

# “AUTO AIZVIETOŠANA” SAUSZEMES TRANSPORTA APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI

nr. 21105



Izmantojiet [BALTA mobilo lietotni](#) vai pašapkalpošanās portālu [Mana BALTA](#), lai:

- izsauktu palīdzību uz ceļa;
- pieteiktu atlīdzību;
- apskatītu savu apdrošināšanas līgumu;
- sekotu līdzi norēķiniem.



Sazinieties ar mums:

- [+371 675 222 75](tel:+37167522275) polises iegādei un informācijai par esošu polisi;
- [+371 675 333 75](tel:+37167533375) palīdzības izsaukšanai un jautājumiem par atlīdzībām;
- [balta@balta.lv](mailto:balta@balta.lv);
- [www.balta.lv](http://www.balta.lv).

Spēkā no 01.08.2024.

# Satura rādītājs

1. Šajos noteikumos izmantotie apdrošināšanas termini	3
2. Pret kādiem riskiem ir apdrošināts auto	3
3. Kā tiek aprēķināta atlīdzība	3
4. Kas ir jāievēro, šī līguma veiksmīgai norisei	4
5. Kas jādara, ja noticis negadījums	4
6. Kādi izņēmumi ir šim apdrošināšanas līgumam	5
7. Polises darbības periods un tās apmaksas nosacījumi	6
8. Kādas Apdrošinātāja tiesības nosaka likums	6
9. Kā tiek izskatīti strīdi	7
10. Kā tiek apstrādāti personu dati	7

# 1. Iepazīsties ar terminiem, kas tiks izmantoti apdrošināšanas noteikumos

**Mēs jeb Apdrošinātājs** – apdrošināšanas akciju sabiedrība “BALTA”, vienotais reģistrācijas numurs: 40003049409, juridiskā adrese: Raunas iela 10, Rīga, LV-1039;

**Jūs jeb Apdrošinātais** – persona, kura saņem šajos noteikumos paredzētos auto aizvietošanas pakalpojumus;

**Apdrošinājumaņēmējs** – juridiska vai fiziska persona, kas noslēgusi apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā;

**Apdrošināšanas objekts jeb auto** – sauszemes transporta apdrošināšanas polisē norādītais transportlīdzeklis;

**Nogaidīšanas periods** – polisē norādītais periods no apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās brīža, kura laikā notikušu negadījumu rezultātā radītie zaudējumi netiek atlīdzināti;

**Auto vadītājs** – Jūs vai jebkura persona, kas ar Jūsu atļauju vada auto;

**Pakalpojums** – viens no šajos noteikumos paredzētajiem apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas veidiem.

## 2. Kas ir apdrošināts

2.1 Apdrošinātais risks ir auto lietošanas pārtraukšana, ja vienlaicīgi izpildās šādi nosacījumi:

- Auto ir nodarīti bojājumi sadursmē ar cilvēku vai citu transportlīdzekli;
- Auto ir nodots remontuzņēmumā apdrošināšanas gadījuma rezultātā radušos bojājumu novēršanai vai ir atzīts par bojā gājušu.

2.2 Iestājoties apdrošinātajam riskam, Mēs atlīdzinām izdevumus par aizvietošanas auto nomu, taksometru vai koplietošanas transporta izmantošanu tikai Latvijas Republikas teritorijā.

## 3. Kā tiek aprēķināta apdrošināšanas atlīdzība

3.1. Vienojoties ar Mums, Jums ir tiesības izmantot vienu no apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas veidiem:

- Mūsu vai Mūsu pārstāvja piedāvātu nomas auto;
- nomātu auto, iesniedzot Mums tā apmaksas dokumentus ;
- taksometra pakalpojumus, iesniedzot Mums tā apmaksas dokumentus;
- jebkāda veida koplietošanas transporta pakalpojumus, iesniedzot Mums tā apmaksas dokumentus.

