



I DAĻA - NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI

Jūs vai Klients – fiziska persona, kurai ir apdrošināmā interese un kuras labā ir noslēgts apdrošināšanas līgums, un kā tāda ir norādīta apdrošināšanas polisē.

Mēs - apdrošināšanas akciju sabiedrība "BALTA", vienotais reģistrācijas numurs 40003049409, juridiskā adrese: Raunas iela 10, Rīga, LV-1039, **Seniors** – persona vecumā no 75 gadiem.

Students – persona vecumā no 18 līdz 30 gadiem, kurai ir noslēgts studiju vai studiju prakses līgums ar ārvalsts izglītības iestādi.

Apdrošinājuma summa – apdrošināšanas līgumā noteikta naudas summa, par kuru ir apdrošināta katra Klienta interese neciest zaudējumus, un kuras ietvaros, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, Mēs izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību. Civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā par apdrošinājuma summu uzskatāms atlīdzības limits jeb maksimālā izmaksājamā naudas summa.

Apdrošināšanas atlīdzība – apdrošinājuma summa, tās daļa vai cita saistībā ar apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā summa vai pakalpojumu apmaksā atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

Slimnīcas dienas nauda – naudas summa par katru stacionārā pavadīto dienu, ko Mēs izmaksājam papildus apdrošināšanas atlīdzībai, ja apdrošināšanas gadījuma rezultātā Jūs esat stacionārs.

Zaudējumi – tiešie materiālie zaudējumi.

Akūts stāvoklis – strauja, neparedzēta Jūsu veselības stāvokļa pasliktināšanās, kas apdraud Jūsu dzīvību, un kura novēršanai tiek sniegta neatliekamā medicīniskā palīdzība.

Pēkšņa saslimšana – pirms ceļojuma uzsākšanas neparedzama, negaidīta un strauja Jūsu veselības stāvokļa pasliktināšanās slimības, tai skaitā hroniskas slimības paasinājuma, vai nelaimes gadījuma rezultātā, kuras dēļ ir nepieciešama neatliekamā medicīniskā palīdzība.

Neatliekamā medicīniskā palīdzība – medicīnisko pakalpojumu kopums, kas ir jāsniedz, lai novērstu draudus Jūsu dzīvībai.

Hroniska slimība – iekšīgi un ilgākā laika periodā veidojošos fizioloģisko procesu un organisma funkciju darbības pakāpeniska pasliktināšanās, sākotnēji iespējams bez redzamiem/pamanāmiem simptomiem, ko raksturo biežākas vai retākas veselības stāvokļa krāsas izmaiņas (slimības uzliesmojumi), neatkarīgi no tā, vai šāds veselības stāvoklis ir vai nav bijis diagnosticēts pirms Jūsu ceļojuma uzsākšanas. Šo apdrošināšanas noteikumu kontekstā koronārā sirds slimība, ateroskleroze, hipertensīvā slimība, insults, osteohondroze, spondiloze, astma, tromboze u.c. tiek pieskaitītas pie hroniskām slimībām.

Hroniskas slimības paasinājums – hroniskas slimības norises strauja pasliktināšanās, kā rezultātā Klientam ir jāsniedz neatliekamā medicīniskā palīdzība.

Nelaimes gadījums (NG) – pēkšņš, neparedzēts, no Jūsu gribas neatkarīgs notikums, kura rezultātā Jums radies audu un/vai orgānu traumatiskais bojājums tiešas ārējas (mehāniskas, termiskas, ķīmiskas, elektriskas) īslaicīgas iedarbības dēļ. Pie nelaimes gadījuma netiek pieskaitīts aborts, dzemdības, ķirurģiskās operācijas, to sekas, medicīniskās kļūdas un infekciju saslimšanas.

CSNG – ceļu satiksmes negadījums Latvijas Ceļu satiksmes noteikumu izpratnē.

Negadījums - pēkšņi un neparedzēti fiziski bojājumi Nomas auto uguns, zādzības, vandālisma, ceļu satiksmes negadījuma vai trešo personu darbības rezultātā.

Auto nomas uzņēmums - uzņēmums, kas ir licencēts un tiesīgs piedāvāt auto nomas pakalpojumus valstī, kurā tiek saņemts Nomas auto.

Nomas auto – sauszemes transportlīdzeklis, kurš tiek nomāts un saņemts no Auto nomas uzņēmuma saskaņā ar Nomas līgumu.

Nomas auto vadītājs - persona, kura ir noslēgusi Nomas līgumu un apdrošināšanas polisē tā ir norādīta kā Nomas auto vadītājs, kā arī Nomas auto papildvadītājs, ja tāds norādīts Nomas līgumā, ar nosacījumu, ka tā vecums ir no 23 līdz 69 gadiem.

Nomas līgums - līgums, kas noslēgts starp Jums un Auto nomas uzņēmumu par Nomas auto nomu.

Nomas auto risku apdrošināšanas periods – apdrošināšanas polisē norādītais periods, kura laikā ir spēkā Nomas auto risku apdrošināšana, ar nosacījumu, ka tas atbilst Nomas līgumā norādītajam nomas periodam.

Komerctransports - transportlīdzeklis, kurš paredzēts vai tiek izmantots pasažieru komercpārvadājumiem vai kravas pārvadājumiem.

Paša risks - naudas summa, kas Nomas līgumā ietvertajos KASKO noteikumos minētajos gadījumos tiek atskaitīta no apdrošināšanas atlīdzības un netiek atlīdzināta Auto nomas uzņēmumam, un kuru Nomas auto vadītājam saskaņā ar Nomas līgumu ir jāatlīdzina Auto nomas uzņēmumam.

KASKO - Nomas auto brīvprātīgā sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšana pret bojājumiem un zādzību.

Koplietošanas ceļš - publiskai ceļu satiksmi izbūvēta teritorija, kas par maksu vai bez maksas ir pieejama ikvienai personai.

Ceļojums - Jūsu brauciens ārpus Mītnes zemes, kas sākas un beidzas, attiecīgi šķērsojot Mītnes zemes robežu.

Mītnes zeme – Jūsu pilsonības valsts, pastāvīgās dzīvesvietas valsts un valsts, kas izsniegusi Jums pastāvīgās vai termiņuzturēšanās atļauju vai piešķirusi citu iepriekš minētajam līdzvērtīgu, legālu statusu, kas ļauj Jums oficiāli dzīvot šajā valstī (izņemot attiecībā uz Studentu programmas polisēm), un Latvijas Republika.

Ceļojuma organizētājs - tūrisma aģentūra, tūrisma operators, Pārvadātājs, transporta/viesnīcas pakalpojumu uzņēmums, interneta rezervēšanas sistēma vai cita juridiska persona, kas ir ar ceļošanu saistītā pakalpojuma sniedzējs.

Viesnīca – viesnīca, apartamenti vai cita veida naktsmītne ar nosacījumu, ka nakšņošanas pakalpojumi tiek nodrošināti ievērojot normatīvo aktu prasības un nakšņošanas pakalpojumu sniedzējs vai rezervācijas starpnieks ir juridiska persona.

Pārvadātājs - aviosabiedrība, kuģniecības sabiedrība, dzelzceļa sabiedrība vai autobusu kompānija, kura uz likumīga pamata komerciālos nolūkos veic pasažieru un bagāžas pārvadājumus.

Aviosabiedrība – gaisa kuģa ekspluatants, kura uz likumīga pamata komerciālos nolūkos veic pasažieru un bagāžas pārvadājumus.

Savienotie reisi – vairāki ar pārsēšanos viens otram sekojoši lidojumi vienā virzienā, lai sasniegtu ceļojuma galamērķi vai atgrieztos Mītnes zemē.

Tranzīta punkts – ārvalsts (ārpus Mītnes zemes) lidosta, osta, dzelzceļa vai autobusu stacija, prāmja terminālis, kur Jums paredzēts pārsēties uz citu transportlīdzekli, lai turpinātu iesākto ceļojumu.

Minimum connection time – katras starptautiskās lidostas prasība attiecībā uz minimālo avioreisu pienākšanas un atiešanas laika starpību mierīgas pārsēšanās nodrošināšanai, kas jāievēro pie aviobiļešu rezervācijas un iegādes ar nosacījumu, ka lidojums notiek ar pārsēšanos šajā lidostā.

Dabas stihijas – vulkāna izvirdums, plūdi, zemestrīce, virpuļviesulis, viesuļvētra, cunami, lavīna vai cita dabas parādība, par kuru kā dabas stihiju ir publicēta informācija masu medijā(-os).

Fizisks darbs – darbs, kura veikšanai pamatā nepieciešams aktīvs skeleta muskuļu darbs. Šo noteikumu izpratnē tas ir darbs būvniecībā, lauksaimniecībā, tipogrāfijā, mašīnbūvē, metalurģijā, darbs, kas ir saistīts ar smagumu pārvietošanu un pacelšanu u.tml..

Paaugstināta riska aktivitāte – aktivitāte, kas tieši vai netieši saistīta ar paaugstinātu bīstamības pakāpi.

Profesionāls sports – nodarbošanās ar sportu (izņemot tos sporta veidus, kuri norādīti šo noteikumu 2.5. punktā - Atpūtas aktivitātes), ja tā ir Jūsu pamatnodarbošanās vai viens no ienākuma avotiem, kā arī, ja Jūs esat valsts izlases, ārpus Latvijas Republikas reģistrēta sporta kluba vai komandas sastāva dalībnieks vai piedalāties Eiropas vai Pasaules čempionātā.

Eiropas veselības apdrošināšanas karte jeb EVAK – (angļu valodā – European Health Insurance Card) ir dokuments, kas apliecina, ka persona ir Eiropas Savienības dalībvalsts, vai Norvēģijas, Lihtenšteinas, Īslandes, vai Šveices Konfederācijas (turpmāk tekstā – Dalībvalstis) iedzīvotājs un savā valstī ir sociāli apdrošināta. EVAK karte, uzturoties citā Eiropas valstī, apliecina tiesības saņemt nepieciešamo vai neatliekamo medicīnisko veselības aprūpi tādā pašā apjomā, kāda tā tiek nodrošināta attiecīgās valsts iedzīvotājiem (vairāk par EVAK „Nacionālais veselības dienests” mājas lapā).

Personas apliecība (eID) – personas apliecība jeb elektroniskā identifikācijas karte (eID) ir personu apliecināošs dokuments, kas apliecina tā turētāja identitāti un tiesisko statusu, un ko izsniegusi Latvijas Republikas Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde.

Palīdzības dienests – Mūsu partneris, kas palīdz organizēt palīdzību, iestājoties apdrošināšanas gadījumam un kura kontakti ir minēti apdrošināšanas polisē.

Ģimenes locekļi – Jūsu laulātais, vecāki, bērni, brālis vai māsa.

II DAĻA - VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

1. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANA UN SPĒKĀ ESAMĪBA

1.1. Apdrošināšanas līgums ir spēkā polisē norādītajā teritorijā, pie tam teritoriālajā daļījumā tiek izmantoti šādi jēdzieni:

- 1.1.1. Eiropa – ar apdrošināto teritoriju tiek saprastas šādas valstis: Albānija, Andora, Apvienotā Karaliste (Lielbritānija), Austrija, Baltkrievija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Igaunija, Itālija, Īrija, Īslande, Kipra, Kosova, Krievijas Eiropas daļa (līdz Urālu kalnu grēdai), Lietuva, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Melnkalne, Moldova, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarīno, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Ukraina, Ungārija, Vatikāns, Vācija, Zviedrija, kā arī papildus Ēģipte, Gruzija, Izraēla, Turcija, Tunisija un visu iepriekšminēto valstu salas un teritorijas ar politisku piederību tām.
- 1.1.2. Visā pasaule, izņemot ASV un Kanādu – ar apdrošināto teritoriju tiek saprastas visas pasaules valstis, izņemot ASV un Kanādu, kā arī salas ar šo valstu politisku piederību;
- 1.1.3. Visā pasaule - ar apdrošināto teritoriju tiek saprasta visa pasaule;
- 1.1.4. Baltkrievija - ar apdrošināto teritoriju tiek saprasta Baltkrievijas Republika;
- 1.1.5. Krievija - ar apdrošināto teritoriju tiek saprasta Krievijas Federācija;
- 1.1.6. Ukraina - ar apdrošināto teritoriju tiek saprasta Ukrainas Republika;
- 1.1.7. Neatkarīgi no polisē norādītās teritorijas, apdrošināšanas līgums nav spēkā Jūsu Mītnes zemē (izņemot gadījumus, kad apdrošinātais risks darbojas

Mītnes zemē saskaņā ar riska definīciju) un valstīs, kurās ir izsludināts karš, kā arī Arktikā un Antarktīkā.

- 1.2. Apdrošināšanas līgums ir spēkā polisē norādītajiem Klientiem uz laiku, kas ir norādīts polisē.
- 1.3. Ja apdrošināšanas līguma darbības periods ir 1 gads un polisē ir norādīts ierobežojums viena brauciena ilgumam vai kopējam uzturēšanās ilgumam ārvalstīs, pārsniedzot viena brauciena ilgumu vai kopējo uzturēšanās ilgumu ārvalstīs, apdrošināšana nav spēkā tam periodam, kurš pārsniedz apdrošināšanas polisē norādīto periodu.
- 1.4. Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā sākuma datumā pēc Latvijas laika, ja Apdrošinājuma ņēmējs apdrošināšanas prēmiju ir samaksājis līdz polisē norādītajam datumam.
- 1.5. Apdrošināšanas aizsardzība jebkurā gadījumā neatkarīgi no apdrošināšanas līguma darbības perioda nav spēkā, sākot ar 181.dienu pēc izbraukšanas no Mītnes zemes (izņemot Studentu programmas polises).
- 1.6. Ja apdrošināšanas līgums noslēgts, Jums atrodoties ārpus Mītnes zemes, ar nosacījumu, ka apdrošināšanas līgums noslēgts ne vēlāk kā 24 stundas kopš izbraukšanas no Mītnes zemes un Jūs to varat pierādīt ar apliecināšiem dokumentiem (transportlīdzekļa biļete, iekāpšanas talons, viesnīcas rezervācija u.c.), tad apdrošināšanas aizsardzība sākas pēc 48 stundām no apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīža;
- 1.7. Ja atrodoties ārpus Mītnes zemes Jūs noslēdzāt papildu apdrošināšanas līgumu ar iekļautu paaugstinātu risku (ceļojuma laikā Jūs nolēmāt nodarboties ar sportu vai paaugstināta riska aktivitāti), kas iepriekš nebija iekļauts Jūsu apdrošināšanas segumā, ar nosacījumu, ka Jums ir spēkā esošs apdrošināšanas līgums, kas noslēgts Jums atrodoties Mītnes zemē, tad papildu apdrošināšanas segums stājas spēkā pēc 48 stundām no papildu apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīža.
- 1.8. Ja laikā, kad stājas spēkā apdrošināšanas līgums, apdrošinātā riska iestāšanās iespējamība vai apdrošināmā interese nepastāv, vai apdrošinātais risks jau ir iestājies, apdrošināšanas līgums nav spēkā no tā noslēgšanas brīža.

2. SPORTA, ATPŪTAS AKTIVITĀŠU, PĀRVIETOŠANĀS AR TRANSPORTLĪDZEKĻIEM UN CITA PAAUGSTINĀTA RISKA AKTIVITĀŠU APDROŠINĀŠANAS NOSACĪJUMI

PĀRVIETOŠANĀS AR TRANSPORTLĪDZEKĻIEM

- 2.1. Jebkuram Klientam apdrošināšanas aizsardzībā ir iekļauta pārvietošanās ar automašīnu, kā arī pārvietošanās kā pasažierim ar sabiedrisko transportu, taksometru, lidmašīnu, kuģi vai prāmi, ja attiecīgā pakalpojuma sniedzējam ir atļauja pasažieru pārvadāšanai, kā arī pārvietošanās ar rikšu vai autorikšu.
- 2.2. Pārvietošanās ar kvadriciklu, triciklu vai motorolleru ir spēkā tikai tad, ja Klientam apdrošināšanas polisē ir atzīme par paaugstināta riska aktivitāti - Amatieru sports.
- 2.3. Pārvietošanās ar motociklu vai mopēdu ir spēkā tikai tad, ja Klients ir apdrošināts saskaņā ar Ekstrēmo sportu programmu.
- 2.4. Apdrošināšanas segums, kas noteikts 2.2., 2.3. punktā un vadot automašīnu, ir spēkā ar nosacījumu, ka transportlīdzekļa vadītājam ir attiecīgās kategorijas vadītāja tiesības.

SPORTA, ATPŪTAS AKTIVITĀŠU UN CITA PAAUGSTINĀTA RISKA AKTIVITĀŠU APDROŠINĀŠANAS NOSACĪJUMI

- 2.5. **Atpūtas aktivitātes.** Ja apdrošināšanas polisē Jums ir iekļauts risks Atpūtas aktivitāšu apdrošināšana, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā saskaņā ar šajos noteikumos definēto riska Atpūtas aktivitāšu apdrošināšana aprakstu un nosacījumiem, Jums nodarbojoties ar šādām paaugstināta riska aktivitātēm un sporta veidiem: aerobika, badmintons, boulingss, braukšana ar ūdens motociklu, kuteri, airu laivu, kanoe, katamarānu vai jahtu



