

## **KLAUZULA NR. PA1. PRODUKTU ATSAUKŠANAS APDROŠINĀŠANA**

Šī klauzula ir AAS „BALTA” Juridisko personu vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas noteikumu neatņemama sastāvdaļa un ir spēkā, ja par to ir īpaša norāde apdrošināšanas līgumā. Ja starp šo klauzulu un AAS „BALTA” Juridisko personu vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas noteikumiem ir pretrunas, tad prioritāte ir šīs klauzulas normām.

1. Saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu tiek apdrošināta apdrošinātā produktu atsaukšana.
2. Par produktu tiek uzskatīta prece vai pakalpojums, kuram ir tieša vai netieša ietekme uz cilvēka dzīvību vai veselību.
3. Produkta atsaukšanas process ir pasākumu kopums, kas nepieciešams, lai atsauktu no patērētājiem vai no apgrozības apdrošinātā saražoto, apgrozījumā laisto nedrošo produktu (kas neatbilst „Preču un pakalpojuma drošuma likuma” vai cita valsts kur ir spēkā apdrošināšanas līgums attiecīgajā likuma izpratnē noteiktajām prasībām, vai ir bīstams cilvēka dzīvībai vai veselībai).
4. Patērētājs ir persona, kas izsaka vēlēšanos iegādāties, iegādājas vai varētu iegādāties vai lietot produktu pat ja tās nav paredzētas tai, izņemot produktu ražotāju.
5. Saskaņā ar apdrošināšanas līgumu, apdrošinātājs atlīdzina apdrošinātajam šādus izdevumus kas ir saistīti ar produktu izņemšanu no apgrozības un/vai produktu atsaukšanu no patērētājiem:
  - 5.1. patērētāju brīdināšanu par pastāvošajiem riskiem;
  - 5.2. produkta ekspertīzi, ja produkts neatbilst drošuma prasībām;
  - 5.3. produkta transportēšanu no patērētāja vai produkta realizācijas vietas (vairumtirgotāja vai mazumtirgotāja) līdz apdrošinātā atrašanās vietai vai tuvākajai remonta, aizvietošanas, utilizācijas vai iznīcināšanas vietai;
  - 5.4. apdrošinātā darbinieku vai citu kvalificētu personu ceļa, viesnīcas un komandējuma izdevumiem, ja tiek konstatēts, ka produkta aizstāšana vai iznīcināšana tās personas atrašanās vietā, kuras valdījumā atrodas produkts, rada zemākas izmaksas nekā 5.3. apakšpunktā norādītie transportēšanas izdevumi;
  - 5.5. produkta atdalīšanu no cita produkta ja tas ir fiziski piestiprināts vai pievienots citam produktam tās personas atrašanās vietā, kuras valdījumā atrodas produkts, ja vien tas izrādās finansiāli izdevīgāk nekā atsaukt visu produktu;
  - 5.6. produkta iznīcināšanu, ja šie izdevumi ir zemāki nekā 5.3. - 5.5. apakšpunktos norādītie izdevumi vai ja šādu darbību ir likusi veikt attiecīgā tirgus uzraudzības vai kontroles iestāde likuma prasību ietvaros.
6. Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus par produktu atsaukšanu tikai gadījumā ja:
  - 6.1. produktu atsaukšanas process ir nepieciešams, lai izvairītos vai novērstu apdraudējumu trešo personu veselībai, dzīvībai, īpašumam, kā arī kaitējumu videi, atbilstoši Latvijas Republikas „Preču un pakalpojumu drošuma” likumam vai cita valsts kur ir spēkā apdrošināšanas līgums attiecīgajam likumam un šo procesu ir likusi veikt attiecīgā tirgus uzraudzības iestāde saskaņā ar normatīviem aktiem;
  - 6.2. tirgus uzraudzības iestādes lēmums par produkta atsaukšanu ir pieņemts apdrošināšanas perioda laikā, bet ne vēlāk kā 2 (divu) gada laikā no brīža, kad apdrošinātais šo produktu ir laidis apgrozībā un nedrošuma atklāšanas brīdī produktam nebija beidzies tā derīguma termiņš;
