

Käesolev dokument on informatiivne ja ei ole osa kindlustuslepingust. Täielik lepingueelne ja lepinguline teave on esitatud kindlustuspakkumises, kui pakkumine on tehtud, kindlustuslepingus ja reisikindlustuse tingimustes nr 4105.01.

### Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Reisikindlustus kaitseb ettenägematute ravikulude eest reisi ajal tekkivate erakorraliste ja ootamatute terviseprobleemide korral, tagab ootamatu haiguse või surma korral isikute elukohariiki toimetamise või kaitseb reisi ajal võivate muude kulude eest, kui olete valinud lisanduva riskikaitse.



#### Mida kindlustatakse?

##### Põhiriskid:

- ✓ terviseriskid: ravikulud; hambaravi; meditsiinitransport;
- ✓ elukohariiki naasmise/toimetamise riskid: patsiendi transport; lähedaste reiskulud; surma korral repatrieerimine; matusekulud välismaal.

##### Lisariskid, kui need on valitud ja pakkumisse lisatud:

- ✓ õnnetusjuhtumikindlustus;
- ✓ tsiviilõigusliku vastutuse kindlustus;
- ✓ juuridilised ja tõlkekulud;
- ✓ pagasi- ja talispordivarustuse kindlustus (kahjustused, kadumine, hilinemised, varastamine reisi ajal);
- ✓ reisimuudatused (reisi tühistamine, reisi katkemine; reisi tühistamine töökoha kaotamise tõttu; reisi hilinemine LÕ tõttu; hilinenud lennureisi asendamine; lennureisi hilinemine; ühendatud lennureisile hlinemine; majutuses viibimine hilinemise ajal; viivast keeldumisega seotud kulud; lennu tühistamine loodusõnnetuse tõttu; lennule registreerimisest keeldumine);
- ✓ reisidokumendid ja raha;
- ✓ muud riskid (suusapassi kindlustus; suletud suusatrasside kindlustus; riiete keemiline puhastus; lapse evakueerimine; haigla päevaraha; meditsiinilised abivahendid; tasumine telefonikõnede eest; puhkusetgevused, kulud elukohariigis (meditsiinitransport, ravikulud); kindlustatu asendamine).

##### Kindlustussumma:

kindlustussumma sõltub valitud kindlustusprogrammist; teatud kindlustusriskidele võivad kehtida piirmäärad.



#### Mida ei kindlustata?

- ✗ Kahju, mis on tekkinud teie kuritegeliku tegevuse, pahatahtlikkuse või raske hooletuse, samuti enesetapu või enesetapukatse tõttu.
- ✗ Kahju, mis on põhjustatud vääramatu jõu, sõja, rahutuste, loodusõnnetuste ja muude sarnaste asjaolude tõttu.
- ✗ Teie poolt alkoholi, narkootiliste või psühhotroopsete ainete mõju all olles põhjustatud kahjud.
- ✗ Psüühikahäirete, vaimuhaiguste, ägedate stressireaktsioonide, hüsteeria, epilepsia ja muude teadvushäirete tõttu tekkinud kahju.
- ✗ Kahjud, mis ei ole tingitud erakorralisest meditsiiniabist, nagu plaaniline ravi, plaaniline kirurgia, täiendav (mittetraditsiooniline) ravi, ägeda haiguse järgne ootamatu haigestumise ravi jne.
- ✗ Pandeemia või epideemia, tundmatu nakkushaiguse ja infektsioonhaiguse poolt põhjustatud kahju, kui ei ole arvesse võetud Maailma Terviseorganisatsiooni poolt reisijatele antud soovitusi vaktsineerimise ja ennetustegevuse kohta.
- ✗ Sellisest arstiabist tingitud kahjud, mida osutatakse enne kindlustuslepingu sõlmimist põetud haiguse tõttu, samuti, kui eirasite arsti soovitusi välismaale mitte reisida.
- ✗ Kahjud arstiabi eest, mis on seotud HIV-viirusest põhjustatud immuunpuudulikkuse sündroomi (AIDS), onkoloogiliste haiguste, dialüüsi, tsirroosi, multipleskleroosi või tuberkuloosiga, olenemata haiguse staadiumist ja tervislikust seisundist, kardiovaskulaarse kirurgia, koronaarangiograafia, kudede ja elundite siirdamise, nägemise korrigeerimise, proteesimise ja proteesidega.

Kõikehõlmav teave välistuste kohta on esitatud kindlustustingimustes ja kindlustuspoliisis.



