

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ПУТЕШЕСТВИЙ № 4105.01 CAO BALTA



Правила страхования на русском языке являются переводом и имеет только информативный характер. В случае подписания страхового договора обязательный характер имеют только правила страхования на эстонском языке.

ЧАСТЬ I – ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЪЗУЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ

Страховщик (Мы) - страховое акционерное общество BALTA, единый регистрационный номер 40003049409, юридический адрес: ул. Раунас 10, Рига, LV-1039.

Клиент (Вы) – указанное в договоре страхования физическое лицо, имеющее страховой интерес, в пользу которого заключается договор страхования.

Страхователь (Вы) – юридическое или физическое лицо, заключившее договор страхования в свою пользу или в пользу другого лица.

Страховой случай – случай, связанный с застрахованным риском причинно-следственной связью, в результате которого возникают обязательства по выплате страхового возмещения согласно условиям договора страхования.

Страховая премия – плата за страховку, предусмотренная договором страхования.

Сениор – лицо старше 75 лет.

Страховая сумма – указанная в договоре страхования денежная сумма, на которую застрахован интерес каждого Клиента не нести убытки, и в рамках которой при наступлении страхового случая Мы выплачиваем страховое возмещение. При страховании гражданско-правовой ответственности страховой суммой считается лимит возмещения или максимальная выплачиваемая денежная сумма.

Страховое возмещение – страховая сумма или ее часть, выплачиваемая в связи со страховым случаем, или оплата услуг в соответствии со страховым договором.

Суточные больничные деньги – денежная сумма за каждый проведенный в стационаре день, которую Мы выплачиваем дополнительно к страховому возмещению, если Вы помещены в стационар в результате страхового случая.

Убытки – Ваш прямой материальный ущерб.

Острое состояние - резкое, непредвиденное ухудшение состояния Вашего здоровья, которое угрожает Вашей жизни, и для устранения которого оказывается неотложная медицинская помощь.

Внезапное заболевание – непредвиденное перед началом путешествия, неожиданное и стремительное ухудшение состояния Вашего здоровья в результате заболевания, в том числе в результате обострения хронического заболевания или несчастного случая, по причине которого необходима неотложная медицинская помощь.

Неотложная медицинская помощь – совокупность медицинских услуг, которые Вам нужно оказать, если состояние Вашего здоровья неожиданно ухудшилось в результате внезапного заболевания для предотвращения угрозы жизни.

Хроническое заболевание – внутреннее, возникающее на протяжении длительного периода времени постепенное ухудшение деятельности физиологических процессов и функций организма, вначале, возможно, без видимых/заметных симптомов, которое характеризуют более частые или более редкие резкие изменения состояния здоровья (вспышки заболевания), независимо от того, было или не было диагностировано такое состояние здоровья перед началом Вашего путешествия. В контексте настоящих правил страхования коронарная болезнь сердца, атеросклероз, гипертоническая

болезнь, инсульт, остеохондроз, спондилез, астма, тромбоз и др. причисляются к хроническим заболеваниям.

Обострение хронического заболевания – резкое ухудшение протекания хронического заболевания, в результате которого Вам требуется оказание неотложной медицинской помощи.

Несчастный случай (НС) – внезапный, непредвиденный, не зависящий от Вашей воли случай, в результате которого Вами было получено травматическое повреждение тканей и/или органов как результат прямого кратковременного внешнего воздействия (механического, термического, химического, электрического). К несчастным случаям не причисляется аборт, роды, хирургические операции, их последствия, медицинские ошибки, инфекционные и иные заболевания.

ДТП – дорожно-транспортное происшествие в понимании Правил дорожного движения Эстонии.

Путешествие – Ваша поездка за пределы страны проживания, которая начинается при выезде за пределы страны проживания, при пересечении ее границы, и заканчивается, когда Вы возвращаетесь в страну проживания.

Страна проживания – страна Вашего гражданства, страна постоянного места жительства и страна, выдавшая Вам постоянный или временный вид на жительство, а также Эстонская Республика.

Организатор путешествия – туристическое агентство, туроператор, перевозчик, предприятие, оказывающее транспортные/гостиничные услуги, система бронирования в интернете или другое юридическое лицо, которое является поставщиком услуги, связанной с путешествиями.

Гостиница – гостиница, апартаменты или ночлег другого рода при условии, что услуги ночлега обеспечиваются с учетом требований нормативных актов, и поставщик услуг ночлега или посредник при бронировании является юридическим лицом.

Перевозчик – лицо, эксплуатирующее воздушное судно (авиакомпания), судоходное средство (паром или корабль) (судоходная компания), железнодорожное транспортное средство (железнодорожная компания), автобус (автобусная компания), которое на законном основании в коммерческих целях осуществляет перевозки пассажиров и/или багажа.

Авиакомпания – лицо, эксплуатирующее воздушное судно, которое осуществляет пассажирские авиаперевозки на законных основаниях.

Соединенные рейсы – несколько следующих друг за другом авиаперелетов в одном направлении с пересадками для достижения пункта назначения.

Транзитный пункт – иностранный аэропорт, порт, железнодорожный или автобусный вокзал, паромный терминал, где у Вас запланирована пересадка на другое транспортное средство, чтобы продолжить начатое путешествие.

Minimum connection time – требование каждого международного аэропорта в отношении минимальной разницы во времени между прибытием и отправлением авиарейса для обеспечения спокойной пересадки, которое необходимо соблюдать при бронировании и приобретении авиабилетов при условии, что перелет происходит с пересадкой в данном аэропорту.

Природные стихии – извержение вулкана, наводнение, землетрясение, смерч, цунами, лавина или другое явление

природы, о котором как о природной стихии опубликована информация в СМИ.

Физический труд – работа, для выполнения которой большей частью необходима активная работа мышц. В понимании настоящих правил это работа в строительстве, сельском хозяйстве, типографии, машиностроении, металлургии, работа на высоте, работа, связанная с перемещением и подъемом тяжестей и т. п.

Деятельность с повышенным риском – деятельность, прямо или косвенно связанная с повышенной степенью риска.

Профессиональный спорт – занятие спортом считается профессиональным, если оно является основным родом занятий или одним из источников Вашего дохода, а также если Вы включены в состав международного спортивного клуба или спортивной команды либо Вы принимаете участие в чемпионате Европы или мира.

Европейская карта медицинского страхования здоровья или EHIC – (англ. European Health Insurance Card) является документом, который подтверждает, что лицо является жителем государства – участника Евросоюза или Норвегии, Лихтенштейна, Исландии или Швейцарской Конфедерации (далее в тексте – Государство-участник) и имеет социальное страхование в своем государстве. Настоящая карта, при пребывании ее владельца в другом государстве Европы, подтверждает право получения неотложной медицинской помощи в таком же объеме, в каком она гарантирована населению соответствующего государства (подробнее о карте EHIC на сайте Национальной службы здоровья (The Estonian Health Insurance Fund))).

Удостоверение личности (eID) – удостоверение личности или электронная идентификационная карта (eID) является документом, удостоверяющим личность, который подтверждает идентичность и правовой статус его владельца. выданный государственным органом, имеющим на это законное основание

Служба помощи – упомянутый в Страховом полисе наш партнер, который помогает организовать помощь при наступлении страхового случая, и контактная информация которого указана в страховом полисе.

Члены семьи – Ваши супруг, родители, дети брат, сестра
Спутник – лицо, вместе с которым Вы планируете отправиться в путешествие, при условии, что для Вас и Вашего Спутника забронирован общий туристический пакет с общими датами путешествия, единым маршрутом, местом проживания и видом передвижения, и на эти услуги оформлен общий договор.

ЧАСТЬ II – ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1. Заключение и действие договора страхования

1.1. Договор страхования имеет силу на указанной в полисе территории, при этом в территориальном делении используются следующие понятия:

1.1.1. Европа – под застрахованной территорией подразумеваются следующие государства: Албания, Андорра, Соединенное Королевство (Великобритания), Австрия, Бельгия, Беларусь, Бельгия, Босния и Герцеговина, Болгария, Чехия, Дания, Франция, Греция, Хорватия, , Италия, Ирландия, Исландия, Кипр, Косово, европейская часть России (до Уральских гор), Литва, Латвия, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Черногория, Молдова, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словакия, Словения, Финляндия, Испания, Швейцария, Украина, Израиль, Ватикан, Германия, Швеция, а также дополнительно

Грузия, Египет, Израиль, Турция, Тунис и острова всех вышеуказанных стран с политической принадлежностью к ним.

1.1.2. Весь мир, кроме США и Канады – под застрахованной территорией подразумеваются все страны мира, кроме США и Канады, а также острова с политической принадлежностью к данным странам;

1.1.3. Весь мир – под застрахованной территорией подразумевается весь мир;

1.2. Независимо от территории, указанной в полисе, договор страхования не действует в стране проживания и в странах, в которых объявлена война, а также в Арктике и Антарктиде.

1.3. Договор страхования действует в отношении указанного в полисе лица (лиц) на срок, указанный в полисе. Если срок действия страхового полиса составляет один год, и в полисе установлено ограничение на продолжительность одного путешествия или продолжительность общего пребывания за границей, то при превышении продолжительности одного путешествия или общей продолжительности пребывания за границей, страхование теряет силу на момент превышения предусмотренной продолжительности - каждого отдельного путешествия и общего предусмотренного полисом срока.

1.4. Договор страхования вступает в силу в указанный в полисе страхования день по эстонскому времени, если страховая премия уплачена до указанной в полисе даты.

1.5. Если в период вступления в силу договора страхования вероятность наступления застрахованного риска или застрахованного интереса не существует, или застрахованный риск уже наступил, договор страхования теряет силу с момента его заключения.

2. Условия страхования спорта, активного отдыха, передвижения на транспортных средствах и другой деятельности с повышенным риском

2.1. Мы возмещаем убытки согласно застрахованным рискам, указанным в полисе, которые наступили во время выполнения Вами физического труда, занятий спортом или активностью, связанной с повышенным риском, только при следующих условиях:

2.1.1. если в страховой полис включен риск «Активный отдых», страховая защита действует согласно определенному в настоящих правилах описанию и условиям «Активный отдых», во время Ваших занятий следующими видами спорта, передвижений на транспортных средствах (указанных в пункте 2.3.) и деятельностью с повышенным риском: аэробика, бадминтон, боулинг, катание на катере или водном мотоцикле (во внутренних или прибрежных водах), танцы, бег на дистанционных лыжах, фитнес, настольные игры, настольный теннис, гольф, йога, керлинг, крикет, полеты на воздушном шаре (в качестве пассажира), рыбная ловля, занятия в тренажерном зале, скандинавская ходьба с палками, ориентирование, горные переходы на высоте до 3000 метров без специальной экипировки, пейнтбол, плавание с маской (сноркелинг), пляжный волейбол, рафтинг, велоспорт, бег (кроме марафонского), стрельба из лука, дартс, теннис, водное поло, гимнастика, волейбол; Полеты на воздушном шаре (в качестве пассажира) и рафтинг

- включены в страховое покрытие только при условии, что они происходят под руководством инструктора в рамках развлекательного мероприятия, которое организует официальная туристическая организация, и что подтверждается документом, выданным вышеуказанной организацией.
- 2.1.2. если в страховом полисе указано, что Вы застрахованы согласно Программе зимних видов спорта, страхование действует во время Ваших занятий следующими зимними видами спорта и деятельностью с повышенным риском (кроме занятий на профессиональном уровне и при участии в соревнованиях): конькобежный спорт, биатлон, катание на снегоходе, фигурное катание, хоккей, горнолыжный спорт, сноуборд, шорт-трек. При этом страховое возмещение не выплачивается, и в страховую защиту в любом случае не включаются занятия зимними видами спорта вне специально оборудованных для этой цели трасс;
- 2.1.3. если в страховом полисе указано, что Вы застрахованы согласно Программе экстремальных видов спорта, страхование действует во время Ваших занятий следующими экстремальными видами спорта и деятельностью с повышенным риском (кроме занятий на профессиональном уровне и при участии в соревнованиях): автоспорт, бейсбол, бобслей, борцовские виды спорта, фристайл, верховая езда, кайтборд, санный спорт, картинг, марафон, охота, поло, регби, сафари, сендбординг, серфинг, скелетон, скейтборд, инлайн, слалом, стрельба, водные лыжи, вейкборд;
- 2.1.4. если в страховом полисе у Вас сделана отметка о страховании деятельности с повышенным риском «Дайвинг», страховая защита действует во время Ваших занятий подводным плаванием с аквалангом на глубине до 30 метров (кроме занятий на профессиональном уровне и участия в соревнованиях). Страховое возмещение никогда не выплачивается, и в страховую защиту в любом случае не включается подводное плавание или ныряние: на глубине до 9 метров без сопровождения инструктора, если у Вас нет сертификата, соответствующего системе PADI или CMAS, на глубину от 10 до 30 метров без сертификата, соответствующего системе PADI или CMAS, на глубине свыше 30 метров или при занятии данной активностью с повышенным риском в Северном ледовитом океане или прилегающих к нему морях;
- 2.1.5. если в страховом полисе у Вас сделана отметка о страховании деятельности с повышенным риском «Любительский спорт», страховая защита действует во время Ваших занятий следующими видами спорта или активностью с повышенным риском (кроме занятий на профессиональном уровне и участия в соревнованиях), гребля (кроме рафтинга), баскетбол, передвижение (в т.ч. в качестве пассажира) на квадрацикле или мотороллере, парусный спорт во внутренних или прибрежных водах, флорбол, фрисби, футбол, гандбол, горный велосипедный спорт, хоккей на траве, фехтование, катание на роликовых коньках, гребля на байдарках, троеборье, легкая атлетика, виндсерфинг;
- 2.1.6. если в страховом полисе у Вас сделана отметка о страховании деятельности с повышенным риском «Соревнования», страховая защита действует во время Вашего участия в соревнованиях в тех видах спорта, которые включены в страховую защиту согласно описанным в пунктах 2.1.1– 2.1.5 настоящих правил и включенным в полис видам спорта или деятельности с повышенным риском (в соответствии с отметками возле фамилии каждого Клиента в страховом полисе);
- 2.1.7. если в страховом полисе у Вас сделана отметка о страховании физического труда, то страховая защита действует в отношении Вас во время выполнения физического труда в понимании настоящих правил.
- 2.2. Случаи, связанные с другими видами спорта или другой активностью с повышенным риском, кроме описанных в пунктах 2.1.1–2.1.7 настоящих правил, не включены в страховую защиту, и при наступлении несчастного случая во время занятия данными видами спорта или активным отдыхом страховое возмещение не выплачивается.
- 2.3. Страховая защита действует во время передвижения Клиента на автомобиле, при условии, что у водителя есть права на вождение транспортного средства соответствующей категории или при условии, что он является (будучи) пассажиром во время передвижения в общественном транспорте, такси, самолете, водном судне и при условии, что они имеют лицензию на перевозку пассажиров, а также на рикше или авторикше.

