоотношений) и причине прекращения последних трудовых правоотношений (до даты аннулирования Путешествия);
- 60.4.2. документы, подтверждающие оплату расходов на транспорт и проживание;
- 60.4.3. если Путешествие было приобретено при посредничестве туристического агентства/туроператора – договор о заключенной туристической услуге и дополнительные документы (если такие есть), в которых оговорены санкции об отмене путешествия;
- 60.4.4. справка от Организатора путешествия о времени получения письменного извещения от Вас о необходимости аннулировать услугу и выплаченной сумме компенсации убытков или отказе в выплате;
- 60.5. в случае опоздания на Путешествие в результате ДТП:
- 60.5.1. если транспортное средство, на котором Вы направлялись в пункт выезда/вылета, по дороге попало в дорожно-транспортное происшествие – справка дорожной полиции;
- 60.5.2. в случае ранее не объявленных нарушений движения транспорта общественного транспортного средства, на котором Вы отправились в пункт выезда/вылета (кроме такси), возникшие в связи с техническими проблемами транспортного средства – официальное подтверждение данного факта;
- 60.5.3. оригинал билета на пропущенный рейс и документ, подтверждающий его оплату;
- 60.5.4. копия переоформленного или нового авиабилета (или посадочный талон), приобретенный для того, чтобы попасть в пункт назначения перелета, или билет на другой альтернативный вид транспорта и документы, подтверждающие его оплату;
- 60.5.5. документы, подтверждающие оплату расходов на переоформление или приобретение нового авиабилета эконом-класса или билет на другой альтернативный вид транспорта, чтобы попасть в пункт назначения ранее запланированного и пропущенного перелета;
- 60.5.6. при Путешествии на личном или арендованном транспортном средстве и попадании в ДТП – справка дорожной полиции;
- 60.6. в случае замены опоздавшего авиарейса:
- 60.6.1. справка авиакомпании, подтверждающая задержку авиарейса и размер выплаченной компенсации или отказ в ее выплате;
- 60.6.2. оригинал билета на пропущенный рейс и документ, подтверждающий его оплату;
- 60.6.3. копия переоформленного или нового билета (или посадочный талон);
- 60.6.4. документы, подтверждающие оплату расходов на переоформление или приобретение нового авиабилета эконом-класса, чтобы попасть в пункт назначения ранее запланированного и пропущенного перелета;
- 60.7. В случае задержки авиаперелета:
- 60.7.1. справка Авиакомпании, подтверждающая длительность, причину задержки авиарейса и размер выплаченной компенсации или отказ в ее выплате;
- 60.7.2. подтверждение регистрации билета на конкретный рейс или посадочный талон);
- 60.7.3. документы, подтверждающие расходы на питание, напитки, транспорт из аэропорта до гостиницы и обратно, и гостиницу, возникшие у Вас в период с момента планируемого вылета до реального вылета;
- 60.8. в случае опоздания на стыковочный рейс:
- 60.8.1. посадочный талон на авиарейс, который задержался, и оригинал билета на пропущенный авиарейс;
- 60.8.2. справка Авиакомпании, подтверждающая длительность, причину задержки авиарейса и размер выплаченной компенсации или отказ в ее выплате;
- 60.8.3. документы, подтверждающие оплату расходов на переоформление или приобретение нового авиабилета эконом-класса или билет на другой альтернативный вид транспорта, чтобы попасть в пункт назначения ранее запланированного и пропущенного перелета;
- 60.8.4. документ, подтверждающий оплату дополнительных расходов на гостиницу в Транзитном пункте, в котором пропущен перелет;
- 60.9. в случае пребывания в гостинице в дни задержки:
- 60.9.1. документы, подтверждающие, что наступил какой-либо риск из упомянутых в пунктах 55.1–55.6 согласно условиям страхового договора и настоящим правилам;
- 60.9.2. документы, подтверждающие бронирование гостиницы, в которых указана дата бронирования гостиницы, количество размещаемых лиц, планируемые даты пребывания (от/до) и цена услуги;
- 60.9.3. документы, подтверждающие оплату бронирования гостиниц;
- 60.9.4. справка Авиакомпании, подтверждающая размер выплаченной компенсации или отказ в ее выплате;
- 60.10. в случае расходов при отказе в визе:
- 60.10.1. документы, подтверждающие оплату расходов на транспорт и проживание, возникших у Застрахованного лица перед началом Путешествия;
- 60.10.2. документ, выданный посольством соответствующей страны, подтверждающий отказ в визе;
- 60.10.3. если Путешествие было приобретено при посредничестве туристического агентства/туроператора – договор о заключенной туристической услуге и дополнительные документы (если такие есть), в которых оговорены санкции об отмене путешествия;
- 60.10.4. справка от Организатора путешествия о времени получения письменного извещения от Вас о необходимости аннулировать услугу и выплаченной сумме компенсации убытков или отказе в выплате;



- 60.11. в случае отмены рейса из-за природной стихии:
- 60.11.1. справка Авиакомпании, подтверждающая факт, причину задержки авиарейса и размер выплаченной компенсации или отказ в ее выплате;
- 60.11.2. документы, подтверждающие оплату расходов на переоформление или приобретение нового авиабилета эконом-класса или билет на другой альтернативный вид транспорта, чтобы попасть в пункт назначения ранее запланированного и отмененного перелета;
- 60.12. в случае отказа места в самолете:
- 60.12.1. справка Авиакомпании, подтверждающая факт отказа и размер выплаченной компенсации или отказ в ее выплате;
- 60.12.2. подтверждение регистрации билета на рейс, в котором отказано в месте;
- 60.12.3. документы, подтверждающие оплату расходов на переоформление или приобретение нового авиабилета эконом-класса, чтобы попасть в пункт назначения ранее запланированного и пропущенного перелета.

