

PIRKUMU APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOTEIKUMI

1. Apdrošināšanas līgumā lietotie termini

1.1. **Apdrošinātājs** – apdrošināšanas akciju sabiedrība BALTA, vienotais reģistrācijas numurs 40003049409, juridiskā adrese: Raunas iela 10/12, Rīga, LV-1039.

1.2. **Apdrošinātais** – apdrošināšanas polisē norādītā persona, kurai pieder īpašuma tiesības uz apdrošināšanas objektu, kuras labā ir noslēgts apdrošināšanas līgums un kurai ir apdrošināmā interese.

1.3. **Apdrošinājuma summa** – naudas summa, par kādu ir apdrošināts apdrošināšanas objekts.

1.4. **Apdrošināšanas objekts** – apdrošināšanas polisē un tās pielikumos norādītā prece.

1.5. **Apdrošināšanas gadījums** – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

1.6. **Paša risks** – apdrošināšanas polisē un apdrošināšanas noteikumos naudas izteiksmē vai procentos izteiktā zaudējumu daļa, ko atskaita no atlīdzināmiem zaudējumiem, aprēķinot apdrošināšanas atlīdzību par katru apdrošināšanas gadījumu. Ja paša risks ir norādīts gan procentos, gan naudas izteiksmē, tad piemēro lielāko.

1.7. **Saistītā persona** – apdrošinātā vai apdrošinājumaņēmēja ģimenes locekļi vai personas, ar kurām apdrošinātajam vai apdrošinājumaņēmējam ir kopēja saimniecība. Par apdrošinātā vai apdrošinājumaņēmēja ģimenes locekļiem ir uzskatāmi: laulātais, radnieki un svaini, skaitot radniecību līdz trešajai pakāpei un svainību līdz otrajai pakāpei, audžuģimenes locekļi, aizbildņi un aizbilstamie.

1.8. **Trešā persona** – jebkura fiziska vai juridiska persona, izņemot personas, kuras noslēgušas šo apdrošināšanas līgumu, saistītās personas vai personas, kurām ir saistības, kas izriet no šī apdrošināšanas līguma.

1.9. **Zemapdrošināšana** – gadījums, kad apdrošinājuma summa ir mazāka par apdrošināšanas objekta vērtību.

1.10. **Virsapdrošināšana** – gadījums, kad apdrošinājuma summa ir lielāka par apdrošināšanas objekta vērtību.

1.11. **Sabiedriskā vieta** – ielas, laukumi, stadioni, parki, skvēri, pludmales, sabiedriskais transports, kā arī valsts un pašvaldību iestādes, izstādes, muzeji, tirdzniecības, sabiedriskās ēdināšanas, sporta, brīvā laika pavadīšanas un citas līdzīga rakstura vietas vai iestādes to darba laikā, kurās personām ir atļauts brīvi uzturēties, pavadīt laiku, vai darboties.

1.12. **Preces pārdevējs** - Latvijas Republikā reģistrēts komersants, pie kā Apdrošinājumaņēmējs ir iegādājies apdrošināšanas objektu.

1.13. **Remonta partneris** – Apdrošinātāja noteikts remonta uzņēmums, kas veiks apdrošinātā objekta remontu.

2. Apdrošināšanas objekts

Latvijas Republikā no preces pārdevēja iegādāta pilnīgi jauna sadzīves tehnika, mobilais tālrunis, elektroiekārta, elektronika vai ar to lietošanu tieši saistīta prece, kas paredzēta Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā vai saistīto personu lietošanai vai viņu ģimenes vai māsaimniecības vajadzībām.

3. Apdrošinājuma summas noteikšana

Apdrošinājuma summa ir apdrošināšanas objekta tirgus vērtība tā iegādes brīdī, ieskaitot nodokļus. Ja apdrošinājuma summa neatbilst apdrošināšanas objekta vērtībai, tad, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, tiek piemēroti noteikumi par zemapdrošināšanu vai virsapdrošināšanu.

4. Apdrošinātie riski

4.1. Saskaņā ar šī apdrošināšanas līguma noteikumiem, Apdrošinātājs apdrošina Apdrošināšanas objektu apdrošināšanas polisē noteiktajiem apdrošinātiem riskiem.