3. Застрахованные риски

В соответствии с договором страхования, подлежат страхованию следующие риски, если они указаны в страховом полисе:

- 3.1. медицинские расходы;
- 3.2. стоматология;
- 3.3. медицинский транспорт;
- 3.4. репатриация больного;
- 3.5. медицинский транспорт в стране проживания;
- 3.6. дорожные расходы на прибытие близкого человека;
- 3.7. эвакуация ребенка;
- 3.8. суточные больничные деньги;
- 3.9. медицинские вспомогательные средства;
- 3.10. репатриация в случае смерти;
- 3.11. расходы на погребение за границей;
- 3.12. оплата телефонных разговоров;
- 3.13. медицинские расходы в стране проживания;
- 3.14. активный отдых;
- 3.15. проездные документы;
- 3.16. грабеж и кража денег;
- 3.17. юридические расходы;
- 3.18. услуги перевода;
- 3.19. несчастные случаи;
- 3.20. гражданско-правовая ответственность;
- 3.21. порча, утеря багажа;
- 3.22. задержка багажа;
- 3.23. кража багажа во время путешествия;
- 3.24. химчистка одежды;
- 3.25. отмена, прерывание путешествия;
- 3.26. отмена путешествия в случае безработицы;
- 3.27. опоздание на путешествие в результате ДТП;
- 3.28. замена опоздавшего авиарейса;
- 3.29. задержка авиарейса;
- 3.30. опоздание на стыковочный рейс;
- 3.31. пребывание в гостинице в дни задержки;
- 3.32. расходы в случае отказа в визе;
- 3.33. отмена рейса из-за природной стихии;

- 3.34. отказ в месте в самолете;
- 3.35. замена застрахованного;
- 3.36. порча инвентаря для зимних видов спорта в результате НС;
- 3.37. задержка инвентаря для зимних видов спорта;
- 3.38. порча, утеря инвентаря для зимних видов спорта;
- 3.39. кража инвентаря для зимних видов спорта во время путешествия;
- 3.40. страхование лыжного паспорта;
- 3.41. страхование закрытия лыжных трасс.

4. Сумма страхования и лимит ответственности

- 4.1. Страховая сумма устанавливается для каждого страхового риска отдельно и указывается в страховом полисе. Для страхования риска гражданско-правовой ответственности устанавливается лимит ответственности.
- 4.2. После выплаты страхового возмещения договор остается в силе, но страховая сумма для конкретного страхового риска и общая сумма страхования уменьшается на величину выплаченной суммы возмещения.

5. Обязанности Страхователя

- 5.1. Страхователь обязан сообщить Клиенту о том, что он является Клиентом и информировать его об условиях договора страхования.

6. Ваши обязанности

- 6.1. При наступлении страхового случая немедленно, как только это будет возможно, сообщить Нам или нашей Службе помощи о наступлении застрахованного риска и предпринять все возможные разумные меры для того, чтобы по возможности снизить размер убытков и избежать дополнительных расходов.
- 6.2. Как только это будет возможно, но не позднее, чем в течение 30 дней после окончания действия полиса, подать страховое заявление Нам с указанием оплаченных Вами самим расходов и/или понесенных убытков, которые возникли в результате наступления страхового риска, и в течение 15 дней после подачи заявления или, если это невозможно по обоснованным причинам, как только это станет возможным, представить Нам документы, которые подтверждают наступление страхового риска, его обстоятельства и объем убытков.
- 6.3. При лечении в медицинских учреждениях стран Евросоюза, Европейской Экономической зоны или Швейцарской Конфедерации, предъявить карту ЕНІС. Если Вы не имеете карту ЕНІС, Вы или Ваш уполномоченный по нашему указанию должны запросить ее в Национальной службе здоровья или в учреждении страны проживания, выдающем карту ЕНІС, и представить ее соответствующему лечебному учреждению, в котором Вам была оказана медицинская помощь.
- 6.4. Вы разрешаете Нам ознакомиться с представленной информацией, в том числе и с медицинской документацией, в случае необходимости запросить дополнительные документы и пригласить экспертную комиссию. Вы согласны на экспертизу у выбранного нами врача-эксперта для проверки здоровья в связи со страховым случаем.

7. Наши права и обязанности

- 7.1. Если Вы застрахованы согласно Программе студентов, в соответствии с выданным полисом, Мы вправе потребовать от Вас предъявить официальный документ иностранного образовательного учреждения, подтверждающий, что Вы на момент наступления страхового случая обучались в вышеуказанном образовательном учреждении.
- 7.2. Если Вы застрахованы согласно Автобусной программе, в соответствии с выданным полисом, Мы вправе потребовать от Вас предъявить договор с организатором поездки или другой документ, подтверждающий, что маршрут Вашего путешествия полностью или его большая часть состояла из автобусного тура.
- 7.3. Если Вы по нашему требованию не можете предъявить документы, указанные в пунктах 7.1–7.2, в выплате Страхового возмещения может быть отказано.
- 7.4. В случае смерти Клиента Мы имеем право затребовать секцию трупа, в случае отказа от секции Мы имеем право уменьшить размер страхового возмещения или отказаться от его выплаты.

ЧАСТЬ III – СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ И РЕПАТРИАЦИОННЫХ РАСХОДОВ

8. Медицинские и репатриационные расходы

Медицинские и репатриационные расходы в понимании настоящих правил - это непредусмотренные медицинские и репатриационные расходы, которые возникают у Вас во время путешествия в связи с внезапным заболеванием, несчастным случаем или обострением хронического заболевания, в результате чего Вам необходима неотложная медицинская помощь.

9. Медицинские расходы

- 9.1. Мы оплачиваем медицинские расходы на неотложную медицинскую помощь, полученную амбулаторно и/или стационарно в зависимости от характера заболевания (в т. ч. медикаменты).
- 9.2. Медицинские расходы на хирургические операции оплачиваются, только если отказ от немедленного проведения операции может угрожать Вашей жизни, т. е. операцию нельзя сделать после возвращения в страну проживания.
- 9.3. Расходы на неотложную медицинскую помощь, связанные с осложнениями при беременности (кроме случаев, упомянутых в пункте 76.3.9. настоящих правил), возмещаются в размере не более 1500 евро в течение страхового периода. Расходы, упомянутые в данном пункте, возмещаются только если продолжительность беременности не превышает 32 недели.
- 9.4. В случае внезапного обострения хронического заболевания оплачиваются расходы на оказание неотложной медицинской помощи не более 5 дней, считая со дня первого посещения врача. За обострение одного и того же хронического заболевания (не упомянутого в пункте 76.3.7.) медицинские расходы оплачиваются один раз в течение страхового периода.
- 9.5. Мы оплачиваем медицинские расходы до момента, когда Вас можно транспортировать в страну проживания, но не более 30 дней со дня помещения в стационар.
- 9.6. Если страховой случай наступил в Турции, Египте, Греции, Испании, Болгарии, Таиланде, Российской Федерации или США, Вы должны воспользоваться услугами упомянутой в полисе Службы помощи для

организации помощи, с учетом рекомендаций Службы помощи для выбора медицинского учреждения. В противном случае Мы вправе погасить вышеуказанные расходы только в размере, в котором Мы возместили бы такие же услуги, полученные в рекомендованном Службой помощи медицинском учреждении.

10. Стоматология

Мы оплачиваем расходы, если была получена первая неотложная стоматологическая помощь в случае острой зубной боли или травмы зубов, консультацию врача, дентальную рентгенограмму для уточнения диагноза, местную анестезию, вскрытие и чистку зубных каналов, установку временной пломбы, удаление зуба, обезболивающие медикаменты в случае острой боли или травмы зубов.

11. Медицинский транспорт

Мы оплачиваем расходы на услуги службы неотложной медицинской помощи, услуги службы спасения, санитарный транспорт или любой иной транспорт до медицинского учреждения, в котором Вам оказана первая неотложная медицинская помощь.

12. Репатриация больного

- 12.1. Мы возмещаем предварительно согласованные в письменной форме с нами расходы на Вашу транспортировку из больницы в иностранном государстве в страну Вашего проживания, если Вы физически неспособны самостоятельно вернуться в страну проживания, а также расходы на транспорт сопровождающему лицу – квалифицированному медицинскому специалисту или одному члену семьи (или Спутнику), если их постоянное присутствие во время транспортировки в страну Вашего проживания согласно заключению лечащего врача-эксперта необходимо и предварительно согласовано с нами в письменной форме
- 12.2. Если погашение транспортных расходов необходимо Вашему члену семьи (или Спутнику), Страховщик возмещает расходы на переоформление билета или приобретение нового билета эконом-класса, если ранее приобретенный билет нельзя обменять.
- 12.3. Если в связи с несчастным случаем, острым заболеванием или обострением хронического заболевания Вы можете самостоятельно вернуться в страну проживания, но не можете использовать ранее приобретенный билет, Мы возмещаем расходы на переоформление билета, приобретение билета эконом- класса, если ранее приобретенный билет нельзя обменять.
- 12.4. Если репатриация больного была совершена без письменного согласования с Нами, Мы оплачиваем обоснованные расходы указанные в пункте 12.1. не превышая размер, в котором Мы оплатили бы такие же услуги, организовывая их с помощью Службы помощи.

13. Медицинский транспорт в стране проживания

Мы возмещаем ранее согласованные с нами расходы на Вашу транспортировку из аэропорта в стране проживания до ближайшего стационарного медицинского учреждения в стране Вашего проживания, которое обеспечивает медицинскую помощь в соответствии с состоянием Вашего здоровья. Расходы покрываются при условии, что госпитализацию в стране постоянного проживания назначил лечащий врач в зарубежном стационарном учреждении, и она последовала за организованной нами репатриацией.

14. Дорожные расходы на прибытие близкого человека

- 14.1. Мы возмещаем предварительно в письменной форме согласованные с нами расходы на необходимый транспорт (цена билета эконом-классом в обоих направлениях) и гостиницу одному члену Вашей семьи, если Вы находитесь за границей один без членов семьи, или расходы на проживание одному члену Вашей семьи (или Спутнику), если он путешествует вместе с Вами чтобы он мог находиться рядом с Вами, если состояние Вашего здоровья согласно заключению лечащего врача является критичным и не позволяет Вас репатриировать, или если Ваша госпитализация необходима на срок более 10 дней.
- 14.2. Возмещаемые расходы на ночлег члену семьи (или Спутнику) не могут превышать 50 евро в день, в целом не более 10 дней.

15. Эвакуация ребенка

Мы возмещаем предварительно в письменной форме согласованные с нами расходы на доставку Вашего ребенка (младше 16 лет), который путешествует вместе с Вами, в страну проживания, если из-за помещения Вас в стационар он остался без присмотра взрослых.

16. Суточные больничные деньги

- 16.1. Мы выплачиваем страховое возмещение за каждый проведенный в больнице день в размере 20 евро, при условии, что срок госпитализации превышает 48 часа. Суточные больничные деньги выплачиваются дополнительно к страховому возмещению, которое выплачивается за медицинские расходы согласно пункту 9 настоящих правил до момента, когда Вас выписывают из стационара или момента, когда Вас можно транспортировать в страну проживания.
- 16.2. Лечение в больнице в понимании настоящих правил - это Ваше лечение в больнице, продолжительностью не менее 48 часов, вызванное нарушениями физического здоровья, которые во время путешествия возникли в связи с обострением ухудшения состояния здоровья в результате внезапного заболевания, в соответствии с условиями пункта 9 настоящих правил.

17. Медицинские вспомогательные средства

Мы возмещаем расходы на ремонт поврежденных в результате несчастного случая медицинских вспомогательных средств или приобретение или аренду медицинских вспомогательных средств, назначенных врачом после несчастного случая, если без них Вы физически не способны вернуться в страну проживания.

18. Репатриация в случае смерти

Мы возмещаем предварительно в письменной форме согласованные с нами расходы на транспортировку тела Клиента в страну его проживания по указанию родственников (включая стоимость транспортировочного гроба), а также расходы, связанные с оформлением и получением документов, необходимых для репатриации тела Клиента, за исключением расходов на погребение.

Если репатриация совершена без письменного согласования с Нами, Мы оплачиваем вышеуказанные расходы только в размере, в котором Мы оплатили бы такие же услуги, организовывая их с помощью Службы помощи.

19. Расходы на погребение за границей

Мы возмещаем предварительно в письменной форме согласованные с нами расходы на погребение тела Клиента за границей, включая стоимость гроба. Стоимость гроба оплачивается в размере не более 1000 евро. Возмещаемые Нами расходы на погребение за границей не могут превысить стоимость расходов на репатриацию тела Клиента в страну проживания.

20. Оплата телефонных разговоров

Мы возмещаем расходы на совершенные телефонные звонки, связанные с организацией медицинской помощи и / или репатриацией, которые были необходимы для связи с нами или Службой помощи в связи с произошедшим страховым случаем.

21. Медицинские расходы в стране проживания

- 21.1. Мы возмещаем предварительно в письменной форме согласованные с нами медицинские расходы (соответствующие положениям пункта 9) в стране проживания, чтобы Вы после возвращения из путешествия продолжали назначенное лечащим врачом за границей лечение в круглосуточном стационаре в связи с внезапным заболеванием или несчастным случаем, возникшим во время путешествия, в связи с чем Вы за границей были помещены в стационар, и медицинские расходы за границей полностью или частично оплатили Мы.
- 21.2. Расходы погашаются не более, чем в течение 10 дней после Вашего возвращения в страну проживания.
- 21.3. Вы обязаны начать лечение в течение 3 дней после возвращения в страну проживания, в противном случае страховое возмещение не выплачивается.