#### Kas kindlustuskaitsele on mingeid piiranguid?

- ! Kindlustusleping ei kehti kindlustatu elukohariigis (välja arvatud juhul, kui kindlustusrisk on määratud kehtima ka seal) ja riikides, kus on välja kuulutatud sõjaseisukord ning Arktikas ega Antarktikas.
- ! Kindlustuskaitse ei kehti reeglina alates 91. päevast pärast elukohariigist lahkumist (välja arvatud üliõpilaspilaprogrammi poliisid).
- ! Kui harrastate kõrge riskiga tegevusi (sh neljarattalise ATV või motorolleriga sõitmine), teete reisel olles sporti või füüsilist tööd, kehtivad kindlustusriskid ainult siis, kui vastavad riskid on kantud kindlustuspoliisi.
- ! Raseduskomplatsioonidega seotud erakorralised meditsiinikulud hüvitatakse kuni 1500 euro ulatuses kehtiva kindlustusperioodi jooksul, tingimusel, et raseduse kestus ei ületa 32 nädalat.

Kõikehõlmav teave välistuste kohta on esitatud kindlustustingimustes ja kindlustuspoliisis.



### Kus kindlustus kehtib?

Kindlustusleping kehtib kindlustuspoliisis määratud territooriumil. Territoriaalses jaotuses kasutatakse järgmisi mõisteid:

- ✓ Euroopa – selle kindlustusterritooriumi all peetakse silmas järgmisi riike: Albaania, Andorra, Ühendkuningriik (Suurbritannia), Austria, Valgevene, Belgia, Bosnia ja Hertsegoviina, Bulgaaria, Tšehhi Vabariik, Taani, Prantsusmaa, Kreeka, Horvaatia, Iirimaa, Island, Itaalia, Küpros, Kosovo, Venemaa Euroopa osa (kuni Uurali mäestikuni), Läti, Leedu, Liechtenstein, Luksemburg, Makedoonia, Malta, Montenegro, Moldova, Monaco, Holland, Norra, Poola, Portugal, Rumeenia, San Marino, Serbia, Slovakkia, Sloveenia, Soome, Hispaania, Šveits, Ukraina, Ungari, Saksamaa, Vatikan, Rootsi, lisaks Gruusia, Iisrael, Tuneesia, Türgi, Egiptus, ja kõigi ülalnimetatud riikide saared ja poliitilise kuuluvusega territooriumid;
- ✓ kogu maailm, välja arvatud USA ja Kanada – selle kindlustusterritooriumi all peetakse silmas kõiki maailma riike, välja arvatud USA ja Kanada, samuti nende saari ja poliitilise kuuluvusega territooriume;
- ✓ kogu maailm – selle kindlustusterritooriumi all peetakse silmas kogu maailma.



### Millised on minu kohustused?

- Esitada tõene ja täielik teave, mis on vajalik kindlustuslepingu sõlmimiseks ja täitmiseks ning kindlustusjuhtumi läbivaatamiseks.
- Kui olete kindlustusvõtja, peate kindlustatut teavitama sellest, et ta on kindlustatud, ning tutvustama talle kindlustuslepingu tingimusi.
- Täita kindlustuslepingus nimetatud kohustusi, sh kohustusi, mis tekivad pärast kindlustusrisi ilmnemist. Välismaal toimunud kindlustusjuhtumi korral teavitada kindlustusrisi ilmnemisest kindlustusseltsi BALTA või kindlustuspoliisis nimetatud abiteenistust ja võtta kasutusele kõik mõistlikud meetmed kahjude vähendamiseks oma võimaluste piires. Kui kindlustusjuhtum leiab aset USA-s, Bulgaarias, Kreekas, Egiptuses, Venemaal, Hispaanias, Tais või Türgis, peate olukorra lahendamisel kasutama abiteenistuse teenuseid, võttes arvesse abiteenistuse soovitusi ravisutuse valimisel.
- Kindlustusjuhtumi toimumisel esitada kindlustusandjale hüvitise taotlus ja dokumendid, mis kinnitavad kindlustusrisi ilmnemist, selle asjaolusid ja kahjude suurust.
- Kindlustuslepingu sõlmimisega volitate kindlustusseltsi BALTA kindlustusjuhtumi hindamise käigus tutvuma meditsiiniliste ja muude dokumentidega.



### Millal ja kuidas pean kindlustuse eest tasuma?

Kindlustuse eest peate tasuma kindlustuspoliisis määratud tingimustel ja summas.



### Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

Kindlustusleping jõustub kindlustuspoliisis määratud alguskuupäeval ja kellaajal (Eesti aja järgi), juhul kui kindlustusmakse on tasutud poliisil märgitud kuupäevaks.

Kui sõlmita kindlustuslepingu väljaspool elukohariiki viibides, hakkab kindlustuskaitse kehtima 48 tunni möödumisel kindlustuslepingu sõlmimise hetkest, tingimusel et kindlustusleping on sõlmitud hiljemalt 12 tundi pärast elukohariigist lahkumist.

Kindlustusleping lõpeb kindlustuslepingus märgitud kuupäeval ja kellaajal või varem teistel kindlustuslepingu seaduses sätestatud juhtudel.



### Kuidas saan lepingu tühistada?

- Kindlustuslepingu võib lõpetada, esitades vastava avalduse ja saavutades kokkuleppe kindlustusseltsiga BALTA.
- Kindlustusleping võib muutuda kehtetuks või selle võib lõpetada muudel seaduses sätestatud juhtudel.