4.2. **Bojājumu risks.** Bojājuma risks šī apdrošināšanas līguma izpratnē ir jebkāds apdrošinātā objekta pēkšņs un neparedzēts fiziska bojājuma gadījums, ņemot vērā turpmāk noteiktos minētos izņēmuma gadījumus. Par vienu apdrošināšanas gadījumu tiek uzskatīti visi zaudējumi, kas radās vienā laikā un viena iemesla dēļ.

4.3. **Zādzības risks.** Zādzības risks šī apdrošināšanas līguma izpratnē ir:

4.3.1. Apdrošinātā objekta zādzība - tīša, prettiesiska svešas mantas paņemšana;

4.3.2. Apdrošinātā objekta laupīšana - uzbrukums apdrošinātajam vai to saistītām personām, kas saistīts ar vardarbību vai ar vardarbības piedraudējumu un ir bīstams dzīvībai vai veselībai, nolūkā iegūt apdrošināto objektu;

4.4. **Apdrošinātā objekta zuduma risks.** Apdrošinātā objekta zuduma risks šī apdrošināšanas līguma izpratnē ir apdrošinātā objekta bojāeja lietotāja vieglas neuzmanības dēļ.

5. Izņēmumi

5.1. Netiek apdrošināti zaudējumi, kas radušies:

5.1.1. kara, invāzijas, ārvalstu ienaidnieku darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), dumpja, revolūcijas, sacelšanās, sabiedrisko nemieru, militāras vai uzurpētas varas dēļ;

5.1.2. terorisma (Latvijas Krimināllikuma izpratnē) dēļ. Netiek atlīdzināti arī jebkādi zaudējumi vai izdevumi, kas tieši vai netieši radušies sakarā ar jebkādiem terorisma rezultātā nodarīto vai potenciāli nodarāmo zaudējumu novēršanas pasākumiem;

5.1.3. Latvijas Republikas valsts, pašvaldības vai tiesu varas institūcijas pieņemto lēmumu dēļ;

5.1.4. kodolsprādziena, radiācijas vai radioaktīvā piesārņojuma dēļ;

5.1.5. azbesta un to savienojumu iedarbības rezultātā;

5.1.6. apdrošinātā, apdrošinājumaņēmēja, saistīto personu vai trešo personu, kurām apdrošinātais objekts nodots lietošanā vai glabāšanā, ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ;

5.1.7. apdrošināto objektu izmantojot neatbilstoši tam paredzētam mērķim, un (vai) neievērojot ražotāja instrukcijas;

5.1.8. krāpnieciski piesavinot apdrošināto objektu, pēc tam, kad tas labprātīgi tika nodots trešajām personām;

5.1.9. apdrošinātā objekta zādzības, laupīšanas vai trešo personu noziedzīgas darbības rezultātā, ja par to nekavējoties netika paziņots tiesībsargājošai iestādei;

5.1.10. ja apdrošinātais objekts bez uzraudzības tika atstāts sabiedriskā vietā, neapdzīvotās un neapsaimniekotās ēkās, palīgbūvēs, celtnēs vai telpās;

5.1.11. ja apdrošinātajam objektam radušies iekšēji bojājumi apdrošināšanas līguma darbības laikā. Par iekšēju bojājumu tiek uzskatīts bojājums, kuru neietekmēja ārējie faktori (t.i., uguns, ūdens, trešā persona, Apdrošinātais, u.t.t.) un/vai bojājums ir jānovērš garantijas remonta laikā, atbilstoši garantijas apkalpošanas noteikumiem. Šis izņēmums ir spēkā neatkarīgi no tā, vai apdrošinātajam objektam, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, garantijas apkalpošana bija spēkā, vai nē;

5.1.12. Apdrošinātais 2 (divu) darba dienu laikā vai tiklīdz tas iespējams, pēc uzzināšanas par apdrošināšanas gadījumu, nepaziņoja par to Apdrošinātajam;

5.1.13. dēļ Apdrošinātā rīcības alkohola, narkotisko vai psihotropo vielu reibuma stāvoklī.