3.2. Pakalpojuma izdevumus Mēs atlīdzinām no dienas, kad esam pieņēmuši lēmumu atlīdzināt apdrošināšanas gadījuma rezultātā radušos zaudējumus un Jūs esat noslēdzis nomas līgumu par aizvietošanas auto nomu, vai izmantojis taksometra vai koplietošanas transporta pakalpojumus, līdz dienai, kad auto ir novērsti apdrošināšanas gadījuma rezultātā radušies zaudējumi, vai auto bojāejas gadījumā, kad ir piegādāts auto tā aizstāšanai, nepārsniedzot līgumā norādīto aizvietošanas auto izmantošanas dienu skaitu.

3.3. Mēs atlīdzinām izdevumus par iepriekš minēto pakalpojumu, nepārsniedzot maksimālo apdrošināšanas polisē norādīto aizvietošanas auto izmantošanas dienu skaitu un vienas dienas pakalpojuma summas limitu.

3.4. Mēs atlīdzinām Jūsu izdevumus, kad ir iesniegti pakalpojuma apmaksas apstiprinoši dokumenti

3.5. Mēs neatlīdzinām pievienotās vērtības nodokļa summu, ja esat šī nodokļa maksātājs.

- 3.6. Mēs pieņemam lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu 5 darba dienu laikā no visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas brīža.

## 4. Kas ir jāievēro, šī līguma veiksmīgai norisei

4.1. Kas Jums ir jāievēro, slēdzot apdrošināšanas līgumu:

- jāsniedz patiesa informācija par apdrošināmo objektu un tā lietotājiem;
- pēc Mūsu pieprasījuma jāuzrāda auto apskatei Mūsu speciālistiem;
- pēc Mūsu pieprasījuma jāveic auto fotogrāfiju uzņemšana un jāatsūta tās Mums;
- jāinformē apdrošināšanas līguma izpildē iesaistītās personas par apdrošināšanas līguma esamību un tā noteikumiem.

4.2. Kas Jums ir jāievēro apdrošināšanas līguma darbības laikā:

- nekavējoties jāpaziņo Mums par citiem spēkā esošajiem apdrošināšanas līgumiem, kas attiecas uz auto;
- nekavējoties jāpaziņo Mums par auto īpašnieka un/ vai turētāja maiņu;
- pēc Mūsu pieprasījuma jāuzrāda auto Mūsu noteiktajā vietā un datumā vai termiņā;
- rakstveidā jāpaziņo Mums, ja ir mainījies Jūsu, apdrošinājuma ņēmēja vai kontaktpersonas norādītais saziņas tālruna numurs vai adrese, kā arī par citām līdzīgām izmaiņām, kas ir nepieciešamas apdrošināšanas līguma izpildei.

4.3. Iestājoties apdrošinātajam riskam, Jūsu pienākums ir atmaksāt saņemto apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu Mums, ja:

- pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas ir konstatēti fakti, kas pierāda, ka izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība vai kāda tās daļa ir bijusi nepamatota vai apdrošināšanas atlīdzības izmaksa neatbilst apdrošināšanas līguma noteikumiem vai tiesību aktu prasībām;
- Jūs, apdrošinājuma ņēmējs vai auto tiesīgais lietotājs ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ sniedz Mums nepatiesu informāciju par apdrošināto objektu vai apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem;
- zaudējumu ir atlīdzinājusi trešā persona.

4.5. Jūsu tiesības:

- Jums un apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības saņemt skaidrojumu par apdrošināšanas līguma darbību;
- Jums un apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības pieprasīt un saņemt polises kopiju tās nozaudēšanas vai iznīcināšanas gadījumā;
- Jums ir tiesības saņemt Mūsu rakstisku paziņojumu par pieņemto lēmumu apdrošināšanas līgumā noteiktajā kārtībā.

## 5. Kas jā dara, ja noticis negadījums

5.1. Auto vadītājam nekavējoties jāpaziņo policijai par ceļu satiksmes negadījumu, izņemot tos gadījumus, kad saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem ir atļauts sastādīt saskaņoto paziņojumu.

