

# Balta palīdzība mājās

## Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments



Sabiedrība: apdrošināšanas akciju sabiedrība BALTA

Juridiskā adrese: Raunas iela 10, Rīga, Latvija

Produkts: Īpašuma apdrošināšana

Šis dokuments ir informatīvs, un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa. Pilnīga pirmslīguma un līguma informācija ir sniegta apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds izsniegts, apdrošināšanas līgumā un Fizisko personu Balta palīdzība mājās noteikumos Nr.1202.603

### Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Šī apdrošināšana nodrošinās Jums atslēdznieka, santehniķa, namdara un apsarga palīdzību iepriekš neparedzamās, pēkšņās situācijās.



#### Kas tiek apdrošināts?

- ✓ BALTA palīdzība mājās pakalpojums, kas ietver:
  - konsultāciju par rīcību slēdzenju, santehnikas, ēkas pēkšņu bojājumu gadījumā;
  - durvju, vārtu atvēršanu un slēdzenes nomaiņu, ja pēkšņu apstākļu dēļ, pašam, izmantojot atslēgas, to nav iespējams izdarīt;
  - santehniķa pakalpojums cauruļvadu un to ierīču plūsuma vai aizsprostojuma gadījumā;
  - namdara pakalpojums, ja pēkšņu apstākļu dēļ ēkai vai teritorijas nožogojumam ir radušies bojājumi, kā rezultātā ēka, teritorija paliek nenoslēgta un tai var rasties tālāki bojājumi;
  - Apsardzes pakalpojumiem, kas veiks īpašuma fizisku apsardzi, ja bojājumu rezultātā nav iespējams noslēgt īpašumu, lai tajā neiekļūtu trešās personas, un apdrošinātais objektīvu apstākļu dēļ nevar nodrošināt īpašuma pieskatīšanu.

Palīdzības pakalpojumu izsaukumu skaits: 3 reizes viena apdrošināšanas gada laikā.



#### Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Zaudējumi ir iestājušies atkārtoti un tiem ir cēlonisks sakars ar to, ka pēc iepriekšējā Balta palīdzības pakalpojuma sniegšanas nav veikts atbilstīgs remonts, lai novērstu bojājumu atkārtošanos.
- ✗ Bojājumu novēršana apgaismes ierīcēm, spuldzēm, drošinātājiem, mērierīcēm.
- ✗ Zem zemes esošu apkures sistēmu vai elektrosistēmu elementu remonts.
- ✗ Regulārie sistēmu uzturēšanas darbi, apkopes.



#### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Nav apdrošināti bojājumi un zaudējumi, kas ir radušies ārpus līguma darbības perioda.
- ! Netiek apdrošināti zaudējumi, kas ir radušies:
  - neatbilstīgas ekspluatācijas vai ilgstošu procesu dēļ (nolietošā, izdrupšanas, korozijas u. tml.);
  - apdrošināšanas objekta defektu dēļ.

Pilnīga informācija par izņēmumiem un seguma ierobežojumiem ir ietverta apdrošināšanas sertifikātā un noteikumos.



#### Kur es esmu apdrošināts?

Apdrošināšanas līgums ir spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā apdrošināšanas objekta adresē.



#### Kādas ir manas saistības?

- Sniegt patiesu un pilnīgu informāciju, kas nepieciešama līguma noslēgšanai, izpildei un apdrošināšanas gadījuma izskatīšanai.
- Ievērot Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošos tiesību aktus un ugunsdrošības noteikumus.
- Ievērot apdrošināšanas līgumā noteiktos pienākumus, tai skaitā pienākumus pēc apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās un pienākumus pēc apdrošinātā riska iestāšanās.
- Iestājoties apdrošinātajam gadījumam, veikt visus iespējamus un saprātīgos pasākumus, lai samazinātu zaudējumus.
- 2 darba dienu laikā vai tiklīdz tas iespējams, paziņot AAS "BALTA" par apdrošināšanas gadījumu un rīkoties atbilstoši AAS "BALTA" norādījumiem.
- Sniegt visu AAS "BALTA" pieprasīto informāciju un dokumentus, kas apstiprina apdrošinātā riska iestāšanos, tā apstākļus un zaudējumu apjomu.



#### Kad un kā man jāveic samaksa?

Samaksa par apdrošināšanu Jums jāveic apdrošināšanas polisē noteiktajos termiņos un apmērā.



#### Kad sākas un beidzas segums?

Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā sākuma datumā, ja apdrošināšanas prēmija ir samaksāta līdz apdrošināšanas polisē norādītajam datumam.

Apdrošināšanas līgums beidzas apdrošināšanas polisē norādītajā datuma un laikā



#### Kā es varu atcelt līgumu?

- Ja apdrošināšanas līgums noslēgts ar distances līdzekļu (internets, e-pasts u.c.) palīdzību, Jūs varat 14 dienu laikā no līguma noslēgšanas brīža vienpusēji atkāpties no apdrošināšanas līguma, iesniedzot rakstveida paziņojumu AAS "BALTA" vai nosūtot to uz e-pasta adresi polise@balta.lv
- Citos gadījumos apdrošināšanas līgumu var izbeigt, vienojoties par to ar AAS "BALTA" un iesniedzot atbilstošu iesniegumu.