PIRKUMU APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOTEIKUMI

5.2. Apdrošinātājam nav pienākums atļūdzināt Zaudējumus:

- 5.2.1. kas izpaužas kā apdrošinātā objekta vai tā daļu dabiskais nodilums, novecošana vai korozija, tai skaitā apdrošinātā objekta virsmas skrāpējumi, kas saistīti ar ikdienas lietošanu un kas neietekmē tā darbību;
 - 5.2.2. par apdrošinātā objekta montāžu un demontāžu;
 - 5.2.3. par kuriem likumos noteiktā kārtībā, vai atbilstoši līgumiem atbild trešā persona kā ražotājs, preces pārdevējs, vai persona kas veic apkopi vai remontdarbus;
 - 5.2.4. kas var tikt atļūdzināts atbilstoši citam apdrošināšanas līgumam;
 - 5.2.5. kas apdrošinātājam objektam tika radīts pirms stājās spēkā apdrošināšanas līgums;
 - 5.2.6. kuru rašanās apstākļus nevar noteikt (piem., laiku, vietu, Apdrošinātā rīcību apdrošināšanas gadījuma laikā);
 - 5.2.7. ja Apdrošinātais neiesniedz tiesībsargājošās iestādes izziņu par apdrošinātā objekta zādzību, laupīšanu vai sabojāšanu, kas radās trešo personu noziedzīgas darbības rezultātā;
 - 5.2.8. apdrošinātā objekta izkrāpšanas, piesavināšanās, izspiešanas apstākļu dēļ;
- 5.3. Ja rodas pretrunas starp šo noteikumu 5.punkta noteikumiem un apdrošināšanas polises noteikumiem, tad prioritāte ir šo apdrošināšanas noteikumu 5.punktam.

6. Apdrošināšanas līguma spēkā esamība

- 6.1. Apdrošināšanas līguma darbība ir spēkā visā pasaulē.
- 6.2. Ja apdrošinātais objekts, sakarā ar apdrošināšanas gadījumu, tiek aizvietots ar jaunu objektu, tad šī apdrošināšanas līguma darbība tiek izbeigta pirms apdrošināšanas līguma darbības termiņa par jaunā apdrošināšanas objekta apdrošināšanu ir nepieciešams noslēgt jaunu apdrošināšanas līgumu.

7. Apdrošināšanas līguma izbeigšana pirms termiņa

- 7.1. Apdrošinājuma ņēmējam un apdrošinātājam vienojoties, apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts pirms termiņa. Tādā gadījumā apdrošinātājs atmaksā to apdrošināšanas prēmijas daļu, kas tiek aprēķināta no polisē norādītās apdrošināšanas prēmijas kopējās summas, atskaitot:
 - 7.1.1. apdrošināšanas prēmijas daļu, kas proporcionāli atbilst apdrošināšanas līguma faktiskajam darbības termiņam attiecībā pret polisē noteikto apdrošināšanas līguma darbības termiņu;
 - 7.1.2. ar apdrošināšanas polises noslēgšanu saistītos apdrošinātāja izdevumus, bet ne vairāk kā 25% apmērā no kopējās apdrošināšanas prēmijas;
 - 7.1.3. izmaksāto apdrošināšanas atlūdzību summu.
- 7.2. Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts pirms termiņa, ja, sakarā ar Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos, apdrošinātais objekts tiek aizvietots ar jaunu.

8. Apdrošinātā pienākumi

- 8.1. Apdrošinātā attieksmei pret apdrošināto objektu ir jābūt tādai, kā jebkuram apzinīgam objekta īpašniekam pret objektu, ja tas nebūtu apdrošināts.
- 8.2. Nekavējoties rakstveidā informēt Apdrošinātāju par savas adreses vai tālruņa numura maiņu. Pretējā gadījumā visi Apdrošinātāja paziņojumi, kas nosūtīti uz apdrošināšanas līgumā norādīto adresi, tiek uzskatīti par pienācīgi nosūtītiem un saņemtiem.
- 8.3. Apdrošinātā pienākumi iestājoties apdrošināšanas gadījumam:
 - 8.3.1. veikt visus iespējamus un saprātīgos pasākumus, lai mazinātu zaudējumus;