- (kā pasažierim) piekrastes un iekšzemes ūdeņos, dejošana (ieskaitot sporta dejas), distanču slēpošana, fitness, galda spēles, galda teniss, golfs, joga, izklaides izbraucieni ar ziloni, kamieli, izklaide atrakciju un ūdens atrakciju parkos, t. sk. viesnīcas teritorijā, ISUP-boardings, kērlings, krikets, lidošana ar gaisa balonu (kā pasažierim organizētās izklaides braucieni grupās), makšķerēšana, nodarbības trenāžieru zālē, nūjošana, orientēšanās, pārgājieni kalnos līdz augstumam 3000 metri virs jūras līmeņa un bez speciāla ekipējuma, peintbols, peldēšana, peldēšana ar masku (snorkelēšana), volejbols, pludmales volejbols, raftings (organizētās izklaides braucieni grupās), riteņbraukšana (pārvietojoties pa koplietošanas ceļiem), skriešana (izņemot jebkādu maratona paveidu), slidošana atklātās publiskās slidotavās, šaušana ar loku, šautriņas, teniss, ūdens polo, vingrošana.
- 2.6. **Ziemas sports.** Ja apdrošināšanas polisē ir norādīts, ka Klients ir apdrošināts saskaņā ar Ziemas sportu programmu, tad apdrošināšana ir spēkā, Jums nodarbojoties ar šādiem ziemas sporta veidiem un paaugstināta riska aktivitātēm (izņemot Profesionālā sporta līmenī, piedaloties sacensībās vai ārpus speciāli šim nolūkam aprīkotām trasēm): ātrsliidošana, biatlons, braukšana ar sniega motociklu, daiļslidošana, hokejs, kalnu slēpošana, snovbords, šorttreks, braukšana ar ragaviņām.
- 2.7. **Ekstrēmais sports.** Ja apdrošināšanas polisē ir norādīts, ka Klients ir apdrošināts saskaņā ar Ekstrēmo sportu programmu, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā, Jums nodarbojoties ar šādiem ekstrēmiem sporta veidiem un paaugstināta riska aktivitātēm (izņemot Profesionālā sporta līmenī un piedaloties sacensībās): autosports, beisbols, bobslejs, braukšana ar motociklu vai mopēdu, cīņas sporta veidi (izņemot beznoteikumu cīņas sporta veidus, MMA, boksu un kikboksu), frīstails, jāšanas sports, kaitbords, kamaniņu sports, kartings, maratons un pusmaratons, triatlons, medības, šaušana, polo, regbijs, safari, sendbordings, sērfinģis, skeletons, skeitbords, inline, slaloms, ūdens slēpošana, veikbords, braukšana pa krācēm (I-II kategorijas sarežģītības upes saskaņā ar starptautisko klasifikāciju).
- 2.8. **Daivings** - Ja apdrošināšanas polisē Klientam ir atzīme par paaugstināta riska aktivitātes Daivings apdrošināšanu, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā, Jums nodarbojoties ar: zemūdens peldēšanu ar akvalangu līdz 8 metru dziļumam šī sporta veida sertificēta instruktora pavadībā; zemūdens peldēšanu ar akvalangu līdz 30 metru dziļumam, ar nosacījumu, ka Jums ir spēkā esošs PADI, CMAS sertifikāts vai tā starptautiski atzīts ekvivalents. Nodarbības ar zemūdens peldēšanu Ziemeļu Ledus okeānā vai tam pieguļošajās jūrās ir izslēgtas no apdrošināšanas aizsardzības.
- 2.9. **Amatieru sports.** Ja apdrošināšanas polisē Klientam ir atzīme par paaugstināta riska aktivitātes Amatieru sports apdrošināšanu, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā, Jums nodarbojoties ar šādiem sporta veidiem vai paaugstināta riska aktivitātēm (izņemot Profesionālā sporta līmenī un piedaloties sacensībās): airēšana, smaiļošana, basketbols, braukšana ar kvadriciklu, triciklu vai motorolleru, burāšana iekšzemes vai piekrastes ūdeņos (attālumā līdz 60 jūras jūdzēm no krasta), florbols, frisbijs, futbols, handbols, kalnu riteņbraukšana, lauka hokejs, lakross, paukošana, skrituļošana (izņemot inline), vieglatlētika, vindsērfinģis.
- 2.10. **Sacensības.** Ja apdrošināšanas polisē Klientam ir atzīme par paaugstināta riska aktivitātes – Sacensības apdrošināšanu, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā, Jums piedaloties sacensībās tajos sporta veidos, kuri ir norādīti polisē un tādējādi tie ir iekļauti apdrošināšanas aizsardzībā, ievērojot šo noteikumu 2.5 - 2.9. punktus aprakstītos nosacījumus.
- 2.11. **Fiziska darba apdrošināšana.** Ja apdrošināšanas polisē Klientam ir atzīme par fiziska darba apdrošināšanu, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā, Jums veicot fizisku darbu šo noteikumu izpratnē.
- 2.12. Apdrošināšanas aizsardzībā nav iekļauti: Profesionālais sports, pārvietošanās ar transportlīdzekļiem, atpūtas aktivitātes un jebkuras citas paaugstināta riska aktivitātes vai sporta veidi, kas nav minēti 2.1. - 2.11. punktos, tai skaitā, bet ne tikai, motosports, zemleņģu makšķerēšana, makšķerēšana ārpus iekšzemes ūdeņiem vai piekrastes ūdeņos attālumā virs 24 jūras jūdzēm no krasta, niršana alās, speleoloģija, došanās ekspedīcijā.

3. APDROŠINĀTIE RISKI

Saskaņā ar apdrošināšanas līgumu, tiek apdrošināti šādi riski, ja tie ir norādīti apdrošināšanas polisē:

- 3.1. medicīniskie izdevumi;
- 3.2. zobārstniecība;
- 3.3. medicīniskais transports;
- 3.4. slimnieka repatriācija;
- 3.5. medicīniskais transports mītnes zemē;
- 3.6. tuvinieka ierašanās ceļojuma izdevumi;
- 3.7. bērna evakuācija;
- 3.8. slimnīcas dienas nauda;
- 3.9. medicīniskie palīgīdzekļi;
- 3.10. repatriācija nāves gadījumā;
- 3.11. apbedīšanas izdevumi ārzemēs;
- 3.12. telefona sarunu apmaksas;
- 3.13. medicīniskie izdevumi mītnes zemē;
- 3.14. atpūtas aktivitātes;
- 3.15. ceļojuma dokumenti;
- 3.16. naudas zādzība un laupīšana;
- 3.17. juridiskie izdevumi;
- 3.18. tulkošanas pakalpojumi;
- 3.19. nelaimes gadījumi;
- 3.20. civiltiesiskā atbildība;
- 3.21. bagāžas sabojāšana, nozaudēšana;
- 3.22. bagāžas aizkavēšanās;
- 3.23. bagāžas zādzība ceļojuma laikā;
- 3.24. drēbju ķīmiskā tīrīšana;
- 3.25. ceļojuma atcelšana, pārtraukšana;
- 3.26. ceļojuma atcelšana bezdarba gadījumā;
- 3.27. ceļojuma nokavēšana CSNG dēļ;
- 3.28. aizkavēta avioreisa aizvietošana;
- 3.29. lidojuma aizkavēšanās;
- 3.30. nokavēts savienotais reiss;
- 3.31. nokavētās dienas viesnīcā;
- 3.32. izdevumi vīzas neizsniegšanas gadījumā;
- 3.33. reisa atcelšana dabas stihijas dēļ;
- 3.34. vietas atteikums lidmašīnā;
- 3.35. apdrošinātā aizstāšana;
- 3.36. ziemas sportu inventāra bojāšana NG rezultātā;
- 3.37. ziemas sportu inventāra aizkavēšanās;
- 3.38. ziemas sportu inventāra sabojāšana, nozaudēšana;
- 3.39. ziemas sportu inventāra zādzība ceļojuma laikā;
- 3.40. slēpošanas pases apdrošināšana;
- 3.41. slēgto slēpošanas trašu apdrošināšana;
- 3.42. Nomas auto risku apdrošināšana.

4. APDROŠINĀJUMA SUMMA UN ATBILDĪBAS LIMITS

- 4.1. Apdrošinājuma summa ir noteikta katram apdrošināšanas riskam atsevišķi un ir norādīta apdrošināšanas polisē. Civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas riskam ir norādīts atbildības limits.
- 4.2. Līgums pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas paliek spēkā, un konkrētā apdrošināšanas riska apdrošinājuma summa tiek samazināta par izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības summas apmēru.

5. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA PIENĀKUMI

- 5.1. Ja Apdrošinājuma Ņēmējs ir juridiska persona un apdrošināšanas līguma programma ir Darījuma brauciens - Atvērtā polise, kur Klienti sākotnēji nav norādīti apdrošināto personu sarakstā, tad ne vēlāk kā vienu darba dienu pirms Klientu izbraukšanas brīža no viņu Mītnes zemes, Apdrošinājuma Ņēmēja pienākums ir rakstiski Mūs informēt par personām (vārds, uzvārds, personas kods, apdrošināšanas periods), kuras tiks apdrošinātas, pretējā gadījumā attiecīgā persona netiek uzskatīta par apdrošinātu, saskaņā ar apdrošināšanas līgumu.
- 5.2. Apdrošinājuma Ņēmējam ir pienākums informēt Klientu par to, ka viņš tiek apdrošināts un informēt viņu par šī apdrošināšanas līguma noteikumiem.

6. JŪSU PIENĀKUMI

- 6.1. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, nekavējoties, tiklīdz tas kļūst iespējams, paziņot Mums vai Palīdzības dienestam par apdrošinātā riska iestāšanos un veikt visus iespējamus saprātīgos pasākumus, lai iespēju robežās samazinātu zaudējumu apjomu un izvairītos no papildus izdevumiem.
- 6.2. Tiklīdz tas kļūst iespējams, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc polises darbības beigām, iesniegt Mums apdrošināšanas pieteikumu par Jūsu paša apmaksātajiem izdevumiem un/vai zaudējumiem, kas radušies apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā, un 15 dienu laikā no pieteikuma iesniegšanas dienas, vai, ja tas pamatotu iemeslu dēļ nav iespējams, tad tiklīdz tas kļūst iespējams, iesniegt Mums dokumentus, kas apstiprina apdrošinātā riska iestāšanos, tā apstākļus un zaudējumu apjomu.
- 6.3. Ārstējoties Eiropas Savienības, Eiropas Ekonomikas zonas vai Šveices Konfederācijas valstu medicīnas iestādēs, uzrādīt EVAK karti. Ja Jums nav EVAK kartes, Jums vai Jūsu pilnvarotai personai pēc Mūsu norādījuma tā jāpieprasa Nacionālajam veselības dienestam vai savas Mītnes zemes iestādei, kas izsniedz EVAK karti, un jāiesniedz attiecīgajai ārstniecības iestādei, kurā Jums tiek sniegta medicīniskā palīdzība.
- 6.4. Jums ir pienākums pilnvarot Mūs iepazīties ar iesniegto informāciju, tai skaitā medicīnisko dokumentāciju, nepieciešamības gadījumā pieprasīt papildu dokumentus un pieaicināt ekspertu komisiju, lai nodrošinātu apdrošināšanas gadījuma izvērtēšanu. Jūs piekriņāt ekspertīzei pie Mūsu izvēlēta ārsta eksperta veselības stāvokļa pārbaudei sakarā ar apdrošināšanas gadījumu.

7. MŪSU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 7.1. Ja Jūs esat Students un apdrošināts saskaņā ar Studentu programmu, Mums ir tiesības pieprasīt Jums uzrādīt oficiālu dokumentu no ārvalsts izglītības iestādes, kas apliecina, ka uz apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdi Jūs studējāt minētajā izglītības iestādē.
- 7.2. Ja Klienti ir apdrošināti saskaņā ar kādu no Darījuma braucienu programmām (Viena komandējuma, Atvērtā polise vai Gada polise), Mums ir tiesības pieprasīt Klientam vai Apdrošinājuma Ņēmējam uzrādīt darba devēja komandējuma rīkojumu, kas apstiprina, ka uz apdrošināšanas periodu Klienti ir bijis norīkots komandējumā.
- 7.3. Ja Jūs esat apdrošināts saskaņā ar Autobusu programmu, Mums ir tiesības pieprasīt uzrādīt līgumu ar Ceļojuma organizētāju vai citu dokumentu, kas apliecina, ka Jūsu ceļojuma maršruts pilnībā vai galvenokārt sastāvēja no autobusu tūres.
- 7.4. Ja Jūs pēc Mūsu pieprasījuma nevarat uzrādīt 7.1.-7.3.punktos minētos dokumentus, Apdrošināšanas atlīdzība var tikt atteikta.
- 7.5. Klienta nāves gadījumā Mums ir tiesības pieprasīt liķa sekciju, kuras atteikuma gadījumā Mums ir tiesības samazināt

apdrošināšanas atlīdzības apmēru vai atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību.

III DAĻA – MEDICĪNISKO UN REPATRIĀCIJAS IZDEVUMU APDROŠINĀŠANA

8. MEDICĪNISKIE UN REPATRIĀCIJAS IZDEVUMI

Medicīniskie un repatriācijas izdevumi šo noteikumu izpratnē ir neparedzēti medicīniskie un repatriācijas izdevumi, kas Jums radušies saistībā ar akūtu stāvokli nelaimes gadījuma, pēkšņas saslimšanas vai hroniskas slimības paasinājuma rezultātā, kas iestājās ceļojuma laikā.

9. MEDICĪNISKIE IZDEVUMI

- 9.1. Mēs apmaksājam medicīniskos izdevumus par ambulatori un/vai stacionāri, atkarībā no saslimšanas smaguma, saņemto neatliekamo medicīnisko palīdzību (t.sk. medikamentiem) akūtā stāvokļa novēršanai.
- 9.2. Medicīniskie izdevumi par ķirurģiskām operācijām tiek apmaksāti tikai, ja to tūlītējā neveikšana var apdraudēt Klienta dzīvību, t.i. to nevar veikt atgriežoties Mītnes zemē.
- 9.3. Neatliekamās medicīniskās palīdzības izdevumi, kas saistīti ar grūtniecības sarežģījumiem (izņemot šo noteikumu 22.11. punktā minētos gadījumus), tiek segti, nepārsniedzot EUR 1500 apdrošināšanas periodā. Šajā punktā minētie izdevumi tiek segti tikai tad, ja grūtniecības ilgums nav pārsniedzis pilnas 32 nedēļas.
- 9.4. Hroniskas slimības (kas nav minēta 22.10.punktā) pēkšņa paasinājuma gadījumā tiek apmaksāti izdevumi par neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšanu ne ilgāk kā par 5 dienām, skaitot no pirmās ārsta apmeklējuma dienas. Par vienas un tās pašas hroniskās saslimšanas paasinājumu medicīniskie izdevumi tiek apmaksāti vienu reizi apdrošināšanas periodā.
- 9.5. Mēs apmaksājam izdevumus par medicīniskiem izdevumiem līdz brīdim, kad Klientu var transportēt uz Mītnes zemi, bet ne ilgāk kā 30 dienas no stacionēšanas dienas.
- 9.6. Ja apdrošināšanas gadījums ir iestājies ASV, Bulgārijā, Grieķijā, Ēģiptē, Krievijā, Spānijā, Taizemē vai Turcijā, Jums ir jāizmanto Palīdzības dienesta pakalpojumi palīdzības organizēšanai, ņemot vērā Palīdzības dienesta ieteikumus medicīnas iestādes izvēlei. Pretējā gadījumā Mums ir tiesības minētos izdevumus segt tikai tadā apmērā, kādā Mēs būtu atlīdzinājuši tos pašus pakalpojumus Palīdzības dienesta ieteiktā medicīnas iestādē.

10. ZOBĀRSTNIECĪBA

Mēs apmaksājam izdevumus par pirmo neatliekamo zobārstniecības palīdzību akūtu sāpju vai zobu traumas gadījumā, par ārsta konsultāciju, dentālu rentgenogrammu diagnozes precizēšanai, vietējo anestēziju, zobu kanālu atvēršanu un tīrīšanu, pagaidu plombas ielikšanu, zoba ekstrakciju, pretsāpju medikamentiem akūtu sāpju vai zobu traumu gadījumā.

11. MEDICĪNISKAIS TRANSPORTS

Mēs apmaksājam izdevumus par neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta pakalpojumiem, glābšanas dienesta pakalpojumiem un sanitāro transportu līdz medicīnas iestādei, kurā Jums tiek sniegta pirmā neatliekamā medicīniskā palīdzība.

12. SLIMNIEKA REPATRIĀCIJA

- 12.1. Mēs atlīdzinām ar Mums iepriekš rakstiski saskaņotus izdevumus par Jūsu transportēšanu no slimnīcas ārvalstīs uz Mītnes zemi, ja Jūs neesat fiziski spējīgs patstāvīgi atgriezties Mītnes zemē, un nepieciešamo transportu pavadošajai personai – kvalificētam medicīnas speciālistam vai vienam Ģimenes loceklim (vai



draugam), kas ceļo kopā ar Jums, ja tā pastāvīga klātbūtne Jūsu transportēšanas laikā uz Mītnes zemi, saskaņā ar ārstējošā ārsta eksperta slēdzienu, ir nepieciešama un iepriekš rakstiski saskaņota ar Mums.

- 12.2. Ja transporta izdevumu segšana nepieciešama Jūsu Ģimenes loceklim (vai draugam), Mēs segsim izdevumus par biļetes pārformēšanu vai jaunas, ekonomiskās klases biļetes iegādi, ja iepriekš iegādāto biļeti nav iespējams apmainīt.
- 12.3. Ja saistībā ar nelaimes gadījumu, akūtu saslimšanu vai hroniskas saslimšanas paasinājumu Jūs varat patstāvīgi atgriezties Mītnes zemē, bet nevarat izmantot iepriekš iegādāto biļeti, Mēs segsim izdevumus par biļetes pārformēšanu vai jaunas, ekonomiskās klases biļetes iegādi, ja iepriekš iegādāto biļeti nav iespējams apmainīt. Gadījumā, ja Mēs apmaksājām medicīniskos izdevumus nepilngadīgam bērnam, tad šajā punktā minētie izdevumi tiks segti arī vienam Ģimenes loceklim vai pavadošajai personai, kura ceļo kopā ar šo bērnu.
- 12.4. Ja slimnieka repatriācija nav ar Mums iepriekš rakstiski saskaņota, Mēs atlīdzinām 12.1. punktā norādītos izdevumus tādā apmērā, kādā Mēs būtu atlīdzinājuši šos pakalpojumus, organizējot tos ar Palīdzības dienesta starpniecību.

13. MEDICĪNISKAIS TRANSPORTS MĪTNES ZEMĒ

Mēs atlīdzinām ar Mums iepriekš rakstiski saskaņotus izdevumus par Jūsu transportēšanu no Mītnes zemes lidostas uz stacionāro medicīnas iestādi Jūsu Mītnes zemē, kas nodrošina medicīnisko palīdzību atbilstoši Jūsu veselības stāvoklim. Izdevumi tiek segti ar nosacījumu, ka hospitalizāciju Mītnes zemē ir nozīmējis ārvalstu stacionārās iestādes ārstējošais ārsts un tā seko organizētai slimnieka repatriācijai.

14. TUVINIEKA IERAŠANĀS CEĻOJUMA IZDEVUMI

- 14.1. Mēs atlīdzinām ar Mums iepriekš rakstiski saskaņotus izdevumus par nepieciešamo transportu (biļetes cena ekonomiskajā klasē abos virzienos) un viesnīcu vienam Jūsu Ģimenes loceklim, ja Jūs ārzemēs esat viens bez Ģimenes locekļiem, vai uzturēšanās izdevumus vienam Ģimenes loceklim (vai draugam), ja tas ceļo kopā ar Jums, lai tas varētu atrasties pie Jums, ja Jūsu veselības stāvoklis, saskaņā ar ārstējošā ārsta slēdzienu, ir kritisks un tas neļauj Jūs repatriēt vai hospitalizācija nepieciešama uz laiku, kas ir ilgāks par 10 dienām.
- 14.2. Atlīdzināmie izdevumi par naktsmītni Ģimenes loceklim (vai draugam) nevar pārsniegt EUR 50 dienā, kopumā ne vairāk par 10 dienām.

15. BĒRNA EVAKUĀCIJA

Mēs atlīdzinām ar Mums iepriekš rakstiski saskaņotus izdevumus par nepilngadīga bērna (līdz 16 gadu vecumam), kas ceļo kopā ar Jums un ir apdrošināts saskaņā ar Mūsu izdotu apdrošināšanas polisi, nogādāšanu bērnam Mītnes zemē, ja Jūsu stacionēšanas dēļ tas palicis bez pieaugušo uzraudzības.

16. SLIMNĪCAS DIENAS NAUDA

- 16.1. Par ārstēšanos slimnīcā Mēs izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību par katru slimnīcā pavadīto dienu EUR 20 apmērā. Slimnīcas dienas naudu izmaksāsim papildus apdrošināšanas atlīdzībai, kas tiek izmaksāta par medicīniskajiem izdevumiem saskaņā ar šo noteikumu 9.punktā.
- 16.2. Ārstēšanās slimnīcā, šo noteikumu izpratnē, ir Klienta ārstēšanās slimnīcā, ne mazāk kā 48 stundas, fiziskās veselības traucējumu dēļ, kuri ceļojuma laikā radušies sakarā ar akūtu veselības stāvokļa pasliktināšanos pēkšņas saslimšanas vai nelaimes gadījuma rezultātā un atbilst šo noteikumu 9.punkta nosacījumiem.

17. MEDICĪNISKIE PALĪGLĪDZEKĻI

Mēs atlīdzinām izdevumus par nelaimes gadījuma rezultātā bojāto medicīnisko palīglīdzekļu labošanu vai pēc nelaimes gadījuma ārsta nozīmēto medicīnisko palīglīdzekļu iegādi vai nomu, ja bez tiem Klients fiziski nav spējīgs atgriezties Mītnes zemē.

