

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ CAO BALTA № 05

Правила страхования на русском языке являются переводом и носят сугубо Информативный характер. В случае подписания договора страхования обязательную силу имеют только правила страхования на латышском языке.



1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ СТРАХОВАНИЯ

- 1.1. Страховщик – страховое акционерное общество CAO BALTA, единый регистрационный номер 40003049409, юридический адрес: улица Раунас, 10, Рига, LV-1039.
- 1.2. Страхователь – юридическое или физическое лицо, которое заключило договор страхования в свою пользу или в пользу другого лица.
- 1.3. Договор страхования – соглашение между страховщиком и страхователем, согласно которому страхователь берет на себя обязательства по оплате страховой премии в сроки, объеме и способом, установленном в договоре, а также по выполнению других обязательств, установленных в договоре, и страховщик берет на себя обязательства при наступлении страхового случая выплатить лицу, указанному в договоре, страховое возмещение в соответствии с договором страхования, а также выполнить другие обязательства, установленные договором.
- 1.4. Дистанционный договор страхования – страховой договор, который страхователь и страховщик заключили, не находясь одновременно в одном и том же месте, но в момент заключения договора использовали одно или несколько средств дистанционной связи. Подтверждением заключения дистанционного договора страхования является страховой полис в виде электронной распечатки.
- 1.5. Страховой полис или полис – документ в письменной форме или распечатка электронного документа, удостоверяющий заключение договора страхования. Один страховой полис может удостоверить заключение нескольких договоров страхования. Прекращение действия одного договора страхования или признание его недействительным не влияет на действительность другого договора, подтверждением заключения которого является соответствующий страховой полис.
- 1.6. Страховой случай – происшествие, связанное причинно-следственной связью со страховым риском, при наступлении которого предусмотрена выплата страхового возмещения согласно положениям страхового договора.
- 1.7. Страховая премия – установленная страховым договором плата за страхование.
- 1.8. Страховой риск – это указанное в договоре страхования, не зависящее от волеизъявления застрахованного событие, наступление которого возможно в будущем.
- 1.9. Страховый интерес – заинтересованность лица, который заключается в том, чтобы избежать убытков при наступлении страхового риска.
- 1.10. Страховое возмещение – денежная сумма, выплачиваемая за страховой случай или расходы на обеспечиваемые услуги. Страховое возмещение выплачивается согласно принципу компенсации, за исключением случаев, если в специальных правилах по страхованию или в полисе установлен другой принцип выплаты страхового возмещения.
- 1.11. Период действия договора страхования – период, за который согласно договору страхования оплачивается страховая премия, и во время которого действительно страхование.
- 1.12. Общие правила договора страхования – настоящие правила, которые являются неотъемлемой составной частью настоящего договора страхования.
- 1.13. Специальные правила договора страхования – правила настоящего договора страхования, название и номер которых указаны в страховом полисе и которые являются неотъемлемой составной частью договора страхования.

2. СТРУКТУРА ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Договор страхования состоит из страхового полиса, настоящих общих правил, специальных правил, название и номер которых указаны в страховом полисе, заявлении на страхование, приложений к страховому полису и всех изменений к договору страхования, о которых страховщик и страхователь договорились письменно.
- 2.2. Общие правила договора страхования устанавливают общие сроки договора страхования, порядок заключения и действительность договора страхования, условия оплаты страховой премии, юридические последствия неуплаты, несвоевременной оплаты или неполной оплаты страховой премии, общие обязанности страхователя и застрахованного и юридические последствия их невыполнения, права страхователя и застрахованного, условия досрочного прекращения договора страхования, порядок рассмотрения споров и другие общие правила.
- 2.3. Специальные правила договора страхования устанавливают специальные термины договора страхования, объекты страхования, страховые риски, исключения из страховых рисков, ответственность страховщика, специальные обязанности страхователя и застрахованного и юридические последствия их неисполнения, порядок заявления о страховом случае и подаваемые страховщику документы, порядок определения и выплаты страхового возмещения.
- 2.4. В страховом полисе указаны место и дата заключения договора страхования, период действия договора страхования, страхователь и застрахованный, если он не является страхователем, страховая премия и срок или сроки ее оплаты, если страховая премия подлежит оплате несколькими частями, объект страхования, страховая сумма или лимит ответственности в страховании гражданско-правовой ответственности, перечень страховых рисков, собственный риск и другие правила договора страхования в зависимости от вида страхования.
- 2.5. Если есть противоречия между правилами страхового полиса, с одной стороны, и общими или специальными правилами договора страхования, с другой стороны, действительными являются правила, указанные в полисе страхования. Если есть противоречие между общими и специальными правилами договора страхования, действительными являются специальные правила договора страхования.

3. ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ И ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 3.1. Период действия договора страхования – один год, если в полисе не указано иначе. Период действия договора

- страхования, дата начала и окончания указаны в полисе.
- 3.2. Договор страхования является действительным в период действия договора страхования, указанный в страховом полисе.
 - 3.3. Договор страхования вступает в силу в день уплаты страховой премии или первой части страховой премии, если в страховом полисе не предусмотрено иначе.
 - 3.4. Если в страховом полисе указано, что страховая премия или ее первая часть выплачивается после того, как договор страхования вступил в силу, то после оплаты страховой премии или первой ее части в установленный страховым полисом срок договор страхования действителен с указанного в нем дня вступления в силу

4. ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 4.1. Территория действия договора страхования указана в страховом полисе и/или специальных правилах договора страхования.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 5.1. Договор страхования можно заключить при личном присутствии или при помощи средств дистанционной связи. При использовании средств дистанционной связи заключается дистанционный договор страхования.
- 5.2. Страховщик имеет право предложить страхователю заключить новый договор страхования, отправив страхователю предложение по страхованию в письменном виде вместе со счетом на оплату страховой премии или ее части. Если страховщик предлагает заключить новый договор с правилами, которые не отличаются от правил действующего договора по страхованию соответствующего объекта страхования, то правила договора страхования не добавляются.
- 5.3. Если страхователь оплачивает в установленный срок счет, указанный в пункте 5.2 настоящих правил, в таком случае:
 - 5.3.1. оплата выставленного страховщиком счета является согласием страхователя без каких-либо дополнительных условий на заключение нового договора страхования согласно предложению страховщика;
 - 5.3.2. представленное в письменном виде предложение на страхование страховщика страхователю признается страховым полисом и полисом(-ами) объекта страхования, который(-ые) является(-ются) подтверждением заключения нового договора страхования;
 - 5.3.3. оплатив выставленный страховщиком счет, страхователь подтверждает, что вся информация, указанная в заявлении на страхование и в страховом полисе, верна;
 - 5.3.4. новый договор страхования вступает в силу в день, установленный в письменном предложении о страховании;
 - 5.3.5. в дополнении к установленным в новом страховом полисе неотъемлемым составным частям, неотъемлемыми составными частями нового договора страхования становятся также письменное заявление страхователя о страховании, поданное для последнего из предыдущих письменных договоров страхования. Страхователь обязан в письменном виде извещать страховщика о любых изменениях в информации, предоставленной в заявлении на страхование, которое является неотъемлемой составной частью договора страхования.

- 5.4. Счет, указанный в пункте 5.2 настоящих правил, считается оплаченным в день, когда страховщик получил указанную в счете сумму на указанный в счете банковский счет или наличными деньгами.
- 5.5. Если страхователь не оплатил счет, указанный в пункте 5.2 настоящих правил до установленной в нем даты, то предложение страховщика утрачивает силу на следующий день после наступления срока оплаты, указанного в счете.

6. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

- 6.1. Страхователь обязан произвести оплату страховой премии страховщику в сроки, установленные в счете.
- 6.2. Если страховщик не получил страховую премию (если оплата страховой премии предусмотрена одним платежом) или ее первую часть (если оплата страховой премии предусмотрена несколькими частями) в указанный в страховом полисе срок, договор страхования не является действительным с учетом пунктов 6.3–6.5 настоящих правил.
- 6.3. Если страховая премия или первая ее часть оплачена после срока, установленного страховым полисом, страховщик вправе вернуть уплаченную страховую премию или ее первую часть. В этом случае страховщик в течение 15 дней со дня получения страховой премии или ее первой части обязан вернуть уплаченную страховую премию или ее первую часть, или отправить страхователю извещение с просьбой сообщить страховщику вид возврата страховой премии или ее первой части.
- 6.4. Если страховщик в срок, установленный в пункте 6.3 настоящих правил, не производит возврат страховой премии или ее первой части или не отправляет страхователю просьбу, упомянутую в пункте 6.3 настоящих правил, то договор страхования является действительным с указанного в страховом полисе дня вступления его в силу.
- 6.5. В случае, если наступил застрахованный риск, и страховая премия или ее первая часть оплачены после срока оплаты, установленного в договоре страхования для оплаты страховой премии или ее первой части, или позднее чем в предыдущий день со дня наступления застрахованного риска, то считается, что договор страхования не вступил в силу, и страховщик обязан сообщить страхователю о недействительности настоящего договора и вернуть оплаченную премию или ее первую часть. В этом случае страховщик обязан в течение 15 дней после просроченной оплаты страховой премии или ее первой части отправить страхователю сообщение о недействительности договора страхования с просьбой известить, в каком виде он хотел бы вернуть оплату страховой премии или ее первой части, если страховщику не известен способ, в котором страхователь может получить оплаченную страховую премию или ее первую часть. Выполнение обязательства страховщика по возврату страховой премии не влияет на недействительность договора страхования.
- 6.6. В случае, если страхователь не оплатил очередную часть страховой премии или оплатил ее не в полном объеме, страховщик отправляет страхователю предупреждение о задержке оплаты страховой премии с приглашением оплатить страховую премию согласно правилам договора страхования и указанием срока оплаты страховой премии и возможными последствиями неуплаты.
- 6.7. Если застрахованный случай наступит в сроки оплаты очередной части страховой премии, указанные в предупреждении, страховщик выплачивает страховое возмещение, если очередная часть страховой премии оплачена в сроки и объеме, указанные в предупреждении.
- 6.8. Если страхователь не оплачивает очередную часть страховой премии в сроки и

объеме, указанные в предупреждении, договор страхования считается расторгнутым с первого дня после наступления срока оплаты очередной части страховой премии, который указан в договоре страхования.

- 6.9. Если страховая премия оплачивается путем перечисления, то датой платежа считается дата, когда страховщик получил деньги на указанный счет страховщика.

7. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ И ЗАСТРАХОВАННОГО ПОСЛЕ НАСТУПЛЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА

- 7.1. Обязанности страхователя и застрахованного при заключении договора страхования:

- 7.1.1. до заключения договора страхования представить всю затребованную страховщиком информацию, которая необходима для оценки риска, а также обеспечить возможность страховщику или установленному им эксперту осуществить осмотр объекта страхования, в случае страхования гражданско-правовой ответственности – провести проверки в связи с осуществляемой застрахованной коммерческой деятельностью в понимании специальных положений договора страхования, профессиональной деятельностью или имуществом, в отношении которого ведется хозяйственное обслуживание, для оценки риска. Страхователь и застрахованный несут ответственность за достоверность предоставленной страховщику информации;
- 7.1.2. информировать страховщика обо всех факторах, которые влияют на возможность наступления страхового риска; если у страхователя есть сомнения о влиянии какого-либо фактора, то об этом ему необходимо проконсультироваться со страховщиком;
- 7.1.3. страхователь обязан проинформировать застрахованного о том, что он страхуется, и также о положениях настоящего договора страхования;
- 7.1.4. не осуществлять никаких действий, которые увеличивают страховой риск в период с подачи страховщику заявления о страховании до заключения настоящего договора страхования;
- 7.1.5. у страхователя и страховщика также есть и другие обязанности в связи с заключением договора страхования, которые установлены в общих положениях настоящего договора страхования, специальных положениях страхования, других приложениях к договору страхования и действующих на территории Латвийской Республики публичных правовых актах.