## **ЧАСТЬ XII – СТРАХОВАНИЕ ЗАМЕНЫ КЛИЕНТА**

### **61. ЗАМЕНА КЛИЕНТА**

- 61.1. Мы возмещаем расходы, возникшие у Страхователя (юридического лица) в связи с необходимостью заменить Клиента другим лицом для выполнения его рабочих обязанностей, если Клиент не может продолжать выполнять рабочие обязанности в связи с необходимостью его госпитализации на срок свыше 3 дней или репатриации в Страну проживания в случае внезапного заболевания или наступления смерти Клиента.
- 61.2. Мы возмещаем расходы на указанное Страхователем в письменной форме лицо по переоформлению билетов или приобретению новых билетов (эконом-класса, если переоформление невозможно) или дорожные расходы (если лицо отправлено на легковом автомобиле), чтобы оно могло заменить Клиента и продолжать выполнять его рабочие обязанности. Расходы возмещаются, если они предварительно в письменной форме согласованы с Нами.
- 61.3. В случае замены Клиента на заменяющее лицо (заменяющее Клиента) не распространяется страховая защита, которая согласно страховому договору предназначена для заменяемого лица (Клиента).

### **62. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ**

Дополнительно к указанным в пункте 86 настоящих правил общим исключениям расходы не возмещаются, если Страхователь не является юридическим лицом.

### **63. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ (ПОМИМО УКАЗАННЫХ В ПУНКТЕ 85):**

- 63.1. справка, выданная соответствующим медицинским учреждением (с указанием диагноза), подтверждающая необходимость госпитализации или репатриации Клиента, или если наступила смерть Клиента – копия свидетельства о смерти;
- 63.2. оригиналы неиспользованных билетов пострадавшего Клиента или подтверждение приобретения данных билетов;
- 63.3. копии купленных замещающему лицу билетов или посадочные талоны;

- 63.4. копии трудовых договоров работодателя с Клиентом и заменяющим лицом;
- 63.5. заявление Страхователя (работодателя), в котором указаны данные заменяющего лица и обоснование для замены с указанием важности не выполненного Клиентом прерванного командировочного задания.

## **ЧАСТЬ XIII – СТРАХОВАНИЕ ЗИМНИХ ВИДОВ СПОРТА**

### **64. СТРАХОВАНИЕ ИНВЕНТАРЯ ДЛЯ ЗИМНИХ ВИДОВ СПОРТА**

- 64.1. Порча, утеря, задержка, повреждение инвентаря для зимнего спорта в результате НС и кража во время Путешествия застрахованы, если в страховом полисе упомянуты данные вышеуказанные риски с соответствующими страховыми суммами, и ущерб компенсируется в рамках, указанных в полисе, страховых сумм для данных рисков.
- 64.2. Инвентарем для зимних видов спорта в толковании настоящих правил является инвентарь для бега на лыжах, биатлона, фигурного катания, хоккея, горных лыж, сноуборда или шорт-трека, если инвентарь для зимних видов спорта зарегистрирован Перевозчиком на Ваше имя или Вашего Члена семьи.
- 64.3. Размер Возмещения определяется в размере разницы между Вашими доказанными убытками и компенсацией, выплаченной Авиакомпанией. Возмещение ущерба, причиненного инвентарю для Зимних видов спорта (кроме рисков Порча инвентаря для зимних видов спорта в результате НС, Задержка инвентаря для зимних видов спорта и Кража инвентаря для зимних видов спорта во время путешествия) Вы обязаны вначале потребовать от Авиакомпании.

### **65. ПОРЧА ИНВЕНТАРЯ ДЛЯ ЗИМНИХ ВИДОВ СПОРТА В РЕЗУЛЬТАТЕ НС**

- 65.1. Если во время занятий каким-либо из зимних видов спорта произошел несчастный случай в толковании данных правил, в результате которого поврежден находящийся в Вашей собственности инвентарь для зимних видов спорта (в т.ч. инвентарь, взятый в аренду на основании договора аренды), Мы возмещаем расходы:
  - 65.1.1. на ремонт поврежденного в результате несчастного случая инвентаря для зимних видов спорта или,
  - 65.1.2. если отремонтировать поврежденный инвентарь не представляется возможным: на аренду равноценного инвентаря для зимних видов спорта или выплачивает Возмещение в размере фактической стоимости инвентаря для зимних видов спорта.
  - 65.2. Возмещение выплачивается только при условии, что Мы возместили медицинские расходы, связанные с несчастным случаем, и в страховом полисе сделана отметка о страховании программы Зимний спорт.
  - 65.3. Фактическая стоимость поврежденного в результате несчастного случая инвентаря для зимних видов спорта определяется на уровне рыночных цен на момент наступления повреждения, с учетом снижения его стоимости, применяя годовой износ 20 % за каждый год с момента покупки, начиная с третьего года, но в целом не более 70 %.