18. REPATRIĀCIJA NĀVES GADĪJUMĀ

- 18.1. Mēs atlīdzinām ar Mums iepriekš rakstiski saskaņotus izdevumus par Klienta mirstīgo atlieku transportēšanu uz viņa Mītnes zemi pēc radnieku norādījuma (ieskaitot transportēšanas zārka izmaksas), kā arī izdevumus saistībā ar Klienta mirstīgo atlieku repatriācijai nepieciešamo dokumentu un atļauju kārtošanu un saņemšanu, neietverot apbedīšanas izdevumus.
- 18.2. Ja repatriācija nav ar Mums iepriekš rakstiski saskaņota, Mēs atlīdzinām 18.1. punktā norādītos izdevumus tādā apmērā, kādā Mēs būtu atlīdzinājuši šos pakalpojumus, organizējot tos ar Palīdzības dienesta starpniecību.

19. APBEDĪŠANAS IZDEVUMI ĀRZEMĒS

Mēs atlīdzinām ar Mums iepriekš rakstiski saskaņotus izdevumus par Klienta mirstīgo atlieku apbedīšanu (vai kremēšanu) ārzemēs, ieskaitot zārka izmaksas. Izdevumi par zārku tiek apmaksāti nepārsniedzot EUR 1000. Ja apbedīšanas (vai kremēšanas) izdevumi ārzemēs pārsniedz izdevumu summu par Klienta mirstīgo atlieku transportēšanu uz viņa Mītnes zemi, Mēs atlīdzināsim šos pakalpojumus apmērā, kādā Mēs būtu atlīdzinājuši par Klienta mirstīgo atlieku transportēšanu uz viņa Mītnes zemi.

20. TELEFONA SARUNU APMAKSA

Mēs atlīdzinām izdevumus par veiktiem telefona zvaniem ārzemēs, lai sazinātos ar Mums un/vai Palīdzības dienestu, kas bija nepieciešami saistībā ar medicīniskās palīdzības vai repatriācijas organizēšanu, iestājoties apdrošināšanas gadījumam.

21. MEDICĪNISKIE IZDEVUMI MĪTNES ZEMĒ

- 21.1. Mēs atlīdzinām ar Mums iepriekš rakstiski saskaņotus izdevumus par medicīniskiem izdevumiem (kas atbilst 9.punktā minētajiem) Mītnes zemē, lai Jūs pēc atgriešanās no ceļojuma turpinātu ārstējošā ārsta ārvalstīs nozīmētu ārstēšanos diennakts stacionārā saistībā ar ceļojuma laikā radušos pēkšņu saslimšanu, sakarā ar kuru Jūs ārzemēs bijāt ievietots stacionārā un medicīniskos izdevumus ārvalstīs pilnībā vai daļēji apmaksājām Mēs.
- 21.2. Izdevumi tiek segti ne ilgāk kā 10 dienas pēc Jūsu atgriešanās Mītnes zemē.
- 21.3. Jūsu pienākums ir uzsākt ārstēšanos 3 dienu laikā pēc atgriešanās Mītnes zemē, pretējā gadījumā apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta.

22. PAPILDU IZŅĒMUMI

Papildus šo noteikumu 86.punktā norādītajiem vispārējiem izņēmumiem, netiek atlīdzināti zaudējumi:

- 22.1. par plānveida ārstniecisko palīdzību, kā arī par turpmāku diagnosticēšanu un ārstniecisko palīdzību, kas sniegta pēc akūtā stāvokļa novēršanas pēkšņas saslimšanas rezultātā;
- 22.2. par pašārstēšanos un pašdiagnosticēšanos, kā arī par medikamentiem, kas iegādāti bez ārsta nozīmējuma un/vai bez ārsta izrakstītas receptes;



- 22.3. par sirds un asinsvadu operācijām, koronarogrāfiju, audu un orgānu transplantāciju, redzes korekciju, rehabilitāciju, Latvijas Republikas normatīvajos aktos norādīto komplementārās (netradicionālās) ārstēšanas metožu pielietošanu, protezēšanu un protēzēm;
- 22.4. par operācijām, kas nav neatliekamas, t.sk. plastisko un rekonstruktīvo ķirurģiju;
- 22.5. ja Klients ir atteicies no repatriācijas, lai gan veselības stāvoklis to pieļauj, par turpmāko ārstēšanos, sākot ar dienu, kad repatriācija kļūst iespējama;
- 22.6. par bērna evakuācijas, tuvinieka ierašanās ceļojuma izdevumiem, medicīniskā transporta Mītnes zemē, medicīniskiem izdevumiem Mītnes zemē, kas nav iepriekš rakstiski saskaņoti ar Mums;
- 22.7. par repatriācijas izdevumiem, kas pārsniedz repatriācijas izdevumus uz Latvijas Republiku;
- 22.8. par ārstēšanos slimnīcā vairāk kā 30 dienas, skaitot no pirmās hospitalizācijas dienas;
- 22.9. par pēkšņu saslimšanu vai hroniskās slimības paasinājumu, kas Jums sācies pirms apdrošināšanas līguma darbības sākuma, kā arī, ja Jūs devāties uz ārvalstīm, neievērojot ārsta rekomendācijas nedoties ceļojumā;
- 22.10. par onkoloģiskām saslimšanām, dialīzi, cirozi, multiplo sklerozi, tuberkulozi neatkarīgi no slimības stadijas un veselības stāvokļa;
- 22.11. par grūtniecību (izņemot šo noteikumu 9.3.punktā minētos gadījumus), grūtniecības pārtraukšanu, dzemdībām, to sarežģījumiem, pēcdzemdību aprūpi vai komplikācijām;
- 22.12. par slimībām vai veselības stāvokļiem, kurus izsaucis HIV vīruss, iegūtais imūndeficīta sindroms (AIDS);
- 22.13. par alkoholisma, narkomānijas, toksikomānijas diagnostiku un ārstēšanu, toksisku vai apreibinošu vielu lietošanas rezultātā radušos veselības kaitējumu diagnostiku un ārstēšanu;
- 22.14. ja izdevumi ir saistīti ar paaugstināta komforta un servisa pakalpojumiem;
- 22.15. par pandēmiju vai epidēmiju, nezināma izsācēja izraisītu infekcijas slimību, cūku gripu, putnu gripu vai slimībām, kas pasaulē nav bijušas atklātas un zināmas apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī, kā arī citu līdzīgu apdrošināšanas līgumā noteikto gadījumu rezultātā;
- 22.16. kas radušies saistībā ar saslimšanu ar infekcijas slimību, ja nav ņemtas vērā Pasaules Veselības organizācijas noteiktās rekomendācijas ceļotājiem attiecībā uz vakcināciju un profilaksi, un Latvijas Republikas Ārlietu ministrijas rekomendācijas, apmeklējot bīstamu infekciju skartos reģionus.;
- 22.17. gadījumā, kad, iestājoties pēkšņam saslimšanas gadījumam ārvalstīs, Jums ir nepieciešama neatliekamā medicīniskā palīdzība, Jūs nekavējoties (ne vēlāk kā 24 stundu laikā) nevēršaties pie kvalificēta praktizējoša ārsta un nesāņemat nepieciešamo medicīnisko palīdzību;
- 22.18. par veselības traucējumiem, kas radušies sakarā ar psihiskā stāvokļa traucējumiem, psihisku saslimšanu, akūtām stresa reakcijām, histēriju, epilepsiju un citiem apziņas traucējumiem.

23. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SAŅĒMŠANAI NEPIECIEŠAMIE DOKUMENTI (PAPILDUS 85.PUNKTĀ MINĒTAJĒM):

- 23.1. medicīnas iestādes izziņa, kas apstiprina nelaimes vai saslimšanas gadījumu, kur norādīta pilna diagnoze, pielietotā ārstēšana, izmeklējumu rezultāti, kas apstiprina diagnozi, un citi ar apdrošināšanas gadījumu saistītie saņemtie ārstnieciskie pakalpojumi;
- 23.2. recepte vai tās kopija, saskaņā ar kuru iegādāti medikamenti vai medicīnas preces;
- 23.3. medicīnas iestādes, ārsta, aptiekas vai jebkuras citas iestādes/organizācijas, kas sniegusi Jums palīdzību

- (piemēram, glābšanas dienests), izsniegts maksājumu apliecinošs dokuments, kurā ir norādītas ziņas par pakalpojuma saņēmēju (vārds, uzvārds, dzimšanas dati) un pakalpojuma sniedzēju (nosaukums, reģistrācijas numurs, bankas rekvizīti), pakalpojuma detalizēts atšifrējums, precīzs nosaukums, izdevumu summa, pakalpojuma sniegšanas datums vai periods (stacionārās ārstniecības gadījumā);
- 23.4. iestājoties riskam „Telefona sarunu apmaksa” – telefona sarunu izdruka, kas apliecina veikto telefona zvanu faktu un izmaksas.

IV DAĻA – ATPŪTAS AKTIVITĀŠU APDROŠINĀŠANA

24. ATPŪTAS AKTIVITĀTES

Mēs apmaksājam zaudējumus, kas radušies to risku iestāšanās rezultātā, kuri iekļauti apdrošināšanas polisē un kuru atlīdzināšana paredzēta attiecīgā riska iestāšanās gadījumā saskaņā ar šiem apdrošināšanas noteikumiem, Jums ceļojuma laikā piedaloties 2.5. punktā minētajās paaugstināta riska aktivitātēs.

V DAĻA – CEĻOJUMA DOKUMENTU UN NAUDAS APDROŠINĀŠANA

25. CEĻOJUMA DOKUMENTI

- 25.1. Mēs atlīdzinām turpmāk norādītos zaudējumus, kas nodarīti vai radušies Jums sakarā ar Jūsu pasēs, personas apliecības (eID), sauszemes transportlīdzekļa vadītāja apliecības, transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības atjaunošanu Mītnes zemē un/vai tās aizvietošanas dokumenta iegūšanu ārvalstīs, ja ceļojuma laikā kāds no iepriekš minētajiem dokumentiem Jums ir nozagts, nolaupts vai pazudis.
- 25.2. Mēs atlīdzinām izdevumus par:
 - 25.2.1. jauna dokumenta iegūšanu nozagtā, nolauptā vai pazudusā vietā;
 - 25.2.2. nepieciešamajiem papildu transporta izdevumiem (biļeti ekonomiskajā klasē) un viesnīcu, kas Jums radušies ārzemēs saistībā ar šo noteikumu 25.1.punktā minēto jaunu ceļojuma dokumentu iegūšanu.

26. NAUDAS ZĀDZĪBA UN LAUPĪŠANA

Mēs atlīdzinām zaudējumus, kas radušies Klientam sakarā ar viņa skaidras naudas nolaupīšanu (zādzība vai laupīšana Latvijas Republikas Krimināllikuma izpratnē), nolaupītās naudas vērtībā.

27. PAPILDU IZŅĒMUMI

Papildus šo noteikumu 86. punktā norādītajiem vispārējiem izņēmumiem, netiek atlīdzināti zaudējumi:

- 27.1. ja 24 stundu laikā no ceļojuma dokumentu un/vai naudas zādzības, laupīšanas vai nozaudēšanas brīža netika paziņots attiecīgās valsts tiesībaizsardzības iestādei un sekojoši nav saņemts tiesībaizsardzības iestādes rakstisks šīs paziņošanas apliecinājums;
- 27.2. kuru cēlonis ir naudas vai ceļojuma dokumentu neatbilstoša glabāšana (t.sk. seifa neizmantošana, ja tāda iespēja pastāv naktsmītnē vai sabiedriskā vietā) vai atstāšana bez uzraudzības transportlīdzeklī, pludmalē un jebkurā citā publiski pieejamā, neapsargātā vietā, vai to nodošana glabāšanā citai personai (izņemot gadījumu, ja Klients ir bērns vecumā līdz 16 gadiem);
- 27.3. par sauszemes transportlīdzekļa vadītāja apliecības vai transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības atjaunošanu un/vai aizvietojošo dokumentu iegūšanu, ja ceļojuma transporta veids nav ceļojums ar sauszemes transportlīdzekli;

- 27.4. kas saistīti ar personas apliecības (eID) kartei piesaistīto/iekļauto sertifikātu atjaunošanu, kā arī jebkāda veida zaudējumi, kas saistīti ar elektronisko pakalpojumu, kas piesaistīti kartei, darbības atjaunošanu;
- 27.5. kuru cēlonis ir muitas vai citas valsts iestādes veiktā naudas konfiskācija;
- 27.6. par biļešu iegādi vai pārformēšanu ceļam uz Mītnes zemi;
- 27.7. par jaunu ceļojuma dokumentu iegūšanu Mītnes zemē paātrinātā kārtībā.

28. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SAŅĒMŠANAI NEPIECIEŠAMIE DOKUMENTI (PAPILDUS 85. PUNKTĀ MINĒTAJIEM):

- 28.1. ceļojuma dokumentu zādzības, laupīšanas vai pazušanas un/vai naudas zādzības vai laupīšanas gadījumā - tiesībsardzības iestādes izdota izziņa, kas apliecina, ka 24 stundu laikā pēc ceļojuma dokumentu zādzības, nolaušanās vai pazušanas un/vai naudas zādzības vai nolaušanās tika paziņots tiesībsardzības iestādei, un kas apstiprina zādzības/nolaušanās/pazušanas faktu;
- 28.2. ceļojuma dokumentu zādzības, laupīšanas vai pazušanas gadījumā:
- 28.2.1. Klienta Mītnes zemes diplomātiskajā vai konsulārajā pārstāvniecībā izdotas atgriešanās apliecības vai pagaidu ceļošanas dokumenta, kas izdots saistībā ar ceļojuma dokumenta/-u zādzību, laupīšanu vai pazaudēšanu, kopija;
- 28.2.2. maksājumus apliecinājoši dokumenti par jaunu ceļojuma dokumentu izgatavošanu, valsts nodevas nomaksu, viesnīcas un/vai transporta pakalpojumiem ārzemēs.

VI DAĻA – JURIDISKO IZDEVUMU UN TULKOŠANAS PAKALPOJUMU APDROŠINĀŠANA

29. JURIDISKIE IZDEVUMI

Mēs atlīdzinām Jūsu izdevumus, kas radušies ceļojuma laikā izmantojot juridisko palīdzību saistībā ar trešās personas prasību pret Jums, ja ceļojuma laikā Jūs netīši pārkāpis attiecīgās valsts, kurā ir spēkā apdrošināšanas līgums, normatīvos aktus, kā rezultātā nodarīti zaudējumi trešajai personai.

30. TULKOŠANAS PAKALPOJUMI

Mēs atlīdzinām Jūsu izdevumus sakarā ar profesionāla tulka sniegtajiem pakalpojumiem par valsts institūciju izdotu dokumentu tulkošanu, ja tie ir saistīti ar risku Ceļojuma dokumenti vai Juridiskie izdevumi iestāšanās.

31. PAPILDU IZŅĒMUMI

Papildus šo noteikumu 86. punktā norādītajiem vispārējiem izņēmumiem, netiek atlīdzināti juridiskie izdevumi, ja:

- 31.1. tie radušies Jums sakarā ar sauszemes transportlīdzekļa vadīšanu, nomu, lietošanu, novietošanu, glabāšanu, t.sk. ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumu dēļ, vai iestājoties autovadītāja civiltiesiskajai atbildībai;
- 31.2. tie radušies Jums saistībā ar lietas izskatīšanu šķīrējtiesā;
- 31.3. Jūs nevērsāties pēc bezmaksas juridiskās palīdzības, kuru bija iespējams saņemt saskaņā ar Latvijas Republikas, ar attiecīgās valsts vai starptautiskiem normatīviem aktiem;
- 31.4. tie radušies saistībā ar Jūsu profesionālo darbību, darba tiesiskajām attiecībām vai jebkādu citu līgumsaistību neizpildi;
- 31.5. izdevumi radušies saistībā ar laulības, mantojuma vai darba tiesisko attiecību prasību izskatīšanu tiesā;

- 31.6. juridisko palīdzību sniegusi vai Jūs tiesā pārstāvējusi persona, kurai nav atbilstoša kvalifikācija attiecīgajā juridiskajā jautājumā;
- 31.7. tie radušies saistībā ar Jūsu vai Jūsu pārstāvja neierašanos tiesā, tiesas lēmuma neievērošanu vai tīšu tiesas procesa pāldzināšanu, vai rupjas neuzmanības dēļ, vai citādi palielinot izdevumu;
- 31.8. tie radušies saistībā ar maksātnespēju vai bankrotu;
- 31.9. juridisko palīdzību sniedzis uzņēmums, kurā Klientam pieder kapitāldaļas vai kurā strādā Klients, vai juridisko palīdzību sniedzis juridiskais birojs, ar kuru Klientam ir noslēgts sadarbības līgums.

32. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SAŅĒMŠANAI NEPIECIEŠAMIE DOKUMENTI (PAPILDUS 85. PUNKTĀ MINĒTAJIEM):

- 32.1. Juridisko izdevumu gadījumā:
- 32.1.1. pret Jums celtās prasības kopija;
- 32.1.2. līgums ar juridiskās palīdzības sniedzēju, kurā norādīts iemesls, saistībā ar ko tika sniegta juridiskā palīdzība;
- 32.1.3. maksājumu apliecinājošs dokuments par juridiskās palīdzības pakalpojumu;
- 32.2. tulkošanas pakalpojumu gadījumā:
- 32.2.1. tulkojamā dokumenta, kā arī paša tulkojuma, kopijas;
- 32.2.2. maksājumu apliecinājošs dokuments par tulkošanas pakalpojumu.

VII DAĻA – NELAIMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANA

33. NELAIMES GADĪJUMI

- 33.1. Nelaiemes gadījuma rezultātā iestājusies nāve: ja nelaiemes gadījuma dēļ viena gada laikā no nelaiemes gadījuma dienas, iestājas Klienta nāve, Mēs izmaksājam labuma guvējam vai Klienta tiesiskiem mantiniekiem, kas apstiprināti mantošanas tiesībās Klienta Mītnes zemes normatīvajos aktos noteiktā kārtībā, summu, kas vienāda ar 50% no apdrošināšanas polisē norādītās kopējās apdrošinājuma summas Nelaiemes gadījumu apdrošināšanas riskam.
- 33.2. Nelaiemes gadījuma rezultātā iestājusies invaliditāte: ja nelaiemes gadījuma dēļ viena gada laikā no nelaiemes gadījuma dienas, Klienta veselībai iestājies paliekošs kaitējums (invaliditāte), Mēs izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību, kas tiek aprēķināta procentuālā apmērā (atbilstoši zemāk tabulā norādītajam) no summas, kas vienāda ar 50% no apdrošināšanas polisē norādītās kopējās apdrošinājuma summas Nelaiemes gadījumu apdrošināšanas riskam:

N. P.K.	PALIEKOŠS KAITĒJUMS VESELĪBAI (INVALIDITĀTE)	ATLĪDZĪBAS APMĒRS %	
		LABĀ	KREISĀ
1.	Augšējās ekstremitātes amputācija pleca locītavas līmenī	65	60
2.	Apakšdelma amputācija elkoņa locītavas līmenī	60	55
3.	Plaukstu amputācija	55	50
4.	Plaukstu īkšķa amputācija	15	10
5.	Plaukstu jebkura cita viena pirksta amputācija	7	5
6.	Apakšējās ekstremitātes amputācija augšstilba līmenī	65	60
7.	Apakšstilba amputācija ceļa locītavas līmenī	60	60
8.	Pēdas amputācija	40	40
9.	Pēdas īkšķa amputācija	3	3

10.	Pēdas jebkura cita pirksta amputācija	2	2
11.	Pilnīgs un neatgriezenisks redzes zudums ar vienu aci		50
12.	Pilnīgs un neatgriezenisks redzes zudums ar abām acīm		100
13.	Pilnīgs un neatgriezenisks dzirdes zaudējums ar vienu ausi		25
14.	Pilnīgs un neatgriezenisks dzirdes zaudējums ar abām ausīm		100
15.	Pilnīgs un neatgriezenisks runas spēju zudums		50
16.	Traumatisks mēles zudums saknes līmenī		50
17.	Nervu sistēmas traumatisks bojājums – monoparēze		25
18.	Nervu sistēmas traumatisks bojājums – paraparēze, hemiparēze		50
19.	Nervu sistēmas traumatisks bojājums – tetraparēze		100

- 33.3. Ja nelaimes gadījuma rezultātā ir radušies vairāki neatgriezeniski ķermeņa daļu bojājumi, tad noteiktie atlīdzības procenti par katru bojājumu tiek summēti, nepārsniedzot 50% no kopējās apdrošinājuma summas Nelaimes gadījumu apdrošināšanas riskam.
- 33.4. Ja Klients ir kreillis, apdrošināšanas atlīdzības apmērs tiek mainīts attiecīgi par labās un kreisās ekstremitātes traumām.
- 33.5. Ja nelaimes gadījuma radītās sekas un paliekošo kaitējumu veselībai cēloņsakarīgi ir ietekmējusi Jūsu slimība, trauma vai fizisks defekts, kas nav saistīti ar nelaimes gadījumu un pastāvēja pirms nelaimes gadījuma, apdrošināšanas atlīdzība par paliekošu kaitējumu (invaliditāti) vai nāvi tiek izmaksāta tādā apmērā, kādu izraisītu apdrošināšanas gadījums, ja cita slimība, trauma vai fizisks defekts nebūtu bijis.

