

## ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА «ПОМОЩЬ В ПУТИ» № 2103. 102

### 1. Термины, используемые в приложении к правилам

- 1.1. **Страховщик** – страховое акционерное общество «BALTA», единый регистрационный номер: 40003049409, юридический адрес: улица Раунас 10/12, Рига, LV-1039.
- 1.1. **Страхователь** – юридическое или физическое лицо, которое заключило страховой договор в пользу себя или другого лица.
- 1.2. **Застрахованный** – лицо (владелец транспортного средства/держатель транспортного средства/ правомочный пользователь транспортного средства), которое подает заявку на получение страхового возмещения и получает услуги транспортировки и помощи в пути, предусмотренные в данных правилах, и в пользу которого предусмотрена выплата страхового возмещения.
- 1.3. **Застрахованное транспортное средство** – транспортное средство, указанное в страховом полисе, являющееся объектом страхования.
- 1.4. **Страховой договор** – данный страховой договор, включающий в себя правила страхового договора, страховой полис, а также все поправки к данному страховому договору, о которых страховщик и страхователь письменно договорились.
- 1.5. **Дистанционный Страховой договор** - страховой договор, если Страховщик и Страхователь заключили его на основании письменного предложения Страховщика и счета или при посредничестве каталога, рекламы, опубликованной в прессе, к которой приложен купон для заказа, при посредничестве телефона, факсимиле, Интернета, электронной почты, телевидения, радио и других средств отправления или передачи информации
- 1.6. **Страховой полис** – письменный документ или электронная распечатка, подтверждающая факт заключения страхового договора.
- 1.7. **Страховой случай** - событие, имеющее причинно-следственную связь с застрахованным риском, при наступлении которого предусмотрена выплата страхового возмещения в соответствии со страховым договором.
- 1.8. **Страховая премия** - платеж за страхование, установленный в страховом договоре.
- 1.9. **Застрахованный риск** - событие, указанное в страховом полисе и не зависящее от воли застрахованного, наступление которого возможно в будущем.
- 1.10. **Страховой интерес** – интерес не понести убытки, при наступлении застрахованного риска.
- 1.11. **Страховое возмещение** – услуги или денежная выплата, обеспечиваемая за страховой случай в соответствии с настоящими правилами.
- 1.12. **Заявка на получение страхового возмещения** – сообщение о наступлении застрахованного риска, посредством звонка на указанный страховщиком телефон.
- 1.13. **Владелец транспортного средства** – физическое или юридическое лицо, обладающее правом собственности на застрахованное транспортное средство и права собственности которого зарегистрированы в публичном реестре.

- 1.14. **Правомочный пользователь транспортного средства** - собственник или лицо, которое использует застрахованное транспортное средство с разрешения собственника на основании доверенности, аренды, лизинга или другой договоренности.
- 1.15. **Держатель транспортного средства** - физическое или юридическое лицо, которое на правовом основании (договор аренды, найма, ссуды и др.) использует принадлежащее другому лицу транспортное средство, и которое на момент заключения договора страхования в свидетельстве о регистрации транспортного средства записано в качестве держателя транспортного средства.

### 2. Застрахованный риск

- 2.1. **Транспортировка**, в толковании данных правил это: повреждения застрахованного транспортного средства, полная масса которого не превышает 3500 кг, которые возникли в результате дорожно-транспортного происшествия и по причине которых технически невозможно или запрещено участвовать в дорожном движении в соответствии с действительными правилами дорожного движения, если произошло:
    - 2.1.1. столкновение с транспортным средством;
    - 2.1.2. столкновение с препятствием;
    - 2.1.3. съезд с проезжей части;
    - 2.1.4. опрокидывание, падение транспортного средства, находящегося в движении (с моста и т.п.);
    - 2.1.5. затопление и/или провал в лед, если это находится в непосредственной причинно-следственной связи с дорожно-транспортным происшествием;
    - 2.1.6. наезд на пешехода или животное.
  - 2.2. **Помощь в пути**, в толковании данных правил это:
    - 2.2.1. непредвиденная поломка или повреждение застрахованного транспортного средства, полная масса которого не превышает 3 500 кг, в результате чего использование транспортного средства не представляется возможным или не разрешено в соответствии с правилами дорожного движения или другими правовыми актами соответствующей страны.
    - 2.2.2. Внезапно закончилось топливо.
  - 2.3. Помощь в пути обеспечивается страхователю, собственнику застрахованного транспортного средства и правомочному пользователю транспортного средства.
  - 2.4. В период действия страхового договора количество страховых случаев, связанных с настоящим застрахованным риском, не ограничено.
- ### 3. Определение и порядок выплаты страхового возмещения
- 3.1. В случае наступления застрахованного риска *Транспортировка*, если причиной стали случаи, перечисленные в пункте 2.1.1-2.1.6, страховое возмещение не выплачивается в денежном эквиваленте, а обеспечивается оказание услуг:

- 3.1.1. Консультации по телефону 24 часа в сутки без ограничения количества звонков;
  - 3.1.2. Эвакуация застрахованного транспортного средства в соответствующую автомастерскую или по указанному застрахованным лицом адресу. Расстояние эвакуации 50 км с места наступления застрахованного риска;
  - 3.1.3. Возврат застрахованного транспортного средства на проезжую часть, если при участии в дорожном движении оно соскользнуло, съехало с дороги и застряло, в результате чего застрахованное транспортное средство не может самостоятельно вернуться на проезжую часть дороги и продолжить участие в движении.
- 3.2. В случае наступления застрахованного риска *Помощь в пути* страховое возмещение не выплачивается в денежном эквиваленте, а обеспечиваются услуги, запрошенные заявителем, действия согласовываются в соответствии с указанным в пункте 4.1. настоящего приложения:
- 3.2.1. Консультации по телефону 24 часа в сутки без ограничения количества звонков;
  - 3.2.2. Помощь в пути для Застрахованного транспортного средства;
    - 3.2.2.1. прибытие специалиста на место, где наступил застрахованный риск *Помощь в пути*;
    - 3.2.2.2. определение дефекта;
    - 3.2.2.3. запуск двигателя;
    - 3.2.2.4. замена колеса на запасное колесо, имеющееся при транспортном средстве;
    - 3.2.2.5. доставка топлива, если оно закончилось;
    - 3.2.2.6. открытие заблокированных дверей;
    - 3.2.2.7. решение проблем противоугонных систем;
    - 3.2.2.8. в дорожных условиях возможно проведение ремонтных работ, например, таких как: фиксация отломившихся деталей, замена выбитого стекла пленкой, устранение течи системы охлаждения или пополнение жидкости, размораживание дверных замков, натяжение приводных ремней двигателя, - и других мелких ремонтных работ.
  - 3.2.3. Эвакуация застрахованного транспортного средства в соответствующую автомастерскую или по указанному застрахованным лицом адресу. Расстояние эвакуации 50 км с места наступления застрахованного риска;
  - 3.2.4. Замена застрахованного транспортного средства на арендуемое транспортное средство уровня компактного класса на время до устранения повреждения застрахованного транспортного средства, из-за которого транспортное средство нельзя использовать, но не дольше 3 (трех) дней, при следующих условиях:
    - 3.2.4.1. в соответствии с условиями пункта 3.2.3 застрахованное транспортное средство было эвакуировано в автомастерскую, которая обязалась устранить возникшие повреждения;
    - 3.2.4.2. страховщик принимает решение относительно обеспечения настоящей услуги только в том случае, если страховщик, его деловой партнер или автомастерская, упомянутая в пункте 3.2.4.1., после предоставления услуги эвакуации застрахованного транспортного средства установил, что транспортное средство невозможно отремонтировать в течение одного рабочего дня;
- 3.2.4.3. заменяющее транспортное средство предоставляется в течение 24 часов (за исключением выходных и праздничных дней) с момента констатации факта, указанного в пункте 3.2.4.2., в соответствии с правилами и условиями выбранного страховщиком представителя услуг аренды автомобилей, и в соответствии с местными возможностями обеспечения заменяющего транспортного средства;
- 3.2.4.4. если невозможно обеспечить заменяющее транспортное средство в соответствии с требованиями пункта 3.2.4.3, застрахованное лицо вправе самостоятельно выбрать поставщика услуг аренды автомобилей. В таком случае страховщик возмещает плату за аренду заменяющего транспортного средства, не превышающую дневной лимит EUR 25 на основании счета, чека, квитанции и накладной, выставленной застрахованным лицом, не превышая количество дней, указанных в пункте 3.2.4. Если застрахованный является плательщиком налога на добавленную стоимость, страховщик не возмещает сумму налога на добавленную стоимость;
- 3.2.5. Доставка пассажиров и водителя транспортного средства по адресу, указанному застрахованным, на расстояние до 50 км от места наступления страхового риска, с использованием услуг такси или эвакуационного транспортного средства в соответствии с требованиями безопасности движения. Услуга обеспечивается, если эвакуация застрахованного транспортного средства осуществляется в соответствии с пунктом 3.2.3;
- 3.2.6. Издержки на гостиницу оплачиваются в размере до 40 EUR на одно лицо за ночь (но с общим лимитом суммы в 240 EUR) при следующих условиях:
- 3.2.6.1. страховой риск наступил, и услуга оказывается за пределами территории Латвийской Республики;
  - 3.2.6.2. страховщик принимает решение относительно обеспечения настоящей услуги только в том случае, если страховщик или его деловой партнер после предоставления услуги эвакуации застрахованного транспортного средства установил, что транспортное средство невозможно отремонтировать в течение 24 часов;
- 3.2.7. Помощь при заполнении согласованного извещения – поддержка эксперта на месте происшествия в пределах административной территории города Риги и в 30 км от нее, в других местах Латвии обеспечиваются консультации по телефону для заполнения согласованного извещения.
- 3.3. Обеспечивая оказание услуг за пределами Латвийской Республики, применяются следующие ограничения:
- 3.3.1. Общая сумма расходов за услуги, упомянутые в пунктах 3.2.2-3.2.5 для одного страхового случая не превышает EUR 500;

