

I VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

1. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI

- 1.1. **apdrošinātājs** – apdrošināšanas akciju sabiedrība "BALTA" vienotais reģistrācijas numurs: 40003049409, juridiskā adrese: Raunas iela 10, Rīga, LV-1039.
- 1.2. **apdrošinājuma ņēmējs** – juridiska vai fiziska persona, kas noslēgusi apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.
- 1.3. **apdrošinātais** – persona, kurai saskaņā ar apdrošināšanas līgumu ir paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa. Gadījumos, kad apdrošinātais nav transportlīdzekļa īpašnieks, apdrošināto (labuma guvēju) norāda polises īpašos noteikumos.
- 1.4. **apdrošināšanas līgums** – apdrošinātāja un apdrošinājuma ņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru apdrošinājuma ņēmējs uzņemas saistības maksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas apdrošināšanas līgumā noteiktās saistības un apdrošinātājs uzņemas saistības, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt apdrošināšanas līgumā norādītajai personai apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši apdrošināšanas līgumam, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības. apdrošināšanas līguma noslēgšanas apliecinājums ir apdrošināšanas polise un apdrošināšanas objekta polise/–es (ja ar vienu apdrošināšanas līgumu ir apdrošināti vairāki transportlīdzekļi). Apdrošināšanas līgums sastāv no šiem noteikumiem, apdrošināšanas polises, kā arī visiem grozījumiem, par kuriem apdrošinātājs ir vienojies ar apdrošinājuma ņēmēju.
- 1.5. **distances apdrošināšanas līgums** – apdrošināšanas līgums, ja apdrošinātājs un apdrošinājuma ņēmējs to noslēdz, vienlaikus neatrodoties vienā un tajā pašā vietā, bet līguma slēgšanas brīdī izmantojot vienu vai vairākus distances saziņas līdzekļus. Distances apdrošināšanas līguma noslēgšanas apliecinājums ir apdrošināšanas polise glabāta elektroniskā formātā vai elektroniskā dokumenta izdruka.
- 1.6. **apdrošināšanas polise/polise** – rakstveida dokuments vai elektroniskā izdruka, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu. Apdrošināšanas polise var apliecināt tāda apdrošināšanas līguma noslēgšanu, ar kuru ir apdrošināti vairāki transportlīdzekļi. Ja apdrošināšanas polise ir vairāku transportlīdzekļu apdrošināšanas līguma noslēgšanas apliecinājums, tad apdrošināšanas līguma darbības izbeigšana vai tā atzīšana par spēkā neesošu attiecināta uz vienu transportlīdzekli neietekmē apdrošināšanas līguma darbību un spēkā esamību attiecībā uz pārējiem transportlīdzekļiem, ja vien paziņojumā par apdrošināšanas līguma darbības izbeigšanu vai atzīšanu par spēkā neesošu nav noteikts savādāk.
- 1.7. **apdrošināšanas objekta polise** – rakstveida dokuments vai elektroniskā izdruka, kas apliecina viena konkrētā transportlīdzekļa apdrošināšanas līguma noslēgšanu.
- 1.8. **apdrošinājuma summa** – transportlīdzekļa tirgus vērtība šo noteikumu 1.16. punkta izpratnē tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.
- 1.9. **apdrošināšanas gadījums** – ar apdrošināto risku cēloniskā veidā saistīts notikums, kuram iestājoties, paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.
- 1.10. **apdrošināšanas prēmija** – apdrošināšanas līgumā noteiktais maksājums par apdrošināšanu.
- 1.11. **apdrošinātais risks** – apdrošināšanas līgumā norādītais no apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.
- 1.12. **apdrošināmā interese** – ieinteresētība neciest zaudējumus, iestājoties apdrošinātajam riskam.
- 1.13. **apdrošināšanas atlīdzība** – par apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa vai nodrošināmo pakalpojumu izmaksas. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta saskaņā ar kompensācijas principu.
- 1.14. **apdrošināšanas atlīdzības pieteikums** – paziņojums par apdrošinātā riska iestāšanos, zvanot uz apdrošinātāja norādīto tālruni, aizpildot un iesniedzot apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma veidlapu apdrošinātāja interneta mājas lapā vai apdrošinātāja mobilajā lietotnē. Pēc apdrošinātāja pieprasījuma apdrošinātajam ir pienākums iepriekš telefoniski vai internetā iesniegtu apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, iesniegt arī rakstiski, aizpildot un iesniedzot apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma veidlapu kādā no apdrošinātāja klientu apkalpošanas centriem.
- 1.15. **bojāeja** – transportlīdzekļa stāvoklis pēc apdrošināšanas gadījuma, ja apdrošinātājs vai tā pieaicinātie eksperti atzinuši transportlīdzekļa remontu par tehniski neiespējamu vai atjaunošanu par ekonomiski nepamatotu, kā arī visos gadījumos, kad paredzamā apdrošināšanas atlīdzība pārsniedz 80% no transportlīdzekļa tirgus vērtības dienā, kad noticis apdrošināšanas gadījums.
- 1.16. **tirgus vērtība** – naudas summa, par kādu Latvijas Republikas iekšējā tirgū iespējams pārdot apdrošināto transportlīdzekli atbilstoši tirgus piedāvājumam uz tādas pašas markas, modeļa, izlaides gada un analogiskas vai līdzīgas komplektācijas transportlīdzekļiem, ja darījums notiek starp divām nesaistītām personām, kuras abas izteikušas savstarpēju vēlmi bez maldības, viltus un spaidiem noslēgt attiecīgu transportlīdzekļa pārdošanas darījumu. Nosakot transportlīdzekļa tirgus vērtību, tiek salīdzināti/ņemti vērā transportlīdzekļa tehniskie parametri, komplektācija, nolietojums, nobraukums, pielietojuma veids un citas nozīmīgas transportlīdzekļa īpašības.
- 1.17. **iznomāšana** – transportlīdzekļa lietošanas tiesību piešķiršana personai par samaksu uz termiņu, kas nepārsniedz sešus mēnešus. Šo noteikumu izpratnē par iznomāšanu netiek uzskatītas tiesiskās attiecības starp transportlīdzekļa īpašnieku un transportlīdzekļa turētāju, kurš apdrošināšanas līguma noslēgšanās brīdī bija ierakstīts kā turētājs transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā.
- 1.18. **paša risks jeb pašrisks** – naudas summā vai procentos no apdrošināšanas atlīdzības apmēra izteikta daļa, kas apdrošināšanas līgumā noteiktajos gadījumos tiek atskaitīta no apdrošināšanas atlīdzības un apdrošinātājs to neatlīdzina.
- 1.19. **transportlīdzekļa īpašnieks** – fiziska vai juridiska persona, kurai ir īpašuma tiesības uz transportlīdzekli un kuras īpašuma tiesības uz transportlīdzekli ir reģistrētas Ceļu Satiksmes Drošības Direkcijā, Valsts Tehniskās Uzraudzības Aģentūrā vai citā līdzvērtīgā reģistrā, turpmāk tekstā valsts reģistrā.
- 1.20. **transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs** – īpašnieks vai persona, kura izmanto transportlīdzekli ar īpašnieka atļauju uz pilnvaras, nomas, līzīngā vai citas vienošanās pamata.

- 1.21. **transportlīdzekļa turētājs** – fiziska vai juridiska persona, kura uz tiesiska pamata (īres, nomas, patapinājuma līguma u.c.) lieto citai personai piederošo transportlīdzekli un apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī ir ierakstīta kā turētājs transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā. Šo noteikumu izpratnē par transportlīdzekļa turētāju nav uzskatāma persona, kas transportlīdzekli lieto uz dienesta vai darba tiesisko attiecību pamata.
- 1.22. **trešā persona** – jebkura fiziska vai juridiska persona, kas neietilpst to personu lokā, kuras noslēgušas šo apdrošināšanas līgumu un/vai kurām ir saistības šī apdrošināšanas līguma noteikumu izpildē.
- 1.23. **pretaizdzīšanas sistēma** – jebkura mehāniska vai elektroniska ierīce, kuras mērķis ir novērst vai aizkavēt transportlīdzekļa nelikumīgu aizbraukšanu, iekļūšanu transportlīdzeklī vai tā apzagšanu. Par pretaizdzīšanas sistēmām šo noteikumu izpratnē tiek uzskatītas arī sistēmas, kas uzstādītas transportlīdzeklī un ļauj atrast nozagtu vai nolaupītu transportlīdzekli, izmantojot radioviļņus, GPS vai cita veida transportlīdzekļa attālinātus atrašanās vietas noteikšanas līdzekļus.
- 1.24. **rentabilitāte/bonuss** – atlaižu vai piemaksu līmenis, ko nosaka apdrošinātājs, balstoties uz apdrošinājuma ņēmēja un/vai apdrošināšanas objekta apdrošināšanas vēsturi, un ko apdrošinātājs ņem vērā, nosakot apdrošināšanas prēmijas apmēru.

2. APDROŠINĀTĀJA ATBILDĪBA

- 2.1. Apdrošināšanas līgums dod tiesības uz apdrošināšanas atlīdzību apdrošināšanas līgumā noteiktajos gadījumos, ja apdrošināto transportlīdzekli lieto transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs.
- 2.2. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz apdrošinājuma ņēmēja sniegto informāciju.
- 2.3. Apdrošināšana ir spēkā Latvijā, Igaunijā, Lietuvā, Albānijā, Austrijā, Andorā, Baltkrievijā, Beļģijā, Bosnijā un Hercegovinā, Bulgārijā, Čehijā, Dānijā, Francijā, Grieķijā, Horvātijā, Itālijā, Īrijā, Islandē, Kiprā, Krievijas Eiropas daļā, Lielbritānijā, Lihtenšteinā, Luksemburgā, Maķedonijā, Maltā, Moldovā, Monako, Nīderlandē, Norvēģijā, Polijā, Portugālē, Rumānijā, Serbijā, Melnkalnē, Sanmarino, Slovēnijā, Somijā, Spānijā, Šveicē, Ungārijā, Ukrainā, Vācijā, Zviedrijā un Vatikānā (ja polisē nav noteikts citādi).

3. APDROŠINĀŠANAS OBJEKTS

- 3.1. Apdrošināšanas objekts ir apdrošināšanas līgumā norādītais transportlīdzeklis un papildaprīkojums. Ar vienu apdrošināšanas līgumu var tikt apdrošināti vairāki transportlīdzekļi.
- 3.2. Par papildaprīkojumu tiek uzskatītas iebūvētas iekārtas, sistēmas un aksesuāri, kuru uzstādīšanu nav veikusi transportlīdzekļa izgatavotājrūpnīca vai attiecīgās markas transportlīdzekļa autorizētais dīlera remonta uzņēmums pirms transportlīdzekļa pirmreizējās reģistrācijas, bet kuri apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdī bija uzstādīti vai iemontēti transportlīdzeklī un norādīti apdrošināšanas polisē (piemēram, audio/video iekārtas, reklāmas uzlīmes, vieglmetāla diski, transportlīdzekļa dizaina elementi u.t.t.).
- 3.3. Apdrošināšanas polisē norādītā papildaprīkojuma, tajā skaitā audio/video aparatūras, kopējā apdrošinājuma summa nevar pārsniegt 30% no transportlīdzekļa tirgus vērtības.
- 3.4. Papildaprīkojumā tiek iekļauti bērnu sēdekļi, jumta bagāžnieku stiprinājumi, jumta kastes, turētāji, platformas. Kopējā apdrošināšanas atlīdzības/–u summa par šajā punktā norādīto papildaprīkojumu polises darbības laikā nevar pārsniegt 700 EUR.