34. PAPILDU IZŅĒMUMI

Papildus šo noteikumu 86. punktā norādītajiem vispārējiem izņēmumiem, netiek atlīdzināti zaudējumi:

- 34.1. Jums vadot transportlīdzekli bez attiecīgās kategorijas transportlīdzekļa vadītāja tiesībām;
- 34.2. saistībā ar insultu, koronāro sirds slimību, dzemdībām, ķirurģiskām operācijām, medicīniskām manipulācijām, to sekām, medicīniskām kļūdām, infekciju un citām saslimšanām;

35. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SAŅĒMŠANAI NEPIECIEŠAMIE DOKUMENTI (PAPILDUS 85.PUNKTĀ MINĒTAJIEM):

- 35.1. medicīnas iestādes izziņa, kas apstiprina traumas faktu un diagnozi;
- 35.2. invaliditāti apliecinājoši dokumenti invaliditātes gadījumā;
- 35.3. miršanas apliecība, izziņa par nāves cēloni un mantošanas tiesības apliecinājošs dokuments Klienta nāves gadījumā.

VIII DAĻA – CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS APDROŠINĀŠANA

36. CIVILTIESISKĀ ATBILDĪBA

- 36.1. Saskaņā ar šiem noteikumiem tiek apdrošināta Jūsu civiltiesiskā atbildība, kas iestājas ceļojuma laikā Jūsu darbības vai bezdarbības rezultātā, kā rezultātā trešajai personai ir nodarīti miesas bojājumi vai bojāta trešajai personai piederoša manta

un ja trešās personas prasība par zaudējumu atlīdzību rakstiski iesniegta Mums apdrošināšanas periodā vai 30 dienu laikā pēc apdrošināšanas perioda pēdējās dienas.

- 36.2. Mēs izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību par vienu vai vairākiem apdrošināšanas gadījumiem apdrošināšanas līguma darbības periodā par:
- 36.2.1. trešajai personai sniegto neatliekamo medicīnisko palīdzību šo noteikumu izpratnē, kas dokumentāli pierādīta, nepārsniedzot 50% no apdrošināšanas polisē norādītās apdrošinājuma summas civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas riskam;
- 36.2.2. trešās personas īpašumā esošās ķermeniskās lietas bojājumu vai bojāeju faktiskās vērtības apmērā, nepārsniedzot 50% no apdrošināšanas polisē norādītās apdrošinājuma summas civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas riskam.

37. PAPILDU IZŅĒMUMI

Papildus šo noteikumu 86. punktā norādītajiem vispārējiem izņēmumiem, netiek atlīdzināti zaudējumi, kas radušies:

- 37.1. ja ķermeniska lieta atrodas Jūsu vai Jūsu ģimenes locekļu īpašumā, valdījumā, lietojumā vai turējumā, vai tā ir viņu rīcībā, uzraudzībā, pārziņā, vai ko Klients vai Klienta ģimenes locekļi ir pārņēmis(-usi), irē, pieņēmis(-usi) pārdošanai u.tml.;
- 37.2. sakarā ar Jums vai Jūsu radniekiem veselībai vai dzīvībai nodarīto kaitējumu;
- 37.3. ja tos nodarīja dzīvnieks, kas ir Jūsu īpašumā vai atrodas Jūsu uzraudzībā, vai pieder personai, par kuru Jūs normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā esat atbildīgs;
- 37.4. Jums nodarbojoties ar sportu vai kā citādi pakļaujot sevi paaugstinātam riskam, kas nav apdrošināts saskaņā ar apdrošināšanas līguma nosacījumiem;
- 37.5. Jums veicot amata, saimniecisko, profesionālo vai komercdarbību, kā arī esot jebkāda veida darba attiecībās vai līgumattiecībās;
- 37.6. Jums lietojot kādu mantu savādāk nekā tas ir noteikts lietošanas instrukcijā;
- 37.7. Jums veicot būvniecības vai būvmontāžas darbus;
- 37.8. ekspluatējot motorizētu sauszemes, ūdens vai gaisa transportlīdzekli, kā arī jebkuru citu motorizētu ierīci, kas pēc savas konstrukcijas ir paredzēta personu vai kravu pārvadāšanai, kā arī veicot iekraušanu/izkraušanu jebkurā sauszemes, gaisa vai ūdens transportlīdzeklī;
- 37.9. infekcijas slimību pārnēsāšanas dēļ;
- 37.10. saistībā ar jebkāda veida līgumsodiem, procentiem, likumiskiem procentiem, valsts, pašvaldības vai citu iestāžu uzliktajiem sodiem, nesamaksātajiem nodokļiem vai nodevām un citiem maksājumiem, kuru samaksas pienākums izriet no normatīvajiem aktiem vai tiesiska darījuma.

38. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SAŅĒMŠANAI NEPIECIEŠAMĀS DARBĪBAS UN DOKUMENTI (PAPILDUS 85. PUNKTĀ MINĒTAJIEM):

- 38.1. Jūsu pienākums ir:
- 38.1.1. rakstiski paziņot Mums par katru notikumu, kura sekas var būt prasības celšana pret Jums saistībā ar Jūsu neatļautu darbību ceļojuma laikā, nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams;
- 38.1.2. ja saistībā ar 36. punktā minētu notikumu tiek uzsākta izmeklēšana, izsniegta pavēste, veiktas citas juridiska rakstura darbības, vai Jūs esat saņēmis pretenziju vai prasību - nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, iesniegt Mums attiecīgo informāciju un visu saņemto dokumentu kopijas;
- 38.1.3. rūpēties par zaudējumu novēršanu vai samazināšanu un darīt visu, kas veicinātu notikuma apstākļu



noskaidrošanu, kā arī iesniegt Mums patiesas un izsmeļošas ziņas par apdrošināto risku un zaudējumu rašanās apstākļiem, ziņas un nepieciešamos dokumentus zaudējumu novērtēšanai;

38.1.4. daļēji vai pilnībā neatzīt vai neapmierināt bez iepriekšējas Mūsu rakstiskas piekrišanas trešo personu prasības par savu civiltiesisko atbildību ceļojuma laikā.

38.2. Ja Klients nav izpildījis vai nav pienācīgi izpildījis kādu no 38.1. punktā minētajiem nosacījumiem, Mums ir tiesības samazināt apdrošināšanas atlīdzības apmēru vai pilnīgi to atteikt.

IX DAĻA – BAGĀŽAS APDROŠINĀŠANA

39. Bagāžas apdrošināšana

39.1. Bagāža šo noteikumu izpratnē ir uz Jūsu vārda Pārvadātāja reģistrēti čemodāni, ceļa somas, rokas somas, kā arī lietas, kas tajās atrodas, ja tās ir Jūsu vai Jūsu Ģimenes locekļu apģērbs, apavi vai personīgai higiēnai domātas lietas, bērnu vai citi speciālie rati, suvenīri, sporta inventārs.

39.2. Apdrošināšanas atlīdzība par bagāžas apdrošināšanu tiek izmaksāta, nepārsniedzot apdrošinājuma summu, kas norādīta polisē Klientam, uz kura vārda tā ir reģistrēta.

39.3. Sporta inventārs kā bagāža ir apdrošināts tikai ar nosacījumu, ka attiecīgais sporta veids, kas paredz šī inventāra izmantošanu, ir iekļauts apdrošināšanas līguma segumā saskaņā ar šo noteikumu un polises nosacījumiem (izņemot Ziemas sportu inventāru, kas nav iekļauts Bagāžas apdrošināšanas risku segumā).

39.4. Ziemas sportu inventāra sabojāšana, nozaudēšana, aizkavēšanās, bojāšana NG rezultātā un zādzība ceļojuma laikā ir minēti šo noteikumu XIII daļā un apdrošināšanas polisē kā atsevišķi riski un zaudējumi par ziemas sporta inventāru tiek kompensēti polisē norādīto šo risku apdrošinājuma summu ietvaros.

39.5. Atlīdzība par katru lietu grupu (piemēram, virsdrēbes, apavi, apakšveļa, suvenīri u.tml.) ir ierobežota ar limitu EUR 250, bet par katru vienu lietu ar limitu EUR 150. Šie limiti netiek piemēroti sporta inventāram un bērnu ratiem.

39.6. Apdrošināšanas atlīdzības apmērs tiek noteikts starpības apmērā starp Jūsu pierādītajiem zaudējumiem un Aviosabiedrības izmaksāto kompensāciju. Atlīdzība par bagāžai nodarītajiem zaudējumiem (izņemot Bagāžas zādzība ceļojuma laikā un Bagāžas aizkavēšanās gadījumos) Jums vispirms jāpieprasa no Aviosabiedrības.

40. BAGĀŽAS SABOJĀŠANA, NOZAUDĒŠANA

40.1. Bagāžas sabojāšanas, nozaudēšanas gadījumā tiek atlīdzināti zaudējumi, kas radušies Klientam ārvalstīs vai atgriežoties Mītnes zemē, sakarā ar bagāžas sabojāšanu un/vai nozaudēšanu transportēšanas laikā Pārvadātāja vainas dēļ, kas ir rakstiski apstiprināts ar Pārvadātāja izsniegto dokumentu.

40.2. Bagāža tiek uzskatīta par nozaudētu, ja šo faktu Pārvadātājs atzinis rakstiski, norādot izmaksātās kompensācijas lielumu vai atteikumu to izmaksāt.

40.3. Bagāžas sabojāšanas gadījumā Mēs atlīdzinām dokumentāli apstiprinātus Klienta zaudējumus par sabojātās bagāžas labošanu un tīrīšanu, vai, ja sabojāto bagāžu nav iespējams salabot, izmaksā atlīdzību bagāžas faktiskajā vērtībā, tikai pēc tam, kad bagāžas sabojāšanas faktu atzinis atbildīgais Pārvadātājs, un izsniedzis izziņu, kur apstiprināts bagāžas sabojāšanas fakts un norādīts izmaksātās kompensācijas apmērs vai atteikums to izmaksāt.

40.4. Bagāžas nozaudēšanas gadījumā Mēs atlīdzinām Klienta zaudējumus saistībā ar nozaudēto mantu aizvietošanu ar līdzvērtīgu vai izmaksā atlīdzību bagāžas faktiskajā vērtībā,

nepārsniedzot katras vienas lietas un katras vienas lietu grupas limitus un polisē norādīto apdrošinājuma summu bagāžas sabojāšanas, nozaudēšanas riskam.

40.5. Sabojātās vai nozaudētās bagāžas faktiskā vērtība tiek noteikta pēc tirgus cenu līmeņa bojājuma, zaudējuma iestāšanās brīdi, ņemot vērā tās vērtības samazināšanos, piemērojot nolietojumu 20% gadā par katru gadu no tās iegādes brīža, bet kopumā nepārsniedzot 70% nolietojumu;

40.6. Izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību par bagāžas nozaudēšanu vai sabojāšanu, no tās tiek atskaitīta atbilstoši šim apdrošināšanas līgumam iepriekš izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība par bagāžas aizkavēšanos un Pārvadātāja izmaksātā kompensācija.

40.7. Bagāžas sabojāšanas un nozaudēšanas risks nav spēkā, ja bagāža reģistrēta un nodota Pārvadātāja pārziņā pirms apdrošināšanas polises stāšanās spēkā.

40.8. Ja sabojāto bagāžu nav iespējams salabot, tad izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību, Mums ir tiesības uz sabojātās bagāžas priekšmetu.

41. BAGĀŽAS AIZKAVĒŠANĀS

41.1. Bagāžas aizkavēšanās gadījumā tiek atlīdzināti zaudējumi, kas radušies, Klientam ierodoties ceļojuma Transīta punktā vai galapunktā saistībā ar bagāžas aizkavēšanos ilgāk par 3 stundām.

41.2. Mēs, nepārsniedzot polisē norādīto kopējo apdrošinājuma summu vienam Klientam par bagāžas aizkavēšanās risku, atlīdzinām dokumentāli pierādītos saprātīgos izdevumus par pirmās nepieciešamības precēm, tualetes piederumiem, attiecīgajam ceļojuma galamērķa vietējam klimatam atbilstošu apģērbu un apaviem, kas iegādāti, lai aizstātu bagāžā esošās personīgās mantas, ja tās iegādātas līdz brīdim, kad aizkavētā bagāža tiek atgriezta.

41.3. Ja apdrošināšanas polisē norādīts, ka ir apdrošināta nodarbošanās ar sportu (Ekstrēmāis sports, Daivings, Amatieru sports, Atpūtas aktivitātes), tad tiek atlīdzināti izdevumi par tā sporta veida inventāra nomu, kas ir apdrošināts saskaņā ar apdrošināšanas līguma nosacījumiem.

41.4. Mēs, nepārsniedzot apdrošināšanas polisē norādītā bagāžas aizkavēšanās riska apdrošinājuma summu, atlīdzinām izdevumus par sporta inventāra nomu līdz brīdim, kad aizkavētā bagāža tiek atgriezta.

42. BAGĀŽAS ZĀDZĪBA CEĻOJUMA LAIKĀ

42.1. Bagāžas zādzība ceļojuma laikā, šo noteikumu izpratnē, ir gadījums, kad ceļojuma laikā tiek nolaupīta (zādzības vai laupīšanas rezultātā Latvijas Republikas Krimināllikuma izpratnē) Jūsu bagāža, tai atrodoties Jūsu pārziņā.

42.2. Bagāžas zādzības ceļojuma laikā gadījumā Mēs atlīdzinām dokumentāli apstiprinātus saprātīgos zaudējumus, kas radušies Jums saistībā ar nepieciešamību veikt pirkumus ārvalstīs, lai aizvietotu nozagtos/nolaupītos bagāžas priekšmetus, ja pirkumi tiek veikti 72 stundu laikā no zādzības konstatēšanas brīža.

42.3. Ja apdrošināšanas polisē norādīts, ka ir apdrošināta nodarbošanās ar sportu, tad sporta inventāra zādzības gadījumā tiek atlīdzināti izdevumi par sporta inventāra (izņemot Ziemas sporta) nomu, ja attiecīgais sporta veids ir apdrošināts saskaņā ar apdrošināšanas līguma nosacījumiem.

42.4. Iestājoties riskam Bagāžas zādzība ceļojuma laikā, Jūsu pienākums ir 24 stundu laikā no zādzības/laupīšanas konstatēšanas brīža paziņot par to attiecīgās valsts tiesībaizsardzības iestādei un saņemt no tās rakstisku šī fakta apliecinājumu.

42.5. Atlīdzība par bagāžas zādzību vai nolaupīšanu tiek izmaksāta, ja nav pārkāptas šādas drošības prasības:

42.5.1. dzīvošanas vietās bagāža tika turēta tai paredzētās aizslēgtās telpās vai aizslēgtā viesnīcas numurā;



- 42.5.2. bagāža netika atstāta sabiedriskās vietās bez uzraudzības;
- 42.5.3. bagāža netika atstāta neaizslēgtos transportlīdzekļos. Bagāža transportlīdzeklī ir jānovieto tā, lai tā būtu garāmgājējiem neredzama un nepiesaistītu uzmanību.

43. PAPILDU IZŅĒMUMI

Papildus šo noteikumu 86. punktā norādītajiem vispārējiem izņēmumiem, netiek atlīdzināti šādi ar bagāžu saistīti zaudējumi:

- 43.1. par bagāžas likumīgu aizkavēšanu, piespiedu aizturēšanu, aresta uzlikšanu vai konfiskāciju, ko izdarījusi muiža un/vai cita kompetenta valsts institūcija;
- 43.2. par pārtiku, alkoholu, dekoratīvo kosmētiku un parfimēriju;
- 43.3. ko bagāžai nodarījis pats Klients, neatkarīgi no iemesla;
- 43.4. par bagāžas aizkavēšanu, ja bagāža reģistrēta un nodota Pārvadātāja pārziņā pirms apdrošināšanas polises stāšanās spēkā, kā arī, ja bagāža aizkavējusies, Jums atgriežoties Mītnes zemē;
- 43.5. ko izraisījušas kodes, insekti vai citi kaitēkļi;
- 43.6. kas rodas nodiluma vai īpašuma pakāpeniskas nolietojšanās dēļ;
- 43.7. par saskrāpētiem priekšmetiem un to nebūtiskiem kosmētiska rakstura bojājumiem, t.sk. čemodāna, sporta inventāra vai ziemas sporta inventāra saskrāpēšanu;
- 43.8. kas radušies tīrīšanas, krāsošanas, labošanas vai atjaunošanas rezultātā;
- 43.9. par juvelierizstrādājumiem, pulksteņiem, dārgmetāliem, rotaslietām, traušiem priekšmetiem, ieskaitot porcelānu, stiklu un skulptūras, mākslas darbiem, par datortehniku, video, audio, foto, mobilo tālrunu vai citu komunikāciju tehniku un to piederumiem (piemēram, lādētāji, adapteri, atskaņošanas ierīces), brillēm, kontaktlēcām, saulesbrillēm, dzirdes aprātiem, protēzēm, medikamentiem, mūzikas instrumentiem, kažokādu, tepiku un citu augstvērtīgu materiālu izstrādājumiem;
- 43.10. par augiem, dzīvniekiem;
- 43.11. kas saistīti ar bagāžā pārvadājamo jebkādu dokumentu, naudas, ceļojuma biļešu, vērtspapīru, jebkādu karšu, kuponu, datu nesēju, datorprogrammu bojājumu, aizkavēšanu, zādzību vai jebkādu vērtības zaudējumu;
- 43.12. par bagāžā esošajām šķidrām vielām un ar to iztecešanu saistītu bojājumu, citiem bagāžā esošiem priekšmetiem;
- 43.13. saistībā ar bagāžas sabojāšanu, nozaudēšanu, zādzību vai bagāžas aizkavēšanu pārvadāšanas laikā, ja par to nekavējoties nav ziņots atbildīgajam Pārvadātājam;
- 43.14. saistībā ar bagāžas zādzību ceļojuma laikā, ja par to 24 stundu laikā no zādzības vai laupīšanas brīža nav ziņots attiecīgās valsts tiesībsargības iestādei un/vai nav saņemts rakstisks apliecinājums par bagāžas zādzības vai laupīšanas faktu;
- 43.15. par bagāžas zādzību vai laupīšanu, ja nav ievērotas šajos noteikumos noteiktās prasības un pienākumi bagāžas uzglabāšanai;
- 43.16. par atsevišķu priekšmetu pazūšanu no Pārvadātāja pārziņā nodotās bagāžas saturā;
- 43.17. par bagāžas zādzību no slēpju kastēm, bagāžas kastēm un veloturētājiem, kas paredzēti bagāžas pārvadāšanai ar auto transportu laika posmā no pl.21.00 līdz pl. 8.00 pēc vietējā laika;
- 43.18. par bagāžu vai personiskajām mantām, kas sūtītas kā krava ar pavadzīmi vai transportlīdzeklī, ar kuru nepārvietojas pats Klients;
- 43.19. par bagāžu, kas nepieder pašam Klientam vai nav domāta viņa personīgai lietošanai (izņemot gadījumus, kad bagāža domāta viņa Ģimenes locekļa vajadzībām un lietošanai);

- 43.20. par nomāta sporta inventāra bojājumu vai zādzību (izņemot gadījumus, kas noteikti 65. un 68. punktā (Ziemas sportu apdrošināšana), ja šāds risks ir apdrošināts);
- 43.21. par nelegāli pārvadājamu bagāžu.

44. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai nepieciešamie dokumenti (papildus 85. punktā minētajiem):

- 44.1. Bagāžas sabojāšanas, nozaudēšanas gadījumā:
 - 44.1.1. biļetes kopija vai rezervācijas dokuments, iekāpšanas talons, bagāžas talons;
 - 44.1.2. Pārvadātāja izsniegts dokuments, kas apstiprina bagāžas sabojāšanu vai nozaudēšanu, izmaksāto kompensāciju un tās apmēru vai atteikšanos to izmaksāt;
 - 44.1.3. bagāžas nozaudēšanas gadījumā – nozaudētās bagāžas sarakstu ar iegādes laiku;
 - 44.1.4. bagāžas sabojāšanas gadījumā papildus:
 - 44.1.4.1. bagāžas bojājuma aprakstu;
 - 44.1.4.2. bojātā bagāža, vai tās fotogrāfijas kvalitātē, kas ļauj novērtēt bojājumus, un mantas/lietas numurs, marka, modelis, ja tāds ir;
 - 44.1.4.3. maksājumus apliecinājoši dokumenti par bojātās bagāžas tīrīšanu un labošanu, vai jaunas līdzvērtīgas bagāžas iegādi, ja to nav iespējams salabot.
- 44.2. Bagāžas aizkavēšanās gadījumā:
 - 44.2.1. biļetes kopija vai rezervācijas dokuments, iekāpšanas talons, bagāžas talons;
 - 44.2.2. Pārvadātāja izsniegts dokuments, kas apstiprina bagāžas (t.sk. sporta inventāra) aizkavēšanu uz laiku ilgāku par 3 stundām, ar atzīmi par Jums piegādātās bagāžas datumu un laiku;
 - 44.2.3. sporta inventāra aizkavēšanas gadījumā – maksājumus apliecinājoši dokumenti par sporta inventāra nomu;
 - 44.2.4. pirkumus apliecinājoši maksājumu dokumenti.
- 44.3. Bagāžas zādzības ceļojuma laikā gadījumā:
 - 44.3.1. attiecīgās valsts tiesībsargības iestādes izziņa, kas apstiprina bagāžas zādzības faktu;
 - 44.3.2. bagāžas talons;
 - 44.3.3. pirkumus apliecinājoši maksājumu dokumenti;
 - 44.3.4. sporta inventāra zādzības gadījumā – maksājumus apliecinājoši dokumenti par sporta inventāra nomu.

X DAĻA – DRĒBJU ĶĪMISKĀS TĪRĪŠANAS VAI AIZVIETOŠANAS APDROŠINĀŠANA

45. DRĒBJU ĶĪMISKĀ TĪRĪŠANA

Ja ceļojuma laikā Jūs, nelaimes gadījumā rezultātā, gūstat ķermeņa traumu un šī nelaimes gadījuma rezultātā kļūst neīras vai tiek bojātas Jūsu drēbes, Mēs atlīdzinām zaudējumus par nelaimes gadījuma brīdī Jūsu valkāto drēbju ķīmisko tīrīšanu, labošanu un/vai aizvietošanu gadījumos, kad tās nav iespējams iztīrīt vai salabot.

46. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SAŅĒMŠANAI NEPIECIEŠAMIE DOKUMENTI (PAPILDUS 85. PUNKTĀ MINĒTAJIEM):

- 46.1. medicīnas iestādes izdota izziņa, kas apstiprina gūto traumu;
- 46.2. bojāto/sasmērēto drēbju kvalitatīvas fotogrāfijas;
- 46.3. maksājumu apliecinājoši dokumenti par apģērba ķīmisko tīrīšanu un/vai labošanu, vai jauna līdzvērtīga apģērba iegādi.

XI DAĻA – CEĻOJUMA IZMAIŅU APDROŠINĀŠANA

47. IESTĀJOTIES XI DAĻĀ APRAKSTĪTAJIEM RISKIEM, NETIEK ATLĪDZINĀTA APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJA.

48. ATTIECĪBĀ UZ VISIEM XI DAĻĀ MINĒTAJIEM RISKIEM (IZŅEMOT CEĻOJUMA NOKAVĒŠANA CSNG DĒĻ):

- 48.1. Mēs atlīdzinām tikai tos izdevumus, kurus Jūs nevarat atgūt saskaņā ar Ceļojuma organizētāja līguma noteikumiem vai normatīvajiem aktiem. Atlīdzināšana par nesaņemtajiem pakalpojumiem vai papildus izdevumiem Jums vispirms jāpieprasa no Ceļojuma organizētājiem;
- 48.2. Apdrošināšanas atlīdzības apmērs tiek noteikts starpības apmērā starp Jūsu pierādītajiem izdevumiem un Ceļojuma organizētāja/-u vai citu trešo personu izmaksāto kompensāciju.

49. CEĻOJUMA ATCELŠANA, PĀRTRAUKŠANA

- 49.1. Ceļojuma atcelšana, pārtraukšana, šo noteikumu izpratnē, ir Jūsu zaudējumi, kuri rodas saistībā ar ceļojumu atcelšanu vai pārtraukšanu sekojošo iemeslu dēļ:
- 49.1.1. ja iestājas Klienta vai viņa Ģimenes locekļa nāve;
- 49.1.2. Jūs esat uzaicināts ierasties uz tiesas sēdi kā liecinieks vai cietušais normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, par ko Jūs esat informēts pēc apdrošināšanas līguma noslēgšanas;
- 49.1.3. Jūsu klātbūtne nepieciešama sakarā ar Jums piederošai mantai Jūsu Mītnes zemē nodarītu materiālo bojājumu ugunsgrēka, vētras, plūdu postījumu, inženierkomunikāciju avārijas rezultātā vai trešās personas prettiesiskas rīcības rezultātā, ja zaudējumi nav mazāki par EUR 2 000;
- 49.1.4. koncerta vai konferences atcelšana, ja ceļojuma mērķis bija publiska koncerta vai konferences apmeklējums;
- 49.1.5. ceļojuma atcelšanas gadījumā papildus:
- 49.1.5.1. Jūsu vai Jūsu Ģimenes locekļa pēkšņa smaga saslimšana, nelaimes gadījums, kā rezultātā sniegta neatliekamā medicīniskā palīdzība ar tai sekojošu ārstēšanos ambulatori – ne mazāk kā 7 dienas vai ārstēšanos diennakts stacionārā ne mazāk kā 24 stundas pie nosacījuma, ka minētā ārstēšanās turpinās līdz plānotā ceļojuma sākuma datumam;
- 49.1.5.2. ja iestājas Klienta vai tā laulātās grūtniecības sarežģījumi pie nosacījuma, ka grūtniecība iestājusies pēc ceļojuma daļējas vai pilnas apmaksas un ja minētā ārstēšanās turpinās līdz plānotā ceļojuma sākuma datumam un aizliegums ceļot ir apstiprināts ar ārstējošā ārsta izziņu;
- 49.1.6. Ceļojuma pārtraukšanas gadījumā papildus:
- 49.1.6.1. ja Jūsu Ģimenes loceklis, kas Jūsu ceļojuma laikā atrodas Jūsu Mītnes zemē, tiek hospitalizēts vismaz uz 48 stundām diennakts stacionārā vai tā veselības stāvoklis pēc ārstējošā ārsta slēdziena ir kritisks;
- 49.1.6.2. ja Jūs tiek atsaucis no atvaļinājuma likumā paredzētajos gadījumos un kārtībā ;
- 49.1.6.3. ceļojot ar personīgo vai nomāto transportlīdzekli, transportlīdzeklim ciešot CSNG, kā rezultātā nav iespējams turpināt ceļu.
- 49.2. Gadījums tiek atzīts par apdrošināšanas gadījumu un apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta, tikai izpildoties visiem zemāk minētajiem nosacījumiem:

- 49.2.1. apdrošināšanas līgums ir noslēgts un apdrošināšanas prēmija pilnā apmērā samaksāta ne mazāk kā 5 dienas pirms ceļojuma sākuma. Šis ierobežojums nav spēkā, ja apdrošināšanas līgums noslēgts vienlaicīgi ar ceļazīmes iegādi un tās apmaksā pilnā apmērā veikta tūrisma aģentūrā vai pie tūrisma operatora;
- 49.2.2. ceļojuma atcelšanas/pārtraukšanas iemesls ir iestājies pēc apdrošināšanas līguma noslēgšanas un pirms tam nebija paredzams;
- 49.2.3. ceļojumu atcelšanas gadījumā papildus: iepilnotā ceļojuma atcelšana notikusi Jums atrodoties Mītnes zemes teritorijā, t.i. vēl neuzsākot ceļojumu un tiek anulēts viss iepilnnotais ceļojums, kas iepriekš bija apmaksāts vai apmaksā ir obligāta saskaņā ar rezervācijas nosacījumiem.
- 49.3. Mēs atlīdzinām Jūsu izdevumus:
- 49.3.1. ceļojuma atcelšanas gadījumā: transporta un uzturēšanās izdevumus, ko Jūs esat apmaksājis saskaņā ar līgumu starp Jums un Ceļojuma organizētāju (t.sk. apmaksā veikta neatceļamas rezervācijas gadījumā);
- 49.3.2. papildus 49.3.1. punktā minētajiem par atceltā koncerta biļetes iegādi vai konferences dalības maksu, ja ceļojuma mērķis bija koncerta vai konferences apmeklējums;
- 49.3.3. ceļojuma pārtraukšanas gadījumā: izdevumus par biļetes pārformēšanu vai jaunas, ekonomiskās klases biļetes iegādi, vai vieglās automašīnas nomu, izvērtējot, kurš no minētajiem variantiem ir finansiāli izdevīgāks, lai atgrieztos valstī, no kuras bija uzsākts ceļojums.

50. CEĻOJUMA ATCELŠANA BEZDARBA GADĪJUMĀ

- 50.1. Ceļojuma atcelšana bezdarba gadījumā, šo noteikumu izpratnē, ir iepilnotā ceļojuma atcelšana sakarā ar to, ka Jūs vai Jūsu Ģimenes loceklis (ar kuru Jūs ceļojat kopā) ir zaudējis darbu šādu iemeslu dēļ:
- 50.1.1. Jums nav pietiekamu profesionālo spēju nolīgāt darba veikšanai;
- 50.1.2. tiek samazināts darbinieku skaits;
- 50.1.3. tiek likvidēts Klienta darba devējs — juridiskā persona vai personālsabiedrība.
- 50.2. Iestājoties riskam Ceļojuma atcelšana bezdarba gadījumā, Mēs kompensējam transporta un uzturēšanās izdevumus, ko Jūs esat apmaksājis saskaņā ar līgumu starp Jums un Ceļojuma organizētāju (t.sk. apmaksā veikta neatceļamas rezervācijas gadījumā);
- 50.3. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta, ja vienlaicīgi izpildās visi zemāk minētie nosacījumi:
- 50.3.1. Jūs pilnībā vai daļēji apmaksājāt tūrisma pakalpojumus pirms Jums kļuva zināms par darba tiesisko attiecību izbeigšanu ar darba devēju, bet ne vēlāk kā 30 dienas pirms ceļojuma sākuma;
- 50.3.2. lēmumu par ceļojuma atcelšanu Jūs pieņēmat un rakstveidā paziņojāt pakalpojuma sniedzējam un Mums iespējami īsākā laikā pēc tam, kad Jums ir kļuvis zināms par darba tiesisko attiecību izbeigšanu, bet ne vēlāk kā 10 dienas pirms ceļojuma sākuma;
- 50.3.3. Jūs bijāt darba tiesiskās attiecībās (ne mazāk kā 6 mēnešus pēc kārtas, skaitot no darba tiesisko attiecību izbeigšanas dienas) ar darba devēju, kurš ar Jums ir noslēdzis darba līgumu un darba devējs par Jums veic nodokļu maksājumus.

51. CEĻOJUMA NOKAVĒŠANA CSNG DĒĻ

- 51.1. Mēs atlīdzinām turpmāk norādītos Jūsu zaudējumus, ja Jūs ieradāties lidostā ar nokavēšanos (t.i. laikā, kad reģistrēšanās attiecīgam lidojumam ir jau pārtraukta) vai kavējat citu Pārvadātāja transportu šādu iemeslu dēļ:



- 51.1.1. transportlīdzeklis, ar kuru Jūs devāties uz izbraukšanas/izlidošanas punktu, pa ceļam iekļūvis CSNG, ko apstiprina ceļu policijas izziņa;
 - 51.1.2. transportlīdzeklis, ar kuru Jūs devāties uz izbraukšanas/izlidošanas punktu, nevarēja turpināt ceļu citu transportlīdzekļu avārijas izraisītu seku rezultātā (piemēram, automaģistrāles ceļu satiksmes kustības pārtraukšana), ko apstiprina ceļu policijas izziņa;
 - 51.1.3. iepriekš neizziņoti sabiedriskā transportlīdzekļa, ar kuru Jūs devāties uz izbraukšanas/izlidošanas punktu (izņemot taksometru), satiksmes kustības traucējumi, kas radušies sakarā ar transportlīdzekļa tehniskām problēmām. Šajā gadījumā tehniskiem iemesliem ir jābūt oficiāli apstiprinātiem.
- 51.2. Mēs atlīdzinām izdevumus par biļetes pārformēšanu vai jaunas biļetes iegādi transporta veidam, kas ir līdzvērtīgs nokavētajam, lai turpinātu ceļojumu.

52. AIZKAVĒTA AVIOREISA AIZVIETOŠANA

Ja Jūsu lidojums, kas ir pirmais un vienīgais avioreiss uzsākot ceļojumu, aizkavējas par 4 vai vairāk stundām, Mēs atlīdzinām izdevumus par biļetes pārformēšanu vai jaunas lidojuma vai cita alternatīvā transporta veida biļetes iegādi, ja nav iespējama biļetes pārformēšana, ko Jūs iegādājāties, lai turpinātu ceļu galamērķa sasniegšanai.

53. LIDOJUMA AIZKAVĒŠANĀS

- 53.1. Mēs atlīdzinām Jūsu turpmāk norādītos zaudējumus, ja Jūsu lidojums aizkavējas ārpus Mītnes zemes lidmašīnas tehnisku iemeslu vai sliktu laika apstākļu dēļ uz laiku, kas ilgāks par 4 stundām un, ja šādos zaudējumus nesedz Aviosabiedrība.
- 53.2. Tiek atlīdzināti zaudējumi lidojuma aizkavēšanās vietā par ēdināšanu, alkoholiskiem un bezalkoholiskiem dzērieniem, viesnīcu un transportu no lidostas, kur notikusi lidojuma aizkavēšanās, līdz viesnīcai un atpakaļ.
- 53.3. Izdevumi tiek atlīdzināti, ja tie radušies laika periodā no paredzētā izlidošanas brīža līdz reālajai izlidošanai, dienā nepārsniedzot:
 - 53.3.1. ēdināšanai, alkoholiskiem un bezalkoholiskiem dzērieniem – EUR 30;
 - 53.3.2. transportam no lidostas un atpakaļ - EUR 30;
 - 53.3.3. viesnīcas izdevumiem - EUR 70.

54. NOKAVĒTS SAVIENOTAIS REISS

- 54.1. ja Jūsu ceļojums sastāv no vairākiem, savienotiem avioreisiem, un viens no avioreisiem aizkavējas tehnisku iemeslu vai sliktu laika apstākļu dēļ, sakarā ar ko Jūs, ierodoties Tranzīta punktā, nokavējat nākošo/-s avioreisu/-s, Mēs atlīdzinām Jūsu zaudējumus par:
 - 54.1.1. biļešu pārformēšanu vai papildu transporta izdevumiem - jaunu biļeti ekonomiskajā klasē vai cita veida transporta izdevumiem, ja nokavētā avioreisa biļeti nav iespējams pārformēt - kas radušies Jums, lai turpinātu ceļojumu;
 - 54.1.2. viesnīcu Tranzīta punktā, ja objektīvu, no Jums neatkarīgu iemeslu dēļ, nav iespējams turpinātu ceļojumu. Mēs atlīdzinām izdevumus par viesnīcu, nepārsniedzot EUR 70 dienā, bet ne vairāk kā par 3 dienām visa ceļojuma laikā.
- 54.2. Risks ir spēkā ar nosacījumu, ka lidojumus veic reģistrētas Aviosabiedrības, kuru regulāro lidojumu saraksti ir oficiāli publicēti. Strīdu gadījumos, lidojumu datumu, laiku un pārsēšanās vietu noskaidrošanai tiek izmantota „Amadeus” vai cita līdzīga aviobiļešu rezervācijas sistēma.

- 54.3. Ja iepriekšējais avioreiss ielido un nākamais avioreiss izlido no vienas un tās pašas lidostas, apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai tad, ja laiks starp plānoto ielidošanu tranzīta punktā un izlidošanu no tā paša Tranzīta punkta ir lielāks par 2 stundām un par starptautisko lidostu (angļu valodā - „Minimum connection time”) normu prasībām.
- 54.4. Ja iepriekšējais avioreiss ielido un nākamais avioreiss izlido no dažādām lidostām, apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai tad, ja laiks starp plānoto ielidošanu tranzīta punktā un izlidošanu no cita Tranzīta punkta ir lielāks par 10 stundām un ir ievērotas starptautisko lidostu, kurā ielido un no kuras izlido savstarpēji savienotie reisi, normu prasības attiecībā uz minimālu pārsēšanai nepieciešamo laiku (angļu valodā - „Minimum connection time”).