- 3.3.2. Если застрахованный риск наступает в стране, в которой действует страховой договор, но в которой страховщик не обеспечивает оказание какой-либо из услуг, указанных в пунктах 3.2.2-3.2.5, страховщик обязуется возместить застрахованному оплаченные им услуги, которые идентичны услугам, необеспеченным страховщиком, возместив расходы застрахованного лица на сумму до EUR 500 для одного страхового случая на основании счетов, чеков, квитанций и накладных, поданных застрахованным;
- 3.3.3. Если застрахованный риск наступает в стране, в которой действует страховой договор, но в которой страховщик не обеспечивает выполнение услуг, указанных в пункте 3.2.6, страховщик обязуется возместить застрахованному оплаченные им услуги, которые идентичны услугам, необеспеченным страховщиком, возместив расходы застрахованного лица на сумму до EUR 240 для одного страхового случая на основании счетов, чеков, квитанций и накладных, поданных застрахованным.
- 3.3.4. В рамках одного страхового случая можно получить один раз каждую услугу *Помощь в пути*: эвакуация застрахованного транспортного средства, замена застрахованного транспортного средства, услуга такси и издержки на гостиницу.
- 3.4. Страховщик принимает решение об обеспечении услуг, указанных в пункте 3.2.1 и 3.2.2 в момент подачи заявки о застрахованном риске страховщику. Страховщик принимает решение об обеспечении услуг, указанных в пункте 3.2.3. – 3.2.7. в момент, когда соответствующий специалист явился в место наступления застрахованного риска *Помощь в пути* и убедился в факте наступления застрахованного риска. Услуги, упомянутые в пунктах 3.2.3-3.2.7 застрахованный может начинать использовать только после получения письменного или устного согласия страховщика.
- 3.5. Застрахованный риск/покрытие в силе, если это подтверждает запись в страховом полисе:
- 3.5.1. Если в полисе отмечен Застрахованный риск/покрытие **«Транспортировка»**, в таком случае оказываются услуги, упомянутые в пунктах 3.1.1.- 3.1.3. на территории Латвийской Республики;
- 3.5.2. Если в полисе отмечен Застрахованный риск/покрытие **«Помощь в пути MINI»**, в таком случае оказываются услуги, упомянутые в пунктах 3.2.1.-3.2.3. на территории Латвийской Республики;
- 3.5.3. Если в полисе отмечен Застрахованный риск/покрытие **«Помощь в пути»**, в таком случае во всех странах, где действителен полис обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев наземных транспортных средств, оказываются услуги, упомянутые в пунктах 3.2.1-3.2.7.
- 4. Обязанности страхователя, застрахованного лица, собственника транспортного средства и правомочного пользователя транспортного средства**  
Обязанности страхователя, застрахованного лица, собственника транспортного средства и правомочного пользователя транспортного средства при наступлении застрахованного риска:
- 4.1. немедленно позвонить по номеру телефона + **371 6 75 333 75**, выбрать вид обеспечиваемой услуги, сообщить страховщику о местонахождении застрахованного транспортного средства, проинформировать страховщика о повреждениях транспортного средства, предоставить информацию о марке, модели, номере государственной регистрации и/или номере шасси застрахованного транспортного средства в соответствии с данными регистрационного удостоверения, назвать свое имя, фамилию и номер телефона;
- 4.2. по требованию страховщика или указанного им делового партнера подать подтверждение автомастерской, упомянутой в пункте 3.2.4.1 о невозможности устранения повреждений в течение одного рабочего дня;