- 3.5. Par papildaprīkojumu neuzskata aprīkojumu, kas uzstādīts neievērojot drošības normas un Latvijas Republikas normatīvo aktu prasības.
- 3.6. Apdrošināšana mācību, nomas, operatīvā, sabiedriskā transporta, bīstamo kravu pārvadātājiem, apsardzes darbību veikšanai un/vai apsardzes pakalpojumu sniegšanai un jebkāda veida taksometriem ir spēkā tikai tad, ja transportlīdzekļa izmantošana attiecīgam mērķim ir norādīta apdrošināšanas polisē un par to ir izdarīta atzīme apdrošināšanas polisē, norādot tajā konkrētu transportlīdzekļa izmantošanas veidu.

4. APDROŠINĀTIE RISKI

- 4.1. Bojājumi, kas transportlīdzeklī nodarīti:
 - 4.1.1. Transportlīdzeklī piedaloties ceļu satiksmē (Latvijas Republikā saskaņā ar Ceļu satiksmes likumu), ja ir notikusi:
 - 4.1.1.1. sadursme ar transportlīdzekli;
 - 4.1.1.2. sadursme ar šķērslī, tajā skaitā iebraukšana bedrē;
 - 4.1.1.3. kustībā esoša transportlīdzekļa apgāšanās, krišana (no tilta u.tml.);
 - 4.1.1.4. nogrimšana un/vai ielūšana ledū, ja tā ir tiešā cēloņsakarībā ar CSNg;
 - 4.1.1.5. uzbraukšana gājējam vai dzīvniekam.
 - 4.1.2. Dzīvnieku, putnu iedarbībā (izņemot salona bojājumus).
 - 4.1.3. Degšanas ar atklātu liesmu (ugunsgrēka) un/vai īssavienojuma iedarbībā, tajā skaitā dūmu, kvēpu un ugunsgrēka dzēšanas darbu iedarbībā.
 - 4.1.4. Eksplozijā.
 - 4.1.5. Dabas stihiju iedarbībā, kas ietver tikai šādus riskus: vētra (vējš ar ātrumu virs 17.2 m/s jeb 8 ballēm pēc Boforta skalas), plūdi, zibens, krusa, zemestrīce, lavīnas, zemes nogrūvumi (lielu zemes masu slīdēšana lejup pa kalnu).
 - 4.1.6. Krietošu priekšmetu, tajā skaitā transportlīdzeklī uzlijušu vielu iedarbībā.
 - 4.1.7. Ja trešā persona sabojā vai iznīcina transportlīdzekli, izņemot 4.2.1. – 4.2.3. punktus paredzētos riskus.
- 4.2. Zādzība, kas šo noteikumu izpratnē ir:
 - 4.2.1. Apdrošinātā transportlīdzekļa atklāta vai slepena nolaupīšana.
 - 4.2.2. Apdrošinātā transportlīdzekļa nolaupīšana, ja tā saistīta ar vardarbību vai vardarbības piedraudējumu (laupīšana).
 - 4.2.3. Iekļūšanas (ielaušanās) un/vai apzagšanas rezultātā apdrošinātajam objektam nodarītie bojājumi, kā arī bojājumi, kas transportlīdzeklī nodarīti laikā, kad transportlīdzeklis bijis nozagts 4.2.1. vai 4.2.2. punktu izpratnē, un, ja transportlīdzeklis ir atrasts, līdz brīdim, kad transportlīdzeklis ir nodots tiesībsargājošo institūcijai vai tiesīgā lietotāja rīcībā.
- 4.3. Apzagšana, kas šo noteikumu izpratnē ir jebkuru transportlīdzekli iebūvētu vai iemontētu daļu zādzība.
- 4.4. Par apdrošinātajiem riskiem „zādzība” un/vai „bojājumi” netiek uzskatīta krāpšana, piesavināšanās, patvarība vai izspiešana un šādi riski ar šo apdrošināšanas līgumu nav apdrošināti.
- 4.5. Par apdrošinātiem riskiem, kas ir noteikti 4.1.7. un 4.2.1. – 4.2.3. punktus, netiek uzskatīti gadījumi, kad apdrošinājuma ņēmējs, apdrošinātais, transportlīdzekļa īpašnieks vai tiesīgais lietotājs pats ir nodevis transportlīdzekli, tā atslēgu vai pretaizdzīšanas sistēmu vadības pultī vai atslēgu personai, kura ir nodarījusi transportlīdzeklī bojājumus vai izdarījusi zādzību.

5. PAPILDUS ATLĪDZINĀMIE ZAUDĒJUMI

- 5.1. Transportlīdzeklis ir apdrošināts pret zemāk minētajiem zaudējumiem, ja par katru šo zaudējumu ir atzīme apdrošināšanas polisē:
- 5.1.1. Jaunvērtības apdrošināšana.
- 5.1.1.1. Jaunvērtības apdrošināšana ir transportlīdzekļa apdrošināšana vērtībā, par kādu jauns (iepriekš pastāvīgi neregistrēts) transportlīdzeklis iegādāts no autorizētā dīlera Latvijas Republikā vai Eiropas Ekonomiskās zonas valstī, un kura ir norādīta tā pirkuma dokumentos.
- 5.1.1.2. Jaunvērtības apdrošināšana ir spēkā līdz brīdim, kamēr apdrošinātā transportlīdzekļa vecums nepārsniedz vienu kalendāro gadu, sākot ar tā pirmās reģistrācijas dienu valsts reģistrā.
- 5.1.1.3. Iestājoties transportlīdzekļa bojāejai 4.1 punktā minēto risku rezultātā vai zādzībai, laupīšanai 4.2. punktā minētajos gadījumos, apdrošinātājs atlīdzina līdzvērtīgas komplektācijas jauna transportlīdzekļa iegādes izdevumus Latvijas Republikā, nepārsniedzot apdrošinātā transportlīdzekļa iegādes vērtību no kuras atskaita polisē norādīto, attiecīgajam riskam atbilstošo paša riska apmēru un citus ar šo līgumu noteiktos atskaitījumus.
- 5.1.2. Palīdzība uz ceļa saskaņā ar šo noteikumu pielikuma „Palīdzība uz ceļa” vai “Palīdzība uz ceļa Plus” nosacījumiem.
- 5.1.3. Lietošanas pārtraukšanas apdrošināšana uz apdrošināšanas polisē norādīto termiņu saskaņā ar šo noteikumu pielikuma „Lietošanas pārtraukšanas apdrošināšana” nosacījumiem.
- 5.1.4. Apdrošināšana pret hidrotriecienu.
- 5.1.4.1. Šo noteikumu izpratnē hidrotrieciens ir ūdens iekļūšanas izraisīti bojājumi transportlīdzekļa mehāniskajos mezglos un/vai agregātos (dzinējā, transmisijā, ātrumkārbā u.tml.), kā tiešs cēlonis ir transportlīdzekļa iebraukšana peļķēs, applūdušās vietās u.tml., transportlīdzeklim piedaloties ceļu satiksmē.
- 5.1.4.2. Hidrotriecienu radītie zaudējumi tiek segti līdz 5000 EUR apmēram par katru apdrošināšanas gadījumu, piemērojot paša risku atbilstoši šo noteikumu 10.1. punkta nosacījumiem.
- 5.1.5. Ne vairāk kā vienu reizi apdrošināšanas līguma darbības laikā tiek atlīdzināta transportlīdzekļa atslēgu vai pretaizdzīšanas sistēmu vadības pulšu un/vai atslēgu maiņa, izgatavošana, pārprogrammēšana to zādzības, laupīšanas vai nozaudēšanas gadījumā.
- 5.1.6. Ne vairāk kā vienu reizi apdrošināšanas līguma darbības laikā tiek atlīdzināti degvielas padeves sistēmas un dzinēja tīrīšanas izdevumi, ja transportlīdzekļa degvielas tvertnē ticis iepildīts transportlīdzekļa izgatavotājrūpnīcas specifikācijai neatbilstošs degvielas veids (benzīns dīzeldegvielas vietā vai otrādi).
- 5.1.6.1. Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus, kas transportlīdzekļa izgatavotājrūpnīcas specifikācijai neatbilstošas degvielas iepildes rezultātā radušies transportlīdzekļa degvielas tvertnei, degvielas padeves sistēmai un/vai dzinējam.
- 5.1.7. Personiskās mantas apdrošināšana.
- 5.1.7.1. Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus par transportlīdzekļa salonā vai bagāžas nodalījumā esošās transportlīdzekļa īpašnieka un/vai tiesīgā lietotāja un viņu ģimenes locekļu personiskās mantas bojājumiem vai zādzību, kas radušies šo noteikumu 4.1 un 4.3. punktos minēto risku iestāšanās rezultātā.
- 5.1.7.2. Par personisko mantu 5.1.7.1. punkta izpratnē tiek uzskatīti personālie datori (neiekļaujot programmnodrošinājumu un datus), planšetdatori (izņemot mobilos tālrunus), fototehnika, aktīvās atpūtas un sporta inventārs un aprīkojums (izņemot ieročus un municiju).
- 5.1.7.3. Zaudējumi tiek atlīdzināti, balstoties uz apdrošinātā uzrādītiem mantas iegādes vērtību apstiprinošiem dokumentiem (pirkuma čekiem), piemērojot šādus papildus nosacījumus:
- 5.1.7.4.1. Datoriem, planšetdatoriem un fototehnikai – 25% nolietojumu gadā;
- 5.1.7.4.2. Aktīvās atpūtas sporta inventāram – 15% nolietojumu gadā;
- 5.1.7.4.3. Jebkurai mantai nolietojums nepārsniedz 70%, ja šī manta ir ekspluatācijas kārtībā un tiek ikdienā lietota;
- 5.1.7.4.4. Kopējā apdrošināšanas atlīdzības summa par personiskajai mantai nodarītajiem zaudējumiem polisē darbības laikā nevar pārsniegt 700 EUR.
- 5.1.7.5. Pēc apdrošinātāja pieprasījuma apdrošinātā pienākums ir uzrādīt bojāto mantu un/vai pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas vai bojātās mantas aizvietošanas nodot bojāto mantu apdrošinātāja īpašumā.
- 5.1.8. Remonts dīlervēstī. Apdrošinātājs nodrošina apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā radušos zaudējumu novēršanu, remontējot transportlīdzekli ražotāja autorizētā dīlera remonta uzņēmumā ar jaunām oriģinālām rezerves daļām.
- 5.1.9. Remonts klienta izvēlētajā servīsā.
- 5.1.9.1. Apdrošinātājs nodrošina apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā radušos zaudējumu novēršanu, remontējot transportlīdzekli apdrošinātā izvēlētajā auto remonta uzņēmumā.
- 5.1.9.2. Izvēlētais remonta uzņēmums nevar būt jebkuras transportlīdzekļu markas autorizētais dīlera remonta uzņēmums.
- 5.1.9.3. Zaudējumi tiek atlīdzināti, nepārsniedzot apdrošinātāja līgumpartneru remonta uzņēmumu vidējos izceļojumus remontdarbiem un rezerves daļām remontējamā transportlīdzekļa markai, modelim un transportlīdzekļa vecumam saskaņā ar šo noteikumu 9.2. punkta vispārējām prasībām.
- 5.1.10. Ne vairāk kā vienu reizi apdrošināšanas līguma darbības laikā tiek atlīdzināti pazaudētas, sabojātas vai nozagtas valsts reģistrācijas numura zīmes maiņas un ar to