- 8.3.2. Apdrošinātā objekta zādzības vai laupīšanas gadījumā, kā arī gadījumā, ja apdrošinātājam objektam bojājumus ir nodarījušas trešās personas, nekavējoties paziņot tiesībsargājošām iestādēm;
- 8.3.3. 2 (divu) darba dienu laikā vai tiklūdz tas iespējams telefoniski paziņot Apdrošinātājam (viņa pārstāvim) par Apdrošināšanas gadījumu un pēc Apdrošinātāja pieprasījuma, iesniegt Apdrošinātājam visus tā pieprasītos, ar konkrēto Apdrošināšanas gadījumu saistītos, dokumentus.
- 8.3.4. nodrošināt apdrošinātāja pārstāvim vai tā noteiktajam ekspertam iespēju veikt apdrošinātā riska iestāšanās vietas un bojātā apdrošināšanas objekta apskati, kā arī dot apdrošinātājam iespēju veikt izmeklēšanu jebkuru zaudējumu rašanās cēloņu un apjoma noteikšanai.
- 8.3.5. Apdrošinātā objekta bojājumu gadījumā veikt tā remontu pie Remonta partnera.
- 8.3.6. Apdrošinātā objekta bojāejas gadījumā, atstāt apdrošinātā objekta atliekas pie Remonta partnera.
- 8.3.7. Gadījumā, ja periodā starp apdrošināšanas līguma noslēgšanu un apdrošināšanas gadījuma iestāšanos, ir mainīts apdrošinātā objekta unikālais identifikācijas numurs (piemēram, IMEI numurs, sērijas numurs), uzrādīt Apdrošinātājam vai Remonta partnerim identifikācijas numura maiņu apliecinošus dokumentus.
- 8.3.8. Gadījumā, ja Apdrošinātais atgūst nozagto vai nolauptu apdrošināšanas objektu, par kuru Apdrošinātājs jau ir izmaksājis apdrošināšanas atlūdzību, Apdrošinātā pienākums ir 10 (desmit) kalendāro dienu laikā nodot atgūto apdrošināšanas objektu Apdrošinātājam.
- 8.3.9. Apdrošinātā, vai viņa pilnvarotas personas pienākums nodot prasības tiesības Apdrošinātājam, lai tas īstenotu regresa prasības tiesības,
- 8.3.10. Apdrošinātā vai viņa pilnvarotas personas pienākums sniegt Apdrošinātājam visu zināmo informāciju par personu, kas ir atbildīga par zaudējumu radīšanu.
- 8.3.11. Ja ir kļuvuši zināmi jauni apstākļi, kuru dēļ, saskaņā ar apdrošināšanas līguma noteikumiem, Apdrošināšanas atlūdzība netiktu izmaksāta, (vai varētu tikt samazināta), un, ja Apdrošinātājs to pieprasa, Apdrošinātā pienākums ir 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā atmaksāt Apdrošinātājam izmaksāto Apdrošināšanas atlūdzību (vai pārmaksāto summu), izņemot likumos noteiktos gadījumos.
- 8.3.12. Samaksāt apdrošināšanas līgumā noteikto paša risku.

9. Apdrošināšanas atlūdzība, tās aprēķināšana, izmaksas kārtība un termiņi

- 9.1. Apdrošinātājs lēmumu par apdrošināšanas atlūdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlūdzību pieņem pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk kā 15 (piecpadsmit) dienu laikā no visu nepieciešamo, tai skaitā apdrošinātāja pieprasīto, dokumentu saņemšanas dienas.
- 9.2. Ja par apdrošinātā objekta bojāšanu vai iznīcināšanu pret apdrošinājuma ņēmēju vai apdrošināto ir ierosināta krimināllieta, apdrošinātājs pieņem lēmumu par apdrošināšanas atlūdzības izmaksu tikai pēc izmeklēšanas pabeigšanas vai tiesas sprieduma vai lēmuma par krimināllietas izbeigšanu spēkā stāšanās un iesniegšanas apdrošinātājam.
- 9.3. Apdrošinātājam ir tiesības atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlūdzību, ja tiesībsargājošā iestāde neapstiprina apdrošināšanas objekta zādzības vai laupīšanas faktu.
- 9.4. Apdrošinātājam ir tiesības neizmaksāt apdrošināšanas atlūdzību, ja apdrošinātais vai apdrošinājuma ņēmējs:
 - 9.4.1. ar jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir maldinājis apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījuma apstākļiem vai zaudējuma apmēru;
 - 9.4.2. nav izpildījis noteikumu 8.1., 8.3.1. – 8.3.6. un 8.3.11.