55. NOKAVĒTĀS DIENAS VIESNĪCĀ

Ja iestājas kāds no sekojošiem apdrošinātiem riskiem saskaņā ar šiem noteikumiem:

- 55.1. Ceļojuma nokavēšana CSNG dēļ (51. punkts);
- 55.2. Aizkavēta avioreisa aizvietošana (52. punkts);
- 55.3. Lidojuma aizkavēšanās (53. punkts);
- 55.4. Nokavēts savienotais reiss (54.punkts);
- 55.5. Reisa atcelšana dabas stihijas dēļ (57.punkts);
- 55.6. Vietas atteikums lidmašīnā (58.punkts),

tiek atlīdzināti Jūsu izdevumi par viesnīcu ceļojuma galamērķī un/vai starpposmā, kura bija rezervēta un apmaksāta pirms ceļojuma uzsākšanas, vai apmaksā ir obligāta saskaņā ar rezervācijas nosacījumiem. Izdevumi tiek segti, ja Jūs fiziski nevarējāt pavadīt viesnīcā rezervētās dienas, un tiek apmaksāti par tik dienām, cik dienas Jūs nevarējāt uzturēties apmaksātajā viesnīcā.

56. IZDEVUMI VĪZAS NEIZSNEGŠANAS GADĪJUMĀ

Ja Jums tiek atteikta vīzas izsniegšana (vai izsniegtā vīza ir atsaukta ar vēstniecības paziņojumu) iebraukšanai iepļānotā ceļojuma galamērķī vai tranzīta valstī, un tāpēc ir radušies zaudējumi sakarā ar iepļānotā ceļojuma atcelšanu pirms ceļojuma uzsākšanas, Mēs atlīdzinām izdevumus saistībā ar neizmantoto ceļojumu - transporta un uzturēšanās izdevumus, ko Jūs apmaksājāt saskaņā ar līgumu starp Jums un Ceļojuma organizētāju.

57. REISA ATCELŠANA DABAS STIHIJAS DĒĻ

Ja avioreiss ir atcelts vai aizkavējies par vairāk kā 24 stundām saistībā ar Dabas stihiju šo noteikumu izpratnē, par kuru kā dabas stihiju ir publicēta informācija masu medijos, Mēs atlīdzinām šādus izdevumus sakarā ar avioreisa atcelšanu vai aizkavēšanos:

- 57.1. iegādātās aviobiļetes pārformēšanu uz citu laiku vai avioreisu, vai
- 57.2. jaunas aviobiļetes iegādi ekonomiskajā klasē, vai
- 57.3. biļetes iegādi braucienam ar jebkuru citu, alternatīvu transportlīdzekli.

58. VIETAS ATTEIKUMS LIDMAŠĪNĀ

Ja Jūsu ceļojums sastāv no vairākiem, savienotiem reisiem un Jums radušies zaudējumi sakarā ar vietas atteikumu regulārā lidojumā, ko organizē licencēta Aviosabiedrība, brīvo vietu trūkuma dēļ un saistībā ar to Jūs nevarat paspēt uz nākamo lidojumu, kas bija iepļānots Jūsu pārlidojumu ķēdē, Mēs atlīdzinām izdevumus par:

- 58.1. aviobiļešu pārformēšanu vai
- 58.2. jaunas ekonomiskās klases aviobiļetes iegādi, ja nav iespējama aviobiļetes pārformēšana.

59. PAPILDU IZŅĒMUMI

Papildus šo noteikumu 86. punktā norādītajiem vispārējiem izņēmumiem, netiek atlīdzināti šādi zaudējumi:

- 59.1. Iestājoties riskam Ceļojuma atcelšanas, pārtraukšanas gadījumā, ja:
 - 59.1.1. apdrošināšanas līgums noslēgts pēc tam, kad ir jau iestājies kāds no šo apdrošināšanas noteikumu 49. punktā minētajiem ceļojuma atcelšanas/pārtraukšanas iemesliem;
 - 59.1.2. Jūs 24 stundu laikā neesat rakstiski paziņojis Ceļojuma organizētājam/-iem par nepieciešamību anulēt pakalpojumu un lūgumu atlīdzināt ar ceļojuma atcelšanu saistītos izdevumus;
 - 59.1.3. ceļojums tiek atcelts, iestājoties apstāklim, kas minēts noteikumu 22.punktā.
- 59.2. Iestājoties riskam Ceļojuma nokavēšana CSNG dēļ gadījumā, ja:
 - 59.2.1. lidojumu, kuru Jūs nokavējāt, neveic Aviosabiedrība vai cits Pārvadātājs, kuru laiku grafiki un maršrutu saraksti ir publicēti;
 - 59.2.2. Jūs nemēģinājāt ierasties lidostā, ostā, dzelzceļa vai autobusu stacijā laikus ar citu transportlīdzekli.
- 59.3. Iestājoties riskam Aizkavēta avioreisa aizvietošanas gadījumā, ja:
 - 59.3.1. Jūs nebijāt reģistrēts uz konkrēto avioreisu;
 - 59.3.2. aizkavēšanās notikusi Dabas stihiju dēļ;
 - 59.3.3. saistībā ar čartera reisa aizvietošanu.
- 59.4. Iestājoties riskam Lidojuma aizkavēšanās gadījumā, ja:
 - 59.4.1. lidojums organizēts ar čartera reisu vai to veic Aviosabiedrība, kuras regulāro lidojumu saraksti nav publicēti;
 - 59.4.2. par lidojuma aizkavēšanos bija paziņots vai varēja kļūt zināms Jums pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas;
 - 59.4.3. aizkavēšanās notikusi Dabas stihiju dēļ.
 - 59.5. Iestājoties riskam Nokavēts savienotais reiss gadījumā, ja:
 - 59.5.1. izmaiņas lidojumu grafikā bija veiktas pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas;
 - 59.5.2. Jūs lidostā noteiktajā laikā nokavējāt reģistrāciju lidojumam vai ierašanos uz avioreisu savas vainas dēļ;
 - 59.5.3. Jūs nebijāt reģistrējies lidojumam;
 - 59.5.4. tas saistīts ar Dabas stihiju;
 - 59.5.5. avioreisu aizkavē vai atceļ lidostas vadība, aviācijas komisija vai jebkura valsts iestāde;
 - 59.5.6. ja lidojumu neveic licencēta Aviosabiedrība, kuras regulāro lidojumu saraksti ir publicēti.
 - 59.6. Iestājoties riskam Nokavētās dienas viesnīcā gadījumā, ja:
 - 59.6.1. ir iestājies kāds no 55.1-55.6. punktos minētajiem riskiem, bet tas nav apdrošināts saskaņā ar apdrošināšanas līguma nosacījumiem;
 - 59.6.2. Jums bija iespējams pavadīt ielānotās dienas viesnīcā, bet Jūs izvēlējāties citu alternatīvu;
 - 59.6.3. Jūs neizmantojāt iespēju aizlidot uz galamērķi ar tuvāko iespējamo avioreisu vai riska Reisa atcelšana dabas stihijas dēļ iestāšanās gadījumā – arī ar alternatīvu transportlīdzekli.
 - 59.7. Iestājoties riskam Izdevumi vīzas neizsniegšanas gadījumā, ja:
 - 59.7.1. iesniedzot dokumentus vīzas saņemšanai netika ievērotas prasības attiecībā minimālo iesniegšanas termiņu, nepieciešamo dokumentu iesniegšanu un to atbilstību.
 - 59.8. Iestājoties riskam Reisa atcelšanas dabas stihijas dēļ gadījumā, ja:
 - 59.8.1. avioreiss bijis aizkavējies mazāk kā par 24 stundām;
 - 59.8.2. Jūs neizmantojāt Aviosabiedrības piedāvāto iespēju samainīt neizmantoto aviobiļeti pret citu aviobiļeti uz tuvāko iespējamo avioreisu;

59.8.3. aviobiļete un/vai apdrošināšanas polise iegādāta pēc ziņas par Dabas stihiju medijos.

59.9. Iestājoties riskam Vietas atteikums lidmašīnā gadījumā, ja:

- 59.9.1. Jūs neesat reģistrējies lidojumam.

60. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SAŅĒMŠANAI NEPIECIEŠAMIE DOKUMENTI (PAPILDUS 85.PUNKTĀ MINĒTAJIEM)

- 60.1. Ceļojuma atcelšanas gadījumā:
 - 60.1.1. ceļojuma transporta un uzturēšanās izdevumus, ko Jūs apmaksājāt pirms ceļojuma uzsākšanas vai kuru apmaksa ir obligāta saskaņā ar rezervācijas nosacījumiem, apliecinātie dokumenti;
 - 60.1.2. ja ceļojums tika iegādāts ar Tūrisma aģentūras/operatora starpniecību – līgums par noslēgto tūrisma pakalpojumu un papildus dokumenti (ja tādi ir), kuros atrunātas sankcijas par ceļojuma atcelšanu;
 - 60.1.3. izziņa no Ceļojuma organizētāja par saņemto no Jums rakstveida paziņojuma laiku par nepieciešamību anulēt pakalpojumu un/vai izmaksāto zaudējumu kompensācijas summu vai atteikumu to izmaksāt;
 - 60.1.4. iestājoties Jūsu vai Jūsu Ģimenes locekļa saslimšanai vai nelaimes gadījumam: ārstniecības iestāžu izziņas (izraksti, epikrīzes). Izrakstā jābūt norādītam pacienta vārdam, uzvārdam, saslimšanas datumam, ārstnieciskās palīdzības sniegšanas datums/-i vai periods (ja neatliekamā medicīniskā palīdzība sniegta stacionārā) un noteiktajai diagnozei, kā arī dokuments, kas apliecina radniecības pakāpi (gadījumā, ja iestājies Ģimenes locekļa saslimšanas vai nelaimes gadījums);
 - 60.1.5. Klienta vai viņa Ģimenes locekļa nāves gadījumā: miršanas apliecība, pēc Mūsu pieprasījuma dokuments, kas apstiprina nāves cēloni un iestāšanās apstākļus, kā arī dokuments, kas apliecina radniecības pakāpi (gadījumā, ja iestājusies Ģimenes locekļa nāve);
- 60.2. Ceļojuma pārtraukšanas gadījumā:
 - 60.2.1. Jūsu neizmantoto biļešu oriģināls vai šo biļešu iegādes apstiprinājums;
 - 60.2.2. nopirktās jaunās biļetes kopija (vai iekāpšanas talons), lai atgrieztos Mītnes zemē, un šīs biļetes iegādes apstiprinājums;
 - 60.2.3. iestājoties Jūsu vai Ģimenes locekļa saslimšanai vai nelaimes gadījumam: ārstniecības iestāžu izziņas (izraksti, epikrīzes). Izrakstā jābūt norādītam pacienta vārdam, uzvārdam, saslimšanas datumam, ārstnieciskās palīdzības sniegšanas datums/-i vai periods, ja neatliekamā medicīniskā palīdzība sniegta atkārtoti vai stacionārā un noteiktajai diagnozei; kā arī dokuments, kas apliecina radniecības pakāpi (gadījumā, ja iestājies Ģimenes locekļa saslimšanas vai nelaimes gadījums);
 - 60.2.4. Klienta Ģimenes locekļa nāves gadījumā: miršanas apliecība, pēc Mūsu pieprasījuma dokuments, kas apstiprina nāves cēloni un iestāšanās apstākļus, kā arī dokuments, kas apliecina radniecības pakāpi;
 - 60.2.5. darba devēja izziņa/rīkojums ar pamatojumu par Jūsu atsaukšanas iemeslu no atvaļinājuma;
- 60.3. Ceļojuma atcelšanas, pārtraukšanas gadījumā papildus:
 - 60.3.1. ja Jūs esat uzaicināts ierasties uz tiesas sēdi: tiesībaizsardzības iestādes dokuments, kas to apstiprina;
 - 60.3.2. ja nodarīts kaitējums Jūsu mantai: kompetentas iestādes izdota izziņa, kas apstiprina nodarīto zaudējumu un tā apmēru Jūsu īpašumam vai inženierkomunikāciju avārijas fakti;
- 60.4. Ceļojuma atcelšanas bezdarba gadījumā:
 - 60.4.1. Izziņa/-as no VID par Jūsu nodarbinātību pēdējos 6 mēnešos (skaitot no darba tiesisko attiecību izbeigšanas

- dienas) un pēdējo darba tiesisko attiecību (pirms ceļojuma anulācijas datuma) pārtraukšanas iemeslu;
- 60.4.2. ceļojuma transporta un uzturēšanās izdevumus apliecināšie apmaksas dokumenti;
- 60.4.3. ja ceļojums tika iegādāts ar Tūrisma aģentūras/operatora starpniecību – līgums par noslēgto tūrisma pakalpojumu un papildus dokumenti (ja tādi ir), kuros atrunātas sankcijas par ceļojuma atcelšanu,
- 60.4.4. izziņa no Ceļojuma organizētāja par saņemto no Jums rakstveida paziņojuma laiku par nepieciešamību anulēt pakalpojumu un izmaksāto zaudējumu kompensācijas summu vai atteikumu to izmaksāt;
- 60.5. Ceļojuma nokavēšana CSNG dēļ gadījumā:
- 60.5.1. ja transportlīdzeklis, ar kuru Jūs devāties uz izbraukšanas/izlidošanas punktu, pa ceļam iekļuvis CSNG - ceļu policijas izziņa;
- 60.5.2. ja sabiedriskajam transportlīdzeklim, ar kuru Jūs devāties uz izbraukšanas/izlidošanas punktu (izņemot taksometru), ir bijuši satiksmes kustības traucējumi, kas radušies sakarā ar transportlīdzekļa tehniskām problēmām oficiāls apstiprinājums šim faktam vai policijas izziņa par satiksmes kustību traucējumu avārijas dēļ;
- 60.5.3. biļetes oriģināls uz reisu, kas tika nokavēts, un tās apmaksu apliecināšie dokumenti;
- 60.5.4. pārformētās vai jaunās aviobiļetes kopija (vai arī iekāpšanas talons), kas iegādāta, lai sasniegtu lidojuma galamērķi, vai cita alternatīvā transporta biļete un tās apmaksu apliecināšie dokumenti;
- 60.5.5. izdevumu par biļetes pārformēšanu vai jaunas ekonomiskās klases aviobiļetes, vai arī cita alternatīvā transporta biļetes iegādi apmaksu apliecināšie dokumenti uz iepriekš iepļānotā un nokavētā lidojuma galamērķi;
- 60.5.6. ceļojot ar personīgo vai īrētu transportlīdzekli, ciešot CSNG – ceļu policijas izziņa;
- 60.6. Aizkavēta avioreisa aizvietošanas gadījumā:
- 60.6.1. Aviosabiedrības izziņa, kas apstiprina lidojuma aizkavēšanos un izmaksātās kompensācijas apmēru vai atteikšanos to izmaksāt;
- 60.6.2. biļetes oriģināls uz avioreisu, kas tika aizkavēts, un tās apmaksu apliecināšie dokumenti;
- 60.6.3. pārformētās vai jaunās biļetes kopija (vai arī iekāpšanas talons);
- 60.6.4. izdevumu par biļetes pārformēšanu vai jaunas ekonomiskās klases aviobiļetes iegādi apmaksu apliecināšie dokumenti uz iepriekš iepļānotā un aizkavētā lidojuma galamērķi;
- 60.7. Lidojuma aizkavēšanas gadījumā:
- 60.7.1. Aviosabiedrības izsniegta izziņa par avioreisa aizkavēšanās ilgumu, iemeslu un izmaksātās kompensācijas apmēru vai atteikšanos to izmaksāt;
- 60.7.2. apstiprinājums par biļetes pierēģistrēšanu uz konkrēto avioreisu (iekāpšanas talons);
- 60.7.3. izdevumus par ēdināšanu, dzērieniem, transportu no lidostas uz viesnīcu un atpakaļ, un viesnīcu, kas Apdrošinātam radušies laika periodā no paredzētā izlidošanas brīža līdz reālajai izlidošanai, apliecināšie dokumenti;
- 60.8. Nokavēts savienotais reiss gadījumā:
- 60.8.1. iekāpšanas talons uz avioreisu, kas kavējās un nokavētā avioreisa biļetes oriģināls;
- 60.8.2. Aviosabiedrības izsniegta izziņa par avioreisa aizkavēšanās ilgumu, iemeslu un izmaksāto kompensāciju vai atteikšanos to izmaksāt;
- 60.8.3. izdevumu par biļetes pārformēšanu vai jaunas ekonomiskās klases aviobiļetes, vai arī cita alternatīvā transporta biļetes iegādi apliecināšie dokumenti uz iepriekš iepļānotā un nokavētā lidojuma galamērķi;
- 60.8.4. papildus izdevumus par viesnīcu Tranzīta punktā, kur tika nokavēts lidojums, apliecināšie dokumenti;
- 60.9. Nokavētās dienas viesnīcā gadījumā:
- 60.9.1. dokumenti, kas apstiprina, ka ir iestājies kāds no 55.1-55.6. punktos minētajiem riskiem saskaņā ar apdrošināšanas līgumu un šiem noteikumiem;
- 60.9.2. dokumenti, kas apstiprina viesnīcas rezervāciju un kuros redzams rezervēšanas datums, izmitināmo personu skaits, plānotie uzturēšanās datumi (no/līdz) un pakalpojuma cena;
- 60.9.3. maksājumu apliecināšie dokumenti par viesnīcas rezervāciju;
- 60.9.4. izziņa no Aviosabiedrības par izmaksātās kompensācijas apmēru vai atteikšanos to izmaksāt;
- 60.10. Izdevumi vīzas neizsniegšanas gadījumā:
- 60.10.1. ceļojuma transporta un uzturēšanās izdevumus, ko Apdrošinātais ir apmaksājis pirms ceļojuma uzsākšanas, apliecināšie dokumenti;
- 60.10.2. dokuments no attiecīgās valsts vēstniecības, kas apstiprina vīzas atteikumu;
- 60.10.3. ja ceļojums tika iegādāts ar Tūrisma aģentūras/operatora starpniecību – līgums par noslēgto tūrisma pakalpojumu un papildus dokumenti (ja tādi ir), kuros atrunātas sankcijas par ceļojuma atcelšanu;
- 60.10.4. izziņa no Ceļojuma organizētāja par saņemto no Jums rakstisko paziņošanas laiku par nepieciešamību anulēt pakalpojumu un izmaksāto zaudējumu kompensācijas summu vai atteikumu to izmaksāt;
- 60.11. Reisa atcelšanas dabas stihijas dēļ gadījumā:
- 60.11.1. Aviosabiedrības izziņa par avioreisa atcelšanas faktu, iemeslu un izmaksātās kompensācijas apmēru vai atteikšanos to izmaksāt;
- 60.11.2. izdevumu par biļetes pārformēšanu vai jaunas ekonomiskās klases aviobiļetes, vai arī cita alternatīvā transporta biļetes iegādi apliecināšie dokumenti uz iepriekš iepļānotā un atceltā lidojuma galamērķi;
- 60.12. Vietas atteikuma lidmašīnā gadījumā:
- 60.12.1. Aviosabiedrības izziņa vietas lidmašīnā atteikuma faktam un izmaksāto kompensāciju vai atteikšanos to izmaksāt;
- 60.12.2. apstiprinājums par biļetes pierēģistrēšanu uz avioreisu, kurā tika atteikta vieta;
- 60.12.3. izdevumus par biļetes pārformēšanu vai jaunas ekonomiskās klases aviobiļetes iegādi apliecināšie dokumenti uz iepriekš iepļānotā un nokavētā lidojuma galamērķi.