- saistītās transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības maiņas izdevumi.
- 5.1.10.1. Zaudējumi tiek atlīdzināti, pamatojoties uz apdrošinātā iesniegtiem dokumentiem, kas apliecina šo pakalpojumu saņemšanu valsts reģistrā.
- 5.1.10.2. Netiek atlīdzināti šādi zaudējumi:
- 5.1.10.2.1. Ja pazaudēta / nozagta individuālā pasūtījuma valsts reģistrācijas numura zīme.
- 5.1.10.2.2. valsts reģistra papildpakalpojuma „Valsts reģistrācijas numura izvēle” izdevumi.
- 5.1.11. Apdrošināšana servisā un automazgātuvē.
- 5.1.11.1. Apdrošinātājs atlīdzina tādu bojājumu novēršanu, kas radušies, transportlīdzeklim atrodoties servisā vai automazgātuvē remonta vai apkopes veikšanai, izņemot bojājumus, kas transportlīdzeklim nodarīti, izpildot uzdotos remonta/apkopes darbus. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksai tiek piemērots polisē norādītais paša risks jebkuram citam gadījumam. Bojājumi, kas nodarītauto mazgāšanas laikā tiek atlīdzināti ar nosacījumu ja tiek iesniegts akts, kas apliecina pakalpojuma sniedzēja atbildību par šiem zaudējumiem.
- 5.1.11.2. Apdrošināšanas segums nav spēkā zaudējumiem, kas radušies šo noteikumu 7.1.10. un 7.1.11. punktos aprakstītajās situācijās.
- 5.1.12. Apdrošināšana transportēšanas laikā.
- 5.1.12.1. Apdrošinātājs atlīdzina tādu bojājumu novēršanu, kas transportlīdzeklim radušies, transportlīdzekli transportējot kā kravu, ja apdrošinātājam tiek iesniegti dokumenti par negadījuma iestāšanās faktiskajiem apstākļiem un pārvadātāja apliecinājums, ka tas nav atlīdzinājis transportlīdzeklim nodarītos zaudējumus.
- 5.1.12.2. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksai tiek piemērots polisē norādītais paša risks jebkuram citam gadījumam.
- 5.1.13. Piekabes apdrošināšana.
- 5.1.13.1. Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus par transportlīdzeklim sakabē esošas piekabes bojājumiem vai zādzību, kas radušies šo noteikumu 4.1., 4.2. un 4.3. punktos minēto risku iestāšanās rezultātā.
- 5.1.13.2. Zaudējumi tiek atlīdzināti, ja piekabe ir apdrošinātā, transportlīdzekļa īpašnieka un/vai tiesīgā lietotāja īpašumā, ko apliecina ieraksti valsts reģistrā.
- 5.1.13.3. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksai tiek piemērots paša risks 140 EUR apmērā par katru gadījumu.
- 5.1.13.4. Zaudējumi tiek atlīdzināti personai, kurai ir apdrošināmā interese.
- 5.1.13.5. Piekabei radītos zaudējumus apdrošinātājs sedz līdz 1500 EUR apmēram par katru apdrošināšanas gadījumu.
- 5.1.14. Līzings vērtības apdrošināšana.
- 5.1.14.1. Līzings vērtības apdrošināšana ir tādu zaudējumu atlīdzināšana, kas apdrošinātajam var rasties, ja transportlīdzekļa tirgus vērtība ir mazāka par transportlīdzekļa līzings līgumā noteikto atlikušo pamatparāda maksājumu, aprēķinot to uz apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdi.
- 5.1.14.2. Līzings vērtības apdrošināšanas noteikumi tiek piemēroti, ja transportlīdzeklim 4.1. punktā minēto risku rezultātā ir iestājusies bojāeja vai notikusi zādzība saskaņā ar 4.2. punktā minētajiem nosacījumiem.
- 5.1.14.3. Ar līzings vērtības apdrošināšanu segtos zaudējumus apdrošinātājs atlīdzina apmērā, kas nepārsniedz 20% no transportlīdzekļa tirgus vērtības apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdī.
- 5.1.14.4. Iestājoties transportlīdzekļa bojāejai, apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus ieturot polisē norādīto, attiecīgajam riskam atbilstošu paša riska apmēru.
- 5.1.14.5. Netiek atlīdzināta pievienotā vērtības nodokļa maksa gadījumā, ja apdrošinātais ir pievienotās vērtības nodokļa maksātājs.
- 5.1.14.6. Netiek atlīdzināti transportlīdzekļa līzings līgumā noteiktie procenti, komisijas, kavētie maksājumi, nomas maksa un līgumsodi (soda naudas).

6. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA, APDROŠINĀTĀ, TRANSPORTLĪDZEKĻA ĪPAŠNIEKA UN TRANSPORTLĪDZEKĻA TIESĪGĀ LIETOTĀJA PIENĀKUMI UN TIESĪBAS

- 6.1. Apdrošinājuma ņēmēja, apdrošinātā, transportlīdzekļa īpašnieka un transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākumi ir:
- 6.1.1. Slēdzot apdrošināšanas līgumu:
- 6.1.1.1. Sniegt patiesu informāciju par apdrošināmo objektu un transportlīdzekļa lietotājiem apdrošināšanas polisē.
- 6.1.1.2. Pēc apdrošinātāja pieprasījuma uzrādīt apdrošināmo objektu apdrošinātājam apskatei.
- 6.1.1.3. Informēt apdrošinātāja pārstāvi par visiem faktoriem, kas ietekmē apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību. Ja apdrošinājuma ņēmējs šaubās par kāda faktora ietekmi, tam jākonsultējas ar apdrošinātāju.
- 6.1.1.4. Informēt apdrošināšanas līguma izpildē iesaistītās personas par apdrošināšanas līguma esamību un tā noteikumiem.
- 6.1.1.5. Apdrošinājuma ņēmējam, apdrošinātajam, transportlīdzekļa īpašniekam vai transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam ir pienākums ne vēlāk kā 2 (divu) darba dienu laikā pēc apdrošinātāja pieprasījuma iesniegt apdrošināšanas objekta fotogrāfijas, kuras uzņemtas apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienā un uzņemtas atbilstoši apdrošinātāja vai tā pārstāvja norādījumiem, ja apdrošinātājs vai tā pārstāvis apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī bija pieprasījis veikt apdrošināšanas objekta fotografēšanu.
- 6.1.2. Apdrošināšanas līguma darbības laikā:
- 6.1.2.1. Nekavējoties paziņot apdrošinātājam par citiem spēkā esošajiem apdrošināšanas līgumiem, kas attiecas uz to pašu apdrošināšanas objektu.

- 6.1.2.2. Nekavējoties paziņot apdrošinātājam par transportlīdzekļa īpašnieka un/vai turētāja maiņu un transportlīdzekļa apgrūtinājumiem.
- 6.1.2.3. Nekavējoties paziņot apdrošinātājam par transportlīdzekļa izmantošanas veida izmaiņām gadījumos, kad transportlīdzekļi sāk izmantot savādāk, nekā tas ir norādīts apdrošināšanas polisē.
- 6.1.2.4. Nekavējoties paziņot apdrošinātājam par izmaiņām, kas attiecas uz apdrošināšanas līgumu, apdrošināšanas objektu vai transportlīdzekļa tiesīgajiem lietotājiem (riska palielināšanas, izmaiņām pretaizdzīšanas sistēmās un papildaprīkojumā, transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības maiņu, transportlīdzekļa reģistrācijas numura maiņu, transportlīdzekļa nodošanu trešajai personai pārdošanai un citiem apstākļiem, kas ir mainījušies, salīdzinot ar apdrošināšanas polisē norādītajiem).
- 6.1.2.5. Nekavējoties paziņot apdrošinātājam par transportlīdzekļa iznomāšanu.
- 6.1.2.6. Atstājot transportlīdzekļi to aizslēgt, aizvērt logus un ieslēgt transportlīdzekļa pretaizdzīšanas sistēmas.
- 6.1.2.7. Pēc apdrošinātāja pieprasījuma uzrādīt transportlīdzekļi apdrošinātājam apdrošinātāja noteiktajā vietā un datumā/terminā.
- 6.1.2.8. Eksploatējot transportlīdzekļus, kuri aprīkoti ar tahogrāfa iekārtu, ievērot Eiropas valstu līgumu attiecībā uz transportlīdzekļu apkalpju darbu starptautiskajos autopārvadājumos (AETR) prasības, kā arī Eiropas Parlamenta un Padomes regulās un/vai attiecīgās valsts normatīvajos aktos noteiktās prasības, kas nosaka transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika, braukšanas attāluma un ātruma reģistrēšanas kontrolierīces lietošanas noteikumus, tajā skaitā Latvijas Republikas teritorijā veicamajiem pārvadājumiem – Latvijas Republikas tiesību aktus.
- 6.1.2.9. Apdrošinājumaņēmējam un apdrošinātajam ir pienākums rakstveidā ziņot apdrošinātājam par izmaiņām apdrošinājumaņēmēja un apdrošinātāja kontakttelefonu, kontaktadresi un kontaktpersonu informācijā un citā līdzīgā informācijā, kas ir nepieciešama apdrošināšanas līguma izpildei.
- 6.1.3. Iestājoties apdrošinātajam riskam:
- 6.1.3.1. Nekavējoties paziņot:
- 6.1.3.1.1. par ceļu satiksmes negadījumu – policijai, izņemot sekojošas situācijas:
- 6.1.3.1.1.1. transportlīdzeklis ir bijis vienīgais negadījumā iesaistītais objekts, nav nodarīti bojājumi trešās personas mantai un nav cietuši cilvēki;
- 6.1.3.1.1.2. ja negadījumā ir iesaistīti ne vairāk kā divi transportlīdzekļi, nav cietuši cilvēki, nav nodarīti bojājumi trešās personas mantai,
- transportlīdzekļiem nav radušies bojājumi, kuru dēļ tie nevar vai tiem aizliegts braukt saskaņā ar Ceļu satiksmes noteikumiem un transportlīdzekļu vadītāji spēj vienoties par visiem būtiskajiem negadījuma apstākļiem, aizpildīt saskaņoto paziņojumu un iesniegt to apdrošinātājam vai, tiesību aktos noteiktajos gadījumos, Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojam;
- 6.1.3.1.1.3. priekšējā vējstikla un/vai priekšējo lukturu stiklu bojājumu gadījumā.
- 6.1.3.1.2. par ugunsgrēku vai eksploziju – valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam un policijai.
- 6.1.3.1.3. par transportlīdzekļa zādzību, apzagšanu vai trešās personas prettiesisku rīcību – policijai.
- 6.1.3.1.4. par kritošo priekšmetu iedarbību – pašvaldības policijai vai citai kompetentai institūcijai.
- 6.1.3.2. Nekavējoties veikt pasākumus transportlīdzekļa saglabāšanai, lai novērstu un/vai samazinātu turpmākos zaudējumus.
- 6.1.3.3. Nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, paziņot apdrošinātājam par apdrošināšanas gadījuma iestāšanos un personīgi iesniegt apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu apdrošinātājam. Par personīgi iesniegtu pieteikumu šī apakšpunkta izpratnē tiek uzskatīts arī pieteikums, ko apdrošinātais vai apdrošinātāja klientu pašapkalpošanās portāla starpniecību, izmantojot drošus personu elektroniskās identifikācijas līdzekļus. Ja objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams personīgi iesniegt atlīdzības pieteikumu, tad to veic apdrošinājumaņēmēja vai transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja ģimenes locekļi vai pilnvarota persona rakstiski, aizpildot un iesniedzot apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma veidlapu kādā no apdrošinātāja klientu apkalpošanas centriem, kā arī apdrošinātāja mobilajā lietotnē
- 6.1.3.4. Pirms apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas apdrošinājumaņēmēja vai transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākums ir apdrošināšanas gadījumā bojātās un remonta laikā nomainītās detaļas pēc apdrošinātāja pieprasījuma nodot tā īpašumā.
- 6.1.3.5. Audio/video aparatūras zādzības gadījumā, nodot apdrošināšanas polisē minētās audio/video aparatūras noņemamo priekšējo paneli apdrošinātājam.
- 6.1.3.6. Uzrādīt apdrošinātājam apdrošināto transportlīdzekļi vai transportlīdzekļa