22. Дополнительные исключения

Дополнительно к указанным в пункте 76. настоящих правил общим исключениям не возмещаются расходы:

- 22.1. на проведение профилактических мероприятий, в т. ч. профилактические осмотры и плановую медицинскую помощь, а также за дальнейшую диагностику и врачебную помощь, которая оказывается после устранения обострения, возникшего в результате внезапного заболевания;
- 22.2. на самолечение и самодиагностику, а также медикаменты, приобретенные без назначения врача и/или без выписанного врачом рецепта, лечение, которое не соответствует установленному диагнозу;
- 22.3. на косметическое лечение, пластическую и реконструктивную хирургию;
- 22.4. на операции на сердце или кровеносных сосудах, коронарографию, трансплантацию тканей и органов, коррекцию зрения, реабилитацию (физиотерапевтические процедуры, мануальную терапию, лечебную физкультуру и т. п.), любое психиатрическое, психотерапевтическое и сексопатологическое лечение, применение нетрадиционных методов лечения, в соответствии с нормативными актами Эстонской Республики, протезирование и протезы;
- 22.5. на операции, которые не являются неотложными, и плановое лечение;
- 22.6. если Вы отказались от репатриации, несмотря на то, что состояние Вашего здоровья ее позволяет – на дальнейшее лечение, начиная со дня, когда репатриация становится возможна;

- 22.7. на лечение в больнице свыше 30 дней, считая с первого дня госпитализации;
- 22.8. любые расходы на эвакуацию ребенка, дорожные расходы на прибытие близкого человека, медицинский транспорт в стране проживания, медицинские расходы в стране проживания или расходы на погребение за границей, предварительно в письменной форме не согласованные с нами;
- 22.9. расходы на репатриацию в страну проживания, превышающие объем расходов на репатриацию в Эстонскую Республику. Расходы на репатриацию, предварительно в письменной форме не согласованные с нами, в размере который превышает стоимость репатриации организованной с помощью Службы помощи.
- 22.10. если перед началом путешествия врачи рекомендовали Вам не отправляться в путешествие;
- 22.11. если расходы связаны с услугами повышенного комфорта и сервиса;
- 22.12. расходы, связанные с услугами, полученными в частных клиниках и частных медицинских центрах Российской Федерации (в т. ч. в медицинских центрах и клиниках или совместных медицинских предприятиях США, Германии, Франции, расположенных на территории Российской Федерации), если только обращение в эти клиники не было организовано Службой помощи;
- 22.13. не возмещаются убытки в связи с инфекционным заболеванием, если не учтены рекомендации Всемирной организации здравоохранения для путешественников в отношении вакцинации и профилактики, а также рекомендации Министерства иностранных дел Эстонской Республики, на случай посещения охваченных опасной инфекцией регионов.

23. Документы, необходимые для получения страхового возмещения (помимо указанных в пункте 75):

- 23.1. справка медицинского учреждения, которая подтверждает несчастный случай или заболевание, в которой указан полный диагноз, примененное лечение, результаты обследования, подтверждающие диагноз, и прочие полученные медицинские услуги, связанные со страховым случаем;
- 23.2. рецепт или его копия, согласно которому приобретены медикаменты или медицинские товары;
- 23.3. подтверждающий платеж документ, выданный медицинским учреждением, врачом, аптекой или любой другой организацией/учреждением, оказавшей Вам услугу (например, Служба спасения), в котором указаны данные получателя услуги (имя, фамилия, дата рождения) и поставщика услуг (название, регистрационный номер, банковские реквизиты), подробная расшифровка, точное название услуги, сумма расходов, дата или период оказания услуги (в случае лечения в стационаре);
- 23.4. при наступлении риска «Оплата телефонных разговоров» – распечатка телефонных разговоров, подтверждающая факт совершения телефонных звонков и стоимость;
- 23.5. в случае осложнений при беременности – справка, выданная врачом с указанием срока беременности.

ЧАСТЬ IV – СТРАХОВАНИЕ АКТИВНОГО ОТДЫХА

24. Активный отдых

24.1. Страховщик оплачивает расходы, возникшие в результате наступления включенных в страховой полис рисков (и возмещение которых предусмотрено в случае наступления соответствующего риска согласно настоящим условиям страхования) если Вы во время путешествия занимались видами спорта указанными в пункте 2.1.1.

25. Документы, необходимые для получения страхового возмещения (помимо указанных в пункте 75):

Если вид активности – полеты на воздушном шаре (в качестве пассажира) или рафтинг – справка от организатора, который является местной туристической организацией, с подробной информацией о мероприятии, в котором Вы участвовали (название мероприятия, время, продолжительность, место проведения, сведения об организаторе и т. п.).

ЧАСТЬ V – СТРАХОВАНИЕ ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ И ДЕНЕГ

26. Проездные документы

26.1. Мы возмещаем указанные ниже убытки, причиненные или возникшие у Вас в связи с восстановлением паспорта, удостоверения личности (eID), удостоверения водителя сухопутного транспортного средства, регистрационного свидетельства транспортного средства в стране Вашего проживания и/или получением заменяющего его документа в иностранном государстве, если во время путешествия какой-либо из вышеуказанных документов у Вас похищен (путем кражи или грабежа) или утерян.

26.2. Мы возмещаем расходы на:

- 26.2.1. получение нового документа взамен похищенного (путем кражи или грабежа) или утерянного;
- 26.2.2. необходимые дополнительные транспортные расходы (билет эконом-класса) и гостиницу, возникшие у Вас за границей в связи с получением новых проездных документов, упомянутых в пункте 26.1.

27. Грабеж и кража денег

Мы возмещаем убытки, возникшие у Вас в связи с похищением наличных денег у Вас (кража или грабеж в понимании Уголовного закона Эстонской Республики) в размере похищенных денег.

28. Дополнительные исключения

Дополнительно к общим исключениям, указанным в пункте 76. настоящих правил, не возмещаются убытки:

- 28.1. если в течение 24 часов с момента кражи, похищения или утери проездных документов и/или денег не было сообщено правоохранительному учреждению соответствующего государства и впоследствии не получено письменное подтверждение правоохранительного учреждения о таком сообщении;
- 28.2. причиной которых является несоответствующее хранение (в том числе неиспользование сейфа, если такая возможность есть в месте ночлега или общественном

месте) или оставление без присмотра в транспортном средстве, на пляже и в любом другом общедоступном и не охраняемом месте, или их передача на хранение другому лицу (кроме случая, если Клиентом является ребенок в возрасте до 16 лет);

- 28.3. связанные с восстановлением удостоверения водителя сухопутного транспортного средства или регистрационного свидетельства транспортного средства и/или получением заменяющих документов, если путешествие не осуществляется на сухопутном транспортном средстве;
- 28.4. связанные с восстановлением сертификатов, привязанных/включенных в карту удостоверения личности, а также любого вида убытки, связанные с восстановлением действия электронных услуг, привязанных к карте;
- 28.5. убытки, причиной которых является конфискация денег, произведенная таможной или другим государственным учреждением;
- 28.6. убытки, связанные с приобретением или переоформлением билетов на дорогу в страну проживания;
- 28.7. расходы на получение новых проездных документов в стране проживания в ускоренном порядке.

29. Документы, необходимые для получения страхового возмещения (помимо указанных в пункте 75):

- 29.1. в случае кражи, хищения (путем кражи или грабежа) или утери проездных документов и/или кражи или похищения денег – справка, выданная правоохранительным учреждением, подтверждающая, что в течение 24 часов после кражи, хищения (путем кражи или грабежа) или исчезновения проездных документов и/или кражи или похищения денег было поставлено в известность правоохранительное учреждение, которое подтверждает факт кражи/грабежа/исчезновения;
- 29.2. в случае кражи, грабежа или исчезновения проездных документов:
 - 29.2.1. копия выданного в дипломатическом или консульском представительстве страны Вашего проживания удостоверения для возвращения или временного проездного документа, выданного в связи с кражей, хищением (путем кражи или грабежа) или утерей проездного документа/-ов;
 - 29.2.2. документы, подтверждающие платежи за изготовление новых проездных документов, уплату государственной пошлины, услуг гостиницы и/или транспорта за границей.

ЧАСТЬ VI – СТРАХОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКИХ РАСХОДОВ И УСЛУГ ПЕРЕВОДА

30. Юридические расходы

Мы возмещаем Ваши расходы, возникшие во время путешествия при использовании юридической помощи в связи с иском третьего лица к Вам, если Вы во время путешествия непреднамеренно нарушили нормативные акты соответствующей страны, в которой действует страховой договор, в результате чего причинен материальный ущерб третьему лицу.

31. Услуги перевода

Мы возмещаем Ваши расходы, связанные с услугами профессионального переводчика, в виде перевода изданных государственными учреждениями документов, если они связаны с наступлением рисков «Проездные документы» или «Юридические расходы».

32. Дополнительные исключения

Дополнительно к указанным в пункте 76. настоящих правил общим исключениям юридические расходы не возмещаются, если:

- 32.1. они возникли у Вас в связи с управлением, арендой, использованием, парковкой, хранением сухопутного транспортного средства, в т. ч. нарушением правил дорожного движения, или при наступлении гражданско-правовой ответственности водителя;
- 32.2. они возникли у Вас в связи с рассмотрением дела третейским судом;
- 32.3. Вы не обратились за бесплатной юридической помощью, которую можно было получить согласно нормативным актам Эстонской Республики, к соответствующему иностранному государству или международным нормативным актам;
- 32.4. они возникли в связи с профессиональной деятельностью, Вашими трудовыми правоотношениями или невыполнением любых других договорных обязательств;
- 32.5. расходы возникли в связи с рассмотрением в суде иска о браке, наследстве или трудовых правоотношениях;
- 32.6. юридическую помощь оказывало или Вас в суде представляло лицо, не имеющее соответствующей квалификации в соответствующем юридическом вопросе;
- 32.7. они возникли в связи с Вашей неявкой или Вашего представителя в суд, невыполнением решения суда или преднамеренным затягиванием судебного процесса, или по грубой невнимательности, или увеличения расходов на других основаниях;
- 32.8. они возникли в связи с неплатежеспособностью или банкротством;
- 32.9. юридическую помощь оказало предприятие, в котором Вам принадлежат доли капитала, или в котором Вы работаете, или юридическую помощь оказало юридическое бюро, с которым у Вас заключен договор о сотрудничестве.

33. Документы, необходимые для получения страхового возмещения (помимо указанных в пункте 75):

- 33.1. в случае юридических расходов:
 - 33.1.1. копия иска, предъявленного Вам;
 - 33.1.2. договор с лицом, оказывающим юридическую помощь, в котором указана причина, в связи с которой была оказана юридическая помощь;
 - 33.1.3. документ, подтверждающий оплату услуги юридической помощи;
- 33.2. в случае услуг перевода:
 - 33.2.1. копии переведенного документа, а также самого перевода;
 - 33.2.2. документ, подтверждающий оплату услуги перевода.

ЧАСТЬ VII – СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

34. Несчастные случаи

- 34.1. Смерть, наступившая в результате несчастного случая: если в результате несчастного случая в течение года после него наступила смерть Клиента, Мы выплачиваем выгодоприобретателю или наследникам Клиента, утвержденным в праве наследования в порядке, предусмотренном нормативными актами страны проживания Клиента, сумму, равную 50 % от указанной в страховом полисе общей суммы страхования риска Несчастного случая.
- 34.2. Инвалидность, наступившая в результате несчастного случая: если в результате несчастного случая в течение года после него здоровью Клиента причинен непреходящий вред (инвалидность), Мы выплачиваем страховое возмещение, рассчитываемое в процентах (согласно таблице ниже) от суммы, равной 50 % от указанной в страховом полисе общей суммы страхования риска Несчастного случая

№ п/п	Непреходящий вред здоровью (инвалидность)	Размер возмещения, в %	
		Правая	Левая
1.	Ампутация верхней конечности на уровне плечевого сустава	65	60
2.	Ампутация предплечья на уровне локтевого сустава	60	55
3.	Ампутация кисти	55	50
4.	Ампутация большого пальца руки	15	10
5.	Ампутация любого другого пальца руки	7	5
6.	Ампутация нижней конечности на уровне бедра	65	60
7.	Ампутация бедра на уровне коленного сустава	60	60
8.	Ампутация стопы	40	40
9.	Ампутация большого пальца стопы	3	3
10.	Ампутация любого другого пальца стопы	2	2
11.	Полная и необратимая потеря зрения на один глаз	50	
12.	Полная и необратимая потеря зрения на оба глаза	100	
13.	Полная и необратимая потеря слуха на одно ухо	25	
14.	Полная и необратимая потеря слуха на оба уха	100	
15.	Полная и необратимая потеря речи	50	
16.	Травматическая утрата языка на уровне корня	50	
17.	Травматическое повреждение нервной системы – монопарез	25	
18.	Травматическое повреждение нервной системы – парапарез, гемипарез	50	
19.	Травматическое повреждение нервной системы – тетрапарез	100	

- 34.3. Если в результате несчастного случая возникли множественные необратимые повреждения частей тела, то установленные проценты возмещения за каждое повреждение суммируются, не превышая 50 % от общей суммы страхования риска Несчастного случая.
- 34.4. Если Клиент является левшой, то размер страхового возмещения меняется в соответствии за травмы правой и левой конечностей.
- 34.5. Если последствия несчастного случая и его остаточных последствий оказали причинно-следственное воздействие

на заболевание, травму или физический дефект Клиента, которые не связаны с несчастным случаем и имелись до несчастного случая, то страховое возмещение за остаточные последствия (инвалидность) или смерть выплачивается в таком объеме, который вызван страховым случаем, если бы другое заболевание, травма или физический дефект не имели место.

35. Дополнительные исключения

Дополнительно к указанным в пункте 76 общим исключениям не возмещаются убытки, полученные:

- 35.1. если Клиент управлял транспортным средством без удостоверения водителя транспортного средства соответствующей категории;
- 35.2. в связи с инсультом, коронарным заболеванием сердца, аборт, родами, хирургическими операциями, их последствиями, медицинскими ошибками и инфекционными заболеваниями;
- 35.3. в связи с исключениями, упомянутыми в пункте 22 .