XII DAĻA – KLIENTA AIZSTĀŠANAS APDROŠINĀŠANA

61. KLIENTA AIZSTĀŠANA

- 61.1. Mēs atļūdzinām izdevumus, kas radušies Apdrošinājuma ņēmējam (juridiskai personai) sakarā ar nepieciešamību aizvietot Klientu ar citu personu tā darba pienākumu veikšanai, ja viņš nevar turpināt veikt darba pienākumus saistībā ar nepieciešamību viņu hospitalizēt uz laiku ilgāku par 3 dienām vai repatriēt uz viņa Mītnes zemi viņa pēkšņas saslimšanas vai nāves iestāšanās dēļ.
- 61.2. Mēs atļūdzinām Apdrošinājuma ņēmēja izdevumus par norīkotās personas biļešu pārformēšanu vai jaunu biļešu iegādi (ekonomiskajā klasē, ja pārformēšana nav iespējama), vai arī ceļa izdevumus (ja persona tiek nosūtīta ar vieglo automašīnu), lai tā varētu aizvietot Klientu un turpinātu veikt tā darba pienākumus. Izdevumi tiek atļūdzināti, ja tie iepriekš rakstiski saskaņoti ar Mums.
- 61.3. Klienta aizstāšanas gadījumā uz personu (kas aizstāj Klientu)

netiek attiecināta apdrošināšanas aizsardzība, kas saskaņā ar apdrošināšanas līgumu paredzēta aizstājamajai personai (Klientam).

līmeņa bojājuma iestāšanās brīdī, ņemot vērā tās vērtības samazināšanos, piemērojot nolietojumu 20% gadā par katru gadu no tā iegādes brīža, bet kopumā nepārsniedzot 70% nolietojumu.

62. PAPILDU IZŅĒMUMI

Papildus šo noteikumu 86. punktā norādītajiem vispārējiem izņēmumiem, netiek atlīdzināti zaudējumi, ja Apdrošinājumaņēmējs nav juridiska persona.

63. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SAŅĒMŠANAI NEPIECIEŠAMIE DOKUMENTI (PAPILDUS 85. PUNKTĀ MINĒTAJĀM):

- 63.1. attiecīgās medicīnas iestādes izziņa (norādot diagnozi), kas apstiprina Klienta hospitalizācijas vai repatriācijas nepieciešamību, vai, ja iestājusies Klienta nāve – miršanas apliecības kopija;
- 63.2. cietušā Klienta neizmantoto biļešu oriģināli vai šo biļešu iegādes apstiprinājums;
- 63.3. aizstājosaī personai iegādāto biļešu kopijas vai iekāpšanas taloni;
- 63.4. Klienta un aizstājošās personas darba līgumu ar Klienta darba devēju kopijas;
- 63.5. Apdrošinājumaņēmēja (darba devēja) iesniegums, kurā norādīti aizvietojošās personas dati un aizvietošanas pamatojums, norādot Klienta neizpildītā, pārtrauktā komandējuma uzdevuma nozīmīgumu.

XIII DAĻA – ZIEMAS SPORTU APDROŠINĀŠANA

64. ZIEMAS SPORTU INVENTĀRA APDROŠINĀŠANA

- 64.1. Ziemas sportu inventāra sabojāšana, nozaudēšana, aizkavēšanās, sabojāšana NG rezultātā un zādzība ceļojuma laikā ir apdrošināta, ja apdrošināšanas polisē ir minēti šie iepriekš nosauktie riski ar tiem atbilstošām apdrošinājuma summām, un zaudējumi tiek kompensēti polisē norādīto šo risku apdrošinājuma summu ietvaros.
- 64.2. Ziemas sportu inventārs, šo noteikumu izpratnē, ir ātrsliedošanas, biatlona, daiļslidošanas, hokeja, kalnu slēpošanas, snovborda vai šorttreka inventārs, ja ziemas sporta inventāru ir reģistrējis Pārvadātājs uz Jūsu vai Jūsu Ģimenes locekļa vārda.
- 64.3. Apdrošināšanas atlīdzības apmērs tiek noteikts starpības apmērā starp Jūsu pierādītajiem zaudējumiem un Aviosabiedrības izmaksāto kompensāciju. Atlīdzība par Ziemas sportu inventāram nodarītajiem zaudējumiem (izņemot Ziemas sportu inventāra bojāšana NG rezultātā, Ziemas sportu inventāra aizkavēšanās un Ziemas sportu inventāra zādzība ceļojuma laikā gadījumā) Jums vispirms jāpieprasa no Aviosabiedrības.

65. ZIEMAS SPORTU INVENTĀRA BOJĀŠANA NG REZULTĀTĀ

- 65.1. Gadījumā, ja nodarbojoties ar kādu no ziemas sporta veidiem, notiek nelaimes gadījums šo noteikumu izpratnē, kā rezultātā tiek bojāts Jūsu īpašumā esošais ziemas sporta inventārs (t. sk. nomātais inventārs, pamatojoties uz nomas līguma nosacījumiem), Mēs atlīdzinām izdevumus:
 - 65.1.1. par bojātā ziemas sporta inventāra labošanu vai,
 - 65.1.2. ja sabojāto inventāru nav iespējams salabot: par līdzvērtīga ziemas sporta inventāra īri vai izmaksā atlīdzību ziemas sporta inventāra faktiskajā vērtībā.
 - 65.1.3. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai ar nosacījumu, ka Mēs atlīdzinām medicīniskos izdevumus saistībā ar nelaimes gadījumu un apdrošināšanas polisē ir atzīme par Ziemas sportu programmas apdrošināšanu.
 - 65.1.4. Nelaimes gadījuma rezultātā bojātā ziemas sporta inventāra faktiskā vērtība tiek noteikta pēc tirgus cenu

66. ZIEMAS SPORTU INVENTĀRA AIZKAVĒŠANĀS

Mēs atlīdzinām zaudējumus par ziemas sporta inventāra nomu līdz brīdim, kad aizkavētais ziemas sporta inventārs tiek atgriezts, gadījumā, ja Jums ierodoties ceļojuma galapunktā, ziemas sporta inventārs aizkavējas ilgāk par 3 stundām.

67. ZIEMAS SPORTU INVENTĀRA SABOJĀŠANA, NOZAUDĒŠANA

Iestājoties Ziemas sportu inventāra sabojāšanas, nozaudēšanas riskam, Mēs atlīdzinām zaudējumus saskaņā ar šo noteikumu Bagāžas sabojāšana, nozaudēšana riska nosacījumiem, t.i. 40. punktu un 44.1. punktu, aizstājot terminu „bagāža” ar terminu „ziemas sporta inventārs”, kā arī 64. punktu.

68. ZIEMAS SPORTU INVENTĀRA ZĀDZĪBA CEĻOJUMA LAIKĀ

- 68.1. Ziemas sporta inventāra zādzība ceļojuma laikā, šo noteikumu izpratnē, ir gadījums, kad ceļojuma laikā tiek nolaupīts (zādzības vai laupīšanas rezultātā Latvijas Republikas Krimināllikuma izpratnē) Jūsu ziemas sporta inventārs (t. sk. nomātais inventārs, pamatojoties uz nomas līguma nosacījumiem), tam atrodoties Jūsu pārziņā.
- 68.2. Tiek atlīdzināti izdevumi par ziemas sporta inventāra, kas ir apdrošināts saskaņā ar apdrošināšanas līguma nosacījumiem, inventāra nomu vai izmaksā atlīdzību par ziemas sporta inventāra iegādi ārvalstīs, nepārsniedzot 50% no polisē norādītās apdrošinājuma summas riskam Ziemas sportu inventāra zādzība ceļojuma laikā, lai aizvietotu nozagto inventāru.
- 68.3. Iestājoties riskam ziemas sporta inventāra zādzība ceļojuma laikā, Jūsu pienākums ir 24 stundu laikā no zādzības/laupīšanas konstatēšanas brīža paziņot par to attiecīgās valsts tiesībaizsardzības iestādei un saņemt no tās rakstisku šī fakta apliecinājumu.
- 68.4. Atlīdzība par ziemas sporta inventārs zādzību vai nolaupīšanu tiek izmaksāta, ja nav pārkāptas sekojošās drošības prasības:
 - 68.4.1. dzīvošanas vietās ziemas sporta inventārs tika turēts tam paredzētās aizslēgtās telpās vai aizslēgtā viesnīcas numurā;
 - 68.4.2. ziemas sporta inventārs netika atstāts sabiedriskās vietās bez uzraudzības;
 - 68.4.3. ziemas sporta inventārs netika atstāts neaizslēgtos transportlīdzekļos.

69. SLĒPOŠANAS PASES APDROŠINĀŠANA

- 69.1. Mēs atlīdzinām zaudējumus saistībā ar slēpošanas pases iegādes izdevumiem par tik dienām, cik Jūs nevarējāt turpināt nodarboties ar ziemas sportu sakarā ar pēkšņu saslimšanu (t.sk. traumu), kuras dēļ Jums tika sniegta neatliekamā medicīniskā palīdzība, pie nosacījuma, ka to apmaksājām Mēs.
- 69.2. Atlīdzība tiek izmaksāta nepārsniedzot EUR 40 diennakti un kopējo apdrošinājuma summu riskam Slēpošanas pases apdrošināšana.

70. SLĒGTO SLĒPOŠANAS TRAŠU APDROŠINĀŠANA

- 70.1. Mēs atlīdzinām EUR 40 apmērā par katru dienu, kad nebija iespējama slēpošana vai braukšana ar snovbordu slēgto slēpošanas trašu dēļ, kopā nepārsniedzot polisē noteikto apdrošinājuma summu šim riskam, ja ierodoties ceļojuma



galapunktā iepļānotajā slēpošanas kūrortā, visas slēpošanas trases ir slēgtas pēkšņu un neparedzētu laika apstākļu dēļ (atkusnis, sniega lavīna, vētra).

70.2. Šis risks ir spēkā tikai laika periodā no katra gada 1.decembra līdz 15.martam.

71. PAPILDU IZŅĒMUMI

Papildus šo noteikumu 86. punktā norādītajiem vispārējiem izņēmumiem, netiek atlīdzināti zaudējumi:

- 71.1. par šo noteikumu 43. punktā norādītajiem izņēmumiem, aizstājot terminu „bagāža” ar terminu „ziemas sporta inventārs”;
- 71.2. par vizuāla rakstura bojājumiem (piemēram, virsmas bojājumi, skrāpējumi, krāsas defekti), kas netraucē turpmāk funkcionāli izmantot ziemas sporta inventāru;
- 71.3. par ziemas sporta inventāra blakus piederumu (piemēram, elektroniska ierīce, foto/video kamera, kopšanas līdzeklis u.c.) bojājumiem;
- 71.4. iestājoties riskam Slēpošanas pases apdrošināšana:
 - 71.4.1. ja Jūs slimība vai trauma iestājusies pirms Apdrošināšanas polises iegādes un/vai pirms Apdrošināšanas polises darbības sākuma datuma;
 - 71.4.2. par slēpošanas pases neizmantojamā dienā, kas nesakrīt ar Apdrošināšanas polisē norādīto ziemas sporta aktivitāšu apdrošināšanas periodu.
- 71.5. iestājoties riskam Slēgto slēpošanas trašu apdrošināšana:
 - 71.5.1. ceļojumu organizētājs kompensē transporta izdevumus uz citu slēpošanas kūrortu un/vai nakšņošanas izmaksas tajā;
 - 71.5.2. ja informācija par trašu slēgšanu vai to slēgšanas iemesls bija zināms pirms ceļojuma uzsākšanas.

72. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SAŅĒMŠANAI NEPIECIEŠAMIE DOKUMENTI (PAPILDUS 85. PUNKTĀ MINĒTAJIEM), IESTĀJOTIES RISKAM:

- 72.1. Ziemas sporta inventāra bojāšana NG rezultātā gadījumā:
 - 72.1.1. medicīniskie dokumenti, kas apstiprina nelaimes gadījuma faktu un noteikto diagnozi;
 - 72.1.2. bojātā ziemas sporta inventāra kvalitatīvas fotogrāfijas, kur redzams bojātais sporta inventārs un tā bojājums, mantas/lietas numurs, ja tāds ir, marka, modelis;
 - 72.1.3. ziemas sporta inventāra labošanas, iegādes vai nomas (lai aizstātu bojāto inventāru) izmaksas apliecinājoši maksājumu dokumenti;
- 72.2. Ziemas sporta inventāra aizkavēšanās gadījumā:
 - 72.2.1. biļetes kopija vai rezervācijas dokuments, iekāpšanas talons, sporta inventāra bagāžas talons;
 - 72.2.2. Pārvadātāja izsniegts dokuments, kas apstiprina ziemas sporta inventāra bagāžas aizkavēšanu uz laiku ilgāku par 3 stundām, ar atzīmi par bagāžas piegādes Apdrošinātajam laiku un datumu;
 - 72.2.3. izdevumus apliecinājoši maksājumu dokumenti par sporta inventāra nomu;
- 72.3. Slēpošanas pases apdrošināšanas gadījumā:
 - 72.3.1. slēpošanas pases oriģināls un tās apmaksu apliecinājoši dokumenti;
 - 72.3.2. ārstniecības iestādes izziņa, kurā norādīts saslimšanas/traumas datums un diagnoze.
- 72.4. Slēgto slēpošanas trašu apdrošināšanas gadījumā:
 - 72.4.1. tūristu centra vai trases īpašnieka izsniegts apliecinājums, ka visas slēpošanas trases ir bijušas slēgtas (norādot precīzu laiku, kad slēpošanas trases bijušas slēgtas un iemeslu).

XIV DAĻA – NOMAS AUTO RISKU APDROŠINĀŠANA

73. NOMAS AUTO RISKU APDROŠINĀŠANA

Nomas auto risku apdrošināšana sedz Nomas līgumā atrunātos un šajos noteikumos norādītos zaudējumus, kas Nomas auto lietošanas laikā ir nodarīti Auto nomas uzņēmumam, un Nomas līgumā noteiktos maksājumus, par kuriem Nomas auto vadītājs ir atbildīgs saskaņā ar Nomas līgumu, ar šādiem nosacījumiem:

- 73.1. nodarītie zaudējumi atbilst šo noteikumu 74. – 80. punktā minētajam risku aprakstam;
- 73.2. Nomas līgumā ir iekļauts Nomas auto KASKO segums;
- 73.3. nomas auto risku apdrošināšana ir derīga vienam atsevišķam Nomas līgumam un ir spēkā uz tajā norādīto Nomas auto;
- 73.4. Nomas auto vadītājs, slēdzot Nomas līgumu, ir pārbaudījis Nomas auto stāvokli un, ja ir konstatējis bojājumus - nodrošinājis, ka auto nomas uzņēmums par bojājumiem veic atzīmi Nomas auto saņemšanas/nodošanas aktā pirms tiek uzsākta auto lietošana, kā arī īpaši iesakām veikt foto fiksāciju;
- 73.5. Nomas auto ir vadījis Nomas auto vadītājs;
- 73.6. nomas auto risku apdrošināšana ir spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā teritorijā, izņemot valstis, kurās ceļu satiksme organizēta pa ceļa kreiso pusi (piemēram, Apvienotā Karaliste (Lielbritānija), Īrija, Kipra, Malta);
- 73.7. ja Nomas līgums noslēgts Mītnes zemē - nomas auto risku apdrošināšana ir spēkā tikai tad, ja Ceļojuma galamērķī ir iepriekš apmaksāta viesnīca vai ir veikta viesnīcas rezervācija ar neatceļamas apmaksas nosacījumiem (veicot rezervācijas atcelšanu, ir jāveic viesnīcas pakalpojumu apmaksā);
- 73.8. ir ievēroti citi šajos noteikumos minētie nosacījumi.

74. AUTOMAŠĪNAS ZĀDZĪBAS, LAUPIŠANAS VAI PILNAS BOJĀEJAS PAŠA RISKĀ APDROŠINĀŠANA

- 74.1. Mēs atlīdzinām Paša risku, kuru no Jums, pamatojoties uz Nomas līguma KASKO apdrošināšanu, ietur Auto nomas uzņēmums Nomas automašīnas zādzības, laupīšanas vai pilnas bojāejas gadījumā.
- 74.2. Apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt Nomas līguma KASKO apdrošināšanā noteikto Paša riska apmēru.

75. AUTOMAŠĪNAS BOJĀJUMU PAŠA RISKĀ APDROŠINĀŠANA

- 75.1. Mēs atlīdzinām Paša risku, kuru no Jums, pamatojoties uz Nomas līguma KASKO apdrošināšanu, ietur Auto nomas uzņēmums par Nomas auto nodarītiem bojājumiem, remonta izdevumiem vai maksājumiem, un tie radušies Negadījuma rezultātā (t. sk. Nomas auto detaļu zādzība) Nomas auto stiklojumam, spoguļiem, riteņiem, riepām, diskām, disku dekoratīvajām uzlikām, virsbūvei, jumbam, šasijai un/vai Nomas auto ritošajai daļai.
- 75.2. Apdrošināšanas atlīdzība 75.1. punkta gadījumā nevar pārsniegt Paša riska apmēru bojājumiem, kas tiek segti ar Nomas līguma KASKO apdrošināšanu.

76. AUTO NOMAS UZŅĒMUMA ZAUDĒJUMU NOREGULĒŠANAS ADMINISTRATĪVIE IZDEVUMI

Mēs atlīdzinām Auto nomas uzņēmuma administratīvos izdevumus, kurus no Jums ietur Auto nomas uzņēmums, pamatojoties uz Nomas līguma nosacījumiem, ja noticis Negadījums.

77. AUTOMAŠĪNAS ATSLĒGAS APDROŠINĀŠANA

- 77.1. Mēs atlīdzinām Nomas auto nozagtās, nozaudētās vai bojātās atslēgas aizvietošanas izdevumus (t.sk. atslēgas pārprogrammēšanas un slēdzenes nomaiņas izdevumus).



- 77.2. Iestājoties Nomas auto atslēgu apdrošināšanas gadījumam, Jums par šo faktu nekavējoties jāpaziņo:
- 77.2.1. Auto nomas uzņēmumam un jārikojas stingri ievērojot visus tā norādījumus;
- 77.2.2. policijai, ne vēlāk kā 24 stundu laikā no fakta konstatēšanas brīža, par ko sekojoši jāsaņem rakstisks policijas protokols.
- 77.3. Neievērojot 77.2. punktā minēto, apdrošināšanas atlīdzība tiks atteikta.

78. NEPAREIZAS DEGVIELAS IELIEŠANA

- 78.1. Mēs atlīdzinām izdevumus par Nomas auto degvielas tvertnes iztukšošanu, skalošanu un uzpildi ar degvielu (apmērā, kas nepieciešams, lai nokļūtu līdz tuvākai degvielas uzpildes stacijai), izmantojot autoservisa pakalpojumus notikuma vietā vai evakuējot transportlīdzekli līdz tuvākajam autoservisam. Papildus tiek atlīdzināti arī pasažieru transportēšanas izdevumi līdz autoservisam.

79. PALĪDZĪBA UZ CEĻA

- 79.1. Mēs atlīdzinām izdevumus par palīdzību uz ceļa, ja tie radušies:
- 79.1.1. lai iekļūtu Nomas auto pēc atslēgu nejaušas ieslēgšanas tajā, Nomas auto vadītājam atrodoties automašīnas ārpusē;
- 79.1.2. saistībā ar pretaizdzīšanas sistēmu problēmu atrisināšanu vai motora iedarbināšanu (piemēram, akumulatora izlādes gadījumā);
- 79.1.3. saistībā ar Nomas auto un pasažieru transportēšanas izdevumiem līdz tuvākajam autoservisam (vai viesnīcai) Nomas auto mehāniskas salūšanas gadījumā, ja tā lietošana nav iespējama vai nav atļauta saskaņā ar attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumiem vai citiem normatīviem aktiem.
- 79.2. Ja Jums nepieciešama palīdzība uz ceļa, par šo faktu sākotnēji jāpaziņo Auto nomas uzņēmumam un jārikojas, stingri ievērojot visus tā norādījumus, pretējā gadījumā apdrošināšanas atlīdzība var tikt atteikta.