- apdrošinātā papildaprīkojuma bojātās detaļas vai atliekas.
- 6.1.3.7. Neuzsākt transportlīdzekļa remontu vai utilizāciju bez apdrošinātāja rakstiskas piekrišanas.
 - 6.1.3.8. Saglabāt transportlīdzekli un tā atliekas tādā stāvoklī, kādā tas bija pēc ceļu satiksmes negadījuma, līdz laikam, kad to apskatīs apdrošinātāja norīkots eksperts.
 - 6.1.3.9. Iesniegt (uzrādīt) apdrošinātājam 9.7. punktā norādītos zaudējuma faktu, rašanās apstākļu un apmēru apstiprinošos dokumentus, pierādījumus un informāciju, kā arī pildīt citus apdrošinātāja uzliktus pienākumus saistībā ar apdrošināšanas gadījuma apstākļu un zaudējumu apjoma noskaidrošanu.
 - 6.1.3.10. Eksploatējot transportlīdzekļus, kas aprīkoti ar tahogrāfa iekārtu, jebkura bojājuma gadījumā apdrošinājumaņēmējam ir pienākums nodot apdrošinātājam tahogrāfa disku vai digitālā tahogrāfa izdrukā, kas atradies bojātā transportlīdzekļa tahogrāfā negadījuma brīdī un tahogrāfa diskus vai digitālā tahogrāfa izdrukā par pēdējām 24 stundām pēc apdrošinātāja pieprasījuma, izņemot gadījumus, kad apdrošināšanas polisē ir noteikts citādi.
- 6.1.4. Transportlīdzekļa atslēgu, pretaizdzīšanas sistēmu vadības pulšu un atslēgu nozaudēšanas, zādzības vai laupīšanas gadījumā nekavējoties ziņot apdrošinātājam, veikt papildus drošības pasākumus (neatstāt bez uzraudzības transportlīdzekli un/vai nogādāt to pa perimetru noslēgtā un apsargātā teritorijā) un veikt transportlīdzekļa atslēgu, slēdzeņu, kā arī pretaizdzīšanas sistēmu vadības pulšu un atslēgu maiņu par apdrošinājumaņēmēja līdzekļiem, izņemot gadījumus, kad apdrošināšanas polisē ir noteikts citādi.
 - 6.1.5. Transportlīdzekļa atslēgu, pretaizdzīšanas sistēmu un/vai to pulšu un/vai atslēgu nomaiņas vai dublikātu izgatavošanas gadījumā nekavējoties ziņot par to apdrošinātājam.
 - 6.1.6. Ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā pēc transportlīdzekļa zādzības iestāšanās iesniegt apdrošinātājam transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentus, visas apdrošināšanas polisē minētās transportlīdzekļa atslēgas un pretaizdzīšanas sistēmu tālvadības pultis un atslēgas, parakstot pieņemšanas–nodošanas aktu. Šī punkta noteikumi netiek piemēroti, ja attiecīgais priekšmets vai dokuments atrodas valsts policijā vai ja ir iestājies 4.2.2. punktā norādītais apdrošinātais risks (laupīšana) un transportlīdzekļa laupīšanas laikā ir notikusi attiecīgi transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu un/vai aizdedzes atslēgas, un/vai pretaizdzīšanas sistēmu pults, un/vai atslēgas laupīšana, kā dēļ nav iespējams iesniegt apdrošinātājam attiecīgo dokumentu vai priekšmetu.
- 6.2. Ja ceļu satiksmes negadījums noticis valstī, kura ir Zaļās Kartes konvencijas dalībvalsts un ceļu satiksmes negadījumā vainojama trešā persona, tad jānoskaidro un jāiesniedz apdrošinātājam rakstiska informācija par ceļu satiksmes negadījumu izraisījušā transportlīdzekļa civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu (apdrošināšanas kompānijas nosaukums, adrese, polises numurs).
 - 6.3. Apdrošinātā pienākums ir atmaksāt saņemto apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu apdrošinātājam:
 - 6.3.1. Ja pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas ir konstatēti fakti, kas pierāda, ka izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība vai kāda tās daļa ir bijusi nepamatota vai apdrošināšanas atlīdzības izmaksa neatbilst apdrošināšanas līguma noteikumiem vai tiesību aktu prasībām.
 - 6.3.2. Ja apdrošinājumaņēmējs vai transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ sniedza apdrošinātājam nepatiesu informāciju par apdrošināto objektu vai apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem.
 - 6.3.3. Ja nozagtais transportlīdzeklis un (vai) tā daļas un papildus aprīkojums ir atdots atpakaļ tā īpašniekam.
 - 6.3.4. Ja zaudējumu ir atlīdzinājusi trešā persona.
 - 6.4. Apdrošināšanas atlīdzības saņēmēja pienākums ir atmaksāt ar zaudējumu rašanās apstākļu un apmēru noteikšanu saistītos izdevumus, ja apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātais ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ sniedza apdrošinātājam nepatiesu informāciju par apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem.
 - 6.5. Apdrošinājumaņēmējam un/vai apdrošinātājam ir tiesības:
 - 6.5.1. Slēdzot apdrošināšanas līgumu, saņemt skaidrojumu par tā darbību.
 - 6.5.2. Iesniedzot apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, pieprasīt bojātā transportlīdzekļa apskati 3 darba dienu laikā.
 - 6.5.3. Polises nozaudēšanas vai iznīcināšanas gadījumā pieprasīt un saņemt polises kopiju.
 - 6.5.4. Pēc apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma iesniegšanas saņemt apdrošinātāja rakstisku paziņojumu par pieņemto lēmumu apdrošināšanas līgumā noteiktajā kārtībā.
 - 6.6. Ja pēc apdrošināšanas apdrošināšanas atlīdzības izmaksas par transportlīdzekļa zādzību, apdrošinātais transportlīdzeklis tiek atrasts, transportlīdzekļa īpašniekam ir pienākums uzņemties vienu no šo noteikumu 6.6.1. vai 6.6.2. punktā noteiktajām saistībām, rakstveidā paziņojot par savu lēmumu apdrošinātājam ne vēlāk kā 7 (septiņu) kalendāro dienu laikā no dienas, kad, attiecīgi, apdrošinātājam vai transportlīdzekļa īpašniekam ir kļuvis zināms par transportlīdzekļa atrašanu:
 - 6.6.1. Ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no dienas, kad transportlīdzekļa īpašniekam ir kļuvis zināms par transportlīdzekļa atrašanu, nodot atrasto transportlīdzekli un īpašuma tiesības uz to apdrošinātājam, veicot visas nepieciešamās darbības, kas saskaņā ar tiesību aktiem ir jāveic transportlīdzekļa atsavinātājam, lai nodotu transportlīdzekli un īpašuma tiesības uz to apdrošinātājam un reģistrētu apdrošinātāja īpašuma tiesības uz transportlīdzekli.
 - 6.6.2. Atmaksāt apdrošinātājam tā izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no dienas, kad transportlīdzekļa īpašniekam ir kļuvis zināms par transportlīdzekļa atrašanu.

7. IZNĒMUMI

- 7.1. Saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu apdrošinātājs transportlīdzekļa bojājumu vai bojāejas gadījumā (šo noteikumu punkts 4.1.) neatlīdzina zaudējumus, kas radušies sekojošu notikumu, rīcības vai apstākļu rezultātā, izņemot gadījumus, kad apdrošināšanas polisē ir noteikts citādi:
 - 7.1.1. Ja transportlīdzeklis tiek izmantots jebkāda veida sacensībās – transportlīdzekļu sacensību vai treniņbraucieni laikā un vietā.
 - 7.1.2. Vadot transportlīdzekli vai mācot vadīt transportlīdzekli citai personai, atrodoties alkoholisko dzērienu vai

- narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošo vielu iespaidā vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina vadītāja reakcijas ātrumu un uzmanību, saskaņā ar tās administratīvās teritorijas tiesību aktiem, kurā noticis negadījums. Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus, ja apdrošinātā transportlīdzekļa vadītājs lietoja alkoholiskos dzērienus, narkotiskās, psihotoksiskās vai citas apreibinošās vielas pēc ceļu satiksmes negadījuma līdz pārbaudei, kas nosaka alkohola koncentrāciju asinīs vai konstatē narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmi, vai atbrīvošanai no šīs pārbaudes tiesību aktos noteiktā kārtībā. Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus, ja apdrošinātā transportlīdzekļa vadītājs pēc ceļu satiksmes negadījuma atteicās no asins pārbaudes alkohola koncentrācijas noteikšanai vai narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes.
- 7.1.3. Vadot transportlīdzekli bez tiesībām vadīt attiecīgās kategorijas transportlīdzekli vai laikā, kad ir bijis spēkā transportlīdzekļa vadīšanas tiesību izmantošanas aizliegums.
- 7.1.4. Eksploatējot transportlīdzekli neatbilstoši rūpnīcas izgatavotāja prasībām.
- 7.1.5. Pārkāpjot Eiropas valstu līguma attiecībā uz transportlīdzekļu apkalpju darbu starptautiskajos autopārvadājumos (AETR) prasības, kā arī Eiropas Parlamenta un Padomes regulās un/vai attiecīgās valsts normatīvajos aktos noteiktās prasības, kas nosaka transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika, braukšanas attāluma un ātruma reģistrēšanas kontrolierīces lietošanas noteikumus, tajā skaitā Latvijas Republikas teritorijā veicamajiem pārvadājumiem – Latvijas Republikas tiesību aktus.
- 7.1.6. Mācību braukšanas laikā, ja tā nav veikta atbilstoši spēkā esošām Ceļu satiksmes noteikumu prasībām par mācību braukšanu.
- 7.1.7. Transportlīdzekļa elektriskajos un/vai mehāniskajos mezglos un agregātos (motorā, transmisijā, ātrumkārbā u.tml.) iekļūstot ūdenim, ja šādu bojājumu nav izsaukusi 4.1. punktā minēto risku iestāšanās.
- 7.1.8. Transportlīdzeklim vai jebkurai tā daļai remontējot vai laikā, kad transportlīdzeklis nodots remontā, vai veicot tā apkopi un/vai mazgāšanu u.tml. Zaudējumi tiek atlīdzināti, ja tie radušies laikā, kad transportlīdzeklis atradies pie apdrošinātāja līgumpartnera (remontpakalpojumu sniedzēja), lai novērstu apdrošināšanas gadījuma rezultātā radušos zaudējumus. Apdrošinātāja līgumpartneru saraksts ir pieejams apdrošinātāja interneta mājaslapā.
- 7.1.9. Transportlīdzekļa transportēšanas laikā, izņemot, ja transportēšana tiek veikta ar kuģi vai prāmi.
- 7.1.10. Laika apstākļu iedarbībā (t.i., korozija, saplaisāšana no sala), transportlīdzekļa eksploatācijas īpašību pasliktināšanās, dabiskās nolietojuma dēļ (tai skaitā sīki lakas un krāsas bojājumi, skrāpējumi), kā arī transportlīdzekļa vērtības samazinājuma dēļ sakarā ar remontu.
- 7.1.11. Tehniskā brāķa, nekvalitatīvi veiktā remonta, eļļošanas vai citu šķidrumu trūkuma dēļ sistēmās, agregātos un mezglos, un tā rezultātā radušos bojājumus.
- 7.1.12. Jonizējošās radiācijas rezultātā.
- 7.1.13. Vadot transportlīdzekli ar pilnu masu līdz 3.5 tonnām ar ātrumu, kas pārsniedz ar Ceļu satiksmes noteikumu prasībām noteikto maksimāli atļauto braukšanas ātrumu par 30 km/h un vairāk.
- 7.1.14. Vadot transportlīdzekli ar pilnu masu virs 3.5 tonnām ar ātrumu, kas pārsniedz ar Ceļu satiksmes noteikumu prasībām noteikto maksimāli atļauto braukšanas ātrumu par 20 km/h un vairāk.
- 7.1.15. Pārvietojoties (braucot), neievērojot ceļu satiksmes noteikumu vai noteikumu par transportlīdzekļu valsts tehnisko apskati un tehnisko kontroli uz ceļiem normas, kas aizliedz transportlīdzekļu eksploatāciju.
- 7.1.16. Pārvietojoties (braucot) ar transportlīdzekli, kurš nokomplektēts ar riepiem, kas neatbilst rūpnīcas izgatavotāja vai ceļu satiksmes noteikumu prasībām, tai skaitā, ja transportlīdzeklis laika posmā no 1. decembra līdz 1. martam nav bijis aprīkots ar ziemas apstākļiem atbilstošām riepiem.
- 7.1.17. No kravas, kas atradusies polisē norādītajā transportlīdzeklī, uz tā vai tam pievienotā piekabē, ja šādu bojājumu nav izsaukusi 4.1. punktā minēto risku iestāšanās.
- 7.1.18. Sakarā ar audio/video aparatūras priekšējā noņemamā paneļa bojājumu vai zudumu, ja šādi zaudējumi nav 4.1. punktā noteikto apdrošināto risku iestāšanās rezultāts.
- 7.1.19. Sakarā ar audio/video aparatūras remontu, ja šādi zaudējumi ir 4.2.3. punktā noteikto apdrošināto risku iestāšanās rezultāts un apdrošinātājam nav iesniegts audio aparatūras priekšējais noņemamais panelis.
- 7.1.20. Teritorijās, kas nav paredzētas satiksmei.
- 7.1.21. Iestājoties 4.1. punktā minētajiem riskiem laikā, kad transportlīdzeklis atradās prettiesiskā valdījumā, bet nav bijis apdrošināts zādzības riskam.
- 7.1.22. Laikā, kad transportlīdzekļa valsts tehniskā apskatē transportlīdzeklis bijis atzīts par neatbilstošu satiksmes drošības prasībām vai bīstamu eksploatācijai, vai tehniskā apskate nebija veikta, izņemot gadījumus, kad ceļu satiksmes negadījuma izraisīšanā vai prettiesiskas rīcības rezultātā radušos bojājumu nodarīšanā transportlīdzeklim par vainīgu atzīta trešā persona.
- 7.1.23. Transportlīdzekļa toņmaiņas krāsojumam, līmplēvēm un cita veida virsbūves pārklājumiem, ko nav uzstādījuši transportlīdzekļa izgatavotājrūpnīca. Apdrošinātājs, ieturot pašrisku saskaņā ar līguma nosacījumiem, atlīdzina zaudējumus, kas radušies reklāmas uzlīmēm jeb virsbūves pārklājumiem, kas paredzēti apdrošinātā zīmola vai preču zīmes reklamēšanai atlīdzībai nepārsniedzot 700 EUR par vienu apdrošināšanas gadījumu.
- 7.1.24. Kara darbības, masu nemieru, invāzijas, ārvalstu ienaidnieka darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), dumpja, revolūcijas, sacelšanās, terorisma akta, militāras vai uzurpētas varas, pandēmijas, kodolenerģijas iedarbības vai dabas stihiju, izņemot noteikumu 4.1.5.punktā uzskaitītās, laikā un/vai rezultātā.
- 7.2. Saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu apdrošinātājs transportlīdzekļa zādzības, laupīšanas un apzagšanas gadījumā (šo noteikumu punkts 4.2.) neatlīdzina zaudējumus, kas radušies:
- 7.2.1. Iestājoties 4.2. punktā minētajiem riskiem laikā, kad transportlīdzeklis nav bijis aprīkots ar apdrošināšanas polisē norādītajām pretzādzības sistēmām vai tās nav bijušas darba kārtībā.
- 7.2.2. Sakarā ar neiebūvētas audio/video tehnikas vai to daļu zādzību.
- 7.2.3. Ja nozagta individuālā (pasūtījuma) valsts reģistrācijas numura zīme.
- 7.2.4. Sakarā ar transportlīdzekļa piekabes vai puspiekabes zādzību, ja gadījums noticis laikā, kad minētā piekabe