- 7.2. Обязанности страхователя и застрахованного во время действия договора страхования:

- 7.2.1. уведомить в письменном виде страховщика обо всех им известных обстоятельствах, которые могут увеличить возможность наступления страхового риска или размер возможных убытков;
- 7.2.2. незамедлительно в письменном виде сообщить страховщику о любых относящихся к договору страхования изменениях;
- 7.2.3. соблюдать и/или исполнять разработанные страховщиком указания для уменьшения вероятности наступления риска, о котором в письменном виде договаривается страховщик со страхователем;
- 7.2.4. не позднее чем в течение 3 (трех) календарных дней уведомить страховщика об известных им

действительных договорах страхования, которые были заключены во время действия настоящего договора страхования в отношении того же объекта страхования, со дня, когда страхователю или застрахованному стало известно о заключении другого договора страхования;

- 7.2.5. сообщить в письменном виде страховщику об отсутствии страхового интереса не позднее чем в течение 1 (одного) календарного месяца после прекращения существования страхового интереса;
- 7.2.6. не осуществлять действий, которые увеличивают страховой риск, без письменного согласия страховщика;
- 7.2.7. сообщить в письменном виде страховщику об изменении адреса и контактной информации не позднее чем в течение 5 (пяти) рабочих дней;
- 7.2.8. у страхователя и страховщика также есть и другие обязанности во время действия договора страхования, которые установлены в общих правилах, в специальных правилах настоящего договора страхования, других приложениях к договору страхования и действующих на территории Латвийской Республики публичных правовых актах.
- 7.3. Обязанности страхователя и застрахованного после наступления застрахованного риска:
- 7.3.1. незамедлительно, как только это представилось возможным, сообщить страховщику о наступлении застрахованного риска и принять все возможные разумные меры для уменьшения убытков;
- 7.3.2. подать заявление на страховое возмещение, указав правдивые сведения о страховом случае; заявление на страховое возмещение можно подать в письменном виде или в любой иной указанной страховщиком форме, в том числе, но не только, позвонив по указанному страховщиком телефону или заполнив и подав форму заявления на сайте страховщика или в любом филиале CAO BALTA, заполнив письменную форму бланка заявления на возмещение.
- 7.3.3. Застрахованный обязан вернуть полученное страховое возмещение или его часть страховщику:
- 7.3.3.1. если после выплаты страхового возмещения констатированы факты, доказывающие, что страховое возмещение или какая-либо его часть были выплачены необоснованно, или выплата возмещения не соответствует условиям страхового договора или требованиям правовых актов;
- 7.3.3.2. если страхователь или застрахованный по злему умыслу или по причине грубой невнимательности предоставил страховщику ложную информацию об обстоятельствах наступления застрахованного риска.
- 7.4. Последствия невыполнения обязательств
- 7.4.1. Страховщик вправе не выплачивать страховое возмещение, если застрахованный или страхователь по злему умыслу или по грубой невнимательности не выполнил какую-либо из установленных в настоящем договоре страхования обязанностей.
- 7.4.2. Страховщик вправе уменьшить страховое возмещение до 50%, если застрахованный или страхователь по неосторожности не выполнили какую-либо из установленных в договоре страхования обязанностей.

- 7.5. Права страхователя и застрахованного
- 7.5.1. У страхователя есть право:
- 7.5.1.1. при заключении договора страхования получить пояснения от страховщика о его действии.
 - 7.5.1.2. в случае утери или уничтожения полиса затребовать и получить у страховщика копию полиса;
 - 7.5.1.3. после подачи заявки на страховое возмещение получить в установленном договором страхования порядке письменное уведомление страховщика о принятом решении.
- 7.5.2. У страхователя и страховщика также есть и другие права, которые установлены в общих и специальных правилах настоящего договора страхования, других приложениях к договору страхования и действующих на территории Латвийской Республики публичных правовых актах.

8. ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 8.1. Страховщик вправе расторгнуть договор страхования в одностороннем порядке, без посредничества суда, в следующих случаях:
- 8.1.1. если страхователь и/или застрахованный при заключении договора страхования, во время действия договора страхования или после наступления страхового риска, в том числе при подаче заявки на страховое возмещение, по злому умыслу или грубой невнимательности предоставил ложную информацию или отказывается предоставить затребованную страховщиком информацию.
 - 8.1.2. если застрахованный и/или страховщик по злому умыслу или грубой невнимательности осуществили действие или допустили бездействие, которое увеличивает страховой риск;
 - 8.1.3. после выплаты страхового возмещения;
 - 8.1.4. если страховая премия не уплачена полностью;
 - 8.1.5. в иных случаях, предусмотренных действующими на территории Латвийской Республики правовыми актами.
- 8.2. Действие договора страхования прекращается при отправлении извещения страхователю, если правовыми актами Латвийской Республики не предусмотрен иной порядок прекращения договора страхования. Действие договора страхования прекращается через 15 дней со дня отправления извещения.
- 8.3. Договор страхования может быть прекращен досрочно по обоюдной договоренности страхователя и страховщика.
- 8.4. В случае расторжения договора страхования страховщик выплачивает страхователю ту часть страховой премии, размер которой устанавливается за вычетом части страховой премии за период действия договора страхования, когда договор страхования был в силе, и расходов страховщика в размере 15 процентов от оставшейся части страховой премии, но не более чем от размера годовой премии за вычетом суммы выплаченного страхового возмещения. Однако страховая премия не возвращается, если страхователь или застрахованный по злому умыслу или в результате грубой невнимательности действовали или допустили бездействие, которое увеличило возможность наступления застрахованного риска или застрахованный риск наступил в результате злого умысла страхователя или застрахованного, а также премия не возвращается в случаях,
- установленных другими действующими правовыми актами Латвийской Республики.
- 8.5. По обоюдной договоренности страховщика и страхователя выплачиваемая часть страховой премии может быть засчитана как оплата другого страхового полиса и в том случае, если во время действия договора страхования не было выплачено страховое(-ые) возмещение(-я), при расчете части страховой премии согласно условиям данного пункта не вычитаются расходы страховщика, связанные с оформлением страхового полиса.
- 8.6. Если настоящий договор страхования является первичным договором о предоставлении финансовых услуг между страховщиком и страхователем и является дистанционным договором страхования, то страхователь имеет право воспользоваться правом отказа и в течение 14 (четырнадцати) дней после заключения настоящего договора в одностороннем порядке отказаться от настоящего договора страхования, письменно известив об этом страховщика, учитывая, что установленный в данном пункте срок использования права отказа признается не соблюденным, и договор страхования остается в силе, если страховщик не получил письменного отказа страхователя на 14-й (четырнадцатый) календарный день после дня заключения настоящего договора страхования. Право отказа нельзя использовать в отношении договоров страхования путешествий или схожих краткосрочных договоров страхования, срок которых меньше одного месяца.
- 8.7. Если страхователь в соответствии с пунктом 8.6 настоящих правил использует свое право в одностороннем порядке отступить от настоящего договора страхования, то в таком случае:
- 8.7.1. весь договор страхования утрачивает силу на весь объект страхования в день отправления страхователем извещения об отказе;
 - 8.7.2. страховщик возвращает страхователю часть полученного платежа страховой премии, которая рассчитывается пропорционально реальному времени действия договора страхования, указанному в договоре страхования.
- 8.8. Страхователь не может воспользоваться правом отказа, предусмотренным в пункте 8.6 настоящих правил, если выполнение договора страхования полностью закончено после очевидного требования страхователя или застрахованного, до того, как страхователь воспользовался своим правом отказа.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Если для принятия решения страховщиком имеет значение возбужденный уголовный или административный процесс, или начато делопроизводство по административному нарушению в связи со случившимся и для выяснения обстоятельств в порядке уголовного или административного процесса или делопроизводства по административному нарушению, то страховщик принимает решение о выплате страхового возмещения в течение 30 дней со дня, когда получено окончательное решение. О порядке получения этого решения страховщик информирует соответственно страхователя, застрахованного, выгодополучателя или третье лицо.
- 9.2. Осуществляя выплату страхового возмещения, страховщик перенимает право требования застрахованного против лица, которое ответственно за нанесенные убытки в размере выплаченного страхового возмещения.
- 9.3. Страховщик не может обратиться с иском суброгации против детей, родителей