36. Документы, необходимые для получения страхового возмещения (помимо указанных в пункте 75):

- 36.1. справка из медицинского учреждения, подтверждающая факт травмы и диагноз;
- 36.2. в случае инвалидности Клиента – подтверждающие инвалидность документы;
- 36.3. свидетельство о смерти, справка о причине смерти и документ, подтверждающий право наследования в случае смерти Клиента.

ЧАСТЬ VIII – СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

37. Гражданско-правовая ответственность

- 37.1. Согласно настоящим правилам страхуется Ваша гражданско-правовая ответственность, которая наступает во время путешествия в результате Ваших действий или бездействия, в результате чего третьему лицу причинены телесные повреждения или испорчено имущество, принадлежащее третьему лицу, и если иск третьего лица о возмещении ущерба в письменной форме подан Нам в течение страхового периода или в течение 30 дней после наступления последнего дня страхового периода.
- 37.2. Мы выплачиваем страховое возмещение за один или несколько страховых случаев в течение срока действия договора страхования за:
 - 37.2.1. оказанную третьему лицу неотложную медицинскую помощь в понимании настоящих правил, которая документально доказана, не превышая 50 % от указанной в страховом полисе страховой суммы для риска страхования гражданско-правовой ответственности;
 - 37.2.2. повреждение или гибель находящегося в собственности третьего лица материального имущества в размере фактической стоимости, не превышая 50 % от указанной в страховом полисе страховой суммы для риска страхования гражданско-правовой ответственности.

38. Дополнительные исключения

Дополнительно к указанным в пункте 76. настоящих правил общим исключениям не возмещаются убытки, возникшие:

- 38.1. если материальное имущество находится в Вашей собственности, владении, пользовании или содержании, или оно находится в Вашем распоряжении, под Вашим надзором, в Вашем ведении, или которое Вы или члены Вашей семьи переняли, арендовали (в том числе , приняли к продаже и т. п.)
- 38.2. в связи с вредом, причиненным здоровью или Вашей жизни или Вашим родственникам;
- 38.3. если ущерб причинило животное, которое находится в Вашей собственности или под Вашим присмотром, или принадлежит лицу, за которое Вы в порядке, предусмотренном нормативными актами, несете ответственность;
- 38.4. во время Ваших занятий спортом или, если Вы иным образом подвергаете себя повышенному риску, который не застрахован согласно условиям договора страхования;
- 38.5. если Вы выполняете должностные или профессиональные обязанности, и/или ведете профессиональную или коммерческую деятельность, или же находитесь в трудовых отношениях или договорных отношениях какого-либо рода;
- 38.6. если Вы пользуетесь имуществом иначе, чем указано в инструкции по использованию;
- 38.7. если Вы выполняли строительные или монтажные работы;
- 38.8. если Вы эксплуатировали моторизованное сухопутное, водное или воздушное транспортное средство, а также любое другое моторизованное устройство, которое по своей конструкции предназначено для перевозки лиц или грузов, а также выполняло погрузку/выгрузку на любом сухопутном, воздушном или водном транспортном средстве;
- 38.9. в результате переноса инфекционных заболеваний;
- 38.10. в связи с любого вида штрафами, процентами, законными процентами, штрафами, наложенными учреждениями государства, самоуправления или другими учреждениями, неуплаченными налогами, пошлинами или прочими платежами, обязанность оплаты которых следует из нормативных актов или законной сделки;

39. Действия и документы, необходимые для получения страхового возмещения (помимо указанных в пункте 75.):

- 39.1. Вы обязаны:
 - 39.1.1. в письменной форме сообщать Нам о каждом событии, последствиями которого может быть предъявление иска к Вам в связи с Вашими неразрешенными действиями во время путешествия, немедленно, как только представится возможность;
 - 39.1.2. если в связи с событием, упомянутым в пункте 37, начинается расследование, выдана повестка, выполнены другие действия юридического характера, или Вы получили претензию или иск – немедленно, как только возможно, предоставить Нам соответствующую информацию и копии всех полученных документов;
 - 39.1.3. заботиться о предотвращении или уменьшении ущерба и делать все, чтобы способствовать выяснению обстоятельств случившегося, а также представить Нам достоверные и исчерпывающие сведения о застрахованном риске и

обстоятельства возникновения ущерба, сведения и необходимые документы для оценки ущерба;

- 39.1.4. частично или полностью не признавать или не удовлетворять без нашего предварительного письменного согласия иски третьих лиц относительно своей гражданско-правовой ответственности во время путешествия.
- 39.2. Если Вы не выполнили или надлежащим образом не выполнили какое-либо из условий, упомянутых в пункте 39.1., Мы вправе уменьшить размер страхового возмещения или полностью отказать в его выплате.

ЧАСТЬ IX – СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА

40. Страхование багажа

- 40.1. Багажом в понимании настоящих правил являются: Ваши чемоданы, дорожные сумки, ручные сумки, а также находящиеся в них вещи, если они представляют собой Вашу одежду, обувь или вещи для личной гигиены, детские или другие специальные коляски, сувениры, спортивный инвентарь, если багаж зарегистрирован перевозчиком на Ваше имя. Ваш багаж является застрахованным также в случае, если он зарегистрирован перевозчиком на имя Вашего спутника или члена семьи, однако в данном случае размер выплачиваемого страхового возмещения не может превышать страховую сумму, указанную в страховом полисе для Застрахованного лица, на имя которого зарегистрирован поврежденный багаж.
- 40.2. Багажом в понимании настоящих правил также являются ценные предметы багажа, которые находятся в Вашем ведении, в том числе незарегистрированные у перевозчика.
- 40.3. Ценный предмет багажа в понимании настоящих правил – это: видео-, фото-, аудиоаппаратура, компьютеры (исключая планшеты) и их принадлежности.
- 40.4. Спортивный инвентарь в качестве багажа является застрахованным только при условии, что соответствующий вид спорта, который предусматривает использование данного инвентаря, включен в покрытие страхового договора согласно условий настоящих правил полиса (кроме Инвентаря для зимних видов спорта, не включенного в покрытие рисков Страхования багажа).
- 40.5. Порча, утеря, задержка, повреждение инвентаря для зимнего спорта в результате несчастного случая и кража во время путешествия упомянуты в настоящих правилах и в страховом полисе как отдельные риски, и ущерб инвентарю для зимних видов спорта компенсируется в рамках указанных в полисе страховых сумм для данных рисков.
- 40.6. Возмещение за каждую группу вещей, исключая ценные вещи (например, верхняя одежда, обувь, нижнее белье, сувениры, детские коляски и т. п.) ограничено лимитом 50% от суммы страхования, указанной в страховом полисе для страхования багажа.
- 40.7. Максимальный размер возмещения за каждый отдельный предмет ценного багажа ограничен 30% от суммы указанной в страховом полисе для кражи багажа во время путешествия.
- 40.8. При возмещении Ваших убытков, которые возникли в результате рисков, упомянутых в части IX данных правил, применяется принцип компенсации. Размер страхового возмещения определяется в размере разницы между доказанными Вашими убытками и компенсацией,

выплаченной авиакомпанией. Возмещение причиненного багажу ущерба (кроме риска кражи багажа во время путешествия и задержка багажа) Вы обязаны вначале потребовать от авиакомпании.

41. Порча или пропаша багажа

- 41.1. В случае порчи, пропажи багажа возмещаются убытки в связи с повреждением и/или утерей багажа во время транспортировки по вине перевозчика, что письменно подтверждено выданным перевозчиком документом.
- 41.2. Багаж считается утерянным, если данный факт перевозчик признал в письменной форме, указывая величину выплаченной компенсации или отказ в ее выплате.
- 41.3. В случае порчи багажа, Мы возмещаем Ваши документально подтвержденные расходы на ремонт и чистку поврежденного багажа, или, если поврежденный багаж не представляется возможным отремонтировать, выплачивается возмещение в размере фактической стоимости багажа, только после того, как ответственный перевозчик признал факт порчи багажа и выдал справку, в которой подтвердил факт порчи багажа и указал размер выплачиваемой компенсации или отказал в ее выплате.
- 41.4. В случае пропажи багажа, Мы возмещаем Ваши расходы, связанные с заменой утерянных вещей равноценными или выплачиваем возмещение в размере фактической стоимости багажа, не превышая лимит для каждой одной вещи и каждой одной группы вещей и указанную в полисе страховую сумму для риска порчи и утери багажа.
- 41.5. Фактическая стоимость поврежденного или утерянного багажа определяется на уровне рыночных цен на момент наступления факта порчи или пропажи багажа, с учетом снижения его стоимости и применением годового износа 20 % за каждый год с момента покупки, но в целом не более 70 %.
- 41.6. При выплате страхового возмещения за пропажу или порчу багажа, из него вычитается ранее выплаченное в соответствии с настоящим договором страховое возмещение за задержку багажа и выплаченная перевозчиком компенсация Страхование риска порчи или пропажи багажа не имеет силу, если багаж зарегистрирован и передан в ведение перевозчика до вступления полиса в действие.
- 41.7. Если поврежденный багаж не подлежит ремонту, при выплате страхового возмещения, Мы получаем право владения поврежденным предметом багажа.

42. Задержка багажа

- 42.1. В случае задержки багажа возмещается ущерб, возникший у Вас после прибытия в промежуточный или конечный пункт путешествия в связи с задержкой багажа более, чем на 3 часа.
- 42.2. Не превышая указанную в полисе общую страховую сумму для одного Клиента за риск задержки багажа, компенсируем документально доказанные разумные расходы на товары первой необходимости, туалетные принадлежности, одежду, соответствующую местному климату пункта назначения путешествия, приобретенные для замены находящихся в багаже личных вещей, если они приобретены до момента возврата задержанного багажа.
- 42.3. Если в страховом полисе указано, что застрахованы занятия спортом, возмещаются расходы на аренду спортивного инвентаря, который застрахован согласно

условиям страхового договора (кроме Зимних видов спорта).

- 42.4. Мы, не превышая указанную в страховом полисе страховую сумму для риска задержки багажа, возмещаем расходы на аренду спортивного инвентаря до момента возврата задержанного багажа.

43. Кража багажа во время путешествия

- 43.1. Кражей багажа во время путешествия в понимании настоящих правил является случай, когда во время путешествия похищен (в результате кражи или грабежа в понимании Уголовного закона Эстонской Республики) Ваш багаж, который находился в Вашем ведении, в том числе багаж, не зарегистрированный у перевозчика, если вы путешествуете из страны проживания на личном транспорте,
- 43.2. В случае кражи багажа во время путешествия, Мы возмещаем документально подтвержденные разумные убытки, возникшие у Вас в связи с необходимостью делать покупки за границей, чтобы заменить украденные/похищенные предметы багажа, если покупки совершались в течение 48 часов с момента обнаружения кражи.
- 43.3. Если в страховом полисе указано, что застрахованы занятия спортом, то в случае кражи спортивного инвентаря возмещаются расходы на аренду спортивного инвентаря (кроме Зимних видов спорта), если соответствующий вид спорта застрахован согласно условиям страхового договора.
- 43.4. При краже ценных вещей компенсируется их стоимость, не превышая 30% от суммы страхования, указанной в полисе, с применением указанного в пункте 39.5. принципа.
- 43.5. При наступлении риска «Кража багажа во время путешествия» Вы обязаны в течение 24 часов с момента обнаружения кражи/грабежа сообщить об этом правоохранительному учреждению соответствующего государства и получить от него письменное подтверждение данного факта.
- 43.6. Возмещение в случае кражи или похищения багажа выплачивается, если соблюдены все следующие требования безопасности:
- 43.6.1. в местах проживания багаж хранился в предназначенных для этого закрытых помещениях или закрытом гостиничном номере;
- 43.6.2. багаж не был оставлен без постоянного присмотра в общественном месте;
- 43.6.3. багаж не был оставлен в незакрытом транспортном средстве. Багаж оставленный в транспортном средстве является застрахованным только при условии, что он находился в запортом багажном отделении. Если багажное отделение в транспортном средстве отсутствует, то багаж необходимо помещать в транспортное средство таким образом, чтобы он не был виден прохожим и не привлекал внимание.
- 43.6.4. багаж не был оставлен в период времени с 21:00 до 08:00 в транспортном средстве, которое находилось не на платной охраняемой стоянке.

44. Дополнительные исключения

Дополнительно к указанным в пункте 76. настоящих правил общим исключениям не возмещаются следующие убытки, связанные с багажом:

- 44.1. за законную задержку багажа, принудительное задержание, наложение ареста или конфискацию, произведенную таможенной и/или другим компетентным государственным органом;
- 44.2. за продукты питания, алкоголь, декоративную косметику и парфюмерию;
- 44.3. за повреждения, которые багажу причинены Вами, независимо от причины;
- 44.4. за задержку багажа, если багаж зарегистрирован и передан в ведение перевозчика перед вступлением в силу договора страхования, а также в случае задержки багажа при Вашем возвращении в страну своего проживания;
- 44.5. за повреждения, причиненные молью, насекомыми или другими вредителями;
- 44.6. за повреждения, возникшие в результате постепенного изнашивания имущества;
- 44.7. за поцарапанные предметы, в т. ч. царапины на чемодане, спортивном инвентаре или инвентаре для зимних видов спорта;
- 44.8. за повреждения, возникшие в результате чистки, покраски, ремонта или реставрации;
- 44.9. за ювелирные изделия, драгоценные металлы, украшения, хрупкие предметы, в том числе фарфор, стекло и скульптуры, произведения искусства, мобильные телефоны и другую технику для связи и принадлежности к ней, планшеты, очки, контактные линзы, солнечные очки, слуховые аппараты, протезы, медикаменты, музыкальные инструменты, меховые, ковровые изделия и изделия из других дорогостоящих материалов;
- 44.10. за растения и животных;
- 44.11. связанные с повреждением, задержкой, кражей или любой потерей ценности перевозимых в багаже любых документов, денег, проездных билетов, ценных бумаг, любых карт, купонов, носителей данных, компьютерных программ;
- 44.12. за спортивный инвентарь или инвентарь для зимних видов спорта, если соответствующий инвентарю вид спорта не включен в страховое покрытие согласно условиям настоящих правил и полиса;
- 44.13. за находящиеся в багаже жидкости и связанные с их разливом повреждения других находившихся в багаже предметов;
- 44.14. в связи с порчей багажа, утерей, кражей или задержкой багажа во время перевозки, если об этом немедленно не уведомлен ответственный перевозчик;
- 44.15. в связи с кражей багажа во время путешествия, если об этом в течение 24 часов с момента обнаружения кражи/грабежа не уведомлено правоохранительное учреждение соответствующего государства и/или не получено письменное подтверждение факта кражи или грабежа;
- 44.16. за ценные предметы багажа во время транспортировки перевозчиком;
- 44.17. в связи с кражей или похищением багажа, если не соблюдались предусмотренные настоящими правилами требования и обязанности по хранению багажа или если багаж был украден в период времени с 21:00 до 08:00 из транспортного средства, которое не находилось на платной охраняемой стоянке;
- 44.18. в связи с исчезновением отдельных предметов из переданного в ведение перевозчика содержимого багажа;

- 44.19. в связи с кражей багажа из ящиков для лыж, багажных ящиков и держателей для велосипедов, предназначенных для перевозки багажа автотранспортом, а также из прицепов;
- 44.20. за багаж или личные вещи, которые отправлялись как груз по накладной или в транспортном средстве, в котором не передвигаетесь Вы сами;
- 44.21. за багаж, который не принадлежит Вам или не предназначен для Вашего личного пользования (кроме случаев, когда багаж предназначен для нужд и пользования Вашего несовершеннолетнего ребенка);
- 44.22. за порчу или кражу арендованного спортивного инвентаря;
- 44.23. за нелегально перевозимый багаж.