- vai puspiekabe nav bijusi sakabē ar vilcējtransportlīdzekli vai nav atradusies pa perimetru noslēgtā un apsargātā teritorijā.
- 7.2.5. Apdrošinātājam, ja apdrošinātais transportlīdzeklis uz apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdi atradās meklēšanā Latvijas Republikas Iekšlietu ministrijas struktūrvienībā un/vai ir reģistrēts, kā nozagts vai nolaupts jebkurā valstī.
- 7.3. Saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus, kas radušies:
- 7.3.1. Laikā, kad transportlīdzeklis ir bijis iznomāts, ja par to nav īpaša norāde polisē.
- 7.3.2. Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja, transportlīdzekļa īpašnieka, tā ģimenes locekļu vai darbinieku ļauna nolūka vai noziedzīgas darbības dēļ. Par apdrošinājuma ņēmēja, apdrošinātā, transportlīdzekļa īpašnieka un transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja ģimenes locekļiem ir uzskatāmi: laulātais, radnieki un svaini, skaitot radniecību līdz trešajai pakāpei un svainību līdz otrajai pakāpei, audžu ģimenes locekļi, aizbildņi un aizbilstamie.
- 7.3.3. Kara, invāzijas, ārvalstu ienaidnieka darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), dumpja, revolūcijas, sacelšanās, terorisma (Latvijas Krimināllikuma izpratnē), militāras vai uzurpētas varas, kā arī Latvijas Republikas valsts, pašvaldības vai tiesu varas institūciju pieņemto lēmumu dēļ.

II LĪGUMA NOSLĒGŠANA UN SPĒKĀ ESAMĪBA

8. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANA, SPĒKĀ ESAMĪBA UN APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJAS SAMAKSAS NOTEIKUMI

- 8.1. Apdrošināšanas līgumu var noslēgt klātienē vai izmantojot distances saziņas līdzekļus. Izmantojot distances saziņas līdzekļus, tiek noslēgts distances apdrošināšanas līgums
- 8.2. Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas apdrošinātājs iesniedz apdrošinājuma ņēmējam apdrošināšanas piedāvājumu. Tiklīdz apdrošinājuma ņēmējs ir apstiprinājis apdrošinātāja piedāvājumu, apdrošinātājs iesniedz apdrošinājuma ņēmējam apdrošināšanas polisi, šos noteikumus, rēķinu par apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksu un citus ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos dokumentus, ja tādi ir. Apdrošinātājam ir tiesības piedāvāt apdrošinājuma ņēmējam noslēgt jaunu apdrošināšanas līgumu, nosūtot apdrošinājuma ņēmējam rakstveida apdrošināšanas piedāvājumu kopā ar rēķinu par apdrošināšanas prēmijas vai tās daļas samaksu. Ja apdrošinātājs piedāvā noslēgt jaunu apdrošināšanas līgumu ar noteikumiem, kas neatšķiras no attiecīgā apdrošināšanas objekta spēkā esošā apdrošināšanas līguma noteikumiem, tad apdrošināšanas līguma noteikumus nepievieno.
- 8.3. Ja apdrošinājuma ņēmējs apmaksā šo noteikumu 8.2. punktā norādīto rēķinu tajā noteiktajā termiņā, tad:
- 8.3.1. Apdrošinājuma ņēmējs piekritis apdrošināšanas līguma noteikumiem un piešķiris apdrošinātājam tiesības pirms apdrošināšanas perioda beigām piedāvāt apdrošinājuma ņēmējam noslēgt jaunu apdrošināšanas līgumu (atjaunojumu) sekojošam apdrošināšanas periodam, izsniedzot atbilstošu apdrošināšanas piedāvājumu. Ja jaunā apdrošināšanas līguma (atjaunojuma) noteikumi neatšķiras no attiecīgā apdrošināšanas objekta spēkā esošā apdrošināšanas līguma noteikumiem, tad jaunā apdrošināšanas līguma (atjaunojuma) noteikumus nepievieno;

- 8.3.2. Apdrošinājuma ņēmējs piekritis bez jebkādiem papildu nosacījumiem jaunā apdrošināšanas līguma (atjaunojuma) noslēgšanai saskaņā ar apdrošinātāja piedāvājumu, un apdrošināšanas līguma (atjaunojuma) noslēgšanas apliecinājums –polise tiek nosūtīta Apdrošinājuma ņēmējam;
- 8.3.3. Ar apdrošināšanas polises izsniegšanu apdrošināšanas piedāvājums zaudē spēku un apdrošināšanas līguma izpilde notiek tikai saskaņā ar apdrošināšanas līguma noteikumiem;
- 8.3.4. Apdrošinājuma ņēmējs apliecinājis, ka visa apdrošināšanas pieteikumā un apdrošināšanas polisē norādītā informācija par apdrošinājuma ņēmēju un apdrošināto objektu ir patiesa;
- 8.3.5. Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas līgumā norādītajā apdrošināšanas perioda pirmajā dienā, izņemot gadījumus, kad apdrošināšanas polisē ir noteikts citādi;
- 8.3.6. Līdztekus apdrošināšanas polisē noteiktajām neatņemamajām sastāvdaļām par apdrošināšanas līguma (atjaunojuma) neatņemamu sastāvdaļu kļūst arī apdrošinājuma ņēmēja apdrošināšanas pieteikums, kas bija pievienots atjaunotajam apdrošināšanas līgumam. Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums rakstveidā informēt apdrošinātāju par jebkurām izmaiņām apdrošināšanas pieteikumā sniegtajā informācijā.
- 8.3.7. Apdrošināšanas ņēmējs ir piekritis informācijas (paziņojumi, atbildes, lēmumi, brīdinājumi, apdrošināšanas piedāvājumi (polises atjaunojumiem)) no apdrošinātāja saistībā ar apdrošināšanas līguma izpildi saņemšanai elektroniski, t.sk. apdrošinātā norādītajā e-pastā, izsiņu veidā uz apdrošinātā norādīto mobilo tālruna numuru un /vai apdrošinātāja mobilajā lietotnē.
- 8.4. Šo noteikumu 8.2. punktā norādītais rēķins tiek uzskatīts par apmaksātu dienā, kad apdrošinātājs ir saņēmis rēķinā norādīto summu rēķinā norādītajā kontā vai skaidrā naudā.
- 8.5. Ja apdrošinājuma ņēmējs nav apmaksājis noteikumu 8.2.punktā norādīto rēķinu līdz tajā noteiktajam datumam, tad apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā, ievērojot šo noteikumu 8.6. – 8.8. punkta noteikumus. Apdrošinātāja izteiktais piedāvājums zaudē spēku dienā, kas seko dienai, kad iestājas rēķinā noteiktais apmaksas termiņš.
- 8.6. Ja apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa ir samaksāta pēc apdrošināšanas polisē noteiktā termiņa, apdrošinātājam ir tiesības atmaksāt iemaksāto apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu. Šajā gadījumā apdrošinātājam 15 dienu laikā no apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas saņemšanas dienas ir jāatmaksā iemaksātā apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa, vai arī jānosūta apdrošinājuma ņēmējam lūgums paziņot apdrošinātājam apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksas veidu.
- 8.7. Ja apdrošinātājs šo noteikumu 8.6. punktā noteiktajā termiņā neveic apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksu, vai nenosūta apdrošinājuma ņēmējam šo noteikumu 8.6. punktā minēto lūgumu, apdrošināšanas līgums ir spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā apdrošināšanas periodā.
- 8.8. Ja ir iestājies apdrošinātais risks un apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa ir samaksāta pēc apdrošināšanas līgumā noteiktā apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas termiņa un vēlāk nekā iepriekšējā dienā pirms apdrošinātā riska iestāšanās, uzskatāms, ka apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā un apdrošinātājam ir pienākums paziņot apdrošinājuma ņēmējam par šā apdrošināšanas līguma spēkā neesību un atmaksāt samaksāto apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu. Šajā gadījumā apdrošinātājam ir pienākums 15 dienu laikā pēc