- 5.2. Auto vadītājam nekavējoties jāveic pasākumi auto saglabāšanai, lai novērstu un/ vai samazinātu turpmākos zaudējumus.
- 5.3. Tiklīdz tas ir iespējams, auto vadītājam ir jāpaziņo Mums par apdrošināšanas gadījuma iestāšanos un jāiesniedz apdrošināšanas atlīdzības pieteikums, zvanot pa tālruni +371 6733 2205. Ja objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams personīgi iesniegt apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, tad to veic apdrošinājuma ņēmēja vai auto tiesīgā lietotāja ģimenes loceklī vai pilnvarota persona.
- 5.4. Auto vadītājam jānodrošina bojātā auto foto fiksācija, nodrošinot, ka fotogrāfijās ir redzami gan tā bojājumi, gan to iespējams identificēt, gan pēc valsts reģistrācijas numura zīmes, gan pēc šasijas (VIN) numura.
- 5.5. Pēc mūsu pieprasījuma Jums ir jāuzrāda Mums auto vai jānodod Mums šo noteikumu punktā 5.4 minētās fotogrāfijas.
- 5.6. Jums ir jāiesniedz Mums zaudējuma faktu, rašanās apstākļu un apmēru apstiprinošos attēlus un citus pierādījumus, kā arī jāpilda citus Mūsu uzliktus pienākumus saistībā ar apdrošināšanas gadījuma apstākļu un zaudējumu apjoma noskaidrošanu.

## 6. Kādi izņēmumi ir šim apdrošināšanas līgumam

6.1. Iestājoties apdrošinātajam riskam, Mēs neatlīdzinām pakalpojuma izdevumus:

- kas neietilpst aizvietošanas transportlīdzekļa nomas maksā, piemēram, maksu par nomātā transportlīdzekļa tīrīšanu, bērnu sēdeklišu nomu, nomas transportlīdzekļa atdošanu ārpus uzņēmuma darba laika, soda naudas, līgumsodus, u.c.;
- par transportlīdzekļa nomu ārpus Latvijas Republikas teritorijas;
- ja apdrošināšanas gadījums ir iestājies, ekspluatējot tehniskā kārtībā neesošu auto, kura lietošanu aizliedz spēkā esošie normatīvie akti;
- ja Jūs, apdrošinājuma ņēmējs vai auto tiesiskais lietotājs kavē atlīdzību lietas regulēšanu, auto remontu un/ vai sniedz Mums maldinošu vai nepatiesu informāciju par apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apstākļiem un apmēru;
- aizvietošanas transportlīdzekļa piegādes izdevumus;
- ja šo noteikumu 2.1. punktā minētie notikumi ir iestājušies ārpus polises darbības laika vai nogaidīšanas periodā;
- ja apdrošinātais risks ir iestājies, kad auto pārvietojās ārpus brauktuves. Šī punkta noteikumi neattiecas uz gadījumu, kad šāds stāvoklis ir iestājies šo noteikumu 2.1. punktā minēto notikumu rezultātā;
- ja apdrošinātais risks ir iestājies laikā, kad auto tiek izmantots jebkāda veida sacensībās, drošas braukšanas mācībās vai sporta treniņā;
- ja apdrošinātais risks ir iestājies kara darbības, masu nemieru, invāzijas, ārvalstu ienaidnieka darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), dumpja, revolūcijas, sacelšanās, terorisma akta, militāras vai uzurpētas varas, stihiskās nelaiemes, kodolenerģijas iedarbības vai dabas katastrofas laikā un/ vai rezultātā;
- ja apdrošinātais risks ir iestājies vadot auto vai citai personai mācot vadīt transportlīdzekli, atrodoties alkoholisko dzērienu vai narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošo vielu iespaidā vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina vadītāja reakcijas ātrumu un uzmanību, saskaņā ar tās administratīvās teritorijas normatīvajiem tiesību aktiem, kurā noticis negadījums;