45. Документы, необходимые для получения страхового возмещения (помимо указанных в пункте 75):

- 45.1. В случае порчи или пропажи багажа:
 - 45.1.1. копия билета или документа бронирования, посадочный талон, багажный талон;
 - 45.1.2. документ, выданный перевозчиком, который подтверждает порчу или утерю багажа, выплаченную компенсацию и ее размер или отказ в ее выплате;
 - 45.1.3. в случае утери багажа – опись утерянного багажа с указанием времени приобретения;
 - 45.1.4. в случае порчи багажа дополнительно:
 - 45.1.4.1. описание повреждения багажа;
 - 45.1.4.2. поврежденный багаж или его фотографии с качеством, позволяющим оценить повреждения, и номер вещи, марка, модель, если такой есть;
 - 45.1.4.3. документы, подтверждающие платежи за чистку и ремонт поврежденного багажа или приобретение нового равноценного багажа, если он не подлежит ремонту.
- 45.2. В случае задержки багажа:
 - 45.2.1. копия билета или документа бронирования, посадочный талон, багажный талон;
 - 45.2.2. выданный перевозчиком документ, подтверждающий задержку багажа на срок более 3 часов, с отметкой о времени и дате доставки Вам багажа;
 - 45.2.3. в случае задержки спортивного инвентаря – документы, подтверждающие платежи за аренду спортивного инвентаря;
 - 45.2.4. документы, подтверждающие оплату покупок.
- 45.3. В случае кражи багажа во время путешествия:
 - 45.3.1. справка, выданная правоохранительным органом соответствующего государства, подтверждающая факт кражи багажа;
 - 45.3.2. багажный талон;
 - 45.3.3. документы, подтверждающие оплату покупок;
 - 45.3.4. документ о помещении транспортного средства на платную парковку;
 - 45.3.5. в случае кражи спортивного инвентаря – документы, подтверждающие платежи за аренду спортивного инвентаря.

ЧАСТЬ X – СТРАХОВАНИЕ ХИМЧИСТКИ ИЛИ ЗАМЕНЫ ОДЕЖДЫ

46. Химчистка одежды

Если во время путешествия Вы в результате несчастного случая получаете травму тела и в результате данного несчастного случая испачкана или повреждена Ваша одежда, Мы возмещаем расходы на химчистку, ремонт и/или замену Вашей одежды, бывшей на Вас во время несчастного случая, если одежда не подлежит чистке или ремонту.

47. Документы, необходимые для получения страхового возмещения (помимо указанных в пункте 75):

- 47.1. Справка, выданная медицинским учреждением и подтверждающая полученную травму;
- 47.2. качественные фотографии поврежденной/испачканной одежды;
- 47.3. документы, подтверждающие оплату химчистки и/или ремонта одежды, или приобретение новой равноценной одежды.

ЧАСТЬ XI – СТРАХОВАНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ ПУТЕШЕСТВИЯ

48. При наступлении рисков, описанных в части XI, страховая премия не возмещается.

49. В отношении всех рисков, упомянутых в части XI (кроме риска «Опоздание в путешествие в результате ДТП»):

- 49.1. Мы возмещаем только расходы, которые Вы не можете компенсировать согласно условиям договора с организатором поездки или нормативным актам. Возмещение неполученных услуг или дополнительных расходов Вы обязаны вначале потребовать от организаторов путешествия;
- 49.2. Размер страхового возмещения определяется в размере разницы между Вашими доказанными расходами и компенсацией, выплаченной организатором/-ами путешествия или третьими лицами.

50. Отмена, прерывание путешествия

- 50.1. Отменой, прерыванием путешествия в понимании настоящих правил являются Ваши убытки, возникшие у Вас в связи с отменой или прерыванием путешествия по следующим причинам:
 - 50.1.1. наступление смерти Клиента или Члена его семьи;
 - 50.1.2. Ваш вызов на судебное заседание в качестве свидетеля или потерпевшего в порядке, предусмотренном нормативными актами, о котором Вам стало известно после заключения страхового договора;
 - 50.1.3. Ваше присутствие необходимо в связи с причиненным Вашему имуществу в стране проживания материального ущерба в результате пожара, бури, наводнений или противоправных действий третьего лица, если ущерб составляет не менее 2000 евро;
 - 50.1.4. в случае отмены путешествия дополнительно:
 - 50.1.4.1. Ваше внезапное тяжелое заболевание, или Члена семьи который путешествует вместе с Вами или

- Спутника, или наступивший кем-либо из них несчастный случай, в результате чего оказана неотложная медицинская помощь с последующим амбулаторным лечением продолжительностью не менее 5 дней или лечением в круглосуточном стационаре не менее 48 часов при условии, что вышеуказанное лечение продолжается до даты начала планируемого путешествия;
- 50.1.4.2. при наступлении осложнений Вашей беременности или Вашей супруги при условии, что беременность наступила после частичной или полной оплаты путешествия, и если данное лечение продолжается до даты начала планируемого путешествия, и запрет путешествовать подтвержден справкой лечащего врача;
- 50.1.5. в случае прерывания путешествия дополнительно:
- 50.1.5.1. если Член Вашей семьи, который во время путешествия находится в стране Вашего проживания, госпитализируется в круглосуточный стационар минимум на 48 часов. Мы вправе сократить указанное время, если состояние его здоровья по заключению лечащего врача является критическим;
- 50.1.5.2. внезапное тяжелое заболевание Вашего сослуживца, который во время Вашего путешествия находится в стране Вашего проживания и выполняет Ваши рабочие обязанности, в связи с которым сослуживцу необходимо находиться в круглосуточном стационаре, или наступила его смерть, и по этой причине Вас вызывают из отпуска или командировки для выполнения рабочих обязанностей сослуживца;
- 50.1.5.3. если во время путешествия на личном или арендованном транспортном средстве транспортное средство пострадало в дорожно-транспортном происшествии, в результате чего продолжать путь не представляется возможным.
- 50.2. Случай признается страховым случаем, и страховое возмещение выплачивается только при выполнении всех указанных ниже условий:
- 50.2.1. страховой договор заключен, и страховая премия в полном объеме уплачена не менее, чем за 5 дней до начала путешествия. Данное ограничение недействительно, если страховой договор заключен одновременно с приобретением путевки, и его оплата в полном объеме произведена в турагентстве или у туроператора;
- 50.2.2. причина отмена/прерывания путешествия наступила после заключения страхового договора и до этого не прогнозировалась;
- 50.2.3. в случае отмены путешествия дополнительно: отмена запланированного путешествия произошла во время Вашего пребывания на территории страны проживания, т. е. еще до начала путешествия, и аннулировано все запланированное путешествие, оплаченное ранее, или оплата является обязательной согласно условиям бронирования.
- 50.3. Мы возмещаем Ваши расходы:
- 50.3.1. в случае отмены путешествия: транспорт и проживание, оплаченные Вами согласно договору между Вами и организатором путешествия или которые Вы неизбежно оплатите согласно условиям приобретения/бронирования поставщика услуги (штраф за отказ использовать ранее забронированные услуги). По Вашему желанию выплата страхового возмещения может быть заменена компенсацией на приобретение нового путешествия или авиабилетов, не превышая размера компенсации за аннулированное путешествие;
- 50.3.2. в случае прерывания путешествия: расходы на переоформление билета или приобретение нового билета эконом-класса, или аренду легкового автомобиля, в зависимости от того, какой из вышеуказанных вариантов является наиболее финансово выгодным, чтобы вернуться в страну, в которой началось путешествие.
- 51. Отмена путешествия в случае безработицы**
- 51.1. Отменой путешествия в случае безработицы в толковании настоящих правил является отмена запланированного путешествия в связи с тем, что Вы потеряли работу по следующим причинам:
- 51.1.1. у Вас недостаточно профессиональных способностей для выполнения оговоренной работы;
- 51.1.2. сокращается количество работников;
- 51.1.3. ликвидируется Ваш работодатель – юридическое лицо или персональное общество.
- 51.2. При наступлении риска «Отмена путешествия в случае безработицы» Мы компенсируем расходы на транспорт и проживание, относимые к Вам и Вашим несовершеннолетним детям и оплаченные согласно заключенному соглашению с организатором/-ами путешествия.
- 51.3. Страховое возмещение выплачивается при одновременном выполнении всех указанных ниже условий:
- 51.3.1. Вы полностью оплатили туристическую услугу, прежде чем Вам стало известно о прекращении трудовых правоотношений с работодателем, но не позднее 30 дней до начала путешествия;
- 51.3.2. Вы приняли решение об отмене путешествия и в письменной форме сообщили поставщику услуги и Нам в максимально короткий срок после того, как Вам стало известно о прекращении трудовых правоотношений, но не позднее 10 дней до начала путешествия.
- 51.3.3. Вы состояли в трудовых правоотношениях (не менее 1 года подряд, считая со дня расторжения трудовых правоотношений) с работодателем, который заключил с Вами трудовой договор, и работодатель производит за Вас налоговые платежи.
- 51.4. При выплате страхового возмещения за отмену путешествия из него удерживается самориск в размере 100 евро.
- 52. Опоздание на путешествие в результате ДТП**

- 52.1. Мы возмещаем указанные далее Ваши убытки, если Вы прибываете в аэропорт с задержкой (т. е. во время, когда регистрация на соответствующий рейс уже прекращена) или опаздываете на другой общественный транспорт по следующим причинам:
- 52.1.1. транспортное средство, на котором Вы направлялись в пункт выезда/вылета, по дороге попало в дорожно-транспортное происшествие, что подтверждается справкой дорожной полиции;
 - 52.1.2. ранее не объявленные нарушения движения транспорта общественного транспортного средства, на котором Вы отправились в пункт выезда/вылета (кроме такси), возникшие в связи с техническими проблемами транспортного средства. В этом случае технические причины должны быть официально подтверждены.
- 52.2. Мы возмещаем расходы на переоформление билета или приобретение нового билета на вид транспорта, равноценный пропущенному, в пункт назначения ранее запланированного и пропущенного путешествия.
- 53. Замена опоздавшего авиарейса**
- Если Ваш авиарейс, который является первым и единственным авиарейсом при начале путешествия, задерживается на 4 и более часов, Мы возмещаем расходы на переоформление билета или приобретение нового билета на самолет или другой альтернативный вид транспорта, если не представляется возможным переоформить билет, купленный Вами, чтобы продолжить путь в пункт назначения.
- 54. Задержка авиарейса**
- 54.1. Мы возмещаем указанные ниже Ваши убытки, если Ваш авиарейс задерживается за пределами страны проживания по причине технических неисправностей самолета или плохих погодных условий на срок более 4 часов или отменяется по этим же причинам полностью, и если данные убытки авиакомпания не возмещает.
- 54.2. Возмещаются расходы в месте задержки авиарейса на питание, алкогольные и безалкогольные напитки, гостиницу и транспорт из аэропорта, в котором произошла задержка рейса, до гостиницы и обратно.
- 54.3. Расходы возмещаются, если они возникли у Вас в период с планируемого момента вылета до реального вылета, не превышая в день:
- 54.3.1. на питание, алкогольные и безалкогольные напитки – 30 евро;
 - 54.3.2. на транспорт из аэропорта и обратно – 30 евро;
 - 54.3.3. на гостиничные расходы – 70 евро.
- 55. Опоздание на стыковочный рейс**
- 55.1. Если Ваше путешествие состоит из нескольких соединенных авиарейсов, и один из авиарейсов задерживается или полностью отменяется по техническим причинам или по причине плохих погодных условий, в связи с чем Вы после прибытия в транзитный пункт опаздываете на следующие/-ие авиарейс/-ы, Мы возмещаем Ваши расходы на:
- 55.1.1. переоформление билетов или дополнительные транспортные расходы – новый билет эконом-класса или другого рода транспортные расходы, которые возникают у Вас, чтобы попасть в пункт назначения путешествия, если билеты на пропущенный авиарейс нельзя переоформить;
 - 55.1.2. гостиницу в пункте транзита, если по объективным причинам, не зависящим от Вас, невозможно сразу вылететь в пункт назначения. Мы возмещаем расходы на гостиницу не более 70 евро в день, но не более чем за 3 (три) дня во время всего путешествия.
- 55.2. Риск действует при условии, что рейсы совершают зарегистрированные авиакомпании, официально публикующие расписания своих регулярных авиарейсов. В случае споров для выяснения даты перелета, времени и места пересадки используется система бронирования авиабилетов Amadeus или другая подобная система.
- 55.3. Если предыдущий рейс прибывает и следующий рейс отправляется из одного и того же аэропорта, страховое возмещение выплачивается только в том случае, если время между планируемым прибытием в транзитный пункт и вылетом из того же транзитного пункта составляет 2 и более часов, и соответствует требованиям норм международных авиакомпаний (англ. - Minimum connection time).
- 55.4. Если предыдущий рейс прибывает и следующий рейс отправляется из разных аэропортов, страховое возмещение выплачивается только в том случае, если время между планируемым прибытием в транзитный пункт и вылетом из другого транзитного пункта составляет 10 и более часов, и выполнены требования аэропортов, в которые прибывают и из которых отправляются соединенные рейсы, в отношении минимального времени, необходимого для пересадки (англ. - Minimum connection time).
- 56. Пребывание в гостинице в дни задержки**
- В случае наступления какого-либо из следующих застрахованных рисков согласно настоящим правилам:
- 56.1. Опоздание на путешествие в результате ДТП (пункт 52);
 - 56.2. Замена опоздавшего авиарейса (пункт 53);
 - 56.3. Задержка авиарейса (пункт 54);
 - 56.4. Опоздание на стыковочный рейс (пункт 55);
 - 56.5. Отмена рейса из-за природной стихии (пункт 58);
 - 56.6. Отказ в месте в самолете (пункт 59).
- возмещаются Ваши расходы на оплату гостиницы в пункте назначения и/или на промежуточном этапе, забронированной и оплаченной перед началом путешествия, или оплата которой является обязательной согласно условиям бронирования. Расходы возмещаются, если Вы физически не могли провести в гостинице забронированные дни, и оплачивается столько дней, сколько Вы не могли находиться в предварительно оплаченной гостинице.
- 57. Расходы в случае отказа в визе**
- Если Вам отказано в визе на въезд в пункт назначения запланированного путешествия или в транзитную страну, и поэтому у Вас возникли убытки в связи с отменой запланированного путешествия перед началом путешествия, Мы возмещаем расходы, связанные с неиспользованным путешествием – расходы на транспорт и проживание, оплаченные Вами согласно договору между Вами и организатором путешествия.
- 58. Отмена рейса из-за природной стихии**
- Если авиарейс отменен или задержан более, чем на 24 часа в связи с природной стихией в понимании настоящих правил, о которой как о природной стихии опубликована информация в

СМИ, Мы возмещаем такие расходы, связанные с отменой или задержкой авиарейса:

- 58.1. переоформление приобретенного авиабилета на другое время или рейс, или
- 58.2. приобретение нового авиабилета эконом-класса, или
- 58.3. приобретение билета на поездку любым другим альтернативным транспортным средством.