- nokavētās apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas nosūtīt apdrošinājumaņēmējam paziņojumu par apdrošināšanas līguma spēkā neesību un atmaksāt tam samaksāto apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu, vai nosūtīt apdrošinājumaņēmējam paziņojumu par apdrošināšanas līguma spēkā neesību, lūdzot paziņot, kādā veidā apdrošinājumaņēmējs vēlas saņemt apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksu, ja apdrošinātājam nav zināms veids, kādā apdrošinājumaņēmējs var saņemt apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksu. Apdrošinātāja pienākuma atmaksāt apdrošināšanas prēmiju izpilde neietekmē apdrošināšanas līguma spēkā neesību.
- 8.9. Ja apdrošinājumaņēmējs nav samaksājis apdrošināšanas prēmijas kārtējo daļu vai to samaksājis nepilnā apmērā, apdrošinātājs nosūta apdrošinājumaņēmējam brīdinājumu par apdrošināšanas prēmijas samaksas kavējumu, uzaicinot samaksāt kavēto apdrošināšanas prēmiju atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem un norādot apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņu, kā arī nesamaksāšanas iespējamās sekas.
- 8.10. Ja brīdinājumā noteiktajā apdrošināšanas prēmijas kārtējās daļas samaksas termiņā iestājas apdrošināšanas gadījums, apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, ja apdrošināšanas prēmijas kārtējā daļa ir samaksāta brīdinājumā noteiktajā prēmijas samaksas termiņā un apmērā.
- 8.11. Ja apdrošinājumaņēmējs nesamaksā apdrošināšanas prēmijas kārtējo daļu brīdinājumā noteiktajā samaksas termiņā un apmērā, apdrošināšanas līgums uzskatāms par izbeigtu ar pirmo dienu pēc apdrošināšanas prēmijas kārtējās daļas maksājuma termiņa, kas noteikts apdrošināšanas līgumā.
- 8.12. Ja apdrošināšanas prēmija tiek maksāta ar pārskaitījumu, tad par samaksas datumu tiek uzskatīts datums, kad apdrošinātājs ir saņēmis maksājumu rēķinā norādītajā kontā.

III APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA UN TĀS IZMAKSAS KĀRTĪBA

9. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS NOTEIKŠANA UN IZMAKSA

- 9.1. Zādzības (izņemot apzagšanu), un bojāejas gadījumā:
- 9.1.1. Apdrošināšanas atlīdzību nosaka no transportlīdzekļa tirgus vērtīb tieši pirms gadījuma iestāšanās, atņemot polisē paredzēto paša riska apmēru.
- 9.1.2. Apdrošinātājs ir tiesīgs nozagto, nolaupīto vai bojāgājušu atzīto transportlīdzekli aizstāt ar līdzvērtīgu transportlīdzekli vai kompensēt zaudējumu naudas izteiksmē, aprēķinot apdrošināšanas atlīdzību, atskaitot no transportlīdzekļa tirgus vērtības tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās polisē ietvertu paša riska apmēru.
- 9.1.3. Ja apdrošinātājs aizstāj transportlīdzekli ar līdzvērtīgu, tad transportlīdzekļa īpašnieks nomaksā tādu summu, kas atbilst apdrošināšanas polisē norādītajam atbilstošajam paša riska apmēram. Ja transportlīdzekļa īpašnieks nevēlas šo summu samaksāt, tiek iegādāts par paša riska apmēru lētāks transportlīdzeklis.
- Pirms apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, par bojāgājušu atzītais transportlīdzeklis tiek nodots apdrošinātāja īpašumā pēc tā pieprasījuma. Transportlīdzekļa īpašnieka pienākums šajā gadījumā ir pilnībā veikt visas nepieciešamās darbības transportlīdzekļa pārreģistrācijai uz apdrošinātāju vai tā norādīto trešo personu. Ja transportlīdzekļa īpašnieks tam nepiekrīt vai atsakās veikt minētās

darbības, apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta un izmaksāta, atbilstoši 9.1.1. punkta nosacījumiem, papildus atskaitot visus izdevumus, kas apdrošinātājam radušies, veicot nepieciešamās transportlīdzekļa pārreģistrācijas darbības.

- 9.1.4. Ja par bojāgājušu atzītais transportlīdzeklis atrodas ārpus Latvijas Republikas teritorijas, transportlīdzekļa atlieku vērtība tiek noteikta pēc to realizācijas vērtības Latvijas Republikā.
- 9.2. Bojājumu vai apzagšanas gadījumā:
- 9.2.1. Apdrošinātājs sedz tādas remonta izdevumus, kā rezultātā transportlīdzeklis tiek atjaunots stāvoklī, kas ir līdzvērtīgs stāvoklim, kādā transportlīdzeklis atradās pirms attiecīgā apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.
- 9.2.1.1. Apdrošinātājs ir tiesīgs izlemt jautājumu par remonta izdevumu tiešu apmaksāšanu vai arī apdrošināšanas atlīdzības izmaksu naudā, pamatojoties uz apdrošinātāja akceptēto remonta uzņēmuma rēķinu (kalkulāciju u.tml.) vai ekspertīzes slēdzieni.
- 9.2.1.2. Apzagšanas gadījumā par jebkuru transportlīdzekli iebūvētu vai iemontētu daļu zādzību, izņemot papildaprīkojumu, apdrošinātājs nodrošina tikai remonta izdevumu tiešu apmaksu.
- 9.2.1.3. Apdrošinātājs akceptē transportlīdzekļu, kuru vecums nepārsniedz 3 gadus, remontu apdrošinātāja norādītā attiecīgās markas transportlīdzekļa autorizētajā dīlera remonta uzņēmumā. Citos gadījumos transportlīdzeklis tiek remontēts kādā no apdrošinātāja līgumpartneru remontuzņēmumiem, kuru saraksts ir pieejams apdrošinātāja interneta mājaslapā, izņemot gadījumus, kad apdrošināšanas polisē ir noteikts citādi.
- 9.2.2. Riepu bojājumu/zādzības gadījumā neatkarīgi no tā, vai tie ir vienīgie zaudējumi, apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus tā, lai uz vienas transportlīdzekļa ass tiktu samontētas divas vienāda protektora riepas. Riepu nolietojums tiek noteikts saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas tehnisko ekspertīžu metodiku (turpmāk metodika). Šo nosacījumu piemēro, ja tirgū nav iespējams iegādāties riepu, kas identiska bojātajai/nozagtajai rīepai.
- 9.2.3. Papildaprīkojuma zādzības vai bojājuma gadījumā apdrošināšanas atlīdzību par bojāto vai nozagto papildaprīkojumu apdrošinātājs izmaksā naudā vai apmaksā remontu tikai par bojātām vai nozagtām detaļām. Apdrošināšanas atlīdzības apmērs par papildaprīkojumu zādzības vai bojājuma gadījumā nevar pārsniegt 20% no apdrošinājuma summas.
- 9.2.4. Izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību naudā ar pārskaitījumu, apdrošināšanas atlīdzības summā netiek ietverti nodokļi.
- 9.2.5. Ja apdrošinātā transportlīdzekļa remonts apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā tiek veikts ārpus Latvijas Republikas, apdrošinātājs apmaksā remonta izdevumus pamatojoties uz apdrošinātāja akceptēto, Latvijas Republikā reģistrētu remonta uzņēmuma rēķinu (kalkulāciju u.tml.).
- 9.2.6. Neatkarīgi no apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas veida (izmaksas naudā vai remonta izdevumu tiešas apmaksas), pirms apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas transportlīdzekļa īpašnieka vai tā

- pilnvarotas personas pienākums ir apmaksāt apdrošināšanas polisē norādīto paša riska apmēru, ja tāds ir attiecināms uz konkrēto apdrošināšanas atlīdzības gadījumu.
- 9.2.7. Apdrošinātājs apmaksā izvēlēta remonta vai tirdzniecības uzņēmuma rēķinu, ja starp apdrošinātāju un apdrošināto ir panākta vienošanās par iepriekšminēto uzņēmumu pakalpojumu izmantošanu.
- 9.2.8. Ja 9.2.7. punktā norādītā vienošanās par remonta un/vai tirdzniecības uzņēmumu pakalpojumu izmantošanu nav panākta, tad apdrošinātājs aprēķina apdrošināšanas atlīdzību saskaņā ar metodiku.
- 9.3. Apdrošinātājs atlīdzina transportēšanas un glābšanas izmaksas, kā arī izmaksas, kas saistītas ar transportlīdzekļa novietošanu uz ceļa, apdrošinājuma summas ietvaros, nepārsniedzot 5% no apdrošinājuma summas par katru apdrošināšanas gadījumu kravas automašīnām un autobusiem ar pilno masu 12 000 kg un vairāk un to piekabēm, vai 700 EUR pārējiem transporta līdzekļiem attiecībā uz visiem šajā punktā minētajiem zaudējumiem kopā:
- 9.3.1. Ja transportēšana ir nepieciešama sakarā ar apdrošināšanas gadījumā nodarītajiem bojājumiem – par transportlīdzekļa nogādāšanu uz tuvāko remontdarbniču vai stāvvietu.
- 9.3.2. Transportlīdzekļa zādzības gadījumā – izdevumus, kas saistīti ar transportlīdzekļa nogādāšanu uz polisē norādīto apdrošinātā adresi vai remonta uzņēmumu.
- 9.3.3. Kravas iekraušanas – izkraušanas izmaksas.
- 9.3.4. Ja nepieciešama transportlīdzekļa atgriešana Latvijā un apdrošinātājs ir apstiprinājis šādu zaudējumu atlīdzināšanu - izdevumus, kas saistīti ar transportlīdzekļa nogādāšanu uz polisē norādīto apdrošinātā adresi vai remonta uzņēmumu.
- 9.4. Ja brīdī, kad tiek izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, apdrošinājumaņēmējs nav nomaksājis visu apdrošināšanas prēmiju, tad apdrošinātājs ir tiesīgs ieturēt vai pieprasīt nomaksāt nesaņemto apdrošināšanas prēmijas daļu neatkarīgi no tā, ir vai nav iestājušies apdrošināšanas prēmijas daļu samaksas termiņi.
- 9.5. Lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību bojājuma, apzagšanas vai bojāejas gadījumā apdrošinātājs pieņem 7 darba dienu laikā no visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas dienas. Ja apdrošinātājam objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams ievērot šo termiņu, apdrošinātājs to var pagarināt uz laiku līdz sešiem mēnešiem no dienas, kad saņemts apdrošināšanas atlīdzības pieteikums, rakstiski par to informējot personu, kurai ir tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību. Šajā punktā norādīto lēmumu apdrošinātājs pieņem nekavējoties, bet ne vēlāk, kā 1 darba dienas laikā no apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma saņemšanas dienas, ja izpildīti visi turpmākie nosacījumi:
- 9.5.1. Apdrošināšanas atlīdzības apmērs nepārsniedz 1500 EUR un remonts tiek veikts apdrošinātāja norādītā remonta uzņēmumā saskaņā ar 9.2. punkta nosacījumiem.
- 9.5.2. Kopā ar apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu ir iesniegti 9.7.2. punktā norādītie dokumenti, ja tādi ir.
- 9.5.3. Lēmuma pieņemšanai nav nepieciešami 9.7.3. un 9.7.4. punktos norādītie dokumenti.
- 9.6. Lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību zādzības (izņemot apzagšanu) gadījumā apdrošinātājs pieņem, ja transportlīdzeklis netiek atrasts viena mēneša laikā no apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma saņemšanas dienas, 7 darba dienu laikā no visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas dienas, bet ne ātrāk kā pēc viena mēneša no apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma saņemšanas dienas. Ja apdrošinātājam objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams ievērot šo termiņu, apdrošinātājs to var pagarināt uz laiku līdz sešiem mēnešiem no dienas, kad saņemts apdrošināšanas atlīdzības pieteikums, rakstiski par to informējot personu, kurai ir tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību.
- 9.7. Dokumenti, kas ir nepieciešami lēmuma par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanai:
- 9.7.1. Apdrošinājumaņēmēja, apdrošinātāja, transportlīdzekļa īpašnieka, transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja vai transportlīdzekļa vadītāja apdrošināšanas atlīdzības pieteikums un paskaidrojumi par apdrošinātā riska iestāšanās faktiskajiem apstākļiem un tā izraisītajām sekām.
- 9.7.2. Kompetentu iestāžu izziņas un/vai protokoli un/vai saskaņotais paziņojums, kurā ir ietverta vienošanās ar otra ceļu satiksmes negadījumā iesaistītā transportlīdzekļa vadītāju par visiem būtiskajiem negadījuma apstākļiem.
- 9.7.3. Nepieciešamības gadījumā, papildus, attiecīgo nozaru ekspertu slēdzieni, atzini par riska iestāšanos vai tā izraisītajām sekām, ceļu satiksmes negadījuma protokoli, tiesu, prokuratūras iestāžu izziņas.
- 9.7.4. Transportlīdzekļa iegādes dokumentus, kā arī lizinga vai nomas līgumu un ar to saistītos dokumentus.
- 9.7.5. Oficiālā dīlera sagatavota informācija par transportlīdzekļa reģistrētiem parametriem negadījuma brīdī.
- 9.7.6. Citi apdrošinātāja pieprasītie dokumenti, kas saistīti ar apdrošinātā riska iestāšanos un/vai tā izraisītajām sekām.
- 9.8. Bojājumu un apzagšanas gadījumā apdrošināšanas atlīdzības izmaksu apdrošinātājam apdrošinātājs veic 3 (trīs) darba dienu laikā pēc lēmuma par apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanas. Zādzības gadījumā un gadījumā kad tiek konstatēta transportlīdzekļa bojāeja, apdrošināšanas atlīdzības izmaksu apdrošinātājam apdrošinātājs veic 7 (septiņu) darba dienu laikā pēc lēmuma par apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanas.
- 9.9. Ja ir ierosināts kriminālprocess vai administratīvais process vai ir uzsākta administratīvā pārkāpuma lietvedība saistībā ar notikušo gadījumu un apstākļu noskaidrošanai kriminālprocesuālā vai administratīvā procesa, vai administratīvā pārkāpuma lietvedības kārtībā ir nozīme lēmuma par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu pieņemšanā, Apdrošinātājs, attiecīgi informējot Apdrošināto par to, pieņem lēmumu tikai pēc izmeklēšanas pabeigšanas vai tiesas sprieduma, vai lēmuma par kriminālprocesa izbeigšanu spēkā stāšanās un iesniegšanas apdrošinātājam.