## 66. ЗАДЕРЖКА ИНВЕНТАРЯ ДЛЯ ЗИМНИХ ВИДОВ СПОРТА

Мы возмещаем расходы на аренду инвентаря для зимних видов спорта до момента возврата задержанного инвентаря для зимних видов спорта, если после прибытия Вас в пункт назначения Путешествия инвентарь для зимних видов спорта задерживается более чем на 3 часа.

## 67. ПОРЧА, УТЕРЯ ИНВЕНТАРЯ ДЛЯ ЗИМНИХ ВИДОВ СПОРТА

При наступлении риска Порча, утеря инвентаря для зимних видов спорта, Мы возмещаем расходы согласно условиям риска «Порча и утеря багажа» данных правил, т. е. пункта 40 и пункта 44.1, замещая термин «багаж» термином «инвентарь для зимних видов спорта», а также пункта 65.

## 68. КРАЖА ИНВЕНТАРЯ ДЛЯ ЗИМНИХ ВИДОВ СПОРТА ВО ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ

- 68.1. Кражей инвентаря для зимних видов спорта во время путешествия в толковании данных правил является случай, когда во время Путешествия похищен (в результате кражи или грабежа в толковании Уголовного закона Латвийской Республики) Ваш инвентарь для зимних видов спорта (в т.ч. инвентарь, взятый в аренду на основании договора аренды), который находился в Вашем ведении.
- 68.2. Возмещаются Ваши расходы на аренду инвентаря для зимних видов спорта или на приобретение инвентаря за рубежом, не превышая 50% от указанной в полисе страховой суммы для риска «Кража инвентаря для зимних видов спорта во время путешествия», согласно условиям страхового договора, для замены украденного инвентаря.
- 68.3. При наступлении риска «Кража инвентаря для зимних видов спорта» во время Путешествия Вы обязаны в течение 24 часов с момента обнаружения кражи/грабежа сообщить об этом правоохранительному органу соответствующего государства и получить от него письменное подтверждение данного факта.
- 68.4. Возмещение в случае хищения инвентаря для зимних видов спорта (путем кражи или грабежа) выплачивается, если не нарушены следующие требования безопасности:
- 68.4.1. в местах проживания инвентарь для зимних видов спорта хранился в предназначенных для этого закрытых помещениях или закрытом гостиничном номере;
- 68.4.2. инвентарь для зимних видов спорта не оставлялся без присмотра в общественных местах;
- 68.4.3. инвентарь для зимних видов спорта не оставлялся в незакрытых транспортных средствах.

## 69. СТРАХОВАНИЕ ЛЫЖНОГО ПАСПОРТА

- 69.1. Мы возмещаем убытки, связанные с расходами на приобретение лыжного паспорта на такое количество дней, в течение которых Вы не могли продолжать заниматься зимними видами спорта в связи с внезапным заболеванием (в т.ч. травмой), по причине в результате которой Вам была оказана неотложная медицинская помощь, при условии, что её оплатили Мы.
- 69.2. Возмещение выплачивается в размере не более 40 евро в сутки и общей страховой суммы для риска «Страхование лыжного паспорта».

## 70. СТРАХОВАНИЕ ОТ ЗАКРЫТЫХ ЛЫЖНЫХ ТРАСС

- 70.1. Мы возмещаем расходы в размере 40 евро за каждый день, в который было невозможно кататься на лыжах или сноуборде

по причине закрытия лыжных трасс, в размере, который не превышает указанную в полисе страховую сумму для данного риска, если после прибытия в пункт назначения Путешествия на выбранный лыжный курорт все лыжные трассы закрыты в результате внезапных и непредвиденных погодных условий (оттепель, снежная лавина, буря).

- 70.2. Данный риск действует только в период с 1 декабря по 15 марта каждого года.

## 71. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

Дополнительно к указанным в пункте 86 настоящих правил общим исключениям не возмещаются убытки:

- 71.1. за указанные в пункте 43 настоящих правил исключения, заменяя термин «багаж» термином «инвентарь для зимних видов спорта»;
- 71.2. за визуальные повреждения (например, повреждения поверхности, царапины, дефекты цвета), которые не мешают в дальнейшем функциональному использованию инвентаря для зимних видов спорта;
- 71.3. за повреждения сопутствующих принадлежностей инвентаря для зимних видов спорта (например, электронное устройство, фото/видеокамера, средство для ухода и др.);
- 71.4. при наступлении риска «Страхование лыжного паспорта»:
- 71.4.1. если болезнь или травма Клиента наступила перед приобретением Страхового полиса и/или до даты начала срока действия Страхового полиса;
- 71.4.2. за неиспользованные дни лыжного паспорта, которые не совпадают с указанными в Страховом полисе периодом страхования зимнего спорта.
- 71.5. при наступлении риска «Страхование от закрытых лыжных трасс»:
- 71.5.1. если Организатор путешествия компенсирует расходы на поездку на другой лыжный курорт и/или ночлег в нем;
- 71.5.2. если информация о закрытии трасс или причина их закрытия были известны до начала Путешествия.