59. Отказ в месте в самолете

Если Ваше путешествие состоит из нескольких соединенных рейсов, организуемых лицензированными авиакомпаниями, и Вам отказано в месте на регулярный авиарейс, организуемый лицензированной авиакомпанией, из-за нехватки свободных мест и в связи с этим Вы не можете успеть на следующий рейс, запланированный в цепочке перелетов, Мы возмещаем расходы на:

- 59.1. переоформление авиабилета или
- 59.2. приобретение нового авиабилета эконом-класса, если переоформить авиабилет не представляется возможным.

60. Дополнительные исключения

Дополнительно к указанным в пункте 76. настоящих правил общим исключениям не возмещаются следующие убытки:

- 60.1. при наступлении риска «Отмена, прерывание путешествия», если:
 - 60.1.1. страховой договор заключен после того, как уже наступила какая-либо причина отмены/прерывания путешествия, упомянутая в пункте 50 настоящих правил страхования;
 - 60.1.2. Вы в течение 24 часов в письменной форме не сообщили организатору/-ам путешествия о необходимости аннулировать услугу и просьбу возместить расходы, связанные с отменой путешествия;
 - 60.1.3. путешествие отменено в результате наступления обстоятельства, упомянутого в пункте 22 правил;
 - 60.1.4. путешествие отменено в связи с несчастным случаем, который произошел с Вами или членом Вашей семьи во время занятия каким-либо из видов спорта/активным отдыхом, упомянутыми в пунктах 76.4.7. -76.4.11.
- 60.2. При наступлении риска «Опоздание в путешествии в результате ДТП», если:
 - 60.2.1. авиарейс, на который Вы опоздали, не осуществляется зарегистрированной авиакомпанией или исполнителем других перевозок общественного транспорта, временные графики которых и расписания маршрутов публикуются;
 - 60.2.2. Вы не пытались прибыть в аэропорт вовремя на другом транспортном средстве.
- 60.3. При наступлении риска «Замена задержанного авиарейса», если:
 - 60.3.1. Вы не были зарегистрированы на конкретный авиарейс;
 - 60.3.2. задержка произошла из-за природной стихии;
 - 60.3.3. в связи с задержкой и отменой чартерного рейса.
- 60.4. При наступлении риска «Задержка авиарейса», если:
 - 60.4.1. Вы не были зарегистрированы на конкретный авиарейс;
 - 60.4.2. перелет организован чартерным рейсом;
 - 60.4.3. перелет не организует лицензированная авиакомпания, чьи расписания регулярных полетов публикуются;

60.4.4. о задержке рейса было объявлено, или об этом Вы могли знать до заключения страхового договора.

- 60.5. При наступлении риска «Опоздание на стыковочный рейс», если:
 - 60.5.1. Вы знали об изменениях или отмене графика перелетов или могли знать раньше, чем за 24 часа до планируемого времени выезда или заключения страхового договора;
 - 60.5.2. Вы опоздали на регистрацию или на посадку в установленном аэропортом время по своей вине;
 - 60.5.3. Застрахованное лицо не зарегистрировалось на рейс;
 - 60.5.4. это связано с природной стихией;
 - 60.5.5. авиарейс задержало или отменило руководство аэропорта, авиационная комиссия или любое другое государственное учреждение;
 - 60.5.6. если перелет не организует лицензированная авиакомпания, чьи расписания регулярных полетов публикуются.
- 60.6. При наступлении риска «Пребывание в гостинице в дни задержки», если:
 - 60.6.1. наступил какой-либо риск из упомянутых в пунктах 56.1–56.6. однако он не застрахован согласно условиям страхового договора;
 - 60.6.2. Вы имели возможность провести запланированные дни в гостинице, однако выбрали альтернативу;
 - 60.6.3. Вы не воспользовались возможностью вылететь в пункт назначения ближайшим возможным авиарейсом или в случае наступления риска «Отмена рейса в результате природной стихии» – воспользоваться альтернативным транспортным средством.
- 60.7. При наступлении риска «Расход в случае отказа в визе», если:
 - 60.7.1. при подаче документов на получение визы не соблюдались требования относительно минимального срока подачи, представления необходимых документов и их соответствия.
- 60.8. При наступлении риска «Отмена рейса в результате природной стихии», если:
 - 60.8.1. авиарейс задержан менее, чем на 24 часа;
 - 60.8.2. авиакомпания предложила возможность поменять неиспользованный авиабилет на другой на ближайший рейс в течение 24 часов после планируемого времени отправления отмененного рейса, однако Вы не воспользовались данной возможностью;
 - 60.8.3. авиабилет и/или страховой полис приобретен после сообщения о природной стихии в СМИ.
- 60.9. При наступлении риска «Отказ в месте в самолете», если:
 - 60.9.1. Вы предварительно не зарегистрировались на рейс;
 - 60.9.2. Ваше путешествие не состоит из нескольких соединенных рейсов.

61. Документы, необходимые для получения страхового возмещения (помимо указанных в пункте 75):

- 61.1. в случае отмены путешествия:
 - 61.1.1. документы, подтверждающие оплату расходов на транспорт и проживание, выполненную Вами перед началом путешествия, или оплата которых является обязательной согласно условиям бронирования;
 - 61.1.2. если путешествие было приобретено при

- посредничестве туристического агентства/туроператора – договор о заключенной туристической услуге и дополнительные документы (если такие есть), в которых оговорены санкции об отмене путешествия;
- 61.1.3. справка от организатора путешествия о времени получения письменного извещения от Вас о необходимости аннулировать услугу и выплаченной сумме компенсации убытков или отказе в выплате;
- 61.1.4. при наступлении заболевания или несчастного случая с Вами или Вашим родственником: справки, выданные медицинскими учреждениями (выписки, эпикризы). В выписке должно быть указано имя пациента, фамилия, дата заболевания, дата/–ы или период оказания медицинской помощи, поставленный диагноз, а также документ, подтверждающий степень родства (в случае наступления несчастного случая или заболевания родственника);
- 61.1.5. в случае смерти Клиента или его родственника: свидетельство о смерти, по нашему требованию – документ, подтверждающий причину смерти и обстоятельства ее наступления, а также документ, подтверждающий степень родства (если наступила смерть родственника);
- 61.2. в случае прерывания путешествия:
- 61.2.1. оригинал Ваших неиспользованных билетов или подтверждение приобретения данных билетов;
- 61.2.2. копия нового купленного билета или посадочный талон;
- 61.2.3. документы, обосновывающие оплату транспортного билета для возвращения в страну проживания;
- 61.2.4. при наступлении заболевания или несчастного случая с родственником или сослуживцем Клиента: справки, выданные медицинскими учреждениями (выписки, эпикризы). В выписке должно быть указано имя пациента, фамилия, дата заболевания, дата/–ы или период оказания медицинской помощи, (поставленный диагноз, а также документ, подтверждающий степень родства (в случае наступления несчастного случая или заболевания родственника);
- 61.2.5. в случае смерти родственника или сослуживца Клиента: свидетельство о смерти, по нашему требованию – документ, подтверждающий причину смерти и обстоятельства наступления, а также документ, подтверждающий степень родства (если наступила смерть или несчастный случай с родственником);
- 61.2.6. справка работодателя с обоснованием вызова Клиента из отпуска в случае наступления заболевания или несчастного случая с сослуживцем Клиента;
- 61.3. в случае отмены, прерывания путешествия дополнительно:
- 61.3.1. если Вы вызваны на судебное заседание: подтверждающий это документ, выданный правоохранительным учреждением;
- 61.3.2. если причинен вред Вашему имуществу: справка, выданная компетентным учреждением, подтверждающая причиненный ущерб Вашей собственности и его размер;
- 61.4. в случае отмены путешествия в случае безработицы:
- 61.4.1. справка/-и из финансово-налоговой службы о Вашем трудоустройстве в последние 2 года (считая со дня прекращения трудовых правоотношений) и причине прекращения последних трудовых правоотношений (до даты аннулирования путешествия);
- 61.4.2. документы, подтверждающие оплату расходов на транспорт и проживание;
- 61.4.3. если путешествие было приобретено при посредничестве туристического агентства/туроператора – договор о заключенной туристической услуге и дополнительные документы (если такие есть), в которых оговорены санкции об отмене путешествия;
- 61.4.4. справка от организатора путешествия о времени получения Вашего письменного извещения о необходимости аннулировать услугу и выплаченной сумме компенсации убытков или отказе в ее выплате;
- 61.5. в случае опоздания на путешествие в результате ДТП:
- 61.5.1. если транспортное средство, на котором Вы направлялись в пункт выезда/вылета, по дороге попало в дорожно-транспортное происшествие – справка дорожной полиции;
- 61.5.2. в случае нарушений движения транспорта общественного транспортного средства, на котором Вы отправились в пункт выезда/вылета (кроме такси), возникших в связи с техническими проблемами транспортного средства – официальное подтверждение данного факта;
- 61.5.3. оригинал билета на пропущенный рейс и документ, подтверждающий его оплату;
- 61.5.4. копия переоформленного или нового авиабилета (или посадочный талон), приобретенный для того, чтобы попасть в пункт назначения перелета, или билет на альтернативный вид транспорта и документы, подтверждающие его оплату;
- 61.5.5. документы, подтверждающие оплату расходов на переоформление или приобретение нового авиабилета эконом-класса или билет на альтернативный вид транспорта, чтобы попасть в пункт назначения ранее запланированного и пропущенного перелета;
- 61.5.6. при путешествии на личном или арендованном транспортном средстве и попадании в ДТП – справка дорожной полиции;
- 61.6. в случае замены опоздавшего авиарейса:
- 61.6.1. справка авиакомпании, подтверждающая задержку авиарейса и размер выплаченной компенсации или отказ в ее выплате;
- 61.6.2. оригинал билета на пропущенный рейс и документ, подтверждающий его оплату;
- 61.6.3. копия переоформленного или нового билета (или посадочный талон);
- 61.6.4. документы, подтверждающие оплату расходов на переоформление или приобретение нового авиабилета эконом-класса, чтобы попасть в пункт назначения ранее запланированного и пропущенного перелета;
- 61.7. В случае задержки авиaperелета:
- 61.7.1. справка авиакомпании, подтверждающая длительность, причину задержки авиарейса и размер выплаченной компенсации или отказ в ее выплате;
- 61.7.2. подтверждение регистрации билета на конкретный рейс или посадочный талон;

- 61.7.3. документы, подтверждающие расходы на питание, напитки, транспорт из аэропорта до гостиницы и обратно, и гостиницу, возникшие у Вас в период с момента планируемого вылета до реального вылета;
- 61.8. в случае опоздания на стыковочный рейс:
 - 61.8.1. посадочный талон на авиарейс, который задержался, и оригинал билета на пропущенный авиарейс;
 - 61.8.2. справка авиакомпании, подтверждающая длительность, причину задержки авиарейса и размер выплаченной компенсации или отказ в ее выплате;
 - 61.8.3. документы, подтверждающие оплату расходов на переоформление или приобретение нового авиабилета эконом-класса или билет на другой альтернативный вид транспорта, чтобы попасть в пункт назначения ранее запланированного и пропущенного перелета;
 - 61.8.4. документ, подтверждающий оплату дополнительных расходов на гостиницу в транзитном пункте, в котором пропущен перелет;
- 61.9. в случае пребывания в гостинице в дни задержки:
 - 61.9.1. документы, подтверждающие, что наступил какой-либо риск из упомянутых в пунктах 56.1–56.6 согласно условиям страхового договора и настоящим правилам;
 - 61.9.2. документы, подтверждающие бронирование гостиницы, которых указана дата бронирования гостиницы, количество размещаемых лиц, планируемые даты пребывания (от/до) и цена услуги;
 - 61.9.3. документы, подтверждающие оплату бронирования гостиницы;
 - 61.9.4. справка авиакомпании, подтверждающая размер выплаченной компенсации или отказ в ее выплате;
- 61.10. в случае расходов при отказе в визе:
 - 61.10.1. документы, подтверждающие оплату расходов на транспорт и проживание, возникших у Вас перед началом путешествия;
 - 61.10.2. документ, выданный посольством соответствующей страны, подтверждающий отказ в визе;
 - 61.10.3. если путешествие было приобретено при посредничестве туристического агентства/туроператора – договор о заключенной туристической услуге и дополнительные документы (если такие есть), в которых оговорены санкции об отмене путешествия;
 - 61.10.4. справка от организатора путешествия о времени получения Вашего письменного извещения о необходимости аннулировать услугу и выплаченной сумме компенсации убытков или отказе в ее выплате;
- 61.11. в случае отмены рейса из-за природной стихии:
 - 61.11.1. справка авиакомпании, подтверждающая факт, причину задержки авиарейса и размер выплаченной компенсации или отказ в ее выплате;
 - 61.11.2. документы, подтверждающие оплату расходов на переоформление или приобретение нового авиабилета эконом-класса или билет на альтернативный вид транспорта, чтобы попасть в пункт назначения ранее запланированного и отмененного перелета;

- 61.12. в случае отказа в месте в самолете:
 - 61.12.1. справка авиакомпании, подтверждающая факт отказа и размер выплаченной компенсации или отказ в ее выплате;
 - 61.12.2. подтверждение регистрации билета на рейс, в котором отказано в месте;
 - 61.12.3. документы, подтверждающие оплату расходов на переоформление или приобретение нового авиабилета экономического класса, чтобы попасть в пункт назначения ранее запланированного и пропущенного перелета.

