

## **1. APDROŠINĀTIE RISKI**

- 1.1. Apdrošinātājs atlīdzina izdevumus par šajos noteikumos saņemto pakalpojumu, lai novērstu tādu pēkšņus un neparedzamus bojājumus dzīvojamai ēkai vai dzīvoklim (turpmāk tekstā - īpašums), kuri var radīt tālākus bojājumus īpašumam. Zemāk minētos pakalpojumus var saņemt apdrošinātā persona un personas, ar kuru tas dzīvo vienā īpašumā jebkurā diennaktis laikā 3 reizes (izņemot konsultācijas par tālruni) **viena Apdrošināšanas gada ietvaros**.
- 1.2. Tiek atlīdzināti izdevumi par sekojošiem pakalpojumiem:
  - 1.2.1. **Atslēgu serviss**, kas nozīmē - durvju, vārtu atvēršana un slēdzenes nomaiņa, ja ir tāda nepieciešamība, ja:
    - ir nozaudētas, nozagta atslēga vai aizcirtušās durvis, vārti un nav iespējams iekļūt vai izkļūt no īpašuma;
    - ir sabojājusies, sabojāta slēdzene, nolauzta atslēga kā rezultātā nav iespējams atvērt durvis, vārtus;
    - durvju atvēršana īpašuma iekštelpās, ja telpā ir kādu iemeslu dēļ iesprostota persona un pašu spēkiem durvis nav iespējams atvērt;
  - 1.2.2. **Santehnikis**, kas palīdzēs situācijās, kad ir noticis vai nepieciešama:
    - cauruļvadu, to ierīču vai aprīkojuma plūsuma vai aizsprostojuma rezultātā radušās šķidrums noplūdes apturēšana un pagaidu risinājuma uzstādīšana bojāto cauruļvadu, to ierīču vai aprīkojuma darbības nodrošināšanai, tostarp, ja tas ir noticis ārpus īpašuma un rada tiešus zaudējumus īpašumam;
    - šķidrums savākšana, virsmu žāvēšana pēc cauruļvadu, to ierīču vai aprīkojuma plūsuma vai aizsprostojuma rezultātā radušās šķidrums noplūdes, ja apdrošinātais objektīvu apstākļu dēļ to nevar veikt saviem spēkiem;
  - 1.2.3. **Namdaris**, kas veiks īpašuma vai tā teritorijas nožogojuma bojājumu novēršanu vai pagaidu risinājuma uzstādīšanu, ja šo bojājumu rezultātā īpašumā ir izsists logs vai vētras laikā bojāts jumts, vai koka uzkrīšanas dēļ bojāts žogs, u.tml., un šie bojājumi var radīt tālākus zaudējumus īpašumam.
  - 1.2.4. **Apsardzes pakalpojumiem**, kas veiks īpašuma fizisku apsardzi, ja bojājumu rezultātā nav iespējams noslēgt īpašumu, lai tajā neiekļūtu trešās personas, un apdrošinātais objektīvu apstākļu dēļ nevar nodrošināt īpašuma pieskatīšanu.
- 1.3. Apdrošinājumaņēmējs un apdrošinātā persona **pa tālruni var saņemt neierobežotu skaitu konsultācijas** par rīcību neparedzētā situācijā, lai ierobežotu un novērstu pēkšņus un neparedzami radītos bojājumus īpašumā, kas samazinātu tālāku bojājumu rašanos šim īpašumam.

## **2. APDROŠINĀJUMA NĒMĒJA UN APDROŠINĀTĀ PIENĀKUMI**

- 2.1. Papildus apdrošināšanas noteikumos, kuri ir saistoši attiecībā uz apdrošināšanas polisē apdrošināto īpašumu, minētajiem pienākumiem, Apdrošinājumaņēmēja un apdrošinātāja pienākums ir:
  - 2.1.1. noslēdzot apdrošināšanas polisi, norādīt tālruņa numuru, uz kuru būs iespējams sazināties ar apdrošinājumaņēmēju vai apdrošināto;
  - 2.1.2. iestājoties īpašuma bojājumiem, nekavējoties informēt par to apdrošinātāju, zvanot uz apdrošināšanas līgumā (polisē) norādīto apdrošināšanas atlīdzību pieteikšanas tālruņa numuru, un sniegt objektīvu un patiesu situācijas aprakstu, norādot adresi un apdrošināšanas līguma (polises) numuru;
  - 2.1.3. veikt visus neatliekamos pasākumus, lai novērstu tālākus zaudējumus, uzklaut un izpildīt apdrošinātāja norādes, kas izteiktas pirms pakalpojuma sniedzēja ierašanās;