- auto vadītājs lietojis alkoholiskos dzērienus, narkotiskās, psihotoksiskās vai citas apreibinošās vielas pēc ceļu satiksmes negadījuma līdz pārbaudei, kas nosaka alkohola koncentrāciju asinīs vai konstatē narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmi, vai atbrīvošanai no šīs pārbaudes tiesību aktos noteiktā kārtībā arī tad, ja auto vadītājs pēc ceļu satiksmes negadījuma atteicies no asins pārbaudes alkohola koncentrācijas noteikšanai vai narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes;
- Apdrošinātais risks ir iestājies, ekspluatējot tehniskā kārtībā neesošu auto, kura lietošanu aizliedz Ceļu satiksmes noteikumi;
- Jūs, apdrošinājuma ņēmējs, auto īpašnieks, turētājs vai tiesīgais lietotājs nepilda kādu no šo noteikumu 4.nodaļā noteiktajiem pienākumiem.

## 7. Polises darbības periods un tās apmaksas nosacījumi

- 7.1. Šis apdrošināšanas līgums ir noslēdzams, izmantojot distances saziņas līdzekli.
- 7.2. Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas Mēs iesniedzam apdrošinājuma ņēmējam apdrošināšanas piedāvājumu. Tiklīdz apdrošinājuma ņēmējs ir apstiprinājis Mūsu piedāvājumu un veicis prēmijas samaksu, Mēs iesniedzam apdrošinājuma ņēmējam apdrošināšanas polisi, šos noteikumus, kas ir apdrošināšanas līguma sastāvdaļa, rēķinu par apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksu un citus ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos dokumentus, ja tādi ir.
- 7.3. Apdrošināšanas prēmijas apmaksa ir apdrošinājuma ņēmēja apliecinājums tam, ka visa apdrošināšanas pieteikumā un apdrošināšanas polisē norādītā informācija ir patiesa, apdrošināšanas līguma noteikumi ir skaidri izprotami un pieņemami, kā arī Mums ir tiesības pirms polises darbības perioda beigām piedāvāt apdrošinājuma ņēmējam polises atjaunojumu uz nākamo periodu.
- 7.5. Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas līgumā norādītajā apdrošināšanas perioda pirmajā dienā.
- 7.6. Noslēdzot šo līgumu apdrošināšanas ņēmējs ir piekritis informācijas elektroniskai saņemšanai (no Mums saistībā ar apdrošināšanas līguma izpildi, piemēram, paziņojumus, atbildes, lēmumus, brīdinājumus, polises atjaunojumus), tajā skaitā uz Jūsu norādīto e-pastu vai īsziņu veidā uz Jūsu norādīto mobilā tālruna numuru.

## 8. Kādas tiesības Mums noteiktas normatīvajos aktos

- 8.1. Apdrošinātie riski, kas ir pretrunā vai ir nesavienojami ar Apvienoto Nāciju Organizācijas, Eiropas Savienības vai Amerikas Savienoto Valstu noteiktajiem tirdzniecības ierobežojumiem, aizliegumiem vai cita veida sankcijām, ir izslēgti no apdrošināšanas aizsardzības ar brīdi, no kura attiecīgie tirdzniecības ierobežojumi, aizliegumi vai cita veida sankcijas, ir piemēroti.
- 8.2. Izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību, Mēs pārņemam Jūsu prasījuma tiesības pret personu, kura ir atbildīga par nodarītajiem zaudējumiem izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības apmērā. Mēs nevaram izmantot prasījuma tiesības pret Jūsu bērniem, vecākiem vai laulāto, kā arī auto tiesīgo lietotāju, izņemot pret remonta, servisa vai citu pakalpojuma sniedzējiem vai to darbiniekiem. Tomēr Mēs varam izmantot prasījuma tiesības pret jebkuru personu, ja zaudējumi nodarīti ar šādas personas ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ.