10. PAŠA RISKS

- 10.1. Paša risks jebkuram šo noteikumu 4.1. punktā norādītajam apdrošinātājam riskam (izņemot bojāejas gadījumus) ir izteikts naudas summā un/vai procentos no apdrošināšanas atlīdzības apmēra, un ir norādīts apdrošināšanas polisē.
- 10.2. Paša risks zādzības un bojāejas gadījumiem tiek izteikts procentos no apdrošināšanas atlīdzības apmēra un ir norādīts apdrošināšanas polisē.
- 10.3. Atsevišķiem apdrošinātajiem riskiem un/vai papildus atlīdzināmajiem zaudējumiem var tikt noteikti atšķirīgi paša riski naudas summā un/vai procentos no apdrošināšanas atlīdzības apmēra, katru no tiem īpaši norādot apdrošināšanas polisē.
- 10.4. Nosakot apdrošināšanas atlīdzību bojājumu vai bojāejas gadījumā, klienta paša risks netiek ieturēts, ja

transportlīdzekļa bojājumā ceļu satiksmes negadījuma rezultātā vainojama konkrēta cita – zināma trešā persona, kuras atbildība ir apdrošināta saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumu un kuras vainu apliecina kompetentas iestādes nolēmums vai saskaņotais paziņojums.

- 10.5. Paša risks tiek piemērots divkārtšā apmērā, ja zaudējumi radušies transportlīdzekļa zādzības gadījumā Krievijas, Baltkrievijas, Ukrainas vai Moldovas teritorijā.
- 10.6. Neskatoties uz apdrošināšanas polisē noteikto, paša risks jebkuram šo noteikumu 4. punktā norādītajam apdrošinātajam riskam, tiek noteikts 15% (piecpadsmit procentu) apmērā no apdrošinājuma summas, bet ne mazāks kā EUR 700,- (septiņi simti eiro), ja apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātais, transportlīdzekļa īpašnieks vai transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs neizpilda šo noteikumu 6.1.1.5.punktā noteikto pienākumu un neiesniedz apdrošinātajam transportlīdzekļa fotogrāfijas, izņemot, ja paša risks saskaņā ar apdrošināšanas noteikumiem ir jāpiemēro lielākā apmērā vai apdrošināšanas polisē ir norādīts lielāks paša risks.

11. ZEMAPDROŠINĀŠANA UN VIRSAPDROŠINĀŠANA

- 11.1. Virsapdrošināšana ir gadījums, kad apdrošinājuma summa pārsniedz transportlīdzekļa tirgus vērtību apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī. Gadījumā, ja transportlīdzeklis apdrošināts virs tā tirgus vērtības, apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, kas nepārsniedz zaudējuma summu.
- 11.2. Zemapdrošināšana ir gadījums, kad apdrošinājuma summa ir mazāka par transportlīdzekļa tirgus vērtību apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī. Gadījumā, ja transportlīdzeklis apdrošināts zem tā tirgus vērtības, apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tādā pašā attiecībā no zaudējuma summas, kādā attiecībā transportlīdzeklis apdrošināts pret tā tirgus vērtību apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī.

12. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SAMAZINĀŠANA UN ATTEIKUMS IZMAKSĀT APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBU

- 12.1. Iestājoties negadījumam šo noteikumu 4.1. punktā minēto apdrošināto risku rezultātā, ja transportlīdzekļa vadītājs atstājis (pamējis) negadījuma vietu, izņemot 6.1.3.1.1.1. – 6.1.3.1.1.3. punktos minētos gadījumus, kopējā apdrošināšanas atlīdzības summa par šādiem bojājumiem polises darbības laikā nevar pārsniegt 5000 EUR. Ja negadījuma vietas atstāšanas fakts ir reģistrēts valsts policijā apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta.
- 12.2. Apdrošinātājs ir tiesīgs atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja:
 - 12.2.1. Apdrošinājumaņēmējs, transportlīdzekļa īpašnieks, transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs vai apdrošinātais nav ievērojis šo noteikumu 6.1. punktā noteiktos pienākumus, izņemot 12.1. punktā noteiktajos gadījumos.
 - 12.2.2. Transportlīdzeklis nozagts, apzagts vai transportlīdzeklim nodarīti bojājumi 4.2. punktā minēto risku iestāšanās rezultātā laikā, kad tas novietots, neaizslēdzot to un/vai ar atvērtiem logiem un/vai neieslēdzot transportlīdzekļa pretaizdzīšanas sistēmas.
 - 12.2.3. Transportlīdzekļa atslēgas, pretaizdzīšanas sistēmu vadības pultis un/vai reģistrācijas apliecība atstātas viegli pieejamās vietās vai iedotas personai, kura:
 - 12.2.3.1. transportlīdzekļi nozagusi, nolauņusī vai sabojājusī, iestājoties 4.2. punktā noteiktajiem apdrošinātajiem riskiem; vai

12.2.3.2. sabojājusī vai iznīcinājusī transportlīdzekļi, iestājoties 4.1.7. punktā noteiktajam apdrošinātajam riskam.

- 12.2.4. Slēdzot apdrošināšanas līgumu, tā darbības laikā vai pēc apdrošinātā riska iestāšanās, apdrošinājumaņēmējs, transportlīdzekļa īpašnieks, tiesīgais lietotājs vai apdrošinātais ar jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir sniedzis nepatiesu informāciju vai atsakās sniegt apdrošinātāja pieprasīto informāciju.
- 12.2.5. Nozagtais transportlīdzeklis aprīkots ar pretaizdzīšanas sistēmām, bet nav izpildīti sistēmas uzstādītāja norādījumi saskaņā ar savstarpējo līgumu un/vai ražotāja rekomendācijas par iekārtas ekspluatāciju, tajā skaitā, ja nav savlaicīgi apmaksāta abonentmaksā un/vai veiktas pretaizdzīšanas sistēmas uzstādītāja norādītās tehniskās apkopes.
- 12.3. Apdrošinātājs ir tiesīgs samazināt apdrošināšanas atlīdzību par 20%, ja pēc apdrošinātā riska iestāšanās tiek noskaidrots, ka apdrošināšanas polisē vai citā apdrošināšanas līguma pielikumā norādītā informācija par transportlīdzekļa tiesīgajiem lietotājiem (transportlīdzekļa jaunākā lietotāja vecumu) neatbilst patiesībai.
- 12.4. Zādzības gadījumā apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta par 50%, ja:
 - 12.4.1. Transportlīdzekļa īpašnieks vai transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs pēc transportlīdzekļa zādzības nevar uzrādīt transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību un/vai nevar uzrādīt visas polisē norādītās aizdedzes atslēgas, pretaizdzīšanas sistēmu pultis un atslēgas. Gadījumā, ja polisē aizdedzes atslēgu, pretaizdzīšanas sistēmu pulšu un atslēgu skaits nav norādīts, jānodod visas rūpnīcas izgatavotāja paredzētās transportlīdzekļa atslēgas, pretaizdzīšanas sistēmu pultis un atslēgas saskaņā ar izgatavotāja datiem. Šī punkta noteikumi netiek piemēroti, ja iestājusies kāda no sekojošām situācijām:
 - 12.4.1.1. Ir iestājies šo noteikumu 4.2.2. punktā norādītais apdrošinātais risks (laupišana) un transportlīdzekļa laupišanas laikā ir notikusi attiecīgi transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības un/vai aizdedzes atslēgas, un/vai pretaizdzīšanas sistēmu pultis, un/vai atslēgas laušana, kā dēļ nav iespējams uzrādīt attiecīgo dokumentu vai priekšmetu.
 - 12.4.1.2. Transportlīdzekļa zādzība ir notikusi, nozogot aizdedzes atslēgas un pretaizdzīšanas sistēmu pultis un atslēgas no slēgtām telpām, ir konstatētas ielaušanās pazīmes un policija apstiprina šādu faktu.
 - 12.4.1.3. Transportlīdzekļa laupišanas gadījumā bezkontakta imobilaizera (elektroniska motora darbības bloķētāja) pultis un atslēgas nav glabātas atsevišķi no transportlīdzekļa aizdedzes atslēgām un signalizācijas pultīm.
 - 12.4.2. Par transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības nozagšanu, laušanu vai pazaudēšanu nav pieteikts attiecīgi policijā vai valsts reģistrā vai norādītās iestādes neapstiprina šo faktu.
- 12.5. Apdrošinātie riski, kas ir pretrunā vai ir nesavienojami ar Apvienoto Nāciju Organizācijas, Eiropas Savienības vai Amerikas Savienoto Valstu noteiktajiem tirdzniecības ierobežojumiem, aizliegumiem vai cita veida sankcijām, ir izslēgti no apdrošināšanas aizsardzības ar brīdi, no kura attiecīgie tirdzniecības ierobežojumi, aizliegumi vai cita veida sankcijas, ir piemēroti.