  - 6.3. apdrošinātais ir piegādājis produktu patērētājam vai izplatītājam pēc apdrošināšanas polisē norādītā retroaktīvā datuma;
  - 6.4. izdevumi, saistībā ar produktu atsaukšanas procesu apdrošinātajam ir radušies un par šiem izdevumiem apdrošinātais ir rakstiski paziņojis apdrošinātajam ne vēlāk kā 1 gada laikā no produktu atsaukšanas procesa uzsākšanas brīža.
7. Papildus AAS „BALTA” Juridisko personu vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas noteikumos noteiktajiem izņēmumiem, saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu, apdrošinātājs neatlīdzina:
  - 7.1. izdevumus saistībā ar apdraudējuma cēloņu novēršanu (izņemot šīs klauzulas 5.1.-5.6. punktos minētos izdevumus);
  - 7.2. izmaksas, kuras ir paredzētas produktu pārdošanu regulējošo tiesību aktu normās vai garantijas saistībās;
  - 7.3. tādu pasākumu/procesu izmaksas, kuri tiek veikti vienīgi sakarā ar to, ka produktam ir beidzies lietošanas termiņš;
  - 7.4. izdevumus, ja produkta atsaukšanas iespējamie cēloņi vai apdraudējums trešo personu dzīvībai, veselībai, īpašumam, kā arī videi apdrošinātajam jau bija zināmi šī apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās brīdī;
  - 7.5. izmaksas saistībā ar pretenzijām, kuras ir cēlušas valsts iestādes, bet šis izņēmums nav spēkā attiecībā uz tirgus uzraudzības iestādes lēmumu par produktu atsaukšanas procesu;
  - 7.6. izdevumus saistībā ar izmeklēšanu, kuras mērķis ir noteikt, vai produkti, kurus ir laidis apgrozībā apdrošinātais vai kurus apdrošinātais plāno laist tirgū atbilst likumdošanas prasībām, kā arī nav kaitīgs videi, bet šis izņēmums neattiecas uz produkta vai tā daļas ekspertīzes un atdalīšanas izdevumiem, kas minēti šīs klauzulas 5.2. un 5.5. punktos;
  - 7.7. izdevumus, kas cēlušies sakarā ar produktu atsaukšanas procesu, kuri atsaukuma brīdī vēl nebija piegādāti patērētājam vai līdz preces realizācijas vietai;
  - 7.8. izdevumus, kas cēlušies sakarā ar tādu produktu atsaukšanas procesu, ja zinātnes un tehnikas attīstības līmenis tajā laikā, kad produktu laida apgrozībā, nebija tik augsts, lai ļautu atklāt tās trūkumu vai nepilnību;
  - 7.9. izdevumus saistībā ar produktu atsaukšanu dēļ sabotāžas pret produktiem vai sankciju ieviešanu vai šādas sabotāžas vai sankcijas draudiem;
  - 7.10. izdevumus saistība ar produktu atsaukšanu procesu, ja nepastāv apdraudējums trešo personu dzīvībai, veselībai, īpašumam, kā arī videi;
  - 7.11. zaudējumus un citus izdevumus, kas ir saistīti ar produktu atsaukšanu procesu, bet nav norādīti šīs klauzulas 5.1.-5.6. punktos.
8. Apdrošinātā pienākums pēc apdrošināšanas līguma stāšanās spēkā ir nekavējoties, tiklīdz tas ir kļuvis iespējams, rakstiski paziņot apdrošinātajam par tirgus uzraudzības iestādes pieņemto lēmumu par produkta atsaukšanu vai jebkuru notikumu, kas varētu būt potenciāls cēlonis vai pamats produktu atsaukšanas procesa iniciēšanai.
9. AAS „BALTA” Juridisko personu vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas noteikumos minētie apdrošinājuma ņēmēja un apdrošinātā pienākumi pēc pretenzijas saņemšanas ir spēkā arī attiecība uz gadījumiem, kad pretenzijas nav saņemta, bet ir uzsākts produktu atsaukšanas process.