- или супруга застрахованного. Но страховщик имеет право обратиться с иском суброгации в суд против любого лица, если убытки причинены этим лицом по злому умыслу или по причине грубой невнимательности.
- 9.4. Жалобы страхователя, застрахованного или любого лица, имеющего право претендовать на страховое возмещение, страховщик рассматривает и отвечает в течение 20 дней со дня получения жалобы или претензии. Если в указанный срок по объективным причинам предоставить ответ невозможно, страховщик информирует о необходимости продления срока и указывает разумный срок, в который будет дан ответ.
- 9.5. Застрахованные риски, противоречащие или несовместимые с торговыми ограничениями, запретами или другими видами санкций, установленными Организацией Объединенных Наций, Советом Европы или Соединенными Штатами Америки, исключаются из страхового покрытия с момента введения соответствующих торговых ограничений, запретов или других видов санкций.
- 9.6. Страховщик как управляющий данными обрабатывает личные данные (в т. ч. личные данные особых категорий и персональные идентификационные (классификационные) коды) с целью обеспечения выполнения договора страхования и для соблюдения легитимных интересов страховщика или третьих лиц. Узнать больше об обработке личных данных можно на домашней странице страховщика в интернете www.balta.lv в разделе об обработке данных, в центрах по обслуживанию клиентов страховщика или, написав письмо по адресу электронной почты manidati@balta.lv.
- 9.7. Надзор за деятельностью страховщика осуществляет Комиссия рынка финансов и капитала, улица Кунгу, 1, Рига, LV-1050, Латвия.
- 9.8. Все извещения и заявления, связанные с договором страхования, должны быть поданы страхователем в такой форме и виде, чтобы страховщик смог идентифицировать подателя извещения или заявления.
- 9.9. Страховщик передает свои извещения и информацию страхователю или застрахованному, отправляя их на последний известный почтовый адрес, который сообщил страхователь или застрахованный. Если страхователь меняет свой почтовый адрес, не информируя об этом страховщика, то все извещения считаются полученными на 5-й (пятый) день со дня передачи соответствующего почтового отправления в почтовое учреждение также в случае, если страхователь или застрахованный меняют свой почтовый адрес, не информируя об этом страховщика. Если страхователь или застрахованный информировал страховщика о своем электронном почтовом адресе и номере телефона, страховщик имеет право высылать свои извещения на указанный страхователем электронный почтовый адрес и номер телефона, и в связи с этим страхователь или застрахованный осознает, что электронная почта не всегда является безопасным видом обмена информацией, и обязуется не высказывать страховщику никаких возражений относительно отправки информации (в том числе данных страхователя или застрахованного и другой конфиденциальной информации посредством электронной почты). Страхователь, застрахованный или другое лицо, которое имеет право претендовать на страховое возмещение, при информировании страховщика может выбрать письменный способ получения сообщений и информации.
- 9.10. Во время действия договора страхования страховщик связывается с застрахованным и страхователем на латышском языке, а также отвечает на запросы застрахованного и страхователя, которые подготовлены на английском, латышском или русском языках.
- 9.11. Для урегулирования отношений, следующих из договора страхования, применяются правовые акты Латвийской Республики.
- 9.12. Физическое лицо – страхователь, застрахованный или третье лицо – вправе подать жалобу в омбуд Латвийской ассоциации страховщиков на принятое страховщиком решение. С порядком (регламентом), утвержденным Латвийской ассоциацией страховщиков, в котором омбуд Латвийской ассоциации страховщиков рассматривает жалобы клиентов страховщиков можно ознакомиться на сайте www.laa.lv.
- 9.13. Все споры, связанные с договором страхования, решаются путем переговоров. Если соглашение не достигнуто, спор передается на рассмотрение в суд Латвийской Республики в порядке, предусмотренном правовыми актами Латвийской Республики.