IV CITI NOTEIKUMI

13. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA DARBĪBAS PIRMSTERMIŅA IZBEIĢŠANA

- 13.1. Apdrošinātājs ir tiesīgs vienpusēji, bez tiesas starpniecības, atkāpties un izbeigt šo apdrošināšanas līgumu šādos gadījumos:
- 13.1.1. Ja apdrošinājumaņēmējs, apdrošinātais, transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs vai transportlīdzekļa īpašnieks, slēdzot apdrošināšanas līgumu, tā darbības laikā vai pēc zaudējuma iestāšanās, tajā skaitā iesniedzot apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, ar jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir sniedzis nepatiesu informāciju vai atsakās sniegt apdrošinātāja pieprasīto informāciju.
- 13.1.2. Pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas.
- 13.1.3. Ja apdrošināšanas prēmija saskaņā ar apdrošināšanas līguma samaksas nosacījumiem nav samaksāta pilnībā.
- 13.1.4. Ja pret apdrošināto, apdrošinājumaņēmēju, transportlīdzekļa tiesīgo lietotāju vai transportlīdzekļa īpašnieku ir noteiktas nacionālās vai starptautiskās (t.sk. Ziemeļatlantijas līguma organizāciju dalībvalstu) sankcijas, vai arī apdrošinātais ir tiesā, netiesā vai slēptā veidā saistīti ar šādu sankcionētu personu, vai rīkojaties tās interesēs.
- 13.1.5. Citos Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajos gadījumos.
- 13.2. Apdrošināšanas līguma darbība iepriekšminētajos gadījumos tiek izbeigta, izsūtot apdrošinājumaņēmējam paziņojumu, ja Latvijas Republikas tiesību aktos nav noteikta cita apdrošināšanas līguma izbeigšanas kārtība. Apdrošināšanas līgums ir izbeigts pēc 15 dienām no paziņojuma nosūtīšanas dienas.
- 13.3. Pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, apdrošinājumaņēmējs var izbeigt apdrošināšanas līguma darbību. Apdrošināšanas līgums ir izbeigts pēc 15 dienām no dienas, kad apdrošinājumaņēmējs ir nosūtījis apdrošinātājam paziņojumu par apdrošināšanas līguma darbības izbeigšanu.
- 13.4. Transportlīdzekļa īpašnieka maiņas gadījumā apdrošināšanas līgums izbeidzas brīdī, kad transportlīdzeklis tiek nodots tā jaunajam īpašniekam vai jaunā īpašnieka īpašuma tiesības ir reģistrētas publiskajā reģistrā. Līzings gadījumā, ja par transportlīdzekļa īpašnieku kļūst tā turētājs, kurš apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī bija ierakstīts kā turētājs transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā, tad apdrošināšanas līguma darbība neizbeidzas un tas turpina darboties atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- 13.5. Transportlīdzekļa turētāja maiņas gadījumā apdrošināšanas līgums zaudē spēku no dienas, kad transportlīdzeklis tiek nodots tā jaunajam turētājam vai jaunais transportlīdzekļa turētājs ir reģistrēts publiskajā reģistrā.
- 13.6. Pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas par transportlīdzekļa bojāeju apdrošināšanas līguma darbība izbeidzas. Ja ar vienu apdrošināšanas līgumu ir apdrošināti vairāki transportlīdzekļi, tad apdrošināšanas līguma darbība izbeidzas attiecībā uz to transportlīdzekli, sakarā ar kura bojāeju tika izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība. Attiecībā uz pārējiem apdrošinātajiem transportlīdzekļiem apdrošināšanas līguma darbība turpinās saskaņā ar apdrošināšanas līguma noteikumiem.

- 13.7. Apdrošinājumaņēmējam un apdrošinātājam vienojoties apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts pirms termiņa.
- 13.8. Apdrošināšanas līguma izbeigšanas gadījumā apdrošinātājs atmaksā apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, atskaitot apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības periodu, kad apdrošināšanas līgums bija spēkā, un apdrošinātāja izdevumus 15% apmērā no atlikušās apdrošināšanas prēmijas, bet ne vairāk kā no viena gada apdrošināšanas prēmijas, un atskaitot izmaksātās/-to apdrošināšanas atlīdzības/-u summu. Tomēr apdrošināšanas prēmija netiks atmaksāta, ja apdrošinājumaņēmējs vai apdrošinātais ar jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir veicis darbības vai pieļāvis bezdarbību, kas palielina apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību, vai apdrošinātais risks iestājas apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātāja jauna nolūka dēļ, kā arī apdrošināšanas prēmija netiks atmaksāta citos Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos noteiktajos gadījumos.
- 13.9. Ja apdrošināšanas līgums ir sākotnējais līgums par finanšu pakalpojumu sniegšanu, kas noslēgts izmantojot distances saziņas līdzekli, tad apdrošinājumaņēmējam ir tiesības izmantot atteikuma tiesības un 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc šī apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no šī apdrošināšanas līguma, ievērojot, ka šajā punktā noteiktais termiņš atteikuma tiesību izmantošanai ir atzīstams par neievērotu un apdrošināšanas līgums paliek spēkā, ja apdrošinātājs nesāņem apdrošinājumaņēmēja rakstveida atteikumu 14.(četrpadsmitajā) kalendārajā dienā pēc šī apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas.
- 13.10. Ja apdrošinājumaņēmējs atbilstoši šo noteikumu 13.9.punkta noteikumiem izmanto savas tiesības vienpusēji atkāpties no šī apdrošināšanas līguma, tad:
- 13.10.1. Viss apdrošināšanas līgums zaudē spēku attiecībā uz visu apdrošināšanas objektu apdrošinājumaņēmēja atteikuma paziņojuma nosūtīšanas dienā.
- 13.10.2. Apdrošinātājs samaksā apdrošinājumaņēmējam saņemtā apdrošināšanas prēmijas maksājuma daļu, kas tiek aprēķināta proporcionāli apdrošināšanas līguma reālajam darbības laikam, salīdzinot to ar apdrošināšanas līgumā noteikto apdrošināšanas periodu.
- 13.11. Apdrošinājumaņēmējs nevar izmantot šo noteikumu 13.9. punktā noteiktās atteikuma tiesības, ja apdrošināšanas līguma izpildījums ir pilnībā pabeigts pēc apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātā nepārprotama pieprasījuma, pirms apdrošinājumaņēmējs izmanto savas atteikuma tiesības.

14. SUBROGĀCIJAS TIESĪBAS

Apdrošinātājs, izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību, pārņem apdrošinātā prasījuma tiesības pret personu, kura ir atbildīga par nodarītajiem zaudējumiem izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības apmērā. Apdrošinātājs nevar vērsties ar subrogācijas prasību pret apdrošinātā bērniem, vecākiem vai laulāto, kā arī transportlīdzekļa tiesīgo lietotāju, izņemot remonta, servisa vai citu pakalpojumu sniedzējus vai to darbiniekus. Tomēr apdrošinātājs var vērsties ar subrogācijas prasību pret jebkuru personu, ja zaudējumi nodarīti ar šādas personas jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ.

15. PIEMĒROJAMIE PUBLISKIE TIESĪBU AKTI

- 15.1. No apdrošināšanas līguma izrietošo attiecību regulēšanai tiek piemēroti Latvijas Republikas spēkā esošie tiesību akti.
- 15.2. Apdrošinātāja darbības uzraudzību veic Finanšu un Kapitāla Tīrgus Komisija, Kungu iela 1, Rīga, LV-1050, Latvija.

16. STRĪDU IZŠĶIRŠANAS KĀRTĪBA

- 16.1. Apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātā sūdzības vai pretenzijas, kas iesniegtas rakstiski, apdrošinātājs izskata un sniedz rakstisku atbildi 20 (divdesmit) dienu laikā no sūdzības vai pretenzijas saņemšanas dienas. Ja norādītajā termiņā objektīvu iemeslu dēļ atbildi nav iespējams sniegt, apdrošinātājs sniedz informāciju par pagarinājuma nepieciešamību un norāda saprātīgu termiņu, kad tiks sniegta atbilde.
- 16.2. Apdrošinātajam – fiziskai personai – ir tiesības iesniegt sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā par apdrošinātāja pieņemto lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanu vai atteikumu to izmaksāt sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanā (KASKO). Ar Latvijas Apdrošinātāju asociācijas apstiprināto "Kārtību, kādā Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds izskata apdrošinātāju klientu sūdzības (reglaments)" var iepazīties <http://www.laa.lv> mājas lapā.
- 16.3. Visi strīdi apdrošināšanas līguma sakarā tiek risināti sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, strīds tiek nodots Latvijas Republikas tiesas izšķiršanai Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā.

17. PERSONAS DATU APSTRĀDE

Apdrošinātājs kā datu pārzinis apstrādā personu datus (tai skaitā īpašu kategoriju personas datus un personas identifikācijas (klasifikācijas) kodus) ar mērķi nodrošināt apdrošināšanas līguma izpildi un apdrošinātāja vai trešās personas leģitīmo interešu ievērošanai. Uzzināt vairāk par personas datu apstrādi var apdrošinātāja tīmekļa vietnē www.balta.lv sadaļā par datu apstrādi, apdrošinātāja klientu apkalpošanas centros vai rakstot uz elektroniskā pasta adresi manidati@balta.lv

18. PAZIŅOJUMU UN INFORMĀCIJAS NOSŪTĪŠANAS KĀRTĪBA

- 18.1. Visi ar apdrošināšanas līgumu saistītie paziņojumi un iesniegumi apdrošinājumaņēmējam ir jāiesniedz tādā formā un tādā veidā, lai apdrošinātājs varētu identificēt paziņojuma vai iesnieguma iesniedzēju.
- 18.2. Apdrošinātājs iesniedz savus paziņojumus un informāciju apdrošinātajam vai apdrošinājumaņēmējam apdrošinātāja mobilajā lietotnē un nosūtot tos uz apdrošinātā norādīto vai apdrošinātajam pēdējo zināmo pasta adresi. Ja apdrošinātais vai apdrošinājumaņēmējs maina savu pasta adresi, neinformējot par to apdrošinātāju, visi paziņojumi tiek uzskatīti par saņemtiem 5. (piektajā) dienā pēc attiecīgā sūtījuma nodošanas pasta iestādē. Ja apdrošinātais vai apdrošinājumaņēmējs ir informējuši apdrošinātāju par savu elektroniskā pasta adresi un tālruņa numuru, apdrošinātajam ir tiesības nosūtīt savus paziņojumus uz norādīto elektroniskā pasta adresi un tālruņa numuru, un šai saistībā apdrošinātais un apdrošinājumaņēmējs apliecina ka apzinās, ka elektroniskais pasts ne vienmēr uzskatāms par drošu informācijas apmaiņas veidu, un aņņemas necelt jebkādas iebildumus pret apdrošinātāju saistībā ar informācijas (ieskaitot apdrošinātā vai apdrošinājumaņēmēja datu un citas konfidenciālas informācijas) sūtīšanu, izmantojot elektronisko pastu. Apdrošinājumaņēmējs un apdrošinātais, informējot par to apdrošinātāju, var izvēlēties paziņojumus un informāciju saņemt rakstveidā. Ja apdrošinātais vai

apdrošinājumaņēmējs maina savu elektroniskā pasta adresi vai tālruņa numuru, neinformējot par to apdrošinātāju, visi paziņojumi tiek uzskatīti par saņemtiem ar nosūtīšanas brīdi uz pēdējo norādīto elektroniskā pasta adresi vai tālruņa numuru.

- 18.3. Apdrošinātājs apdrošināšanas līguma darbības laikā sazinās ar apdrošināto un apdrošinājumaņēmēju latviešu valodā, kā arī atbild uz apdrošinātā un apdrošinājumaņēmēja pieprasījumiem, kas izteikti latviešu, angļu vai krievu valodā.