80. NEIZMANTOTO NOMAS DIENU APDROŠINĀŠANA

- 80.1. Mēs atlīdzinām zaudējumus par neizmantotajām Nomas auto nomas dienām, nepārsniedzot EUR 30 diennaktī, saistībā ar Jūsu ārstēšanos pēc CSNG, kura dēļ Jums tika sniegta neatliekamā palīdzība.

81. IZŅĒMUMI

Papildus šo noteikumu 86. punktā norādītajiem vispārējiem izņēmumiem, par apdrošināšanas gadījumiem netiek atzīti gadījumi un netiek atlīdzināti zaudējumi:

- 81.1. ja neizpildās šo noteikumu 73. punkta nosacījumi;
- 81.2. kas ir ietverti Nomas līgumā un tā KASKO apdrošināšanas segumā;
- 81.3. kas radušies neievērojot Nomas līguma noteikumus (t.sk. lietošanas teritorija, vadīšanas nodošana personai, kas nav norādīta Nomas līgumā u.c.);
- 81.4. rupji pārkāpjot ceļu satiksmes noteikumus (piemēram, pārsniedzot atļauto braukšanas ātrumu par 30 km/h un vairāk, krustojuma šķērsošana pie neatļautā gaismas signāla, apdzīšanas manevra veikšana neatļautā vai nepārredzamā vietā, vadot transportlīdzekli bez attiecīgās kategorijas transportlīdzekļa autovadītāja apliecības vai laikā, kad ir bijis spēkā transportlīdzekļa vadīšanas tiesību izmantošanas aizliegums u.c.);
- 81.5. pārvietojoties ārpus Koplietošanas ceļiem;
- 81.6. ja Nomas auto:

- 81.6.1. ir motocikls, mopēds, motorollers, kvadricikls, Komerctransports, transportlīdzeklis, kas paredzēts dzīvošanai (kemperis, treileris u.tml.) vai transportlīdzeklis, kas pamatā paredzēts, lai pārvietotos pa ceļu satiksmei neparedzētām teritorijām;
- 81.6.2. atbilst kādam no šādiem kritērijiem: transportlīdzekļa sēdvietu skaits ir vairāk kā 9, pilna masa ir virs 3.5 tonnām, tirgus vērtība pārsniedz 50 000 EUR;

- 81.7. par bojājumiem vai defektiem, kuri konstatēti Nomas līguma noslēgšanas laikā (Jūsu pienākums Nomas auto saņemšanas laikā ir pārbaudīt tās stāvokli un, ja ir konstatēti bojājumi vai defekti - nodrošināt, ka Auto nomas uzņēmums par bojājumiem veic atzīmi Nomas auto saņemšanas/nodošanas aktā pirms lietošanas uzsākšanas, kā arī īpaši iesakām veikt bojājumu foto fiksāciju);
- 81.8. kas radušies, vadot Nomas auto alkoholisko dzērienu vai narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošo vielu iespaidā vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina vadītāja reakcijas ātrumu un uzmanību, saskaņā ar tās administratīvās teritorijas tiesību aktiem, kurā noticis negadījums, kā arī gadījumā, ja pēc ceļu satiksmes negadījuma Nomas auto vadītājs atteicies no asins pārbaudes alkohola koncentrācijas noteikšanai vai narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes;
- 81.9. ja nekavējoties, bet ne vēlāk kā 24 stundu laikā no Nomas auto zādzības, zādzības mēģinājuma, apzagšanas, atslēgu zādzības vai pazušanas konstatācijas brīža, par to netika paziņots policijai un Mums netiek iesniegts rakstisks policijas protokols;
- 81.10. automašīnas atslēgas apdrošināšanas un palīdzības uz ceļa risku iestāšanās gadījumā rīcība iepriekš netika saskaņota ar Auto nomas uzņēmumu un netika ievēroti tā norādījumi;
- 81.11. ja normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā netika paziņots policijai vai citām kompetentām iestādēm un/vai netika sastādīts saskaņotais paziņojums likumā paredzētajos gadījumos un kārtībā, un Mums netiek iesniegti attiecīgo faktu apliecinājošie dokumenti;
- 81.12. kas radušies Nomas auto salonam (ieskaitot tīrīšanas izmaksas), ja vien tie nav radušies Negadījuma rezultātā, kā arī par papildu aprīkojuma (piemēram, bērnu sēdeklišu vai paliktņu, GPS ierīču u.c.) zādzību, pazušānu vai bojājumiem;
- 81.13. kas saistīti ar administratīvajām izmaksām (izņemot šo noteikumu 76. punktā minēto) un soda naudām, valūtas kursa svārstībām, kā arī izmaksām, kuras noteiktas, balstoties uz subjektīviem pieņēmumiem;
- 81.14. kas radušies trešajām pusēm, izņemot Auto nomas uzņēmumu;
- 81.15. ko sedz cita apdrošināšana;
- 81.16. kas radušies transportlīdzekļa iekšējās salūšanas, korozijas, dabiskās nolietošānās, tehniskā brāķa, nepareizas lietošanas dēļ, eļļošanas vai citu šķidrumu trūkuma rezultātā, vai neievērojot drošības nosacījumus.

82. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SAŅĒMŠANAI NEPIECIEŠAMIE DOKUMENTI (PAPILDUS 85. PUNKTĀ MINĒTAJIEM), IESTĀJOTIES RISKAM:

- 82.1. Nomas līgums un dokumenti par tajā ietverto KASKO apdrošināšanu;
- 82.2. dokuments par Nomas auto saņemšanu no Auto nomas uzņēmuma un tā stāvokli, tajā skaitā norādītiem esošiem bojājumiem, kā arī foto uzņēmumi, ja tādi ir;
- 82.3. dokuments par Nomas auto nodošanu (atdošanu) Auto nomas uzņēmumam un tā stāvokli;
- 82.4. Auto nomas uzņēmuma dokuments, kas pierāda Jūsu atbildību par nodarītajiem zaudējumiem Auto nomas uzņēmumam (kurā norādīts zaudējumu raksturs, detalizēti bojājumi, izdevumu pozīcijas un to apmērs, kā arī negadījuma apstākļi un cita

informācija, kas ir par pamatu ieturējuma veikšanai no Nomas auto vadītāja);

- 82.5. pierādījumus (foto, video un citas liecības) un detalizētu aprakstu par Negadījumu un tā apstākļiem;
- 82.6. policijas protokols vai akts, kad saskaņā ar attiecīgās valsts normatīviem aktiem nepieciešams paziņot policijai, bet vienmēr šādos gadījumos:
 - 82.6.1. Nomas auto zādzības, zādzības mēģinājuma vai apzagšanas gadījumā, kas sastādīts 24 stundu laikā no gadījuma konstatēšanas brīža;
 - 82.6.2. Nomas auto atslēgas zādzības vai pazušanas gadījumā, kas sastādīts 24 stundu laikā no gadījuma konstatēšanas brīža;
- 82.7. citu kompetento iestāžu dokumenti vai saskaņotais paziņojums par Negadījumu likumā paredzētajos gadījumos un kārtībā;
- 82.8. bankas apliecinājums, ka Auto nomas uzņēmums ir ieturējis no Jums naudu saistībā ar pieteikto atlīdzību vai arī Jūs pats esat veicis maksājumu Auto nomas uzņēmumam;
- 82.9. ar negadījuma noregulēšanu, izmeklēšanu un zaudējuma apmēru noteikšanu saistīta jebkāda veida sarakste, pretenzijas vai cita veida dokumentācija ar Auto nomas uzņēmumu un citām iesaistītajām pusēm.

XV DAĻA - ĪPAŠUMA APDROŠINĀŠANA

83. JŪSU ĪPAŠUMA UN CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS APDROŠINĀŠANA

- 83.1. Jūsu īpašums ir apdrošināts saskaņā ar polisē norādītajiem AAS BALTA fizisko personu īpašuma apdrošināšanas līguma noteikumiem.
 - 83.1.1. Apdrošināšanas objekts ir ēka, dzīvoklis, telpu iekšējā apdare un mājas manta, kas atrodas polises sadaļā „Īpašuma apdrošināšana” norādītās adresēs Latvijas Republikas teritorijā. Ar šo apdrošināšanas līgumu netiek apdrošināti juvelierizstrādājumi, gleznas un unikālas vai mākslinieciskas vērtības.
 - 83.1.2. Apdrošinājuma summa tiek noteikta kā atlīdzības limits. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas gadījumā netiek piemēroti zemapdrošināšanas nosacījumi.
- 83.2. Jūsu civiltiesiskā atbildība par trešajai personai nodarītajiem zaudējumiem apdrošināšanas perioda laikā ir apdrošināta saskaņā ar polisē norādītajiem AAS BALTA fizisko personu vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas noteikumiem.
- 83.3. Apdrošināšanas teritorija ir polises sadaļā „Īpašuma apdrošināšana” norādītās adreses Latvijas Republikas teritorijā.
- 83.4. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, Mēs atlīdzinām zaudējumus, atskaitot EUR 70, kas ir Jūsu paša atbildības limits.
- 83.5. Apdrošināšanas segums ir spēkā, kamēr Jūs atrodaties ceļojumā, tomēr ne ilgāk kā noslēgtais ceļojuma apdrošināšanas līgums.
- 83.6. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, Jūsu pienākums ir nekavējoties taču ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā pēc polisē norādītā apdrošināšanas perioda beigu datuma, par to ziņot Mums.
- 83.7. Polisē norādītā apdrošinājuma summa EUR 10 000 sadalās sekojoši:
 - 83.7.1. Ēka, dzīvoklis vai telpu iekšējā apdare - EUR 8 000;
 - 83.7.2. Mājas manta - EUR 1 000;
 - 83.7.3. Fiziskās personas vispārējā civiltiesiskā atbildības limits - EUR 1 000.

XVI DAĻA – APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA

84. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS IZMAKSA

- 84.1. Apdrošināšanas atlīdzību Mēs izmaksājam:
 - 84.1.1. Apdrošinājuma ņēmējam, Jums vai citai Jūsu pilnvarotai personai, ja tā veikusi pakalpojuma apmaksu;
 - 84.1.2. pakalpojuma sniedzējam pamatojoties uz iesniegto maksājuma dokumentu;
 - 84.1.3. citai personai, kura ir tiesīga saņemt apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem vai normatīvajiem aktiem.
- 84.2. Lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību pieņem 15 dienu laikā pēc visu Mūsu pieprasīto dokumentu saņemšanas dienas.
- 84.3. Izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību, izņemot nelaimes gadījumu apdrošināšanas risku un dienas naudu stacionēšanas gadījumā, tiek piemērots kompensācijas princips, atlīdzinot Jums zaudējumus, kas radušies apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā.
- 84.4. Izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt apdrošināšanas gadījumā radītos zaudējumus, kas attiecināmi uz Jums piederoša īpašuma vai personīgām vajadzībām izmantojamām lietām vai pakalpojumiem, izņemot gadījumus, kad riska aizsardzības aprakstā paredzēts citādi.
- 84.5. izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību par vienu vai vairākiem gadījumiem un apdrošinātajiem riskiem līguma darbības laikā, atlīdzība nevar pārsniegt Klientam apdrošināšanas līgumā noteikto apdrošinājuma summu par risku un kopējo apdrošinājuma summu par visiem apdrošinātajiem riskiem kopā.

85. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS PIETEIKŠANAS KĀRTĪBA UN IESNIEDZAMIE DOKUMENTI

- 85.1. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai, Jūsu pienākums iesniegt Mums šādus dokumentus:
 - 85.1.1. rakstisku atlīdzības pieteikumu par notikušo apdrošināšanas gadījumu tiklīdz tas kļūst iespējams, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc polises darbības beigām;
 - 85.1.2. čeku vai rēķinu oriģinālus vai to skenētas kopijas (uzrādot oriģinālus pēc Mūsu pieprasījuma), kuros ir norādītas ziņas par pakalpojuma saņēmēju (vārds, uzvārds, dzimšanas dati) un pakalpojuma sniedzēju (nosaukums, reģistrācijas numurs, bankas rekvizīti), pakalpojuma precīzs nosaukums un apmērs, pakalpojuma sniegšanas datums vai periods (hospitalizēšanas gadījumā);
 - 85.1.3. kas minēti citās šo noteikumu attiecīgās daļās un punktos, un Mūsu papildu pieprasītos dokumentus (uzrādot oriģinālus pēc Mūsu pieprasījuma) apdrošināšanas gadījuma apstākļu, riska vai zaudējumu apmēra noskaidrošanai;
 - 85.1.4. bērna dzimšanas apliecības kopiju vai Jūsu pases kopiju, kurā redzami ieraksti par bērniem, ja atlīdzības pieteikumu par bērnu piesaka tā vecāki, vai aizbildniecību apstiprinošs dokuments, ja atlīdzību piesaka bērna aizbildnis.
- 85.2. Saņemot atlīdzības pieteikumu telefoniski, Mēs nosakām nepieciešamos dokumentus, kas jāiesniedz atlīdzību lietas izskatīšanai un lēmuma pieņemšanai par atlīdzības saņemšanu.

XVII DAĻA – VISPĀRĒJIE IZŅEMUMI

86. VISPĀRĒJIE IZŅEMUMI, KURI PIEMĒROJAMI VISĀM ŠO NOTEIKUMU SADALĀM

Mēs neatlīdzinām zaudējumus un par apdrošināšanas gadījumu netiek atzīti gadījumi:

- 86.1. ja nav iesniegts kāds no dokumentiem, kas minēts kā iesniedzamais šajos noteikumos vai tika papildus pieprasīts;
- 86.2. ja gadījums neatbilst apdrošinātā riska definīcijai un aprakstam saskaņā ar šiem noteikumiem vai attiecīgais risks nav norādīts apdrošināšanas polisē;
- 86.3. kas cēloņsakarīgi radušies šo noteikumu 22.punktā minēto veselības stāvokļa traucējumu dēļ;
- 86.4. kuru tiešs vai netiešs cēlonis ir:
 - 86.4.1. karadarbība, invāzija, ārvalstu ienaidnieka darbība (ar vai bez kara pieteikšanas), dumpis, pilsoņu karš, militāra vai uzurpēta vara, masu nemieri, streiks, revolūcija, sacelšanās, demonstrācija, terorisms vai zaudējumi, kas tieši vai netieši radušies sakarā ar jebkādiem terorisma rezultātā nodarīto vai potenciāli nodarāmo zaudējumu novēršanas pasākumiem;
 - 86.4.2. jonizējošais starojums, radioaktīvā saindēšanās, radioaktīvais piesārņojums;
 - 86.4.3. Jūsu vai Apdrošinājuma ņēmēja vai citas apdrošināšanas atlīdzības saņemšanā ieinteresētās personas noziedzīga darbība, ļauns nolūks vai rupja neuzmanība, t.sk. neveicot visus nepieciešamos pasākumus, lai novērstu un samazinātu zaudējumus;
 - 86.4.4. pašnāvība, pašnāvības mēģinājums; sevis pakļaušana ārkārtējām briesmām, izņemot cilvēka dzīvības glābšanas gadījumu;
- 86.5. kas saistīti ar:
 - 86.5.1. zaudējumiem/bojājumiem, ko izraisījuši nepārvaramas varas apstākļi;
 - 86.5.2. zaudējumiem/bojājumiem, ko izraisījušas Dabas stihijas, izņemot gadījumus, kas noteikti 57. punktā "Reisa atcelšana dabas stihijas dēļ;
 - 86.5.3. netiešiem zaudējumiem un negūto peļņu;
 - 86.5.4. apdrošināšanas gadījumiem, kas iestājušies, Jums esot alkohola, narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošu vielu reibuma stāvoklī vai šo vielu klātbūtnē Jūsu organismā konstatēta pirmās medicīniskās apskates laikā saistībā ar akūtā stāvokļa iestāšanos;
- 86.6. Jums:
 - 86.6.1. esot likumīgi aizturētam vai atrodoties apcietinājumā, kā arī atrodoties ārpus Mītnes zemes nelikumīgi;
 - 86.6.2. izmantojot pirotehnikas vai sprāgstvielu līdzekļus;
 - 86.6.3. iesaistoties vai piedaloties aktīvā militārā dienesta operācijās vai apmācībās ar militārās tehnikas izmantošanu, pildot darba un/vai brīvprātīgās personas pienākumus policijā, robežsardzē, ugunsdzēsības dienestā, zemessardzē, vai jebkurā citā militarizētā organizācijā vai formējumā; veicot miesassarga pienākumus;
 - 86.6.4. strādājot ārpus krasta (piemēram, jebkāda veida platformām jūrā/okeānā, t.sk. naftas ieguves platformām), jebkāda veida pazemes vai kalnu raktuvēs, municijas vai sprāgstvielu ražotnēs, kodolreaktoros, dekompresijas kamerās, ar toksiskām vielām, veicot stividora, skursteņslauķa darbus, strādājot lielā augstumā celtniecībā (piemēram, jumīki, stropētāji, industriālais alpinisms);
 - 86.6.5. lidojot ar jebkāda veida lidaparātu vai lidošanas ierīcēm (tai skaitā bezmotora) citādi nekā pasažierim Aviosabiedrībai piederošajā lidmašīnā, lecot ar izpletni vai spārnoto kombinezonu, nodarbojoties ar paraglaidingu, gumijlēkšanu, visa veida planierisms;

- 86.6.6. kuģojot citādi nekā pasažierim ar kuģi, kuru ekspluatē Pārvadātājs;
- 86.6.7. nodarbojoties ar sekojošiem paaugstināta riska sporta veidiem vai aktivitātēm: akrobātika, alpinisms, BMX, motosports, braukšana ar ātrumaļaiām, formulām, daivings (dziļāk par 30 metriem), daunhils, ekspedīcijas, helibordings, jebkāda veida braukšana pa krācēm (izņemot I-II kategorijas sarežģītības upes saskaņā ar starptautisko klasifikāciju), beznoteikumu cīņas sporta veidi (ieskaitot MMA), bokss vai kikkokss, kanjonings, niršana alās, parkūrs, pārgājieni kalnos augstāk par 3000 metriem virs jūras līmeņa, speleoloģija, trampīnlēkšana, zemledus maksķerēšana;
- 86.6.8. piedaloties jebkādos Profesionālā sporta treniņos vai sacensībās;
- 86.7. Klientam (izņemot gadījumus, kad ir veikta attiecīga atzīme apdrošināšanas polisē):
 - 86.7.1. veicot fizisku darbu šo noteikumu izpratnē;
 - 86.7.2. nodarbojoties ar sportu (Ekstrēmais sports, Daivings, Amatieru sports, Sacensības), atpūtas aktivitātēm, pārvietojoties ar transportlīdzekļiem (izņemot 2.1. punktā minēto) vai kā citādi pakļaujot sevi paaugstinātam riskam;
 - 86.7.3. piedaloties vai gatavojoties sporta vai paaugstināta riska aktivitāšu (izņemot motosportu, kas jebkurā gadījumā nav iekļauts apdrošināšanas aizsardzībā) sacensībām, ievērojot, ka piedalīšanās sporta sacensībās sākas ar dalībnieku reģistrācijas brīdi;
 - 86.7.4. ja Klients apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī atrodas ārpus savas Mītnes zemes, izņemot gadījumus:
 - 86.7.4.1. kas noteikti 1.6. vai 1.7. punktā;
 - 86.7.4.2. kad Klients izbraucis iepriekšējās polises darbības laikā un polise ir atjaunota bez pārtraukuma, turklāt ar nosacījumu, ka kopējais bez pārtraukuma apdrošināto dienu skaits nepārsniedz 180 dienas.

87. PĀRĒJIE NOTEIKUMI

Šie noteikumi ir publicēti BALTA mājas lapā internetā www.balta.lv