ЧАСТЬ XII – СТРАХОВАНИЕ ЗАМЕНЫ ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА

62. Замена Клиента

- 62.1. Мы возмещаем расходы, возникшие у Страхователя (юридического лица) в связи с необходимостью заменить Вас другим лицом для выполнения Ваших рабочих обязанностей, если Вы не можете продолжать выполнять рабочие обязанности в связи с необходимостью госпитализации на срок свыше 3 дней или репатриации в страну проживания в случае внезапного заболевания или наступления смерти Клиента.
- 62.2. Мы возмещаем переоформление билетов или приобретение новых билетов (эконом-класса туда и обратно, если переоформление невозможно), на указанное Страхователем в письменной форме лицо, чтобы оно могло заменять Вас и продолжать выполнять Ваши рабочие обязанности. Расходы возмещаются, если они предварительно в письменной форме согласованы с нами.
- 62.3. В случае замены Клиента на другое лицо заменяющее клиента не распространяется страховая защита, которая согласно страховому договору предназначена для заменяемого лица (Клиента).

63. Дополнительные исключения

Дополнительно к указанным в пункте 76 настоящих правил общим исключениям расходы не возмещаются, если Страхователь не является юридическим лицом.

64. Документы, необходимые для получения страхового возмещения (помимо указанных в пункте 75.):

- 64.1. справка, выданная соответствующим медицинским учреждением (с указанием диагноза), подтверждающая необходимость госпитализации или репатриации Клиента, или если наступила смерть Клиента – копия свидетельства о смерти;
- 64.2. оригиналы неиспользованных билетов пострадавшего Клиента или подтверждение приобретения данных билетов;
- 64.3. копии купленных замещающему лицу билетов или посадочные талоны;
- 64.4. копии трудовых договоров работодателя Клиента с Клиентом и заменяющим лицом;
- 64.5. заявление Страхователя (работодателя), в котором указаны данные заменяющего лица и обоснование для замены с указанием важности невыполненного Клиентом прерванного командировочного задания.

ЧАСТЬ XII – СТРАХОВАНИЕ ЗИМНИХ ВИДОВ СПОРТА

65. Страхование инвентаря для зимних видов спорта

- 65.1. Порча, утеря, задержка, повреждение инвентаря для зимнего спорта в результате несчастного случая и кража инвентаря во время путешествия застрахованы, если в страховом полисе упомянуты данные вышеуказанные риски с соответствующими страховыми суммами, и ущерб компенсируется в рамках указанных в полисе страховых сумм для данных рисков.
- 65.2. Инвентарем для зимних видов спорта в понимании настоящих правил является инвентарь для бега на лыжах, биатлона, фигурного катания, хоккея, горных лыж, сноуборда или шорт-трека, если инвентарь для зимних видов спорта зарегистрирован перевозчиком на Ваше имя либо на имя Члена семьи.
- 65.3. При возмещении Вам убытков, возникших в результате рисков, упомянутых в части XII данных правил, применяется принцип компенсации. Размер страхового возмещения определяется в размере разницы между доказанными Вашими убытками и компенсацией, выплаченной авиакомпанией. Возмещение ущерба, причиненного инвентарю для зимних видов спорта (кроме случаев повреждений инвентаря для зимних видов спорта в результате НС и кражи инвентаря для зимних видов спорта во время путешествия) Вы обязаны вначале потребовать от авиакомпании.

66. Порча инвентаря для зимних видов спорта в результате НС

- 66.1. Если во время занятий каким-либо из зимних видов спорта произошел несчастный случай в понимании настоящих правил, в результате которого поврежден находящийся в Вашей собственности инвентарь для зимних видов спорта, Мы возмещаем расходы:
- 66.1.1. на ремонт поврежденного в результате несчастного случая инвентаря для зимних видов спорта или
- 66.1.2. если отремонтировать испорченный инвентарь не представляется возможным: на аренду равноценного инвентаря для зимних видов спорта или выплачивает возмещение в размере фактической стоимости инвентаря для зимних видов спорта, не превышая 50% от указанной в полисе страховой суммы для риска «Повреждение инвентаря для зимних видов спорта в результате НС».
- 66.1.3. Страховое возмещение выплачивается только при условии, что Мы возмещаем медицинские расходы, связанные с несчастным случаем, и в страховом полисе сделана отметка о страховании программы зимних видов спорта.
- 66.1.4. Фактическая стоимость поврежденного в результате несчастного случая инвентаря для зимних видов спорта определяется на уровне рыночных цен на момент наступления повреждения, с учетом снижения его стоимости и применением годового износа 20 % за каждый год с момента покупки, начиная с третьего года, но в целом не более 70 %.

67. Задержка инвентаря для зимних видов спорта

Мы возмещаем расходы на аренду инвентаря для зимних видов спорта до момента возврата задержанного инвентаря для зимних видов спорта, если после Вашего прибытия в пункт назначения путешествия инвентарь для зимних видов спорта задерживается более, чем на 3 часа.

68. Порча, утеря инвентаря для зимних видов спорта

- 68.1. При наступлении риска порчи, утери инвентаря для зимних видов спорта Мы возмещаем расходы согласно условиям риска «Порча и утеря багажа» данных правил, т. е. пункта 41 и пункта 45.1, заменяя термин «багаж» термином «инвентарь для зимних видов спорта», а также пункта 65.
- 68.2. Возмещение выплачивается в размере, который не превышает указанную в полисе страховую сумму для риска порчи и утери инвентаря для зимних видов спорта, без применения ограничений, предусмотренных пунктом 40.4. (лимиты багажа).

69. Кража инвентаря для зимних видов спорта во время путешествия

- 69.1. Кражей инвентаря для зимних видов спорта во время путешествия в понимании настоящих правил является случай, когда во время путешествия похищен (в результате кражи или грабежа в понимании Уголовного закона Эстонской Республики) Ваш инвентарь для зимних видов спорта, в том числе инвентарь для зимних видов спорта, который не зарегистрирован перевозчиком, если Вы отправились в путешествие из Страны проживания на своем личном транспорте который находился в Вашем ведении.
- 69.2. Возмещаются расходы на аренду Вами инвентаря для зимних видов спорта, согласно условиям страхового договора, для замены украденного инвентаря.
- 69.3. При наступлении риска «Кража инвентаря для зимних видов спорта» во время путешествия Вы обязаны в течение 24 часов с момента обнаружения кражи/грабежа сообщить об этом правоохранительному учреждению соответствующего государства и получить от него письменное подтверждение данного факта.
- 69.4. Возмещение в случае хищения инвентаря для зимних видов спорта (путем кражи или грабежа) выплачивается, если не нарушены следующие требования безопасности:
- 69.4.1. в местах проживания инвентарь для зимних видов спорта хранился в предназначенных для этого закрытых помещениях или закрытом гостиничном номере;
- 69.4.2. инвентарь для зимних видов спорта не оставлялся без присмотра в общественных местах;
- 69.4.3. инвентарь для зимних видов спорта не оставлялся в незакрытых транспортных средствах. Инвентарь для зимних видов спорта необходимо помещать в транспортное средство таким образом, чтобы он не был виден прохожим и не привлекал внимание.

70. Страхование лыжного паспорта

- 70.1. Мы возмещаем убытки, связанные с расходами на приобретение лыжного паспорта на такое количество дней, в течение которых Вы не могли продолжать заниматься зимними видами спорта в связи с внезапным заболеванием (в т. ч. травмой), по причине которой Вам

- была оказана неотложная медицинская помощь, при условии, что его оплатили Мы.
- 70.2. Возмещение выплачивается в размере не более 30 евро в сутки и общей страховой суммы для риска «Страхование лыжного паспорта».

71. Страхование от закрытых лыжных трасс

- 71.1. Мы возмещаем расходы в размере 30 евро за каждый день, в который было невозможно кататься на лыжах или сноуборде по причине закрытия лыжных трасс, в размере, который не превышает указанную в полисе страховую сумму для данного риска, если после прибытия в пункт назначения путешествия на выбранный лыжный курорт все лыжные трассы закрыты в результате внезапных и непредвиденных погодных условий (оттепель, снежная лавина, буря).
- 71.2. Данный риск действует только в период с 1 декабря по 15 марта каждого года.

72. Дополнительные исключения

Дополнительно к указанным в пункте 76. настоящих правил общим исключениям не возмещаются убытки:

- 72.1. за указанные в пункте 44 настоящих правил общие исключения, заменяя термин «багаж» термином «инвентарь для зимних видов спорта»;
- 72.2. за визуальные повреждения (например, повреждения поверхности, царапины, дефекты цвета), которые не мешают в дальнейшем функциональному использованию инвентаря для зимних видов спорта;
- 72.3. за повреждения сопутствующих принадлежностей инвентаря для зимних видов спорта (например, электронное устройство, фото/видеокамера, средство для ухода и др.);
- 72.4. при наступлении риска «Страхование лыжного паспорта»;
- 72.4.1. если лыжный паспорт приобретен после наступления Вашего несчастного случая;
- 72.4.2. если Ваша травма наступила перед приобретением Страхового полиса и/или до даты начала срока действия Страхового полиса;
- 72.4.3. за неиспользованные дни лыжного паспорта, которые не совпадают с указанными в Страховом полисе датами путешествия;
- 72.5. при наступлении риска «Страхование от закрытых лыжных трасс»:
- 72.5.1. если организатор путешествия компенсирует расходы на поездку на другой лыжный курорт и/или ночлег в нем;
- 72.5.2. если информация о закрытии трасс или причина их закрытия были известны до начала путешествия.

73. Документы, необходимые для получения страхового возмещения (помимо указанных в пункте 75.) при наступлении риска:

- 73.1. «Порча инвентаря для зимних видов спорта в результате НС»:
- 73.1.1. медицинские документы, подтверждающие факт несчастного случая и поставленный диагноз;
- 73.1.2. качественные фотографии поврежденного инвентаря для зимних видов спорта, на которых виден поврежденный спортивный инвентарь и его повреждения, номер вещи, марка, модель, если такой есть;
- 73.1.3. документы, подтверждающие оплату расходов

на ремонт или аренду инвентаря для зимних видов спорта (для замены поврежденного инвентаря);

- 73.2. «Задержка инвентаря для зимних видов спорта»:
- 73.2.1. копия билета или документа бронирования, посадочный талон, багажный талон на спортивный инвентарь;
- 73.2.2. выданный перевозчиком документ, подтверждающий задержку багажа инвентаря для зимних видов спорта на срок более 3 часов, с отметкой о времени и дате доставки багажа Застрахованному лицу;
- 73.2.3. документы, подтверждающие оплату расходов на аренду спортивного инвентаря;
- 73.3. «Страхование лыжного паспорта»:
- 73.3.1. оригинал лыжного паспорта и документы, подтверждающие его оплату;
- 73.3.2. справка медицинского учреждения, в которой указана дата заболевания/травмы и диагноз.
- 73.4. «Страхование от закрытых лыжных трасс»:
- 73.4.1. подтверждение, выданное туристическим центром или владельцем трассы, о том, что все лыжные трассы были закрыты (с указанием точного времени, когда лыжные трассы были закрыты, и причины).

ЧАСТЬ XIV – СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ

74. Выплата страхового возмещения

- 74.1. Мы выплачиваем Страховое возмещение:
- 74.1.1. Страхователю, Вам или другому уполномоченному Вами лицу, если они сами производили оплату услуги;
- 74.1.2. поставщику услуг на основании представленного платежного документа;
- 74.1.3. другому лицу, имеющему право на получение страхового возмещения в соответствии с условиями договора страхования или на основании нормативных актов.
- 74.2. Решение о выплате страхового возмещения или об отказе в выплате страхового возмещения принимается в течение 15 дней после получения всех требуемых нами документов.
- 74.3. При выплате страхового возмещения, за исключением страхования риска несчастного случая и суточных денег в случае помещения в стационар, применяется принцип компенсации, при котором Страхователю компенсируются убытки, которые возникли в результате возникновения застрахованного риска.
- 74.4. Выплачиваемое страховое возмещение не должно превышать убытков, причиненных страховым случаем вещам или величине оплачиваемых предоставленных Вам услуг, кроме случаев, когда в описании страхового риска предусмотрено иное.
- 74.5. При выплате страхового возмещения за один или несколько случаев и застрахованные риски в течение срока действия договора возмещение не может превышать установленную Клиенту в страховом договоре сумму страхования за риски и общую сумму страхования за все застрахованные риски в совокупности.