## 72. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ (ПОМИМО УКАЗАННЫХ В ПУНКТЕ 85) ПРИ НАСТУПЛЕНИИ РИСКА:

- 72.1. «Порча инвентаря для зимних видов спорта в результате НС»:
- 72.1.1. медицинские документы, подтверждающие факт несчастного случая и поставленный диагноз;
- 72.1.2. качественные фотографии поврежденного инвентаря для зимних видов спорта, на которых виден поврежденный спортивный инвентарь и его повреждения, номер вещи, марка, модель, если такой есть;
- 72.1.3. документы, подтверждающие оплату расходов на ремонт, покупку или аренду инвентаря для зимних видов спорта (для замены поврежденного инвентаря);
- 72.2. «Задержка инвентаря для зимних видов спорта»:
- 72.2.1. копия билета или документа бронирования, посадочный талон, багажный талон на спортивный инвентарь;
- 72.2.2. выданный Перевозчиком документ, подтверждающий задержку багажа инвентаря для зимних видов спорта на срок более 3 часов, с отметкой о времени и дате доставки Вам багажа;
- 72.2.3. документы, подтверждающие оплату расходов на аренду спортивного инвентаря;
- 72.3. «Страхование лыжного паспорта»:
- 72.3.1. оригинал лыжного паспорта и документы, подтверждающие его оплату;

- 72.3.2. справка медицинского учреждения, в которой указана дата заболевания/травмы и диагноз;
- 72.4. «Страхование от закрытых лыжных трасс»:
- 72.4.1. подтверждение, выданное туристическим центром или владельцем трассы, что все лыжные трассы были закрыты (с указанием точного времени, когда лыжные трассы были закрыты, и причины).

#### **XIV ЧАСТЬ – СТРАХОВАНИЕ РИСКОВ АРЕНДЫ АВТОМОБИЛЯ**

##### **73. СТРАХОВАНИЕ РИСКОВ АРЕНДЫ АВТОМОБИЛЯ**

Страхование рисков аренды автомобиля покрывает оговорённые в Договоре аренды автомобиля и указанные в настоящих правилах убытки, которые во время использования Арендowanego автомобиля были причинены Предприятию по прокату автомобилей, и установленные Договором аренды автомобиля платежи, за которые Водитель арендованного автомобиля несёт ответственность согласно Договору аренды автомобиля, на следующих условиях:

- 73.1. причинённые убытки отвечают условиям и описанию рисков, указанных в пунктах 74. – 80. настоящих правил;
- 73.2. в Договор аренды автомобиля включено покрытие КАСКО Арендowanego автомобиля;
- 73.3. страхование рисков аренды автомобиля действует для одного отдельного Договора аренды автомобиля и действует в отношении указанного в нём Арендowanego автомобиля;
- 73.4. Водитель арендованного автомобиля, заключая Договор аренды автомобиля проверил состояние Арендowanego автомобиля и, если он констатировал повреждения, – обеспечил, что Предприятие по прокату автомобилей, сделало отметку о повреждениях в акте о приёме-передаче Арендowanego автомобиля перед началом использования автомобиля, также мы особо рекомендуем сделать фотофиксацию повреждений;
- 73.5. Арендowanym автомобилем управлял Водитель арендованного автомобиля;
- 73.6. страхование рисков аренды автомобиля действует на указанной в страховом полисе территории, за исключением стран, в которых дорожное движение организовано по левой стороне дороги (например, Объединённое Королевство (Великобритания), Ирландия, Кипр, Мальта);
- 73.7. если Договор аренды автомобиля заключён в Стране проживания – страхование рисков аренды автомобиля действует только в случае, если в конечном пункте Путешествия имеется оплаченная гостиница или произведена резервация гостиницы на условиях неотменяемой оплаты (при отказе от резервации необходимо оплатить услуги гостиницы);
- 73.8. соблюдены другие, упомянутые в настоящих правилах условия.

##### **74. СТРАХОВАНИЕ СОБСТВЕННОГО РИСКА В СЛУЧАЕ КРАЖИ, ХИЩЕНИЯ ИЛИ ПОЛНОГО УНИЧТОЖЕНИЯ АВТОМОБИЛЯ**

- 74.1. Мы возмещаем Собственный риск, который с Вас, на основании страхования КАСКО в рамках Договора аренды автомобиля, удержит Предприятие по прокату автомобилей в случае кражи, хищения или полного уничтожения Арендowanego автомобиля.
- 74.2. Возмещение, указанное в п. 74.1. не может превышать установленный страхованием КАСКО в рамках Договора аренды автомобиля размер Собственного риска.

##### **75. СТРАХОВАНИЕ СОБСТВЕННОГО РИСКА В СЛУЧАЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ АВТОМОБИЛЯ**

- 75.1. Мы возмещаем Собственный риск, который с Вас на основании страхования КАСКО в рамках Договора аренды автомобиля удержит Предприятие по прокату автомобилей за причинённые Арендowanego автомобилю повреждения, расходы на ремонт или платежи, если они возникли в результате Происшествия (в т.ч. кража деталей Арендowanego автомобиля), при повреждениях стекол, зеркал, колёс, шин, дисков, декоративных накладок дисков, кузова, крыши, шасси и/или ходовой части Арендowanego автомобиля.
- 75.2. Возмещение в случае, указанном в пункте 75.1, не может превышать размер Собственного риска повреждений, которые покрываются страхованием КАСКО в рамках Договора аренды автомобиля.

##### **76. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАСХОДЫ ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ УБЫТКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ ПО ПРОКАТУ АВТОМОБИЛЕЙ**

Мы возмещаем административные расходы Предприятия по прокату автомобилей, которые с Вас удержит Предприятие по прокату автомобилей на основании условий Договора аренды автомобиля в случае, если произошло Происшествие.