## 9. Kā tiek izskatīti strīdi

- 9.1. Jūsu vai apdrošinājuma ņēmēja sūdzības Mēs izskatām un sniedzam atbildi 20 (divdesmit) dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas. Ja norādītajā termiņā objektīvu iemeslu dēļ atbildi nav iespējams sniegt, Mēs sniegsim informāciju par pagarinājuma nepieciešamību un norādīsim saprātīgu termiņu, kad tiks sniegta atbilde.
- 9.2. Jums – fiziskai personai – ir tiesības iesniegt sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā par Mūsu pieņemto lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanu vai atteikumu to izmaksāt sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanā. Ar Latvijas Apdrošinātāju asociācijas apstiprināto "Kārtību, kādā Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds izskata apdrošinātāju klientu sūdzības (reglaments)" var iepazīties Latvijas Apdrošinātāju asociācijas mājas lapā ([www.laa.lv](http://www.laa.lv)).
- 9.3. Visi strīdi saistībā ar apdrošināšanas līgumu tiek risināti sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, strīds tiek nodots izšķiršanai Latvijas Republikas tiesā Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā.

## 10. Kā Mēs apstrādājam personas datus

- 10.1. Mēs kā datu pārzinis apstrādājam personu datus (tai skaitā īpašu kategoriju personas datus un personas identifikācijas un klasifikācijas kodus) ar mērķi nodrošināt apdrošināšanas līguma noslēgšanu, izpildi un apdrošinātāja vai trešās personas leģitīmo interešu ievērošanu. Uzzināt vairāk par personas datu apstrādi Jūs varat tīmekļa vietnes [www.balta.lv](http://www.balta.lv) sadaļā par datu apstrādi, kā arī Mūsu klientu apkalpošanas centros vai rakstot uz elektroniskā pasta adresi [manidati@balta.lv](mailto:manidati@balta.lv).
- 10.2. Mēs iesniedzam savus paziņojumus un informāciju Jums vai apdrošinājuma ņēmējam Mūsu mobilajā lietotnē un nosūtīt tos uz Jūsu norādīto vai Mums pēdējo zināmo pasta adresi. Ja Jūs vai apdrošinājuma ņēmējs maināt savu pasta adresi, neinformējot par to Mūs, visi paziņojumi tiek uzskatīti par saņemtiem 5.(piektajā) dienā pēc attiecīgā sūtījuma nodošanas pasta iestādē. Ja Jūs vai apdrošinājuma ņēmējs esat informējuši Mūs par savu elektroniskā pasta adresi un tālruņa numuru, Mums ir tiesības nosūtīt savus paziņojumus uz norādīto elektroniskā pasta adresi un tālruņa numuru, un šai saistībā Jūs un apdrošinājuma ņēmējs apzināties, ka elektroniskais pasts ne vienmēr uzskatāms par drošu informācijas apmaiņas veidu, un aņņematies necelt jebkādus iebildumus pret Mums saistībā ar informācijas (ieskaitot Jūsu vai apdrošinājuma ņēmēja datu un citas konfidenciālas informācijas) sūtīšanu, izmantojot elektronisko pastu. Apdrošinājuma ņēmējs un Jūs, informējot par to Mūs, varat izvēlēties paziņojumus un informāciju saņemt rakstveidā. Ja Jūs vai apdrošinājuma ņēmējs maināt savu elektroniskā pasta adresi vai tālruņa numuru, neinformējot par to Mūs, visi paziņojumi tiek uzskatīti par saņemtiem ar nosūtīšanas brīdi uz pēdējo norādīto elektroniskā pasta adresi vai tālruņa numuru.
- 10.3. Mēs apdrošināšanas līguma darbības laikā sazināties ar Jums un apdrošinājuma ņēmēju latviešu valodā, kā arī atbildam uz Jūsu un apdrošinājuma ņēmēja pieprasījumiem, kas izteikti latviešu, angļu vai krievu valodā.
- 10.4. Apdrošināšanas līgums ir sagatavots latviešu valodā. Gadījumā, ja rodas pretrunas ar līguma tulkojumiem citās valodās, noteicošais ir apdrošināšanas līguma teksts latviešu valodā.