75. Документы, необходимые для получения страхового возмещения

- 75.1. Для получения страхового возмещения Страхователь должен представить Нам следующие документы:

- 75.1.1. заявление на получение возмещения в связи с произошедшим страховым случаем в письменном виде по нашему требованию;
- 75.1.2. оригиналы всех чеков и счетов или их сканированные копии (с предъявлением оригиналов по нашему требованию), в которых указаны данные получателя услуги (имя, фамилия, дата рождения) и поставщика услуг (название, регистрационный номер, банковские реквизиты), точное название и объем услуги, дата или период оказания услуги (в случае госпитализации);
- 75.1.3. оригиналы документов всех соответствующих учреждений или их сканированные копии (с предъявлением оригиналов по нашему требованию), подтверждающие наступление страхового случая и размер убытков;
- 75.1.4. документы, упомянутые в других соответствующих частях и пунктах настоящих правил, и дополнительно запрашиваемые нами документы для выяснения обстоятельств страхового случая, риска или размера убытков;
- 75.1.5. копия свидетельства о рождении ребенка, или копия Вашего паспорта, в которой видны записи о детях, если заявление на возмещение на ребенка подают его родители, либо подтверждающий опеку документ, если возмещение запрашивает опекун ребенка;
- 75.2. при получении заявки на возмещение по телефону, Мы определяем необходимые документы, которые требуется предоставить для рассмотрения дела по возмещению и для принятия решения.
- 76. Общие исключения, применяемые ко всем разделам данных правил**
- 76.1. Не возмещаются убытки, и страховым случаем не признаются следующие случаи:
- 76.1.1. если не подан какой-либо документ из упомянутых в качестве предоставляемых в настоящих правилах, или Вы запросили его дополнительно;
- 76.1.2. если случай не отвечает определению и описанию риска, приведенному в настоящих правилах;
- 76.1.3. любые убытки, которые возникли в с нарушениями состояния здоровья, упомянутыми в пункте 22 настоящих правил;
- 76.2. прямой или косвенной причиной которых является:
- 76.2.1. военные действия, вторжение, действия иностранного противника (с объявлением войны или без этого), бунт, гражданская война, военная или узурпированная власть, массовые беспорядки, забастовка, революция, восстание, демонстрация, терроризм или убытки, которые прямо или косвенно связаны с любыми мероприятиями по предотвращению ущерба, причиненного в результате терроризма или потенциально возможных;
- 76.2.2. ионизирующее излучение, радиоактивное отравление, радиоактивное загрязнение;
- 76.2.3. злонамеренные действия, грубая невнимательность или преступная деятельность, совершенная Вами, Клиентом или другим лицом, заинтересованным в получении страхового возмещения;
- 76.2.4. если Вы по злему умыслу или по грубой невнимательности не предприняли все необходимые меры для предотвращения или уменьшения убытков.
- 76.2.5. Самоубийство или попытка самоубийства; подвержение себя риску повышенной опасности и травматизма, за исключением спасения жизни человека;
- 76.3. связанные с:
- 76.3.1. ущербом/повреждениями, вызванными форс-мажорными обстоятельствами;
- 76.3.2. ущербом/повреждениями, вызванными природными стихиями, если только в договоре не указано иное, т. е. за исключением случаев, предусмотренных пунктом 58 «Отмена рейса по причине природной стихии», если такой риск застрахован;
- 76.3.3. упущенной прибылью;
- 76.3.4. пандемией или эпидемией, инфекционной болезнью, вызванной неизвестным возбудителем, свиным гриппом, птичьим гриппом и болезнями, не открытыми в мире и неизвестными в момент заключения страхового договора, а также в результате других подобных случаев, предусмотренных страховым договором;
- 76.3.5. внезапным заболеванием или обострением хронического заболевания, начавшимся у Вас перед началом действия страхового полиса, а также если Вы отправились за границу, не соблюдая рекомендации врача не ехать в путешествие; лечением хронических и/или врожденных болезней, кроме случаев, если это связано с оказанием неотложной помощи в стационаре, при условии, что заболевание не упомянуто в качестве исключения в пункте 76.3.7;
- 76.3.7. онкологическими заболеваниями, диализом, циррозом, рассеянным склерозом, туберкулезом независимо от стадии болезни и состояния здоровья;
- 76.3.8. связанные с болезнями или состоянием здоровья, вызванными ВИЧ инфекцией или синдромом приобретенного иммунодефицита (AIDS);
- 76.3.9. с планированием семьи, лечением бесплодия, беременностью, прерыванием беременности, абортми, родами, их осложнениями, послеродовым уходом или осложнениями, кроме случаев, упомянутых в пункте 9.3 данных правил;
- 76.3.10. диагностикой и лечением сексуально-трансмиссивных заболеваний, алкоголизма, наркомании, токсикомании, диагностикой и лечением нарушений здоровья, возникших в результате приема токсических или одурманивающих веществ;
- 76.3.11. нарушениями здоровья, возникшими в результате Вашего пребывания в состоянии опьянения алкогольными, наркотическими, психотоксическими или другими одурманивающими веществами, или если присутствие данных веществ в Вашем организме констатировано во время первого медицинского осмотра в связи с наступлением обострения;
- 76.3.12. нарушениями здоровья, возникшими в связи с нарушениями психического состояния, психическим заболеванием, острыми стрессовыми реакциями, истерией, эпилепсией и

- другими нарушениями сознания;
- 76.4. Если Вы:
- 76.4.1. находились в стране своего проживания (данное исключение недействительно при наступлении следующих застрахованных рисков: Медицинский транспорт в стране проживания, Медицинские расходы в стране проживания, Проездные документы (возмещаются только расходы на получение нового документа в стране проживания, при условии, что случай наступил за границей), Отмена путешествия, Отмена путешествия в случае безработицы, Опоздание в путешествии в результате ДТП, Замена задержанного авиарейса, Задержка рейса, Расходы в случае отказа в визе, Отмена рейса по причине природной стихии, Отказ от места в самолете);
- 76.4.2. были законно задержаны или находились под арестом;
- 76.4.3. в случае внезапного заболевания за границей, если Вам необходима неотложная медицинская помощь, незамедлительно, не позднее чем в течение 24 часов, не обратились к квалифицированному практикующему врачу и не получили необходимую медицинскую помощь, не соблюдая указания врача;
- 76.4.4. участвовали в охоте, использовали огнестрельное оружие, пиротехнику или взрывчатые вещества;
- 76.4.5. поступили или участвовали в служебных операциях активной военной службы или учениях с использованием военной техники, выполняли служебные обязанности и/или обязанности добровольного лица в полиции, охране края, пожарной службе, пограничной охране или в любом другом военизированном формировании или организации;
- 76.4.6. работали вне берега (например, на любого рода платформах в море/океане, в т. ч. нефтедобывающих платформах), любого рода подземных или горных рудниках, производствах боеприпасов или взрывчатых веществ; на ядерных реакторах; в декомпрессионных камерах; выполняли стивидорные работы или работая с токсическими веществами;
- 76.4.7. во время полетов на любого рода летательных аппаратах или устройствах (включая безмоторные) иначе, чем в качестве пассажира самолета, принадлежащего лицензированной авиакомпании (зарегистрированной в качестве средства перевозки пассажиров по определенному маршруту), прыжка с парашютом, прыжка в крылатом комбинезоне, занятий параглайдингом, прыжками на резинке, планеризмом любого рода;
- 76.4.8. во время путешествия на водном транспортном средстве иначе, чем в качестве пассажира судна, которое зарегистрировано как плавучее средство для перевозки пассажиров по определенному маршруту, под парусом вне внутренних или прибрежных вод;
- 76.4.9. во время занятий следующими видами спорта или активностью с повышенным риском: акробатика, альпинизм, BMX, мотоспорт, катание на скоростных лодках, формулах, мотоцикле, мопеде, дайвинг (глубже 30 метров), даунхилл, экспедиции, хелибординг, любого рода переход порогов (кроме рафтинга согласно определению, данному в пункте 24, и если это включено в страховую защиту согласно заключенному договору страхования), каньонинг, ныряние в пещеры, паркур, горные переходы выше 3000 метров над уровнем моря, спелеология, прыжки с трамплина, подледная рыбалка;
- 76.4.10. во время участия в любой спортивной деятельности, активного отдыха, передвижении на транспортных средствах или деятельности с повышенным риском, не упомянутой в пунктах 2.1. –2.3 настоящих правил;
- 76.4.11. во время участия в любых видах профессионального спорта, тренировках или соревнованиях;
- 76.5. если Вы (кроме случаев, когда стороны отдельно договорились об этом, и сделана соответствующая отметка в страховом полисе):
- 76.5.1. выполняли физическую работу в понимании настоящих правил;
- 76.5.2. занимались спортом или деятельностью с повышенным риском, или иначе подвергали себя повышенному риску;
- 76.5.3. участвовали или готовились к любым спортивным соревнованиям или соревнованиям по деятельности с повышенным риском (включая моторизованные транспортные средства), с условием, что участие в спортивных соревнованиях начинается с момента регистрации участников;
- 76.5.4. страховая защита не действует, если Вы в момент заключения страхового договора находитесь за пределами своей страны проживания, кроме случаев:
- 76.5.5. когда Вы выехали во время срока действия предыдущего полиса, и полис возобновлен без перерыва, при условии, что общее количество застрахованных дней без перерыва не превышает 90 дней;
- 76.5.6. если страховой договор заключен, во время Вашего пребывания за границей, при условии, что страховой договор заключен не позднее 12 часов после выезда из страны проживания, и Вы можете это доказать подтверждающими документами (билет на транспортное средство, посадочный талон и др.), при этом страховая защита начинается через 48 часов с момента заключения страхового договора.
- 77. Прекращение действия страхового договора**
- 77.1. Действие страхового договора прекращается:
- 77.1.1. по истечении страхового периода;
- 77.1.2. по расторжению договора страхования;
- 77.1.3. на других основаниях, предусмотренных законодательством.
- 77.2. Стороны договора страхования могут расторгнуть договор страхования согласно процедуре и на основаниях, предусмотренных законодательством, и по соглашению сторон.
- 77.3. Страхователь может расторгнуть договор страхования, направив извещение о расторжении как минимум за три месяца, таким образом, чтобы договор прекращал действие в конце года. Договор страхования, заключаемый на период меньше одного года страхователь может расторгнуть, предварительно направив уведомление об этом как минимум за три дня до расторжения.

- 77.4. Страховщик имеет право расторгнуть договор страхования:
- 77.4.1. если страхователь нарушил условия договора страхования;
- 77.4.2. если страхователь или Клиент обманули или попытались обмануть страховщика в том, что касается обстоятельств договора страхования или страхового случая;
- 77.4.3. отправив уведомление о расторжении как минимум за три месяца до этого (расторжение в обычном порядке).
- 77.5. По расторжении договора страхования страховщик обязан соблюдать правила и сроки, установленные Обязательственно-правовым законом.
- 77.6. Страховщик не вправе расторгать договор страхования, если нарушение условий договора страхования не влияет на увеличение страхуемого риска или на обязательства страховщика выполнять договор страхования (кроме неуплаты периодических страховых премий).
- 77.7. Страховщик и страхователь могут расторгнуть договор после того, как произойдёт страховой случай, о чём надлежит уведомить другую Сторону не менее, чем за месяц до расторжения.
- 78. Прочие условия**
- 78.1. Выплачивая страховое возмещение, мы тем самым перенимаем Ваши права требования к тому лицу, которое несёт ответственность за причинённый ущерб, который был оплачен путём выплаты страхового возмещения.
- 78.2. Мы рассматриваем подаваемые Вами или Страхователем в письменном виде жалобы и претензии и даём письменный ответ на них в течение 30 дней со дня получения таковой жалобы или претензии.
- 78.3. Страхователь соглашается на то, чтобы мы как оператор системы и личных данных обрабатывали личные данные и/или передавали личные данные Страхователя или Клиента (в том числе конфиденциальные сведения и коды личной идентификации (классификации) третьим лицам для обработки с целью обеспечить выполнение договор страхования. Мы вправе предоставлять информацию о Клиенте и/или Страхователе, полученную в ходе страхования относительно заключения и оформления договора страхования, нашей материнской компании ("Powszechny Zakład Ubezpieczeń" SA, внесённую в регистр предпринимателей Районного суда Варшавы, Польша, XII экономический отдел под номером KRS 9831).
- 78.4. Страхователь соглашается на обработку своих личных данных, что включает в себя передачу данных на обработку третьим лицам (операторам данных) (т.е. ООО "CSC TELECOM", латвийский регистрационный номер 40003611196, ООО "InterAssist", латвийский регистрационный номер 50103836471) с целью предоставления страхователю информации о Страховщике и услугах его партнёров.
- 78.5. Страхователь вправе отказаться от получения коммерческих уведомлений и запретить использование своих личных данных в исследованиях рынка и мнений масс. Надзорным органом, контролирующим нашу деятельность в Эстонии, является Орган финансового надзора Эстонии, адрес: Sakala 4, Таллин, 15030, Эстония, и Комиссией по рынкам финансов и капитала Латвии, ул. Кунгу 1, Рига, LV-1050, Латвия.
- 78.6. Страхователь должен подавать все уведомления и заявления, связанные со страховым договором, в такой форме и таким образом, чтобы мы могли установить отправителя заявления.
- 78.7. Мы направляем свои уведомления и другую информацию страхователю на текущий почтовый адрес или адрес электронной почты, указанный страхователем, или отправляем SMS-сообщение на телефонный номер страхователя. Если страхователь меняет свой почтовый адрес, не известив нас об этом, все уведомления будут считаться полученными на 5-ый (пятый) день после доставки соответствующего уведомления в почтовое отделение. Если страхователь сообщил нам свой адрес электронной почты и номер телефона, мы вправе отправлять свои уведомления на таковой адрес электронной почты и номер телефона, указанные страхователем; при этом, страхователь осознаёт, что электронная почта не всегда может считаться надёжным средством передачи данных, и обязуется не выдвигать против Страховщика претензии относительно передачи информации (в том числе данных о страхователе или Клиенте и другой конфиденциальной информации) по электронной почте.
- 78.8. Отношения, возникающие из договора страхования, регулируются законами Эстонской Республики: Обязательственно-правовым законом, Законом о страховой деятельности и другими законодательными актами Эстонской Республики.
- 78.9. Любые споры, связанные со договором страхования, разрешаются путём переговоров. Если достичь соглашения не удастся, Страхователь может направить жалобу или претензию в арбитражный орган Эстонской страховой ассоциации, располагающийся по адресу Mustamäe tee 46, Таллин 10621, Эстония. Споры направляются в суды Эстонской Республики для разрешения согласно процедуре, предусмотренной законодательными актами Эстонской Республики. Юрисдикция судов Эстонии распространяется на любые споры, связанные с настоящим договором.
- 78.10. Настоящие условия опубликованы в интернете на домашней странице BALTA <https://www.balta.lv/iv/travel/en>