##### **77. СТРАХОВАНИЕ КЛЮЧЕЙ АВТОМОБИЛЯ**

- 77.1. Мы возмещаем расходы на замену украденных, потерянных или повреждённых ключей Арендowanego автомобиля (в т.ч. расходы на перепрограммирование и замену замка)).
- 77.2. при наступлении страхового случая риска Страхование ключей автомобиля, Вы должны незамедлительно сообщить об этом факте:
- 77.2.1. Предприятию по прокату автомобилей и действовать, строго соблюдая все его указания;
- 77.2.2. полиции, не позднее чем в течении 24 часов с момента констатации факта, и получить письменный полицейский протокол по факту.
- 77.3. При несоблюдении условий, указанных в пункте 77.2 настоящих правил, в Возмещении будет отказано.

##### **78. НЕПРАВИЛЬНАЯ ЗАПРАВКА ТОПЛИВОМ**

- 78.1. Мы возмещаем расходы на опустошение топливного бака, его промывку и заправку топливом (в объёме, какой необходим, чтобы добраться до ближайшей топливозаправочной станции) Арендowanego автомобиля, используя услуги автосервиса на месте происшествия или эвакуируя транспортное средство до ближайшего автосервиса. Дополнительно возмещаются расходы на транспортировку пассажиров до автосервиса.

##### **79. ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ**

- 79.1. Мы возмещаем расходы на помощь на дороге, если они возникли:
- 79.1.1. в связи с необходимостью попасть в Арендванный автомобиль после случайного закрытия в нём ключей в момент, когда Водитель арендованного автомобиля находился снаружи;
- 79.1.2. в связи с решением проблем с противоугонной системой или с запуском двигателя (например, в случае разрядки аккумулятора);
- 79.1.3. в связи с расходами на транспортировку Арендowanego автомобиля и пассажиров до ближайшего автосервиса (или гостиницы) в случае механической неисправности Арендowanego автомобиля, если его использование невозможно или

не разрешено согласно правилам дорожного движения или другим нормативным актам соответствующей страны.

79.2. Если Вам необходима помощь на дороге, об этом факте сперва необходимо сообщить Предприятие по прокату автомобилей и далее действовать, строго соблюдая все его указания, в противном случае в выплате Возмещения может быть отказано.

## **80. СТРАХОВАНИЯ НЕИСПОЛЬЗОВАННЫХ ДНЕЙ АРЕНДЫ АВТОМОБИЛЯ**

80.1. Мы возмещаем убытки за неиспользованные дни аренды Арендованного автомобиля, не превышая сумму в 30 EUR в сутки, в связи с Вашим лечением после ДТП, в следствии которого Вам была оказана неотложная помощь.

## **81. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ**

Дополнительно к указанным в пункте 86 настоящих правил общим исключениям, страховыми случаями не признаются случаи и Возмещение не выплачивается:

81.1. если не выполняются условия пункта 73. настоящих правил;

81.2. если они включены в Договора аренды автомобиля и в покрытие страхования КАСКО;

81.3. если они возникли в результате несоблюдения условий Договора аренды автомобиля (в т.ч. территория использования, передача управления лицу, которое не указано в Договоре аренды автомобиля и др.);

81.4. если они возникли в результате грубого нарушения правил дорожного движения (например, при превышении разрешённой скорости на 30 км/час и больше, при пересечении перекрёстка на запрещающий сигнал светофора, при выполнении манёвра обгона в неразрешённом или не просматриваемом месте, при управлении транспортным средством без соответствующей категории прав на вождение транспортного средства или во время, когда действовал запрет на использование прав на вождение транспортного средства, и др.);

81.5. если они возникли при перемещении вне Дорог общего пользования;

81.6. если Арендванный автомобиль:

81.6.1. является мотоциклом, мопедом, мотороллером, квадроциклом, Коммерческим транспортом, транспортным средством, предусмотренным для проживания (кемпер, трейлер и т.п.), или транспортное средство, которое главным образом предназначено для перемещения по территориям, не предусмотренным для дорожного движения;

81.6.2. отвечает каким-либо из следующих критериев: количество посадочных мест в транспортном средстве превышает 9, полная масса превышает 3,5 тонны, рыночная стоимость превышает 50 000 евро;

81.7. за повреждения и дефекты, которые констатированы в момент заключения Договора аренды автомобиля (Ваша обязанность в момент получения Арендованного автомобиля проверить его состояние и в случае констатации повреждений или дефектов, – обеспечить, чтобы Предприятие по прокату автомобилей внесло отметку о повреждениях в акт получения-передачи Арендованного автомобиля до начала его использования, а также настоятельно рекомендуем произвести фото-фиксацию повреждений);

81.8. если они возникли при управлении Арендванным автомобилем под воздействием алкогольных напитков или наркотических, психотоксических или прочих одурманивающих веществ или после употребления таких медикаментов, которые уменьшают скорость реакции и

внимание водителя, согласно правовым актам той территории, на которой произошло происшествие, а также в случае, если после дорожно-транспортного происшествия Водитель арендованного автомобиля отказался от проверки концентрации алкоголя в крови или проверки на воздействие наркотических или других одурманивающих веществ;

81.9. если незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента кражи, попытки кражи, хищения, или констатации пропажи ключей Арендованного автомобиля об этом не было сообщено полиции и Нам не был предоставлен письменный полицейский протокол;

81.10. если при наступлении риска Страхования ключей автомобиля и Помощь на дороге действия не были согласованы с Предприятием по прокату автомобилей и не были соблюдены его указания;