PIRKUMU APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOTEIKUMI

punktu prasības.

9.5. Apdrošināšanas atlīdzības apmērs tiek noteikts sekojoši:

9.5.1. Iestājoties bojājumu riskam, tiek veikta apdrošinātā objekta pārbaude, lai novērtētu vai apdrošinātā objekta bojājums ir radies apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā un vai apdrošinātā objekta remonts ir ekonomiski pamatots. Apdrošinātā objekta remonts tiek uzskatīts par ekonomisku pamatotu, ja remonta izmaksas nepārsniedz 70% no apdrošinājuma summas. Ja tas ir ekonomiski pamatots, tad apdrošināšanas atlīdzība tiek noteikta remonta izmaksu apmērā, no kurām ir atskaitīts paša risks;

9.5.2. Iestājoties zādzības riskam, zuduma riskam vai bojājuma riska gadījumā, ja apdrošinātā objekta remonts nav ekonomiski pamatots, tad, apdrošināšanas atlīdzība tiek noteikta jauna apdrošināšanas objekta iegādes vērtības apmērā, kas tiek samazināta par paša riska apmēru, bet, ja šāds objekts vairs nav nopērkams pie preces pārdevēja, tad analogiska objekta iegādes vērtības apmērā, kas tiek samazināta par paša riska apmēru. Apdrošināšanas atlīdzība ne vienā gadījumā nedrīkst pārsniegt Apdrošinājuma summu, no kuras ir atskaitīts paša risks;

9.5.3. Ja zaudējumu apmērs pārsniedz Apdrošinājuma summu, Apdrošinātājs aizvieto apdrošināto objektu ar jaunu objektu, kura vērtība nepārsniedz apdrošinājuma summu no kuras ir atskaitīts paša risks.

9.6. Ja Apdrošinātājs ir pieņēmis lēmumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību, Apdrošināšanas atlīdzība Apdrošinātajam tiek izmaksāta šādā kārtībā:

9.6.1. Ja apdrošināšanas objektu remontēt ir ekonomiski pamatoti, Apdrošinātājs apstiprina remonta veikšanu pie Remonta partnera. Kopējā izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība par apdrošināšanas polises darbības periodā veiktajiem remonta darbiem nevar pārsniegt apdrošināšanas polisē norādīto apdrošinātā objekta apdrošinājuma summu;

9.6.2. Ja apdrošinātā objekta remonts ir ekonomiski nepamatots vai iestājies zādzības vai zuduma risks, tad, Apdrošinātajam piemaksājot paša riska apmēru, Apdrošinātājs aizstāj apdrošināto objektu ar tādu pašu jaunu objektu vai, ja šāds objekts vairs nav nopērkams pie preces pārdevēja, tad ar līdzvērtīgu objektu. Ja brīdī, kad tiek izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, apdrošinājuma ņēmējs nav samaksājis apdrošināšanas prēmiju pilnā apmērā, tad apdrošinātājs ir tiesīgs ieturēt no izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības nesauņemto apdrošināšanas prēmijas daļu, neatkarīgi no tā, vai ir iestājušies prēmijas samaksas termiņi.

9.7. Apdrošināšanas gadījuma rezultātā Apdrošinātājs atlīdzina arī transportēšanas izmaksas no apdrošināšanas objekta atrašanās vietas līdz Remonta partnerim un atpakaļ vai Remonta partnera meistara izsaukuma izmaksas apdrošināšanas objektiem, kuru svars ir lielāks par 10 kg, bet viena apdrošināšanas gadījuma rezultātā nepārsniedzot EUR 30 (trīsdesmit eiro) apmēru un pie nosacījuma, ja transportēšanu veic Preces pārdevējs vai Remonta partneris.