- 2.1.4. pēc pakalpojuma saņemšanas iepazīties, aizpildīt un parakstīt pieņemšanas nodošanas aktu par saņemtajiem pakalpojumiem;
- 2.1.5. tiklīdz tas iespējams, veikt atbilstošu remontu, ja 1.2. punktā norādītais pakalpojuma sniedzējs ir uzstādījis pagaidu risinājumu tālāku zaudējumu novēršanai.

## **3. IZŅĒMUMI**

- 3.1. Attiecībā uz apdrošināto risku tiek piemēroti AAS Balta fizisko personu īpašuma apdrošināšanas noteikumos, kuri ir saistoši attiecībā uz apdrošināšanas polisē apdrošināto īpašumu, minētie izņēmumi, kā arī apdrošinātājam ir tiesības atteikt pakalpojumu ja:
  - 3.1.1. pakalpojuma sniedzējam nav iespējas pārlecināties par pakalpojuma saņēmēja identitāti un personas tiesībām saņemt pakalpojumu;
  - 3.1.2. apdrošinātais, apdrošinājumaņēmējs, saistītās personas vai apdrošinātajā īpašumā esošās personas traucē vai apgrūrina pakalpojuma sniegšanu;
  - 3.1.3. apdrošinātais vai apdrošinājumaņēmējs nav izpildījuši 2. punktā minētos pienākumus;
  - 3.1.4. pakalpojuma sniegšana apdraud cilvēka dzīvību un veselību, vai bez trešo personu piekrišanas var tikt aizskartas šo trešo personu īpašumtiesības,
  - 3.1.5. bojājumi radušies kopīpašumam un šie bojājumi nerada tiešus zaudējumus apdrošinātajam īpašumam;
  - 3.1.6. zaudējumi ir iestājušies saistībā ar iekārtu (apkures katls, sadzīves tehnika u.tml.) remontu;
  - 3.1.7. zaudējumi ir iestājušies atkārtoti un tiem ir cēlonisks sakars ar to, ka pēc pagaidu risinājuma ieviešanas nav veikts atbilstošs remonts, lai novērstu bojājumu atkārtošanos.
- 3.2. BALTA palīdzība mājās pakalpojums neietver sekojošo:
  - 3.2.1. estētisku nekustamā īpašuma iekšējās/ārējās apdares bojājumu novēršanu;
  - 3.2.2. regulāro sistēmu uzturēšanas darbus, apkopes;
  - 3.2.3. ar nolietojumu saistīto bojājumu novēršanu.
- 3.3. Netiek atlīdzināti izdevumi par saņemtajiem pakalpojumiem, ja pakalpojumus nav sniedzis apdrošinātājs vai apdrošinātāja partneris. Ja pamatoti iemeslu dēļ apdrošinātājs nevar nodrošināt pakalpojuma sniegšanu, apdrošinātājs, iepriekš vienojoties ar apdrošināto, var atļaut apdrošinātajam piesaistīt savu kvalificētu meistarību, kas var novērst tādu pēkšņus un neparedzamus bojājumus īpašumam, kuri var radīt tālākus zaudējumus īpašumam. Šādā gadījumā atlīdzības limits tiek noteikts 150,- EUR apmērā par katru gadījumu.

## **4. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA**

- 4.1. Apdrošinātājs samaksu par šo noteikumu ietvaros sniegtajiem pakalpojumiem veic tieši pakalpojuma sniedzējam – apdrošinātāja partnerim.