81.11. если о Происшествии в соответствии с предусмотренным нормативными актами порядком, не было сообщено полиции или другим компетентным учреждениям и/или не был составлен обоюдное соглашение в предусмотренных законом случаях и порядке, и Нам не было предъявлено соответствующих, подтверждающих факт документов;

81.12. если повреждения причинены салону Арендованного автомобиля (включая расходы на чистку), если только они не возникли в результате Происшествия; а также в случае кражи, пропажи или повреждений дополнительного оснащения автомобиля (например, детских сидений, устройств навигации, GPS и прочее);

81.13. за административные расходы (кроме упомянутых в пункте 76 настоящих правил) и штрафы, колебания курсов валют, а также расходы, которые определены, основываясь на субъективные предположения;

81.14. если они возникли у третьих сторон, за исключением Предприятия по прокату автомобилей;

81.15. если их покрывает другое страхование;

81.16. если они возникли по причине внутренней поломки, коррозии, естественного износа, технического брака, неправильной эксплуатации транспортного средства, в результате отсутствия смазки или других технических жидкостей, или по причине несоблюдения условий безопасности.

## **82. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ, (ДОПОЛНИТЕЛЬНО К УПОМЯНУТЫМ В ПУНКТЕ 85) ПРИ НАСТУПЛЕНИИ РИСКА:**

82.1. Договор аренды автомобиля и документы о включённом в него страховании КАСКО;

82.2. документ о получении Арендованного автомобиля от Предприятия по прокату автомобилей и о его состоянии, в том числе с указанными имеющимися повреждениями, а также их фотографии, если таковые имеются;

82.3. документ о передаче (возврату) Арендованного автомобиля Предприятию по прокату автомобилей и о его состоянии на момент возврата;

82.4. документ Предприятия по прокату автомобилей, который доказывает Вашу ответственность за причинённые убытки Предприятию по прокату автомобилей (в котором указан характер убытков, подробно описаны повреждения, позиции расходов и их величина, а также обстоятельства Происшествия и прочая информация, которая является основанием для осуществления удержания с Водителя арендованного автомобиля);

82.5. доказательства (фотографии, видеозаписи и другие свидетельства) и подробное описание Происшествия и его обстоятельства;

82.6. полицейский протокол или акт – в случаях, когда, согласно нормативным актам соответствующей страны, необходимо

сообщение в полицию, однако всегда – в следующих случаях:

- 82.6.1. в случае кражи, попытки кражи или кражи отдельных деталей Арендованного автомобиля – составленный в течение 24 часов с момента констатации случая;
- 82.6.2. в случае кражи или пропажи ключей Арендованного автомобиля – составленный в течение 24 часов с момента констатации случая;
- 82.7. документы других компетентных учреждений или согласованное сообщение о Происшествии в предусмотренных законом случаях и порядке;
- 82.8. банковское подтверждение того, что Предприятие по прокату автомобилей удержал с Вас деньги в связи с заявленным возмещением, или того, что Вы сами осуществили платёж Предприятию по прокату автомобилей;
- 82.9. любая переписка, претензии и документация других видов, связанная прояснением и взаимным урегулированием Происшествия, его расследованием и определением размера убытков, между Предприятием по прокату автомобилей и другими вовлечёнными сторонами.

## **ЧАСТЬ XV – СТРАХОВАНИЕ СОБСТВЕННОСТИ**

### **83. СТРАХОВАНИЕ СОБСТВЕННОСТИ И ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КЛИЕНТА**

- 83.1. Ваша собственность застрахована согласно указанным в полисе условиям договора о страховании собственности физических лиц CAO BALTA.
  - 83.1.1. Объектом страхования является здание, квартира, внутренняя отделка помещений и предметы домашнего обихода, расположенные по адресам, указанным в разделе полиса «Страхование собственности» на территории Латвийской Республики. Настоящим страховым договором не страхуются ювелирные изделия, картины и уникальные или художественные ценности.
  - 83.1.2. Страховая сумма определяется в качестве лимита ответственности. В случае выплаты страхового возмещения Возмещение рассчитывается без применения условия недострахования.
- 83.2. Ваша гражданско-правовая ответственность за ущерб, причиненный третьему лицу, в течение страхового периода застрахована согласно указанным в полисе условиям страхования общей гражданско-правовой ответственности физических лиц CAO BALTA.
- 83.3. Территорией страхования являются адреса, указанные в разделе полиса «Страхование собственности» на территории Латвийской Республики.
- 83.4. При наступлении страхового случая Мы выплачиваем размер убытков за минусом 70 евро, которые являются Вашим лимитом ответственности.
- 83.5. Страховое покрытие действует, пока Вы находитесь в Путешествии, однако не дольше заключенного договора о страховании путешествий.
- 83.6. При наступлении страхового случая Вы обязаны немедленно, но не позднее 3 рабочих дней после наступления указанной в полисе даты окончания страхового периода сообщить об этом Нам.
- 83.7. Указанная в полисе страховая сумма в размере 10 000 евро делится следующим образом:
  - 83.7.1. здание, квартира или внутренняя отделка помещений в размере 8000 евро;
  - 83.7.2. предметы домашнего обихода в размере 1000 евро;
  - 83.7.3. лимит общей гражданско-правовой ответственности физического лица в размере 1000 евро.

## **ЧАСТЬ XVI – ВОЗМЕЩЕНИЕ**

### **84. ВЫПЛАТА ВОЗМЕЩЕНИЯ**

- 84.1. Мы выплачиваем Возмещение:
  - 84.1.1. Страхователю, Вам или другому уполномоченному Вами лицу, если они сами производили оплату услуги;
  - 84.1.2. услугодателю на основании представленного платежного документа;
  - 84.1.3. другому лицу, имеющему право на получение Возмещения в соответствии с условиями договора страхования или на основании нормативных актов.
- 84.2. Решение о выплате Возмещения или об отказе в выплате Возмещения принимается в течение 15 дней после получения всех, требуемых Нами, документов.
- 84.3. При выплате Возмещения, за исключением страхования риска несчастного случая и суточных денег в случае помещения в стационар, применяется принцип компенсации, при котором Вам компенсируются убытки, которые возникли в результате возникновения застрахованного риска.
- 84.4. Выплачиваемое Возмещение не должно превышать убытков, причиненных страховым случаем, которые относятся к вещам или услугам, используемым для принадлежащей Вам собственности или для Ваших личных нужд, кроме случаев, когда в описании защиты риска предусмотрено иное.
- 84.5. При выплате Возмещения за один или несколько случаев и застрахованные риски в течение срока действия договора Возмещение не может превышать установленную в страховом договоре сумму страхования Клиенту за риски и общую сумму страхования за все застрахованные риски в совокупности.

### **85. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ И ДОКУМЕНТОВ НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ**

- 85.1. Для получения Возмещения Вы должны предоставить Нам следующие документы:
  - 85.1.1. письменное заявление на получение Возмещения в связи с произошедшим страховым случаем, как только это возможно, но не позднее 30 дней после окончания действия полиса;
  - 85.1.2. документ подтверждающий оплату – оригиналы чеков и счетов или их сканированные копии (с предъявлением оригиналов по Нашему требованию), в которых указаны данные получателя услуги (имя, фамилия, дата рождения) и услугодателя (название, регистрационный номер, банковские реквизиты), точное название и объем услуги, дата или период оказания услуги (в случае госпитализации);
  - 85.1.3. документы, упомянутые в других соответствующих частях и пунктах настоящих правил, и дополнительно запрашиваемые Нами документы (с предъявлением оригиналов по Нашему требованию) для выяснения обстоятельств страхового случая, риска или размера убытков;
  - 85.1.4. копия свидетельства о рождении ребенка, или копия Вашего паспорта, в которой видны записи о детях, если заявление на Возмещение на ребенка подают его родители, либо подтверждающий опекунство документ, если Возмещение запрашивает опекун ребенка.
- 85.2. при получении заявки на Возмещение по телефону, Мы определяем необходимые документы, которые требуется предоставить для рассмотрения дела по возмещению и для принятия решения.

## ЧАСТЬ XVII – ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

### 86. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ КО ВСЕМ РАЗДЕЛАМ ДАННЫХ ПРАВИЛ

Мы не возмещаем убытки, и страховым случаем не признаются следующие случаи:

- 86.1. если не подан какой-либо документ из упомянутых в качестве предоставляемых в настоящих правилах, или его запросили его дополнительно;
- 86.2. если случай не отвечает определению и описанию застрахованного риска, приведенному в настоящих правилах или риск не указан в страховом полисе;
- 86.3. любые убытки, которые возникли в причинно-следственной связи с нарушениями состояния здоровья, упомянутыми в пункте 22 настоящих правил;
- 86.4. прямой или косвенной причиной которых является:
  - 86.4.1. военные действия, вторжение, действия иностранного противника (с объявлением войны или без этого), бунт, гражданская война, военная или узурпированная власть, массовые беспорядки, забастовка, революция, восстание, демонстрация, терроризм или убытки, которые прямо или косвенно связаны в любыми мероприятиями по предотвращению ущерба, причиненного в результате терроризма или потенциально возможных;
  - 86.4.2. ионизирующее излучение, радиоактивное отравление, радиоактивное загрязнение;
  - 86.4.3. Ваши, Страхователя или другого лица, заинтересованного в получении Возмещения злонамеренные действия, злой умысел или грубая неосторожность, в т.ч. если не предприняты все необходимые меры для предотвращения или уменьшения убытков;
  - 86.4.4. самоубийство или попытка самоубийства; подвержение себя чрезвычайной опасности, за исключением спасения жизни человека;
- 86.5. связанные с:
  - 86.5.1. ущербом/повреждениями, вызванными форс-мажорными обстоятельствами;
  - 86.5.2. ущербом/повреждениями, вызванными Природной стихией, если только в договоре не указано иное, т. е. за исключением случаев, предусмотренных пунктом 57 «Отмена рейса по причине природной стихии»;
  - 86.5.3. косвенные убытки или неполученную прибыль;
  - 86.5.4. моральным ущербом;
  - 86.5.5. расходами, связанными с административными выплатами (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 76.) и штрафами, колебаниями обменного курса, а также расходы, определенные на основании субъективных предположений;
  - 86.5.6. страховыми случаями вызванными нарушениями здоровья, возникшими в результате нахождения Вас в состоянии опьянения алкогольными, наркотическими, психотоксическими или другими одурманивающими веществами, или если присутствие данных веществ в Вашем организме констатировано во время первого медицинского осмотра в связи с наступлением обострения;
- 86.6. Если Вы:
  - 86.6.1. были законно задержаны или находились под арестом, незаконно находясь за пределами Страны проживания;
  - 86.6.2. использовали пиротехнику или взрывчатые вещества;
  - 86.6.3. поступили или участвовали в служебных операциях активной военной службы или учениях с использованием военной техники, выполняли служебные обязанности и/или обязанности добровольного лица в полиции, охране края, пожарной службе, пограничной охране или в любом другом военизированном формировании или организации, исполняли обязанности телохранителя;
  - 86.6.4. работали вне берега (например, на любого рода платформах в море/океане, в т. ч. нефтедобывающих платформах), любого рода подземных или горных рудниках, производствах боеприпасов или взрывчатых веществ; на ядерных реакторах; в декомпрессионных камерах; выполняя стивидорные работы, работая с токсическими веществами, выполняя работы стивидора, трубочиста, работы в строительстве на большой высоте (например, кровельщики индустриальный альпинизм, работа на ветрогенераторах);
  - 86.6.5. во время полетов на любого рода летательном аппарате или летательных устройствах (включая безмоторные) иначе, чем в качестве пассажира самолета, принадлежащего лицензированной Авиакомпании, прыжка с парашютом, прыжка в крылатом комбинезоне, занятий параглайдингом, прыжками на резинке, планеризмом любого рода;
  - 86.6.6. во время Путешествия на водном транспортном средстве иначе, чем в качестве пассажира судна, которое зарегистрировано как Перевозчик;
  - 86.6.7. пво время занятий следующими видами спорта или активностью с повышенным риском: акробатика, альпинизм, BMX, мотоспорт, катание на скоростных лодках, формулах, дайвинг (глубже 30 метров), даунхилл, экспедиции, хелибординг, любого рода переход порогов (кроме рек I – III категорий сложности согласно международной классификации), бои без правил (включая MMA), бокс или кикбоксинг, каньонинг, ныряние в пещеры, паркур, горные переходы выше 3000 метров над уровнем моря, спелеология, прыжки с трамплина, подледная рыбалка;
  - 86.6.8. во время участия в любых активностях Профессионального спорта, тренировках или соревнованиях.
- 86.7. Клиент (кроме случаев, когда сделана соответствующая отметка в страховом договоре):
  - 86.7.1. выполнял физическую работу в толковании настоящих правил;
  - 86.7.2. занимался спортом (Экстремальный спорт, Дайвинг, Любительский спорт, Соревнования), активным отдыхом (активность с повышенным риском), передвигался на транспортных средствах (кроме указанных в пункте 2.1 настоящих правил) или иначе подвергал себя повышенному риску;
  - 86.7.3. участвовал или готовился к любым спортивным соревнованиям или соревнованиям по деятельности с повышенным риском (за исключением мотоспорта на который не распространяется покрытие в любом случае), с условием, что участие в спортивных соревнованиях начинается с момента регистрации участников;
  - 86.7.4. если Клиент в момент заключения страхового договора, в день начала действия договора или в момент начала Путешествия, находится за пределами Латвийской Республики, кроме случаев:
    - 86.7.4.1. которые указаны в пункте 1.6 и 1.7 настоящих правил;

86.7.4.2. когда Клиент выехал во время срока действия предыдущего полиса, и полис возобновлен без перерыва, при этом при условии, что общее количество застрахованных дней без перерыва не превышает 120 дней.

## **87. ПЕРЕНЯТИЕ ПРАВ ТРЕБОВАНИЯ**

- 87.1. Выплачивая Возмещение, Мы в размере выплаченной суммы перенимаем право требования к лицу, ответственному за ущерб, за исключением наступления риска «Несчастные случаи».
- 87.2. Вы или Страхователь обязаны предоставить Страховому обществу данные, документы, пояснения и другие материалы, необходимые Нам для предъявления иска к лицу, ответственному за ущерб. Если по причине злого умысла или грубой неосторожности невозможно или не будет возможно в будущем предъявить иск в Нашу пользу против лица, ответственного за причиненный ущерб, Мы можем не выплачивать Возмещение в размере, в котором невозможно или не будет возможно предъявить иск, или, если Возмещение выплачено, потребовать от Вас его вернуть.

## **88. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 88.1. Ответственность за предоставленные сведения:
- 88.1.1. Страхователь, Вы и Ваши наследники несут ответственность за предоставление достоверной и полной информации;
- 88.1.2. если при заключении Договора страхования, в течение срока действия Договора или после наступления ущерба Страхователь, Вы, Получатель возмещения или Ваши наследники предоставляют недостоверную информацию или отказываются предоставить запрашиваемую Нами информацию, Мы вправе отказать в выплате Возмещения и расторгнуть Договор страхования.
- 88.2. Переписка, споры и иски:
- 88.2.1. адресованные Нам уведомления, заявления и разъяснения следует подавать в письменной форме;
- 88.2.2. наши решения считаются отправленными с момента отправки обычного или заказного письма, или с момента отправки электронного письма или SMS-сообщения, если Вы сообщили свой адрес электронной почты или номер мобильного телефона;
- 86.7.5. если Вы сообщаете свой адрес электронной почты, Вы осознаете, что электронная почта не всегда может считаться надежным способом обмена информацией, и обязуетесь не предъявлять Нам никаких претензий в связи с отправкой информации (включая Ваши данные и другую конфиденциальную информацию) посредством электронной почты;
- 86.7.6. наши уведомления и любая другая информация в связи с заключением, исполнением и возобновлением Договора страхования может отображаться в Вашем профиле в Нашем мобильном приложении.

Настоящие условия опубликованы в Интернете на домашней странице BALTA [www.balta.lv](http://www.balta.lv)