- 4.3. своевременно вносить плату за аренду заменяющего транспортного средства, указанного в пункте 3.2.4, если застрахованное лицо использует заменяющее транспортное средство дольше времени ремонта транспортного средства или дольше 3 (трех) дней, а также оплачивать другие дополнительные расходы в соответствии с правилами собственника заменяющего транспортного средства и за свои средства получить и вернуть заменяющее транспортное средство его собственнику;
- 4.4. оплатить доставку водителя и пассажиров застрахованного транспортного средства на место, которое находится на расстоянии более 50 км от места наступления застрахованного риска до фактического места доставки водителя и пассажиров транспортного средства;
- 4.5. оплатить топливо и материалы, доставку которых на место наступления застрахованного риска обеспечил страховщик, в размере, установленном в счете страховщика или в счете указанного им делового партнера, в обозначенный счетом срок;
- 4.6. по первому требованию страховщика или указанного им делового партнера незамедлительно письменно подтвердить факт предоставления какой-либо из указанных в пункте 3.2. услуг, подписав соответствующий договор на заказ или лист заявки на услугу;
- 4.7. в случае эвакуации транспортного средства передать ключи и регистрационные документы на застрахованное транспортное средство указанному страховщиком лицу, которое принимает на себя ответственность за безопасность транспортного средства во время его эвакуации;
- 4.8. четко выполнять устные (по телефону +371 6 75 333 75) и/или письменные указания страховщика.
- 5. Исключения**
- 5.1. При наступлении страхового риска страховщик не обеспечивает указанные в пунктах 3.1. и 3.2. услуги в следующих случаях:
- 5.1.1. на момент наступления застрахованного риска или в период времени после его наступления, но до оказания предоставляемых услуг застрахованное транспортное средство задерживают правоохранительные органы;
- 5.1.2. техническое повреждение системы, части, механической или электрической детали застрахованного транспортного средства возникло по причине такого дефекта транспортного средства, о необходимости устранения которого страховщик предупредил (устно по телефону или письменно) застрахованное лицо еще до наступления застрахованного риска, но данный дефект застрахованного транспортного средства не был устранен;
- 5.1.3. на момент наступления застрахованного риска застрахованный не может предъявить документ о регистрации транспортного средства и/или ключ;

- 5.1.4. застрахованный мешает лицу, предоставляющему обеспечиваемые страховщиком услуги, или его работнику проверить транспортное средство и/или установить повреждение;
- 5.1.5. застрахованный риск наступил, когда застрахованное транспортное средство застряло при передвижении по непредусмотренной для дорожного движения территории или ему мешает какое-то другое препятствие, и по этой причине не представляется возможным сдвинуть застрахованное транспортное средство с места. Правила данного пункта не распространяются на случай, когда данное состояние застрахованного транспортного средства наступило в результате дорожно- транспортного происшествия;
- 5.1.6. если застрахованный риск наступил в момент, когда застрахованное транспортное средство использовалось в соревнованиях любого рода или для спортивной тренировки;
- 5.1.7. застрахованный риск наступил во время и/или в результате военных действий, массовых беспорядков, вторжения, действий иностранного врага (с объявлением войны или без), мятежа, революции, восстания, акта терроризма, действий военной или узурпированной власти, стихийного бедствия, воздействия ядерной энергии или в результате природной катастрофы;
- 5.1.8. застрахованный риск наступил во время управления транспортным средством или обучения вождению другого лица, находясь под воздействием алкогольных напитков или наркотических, психотропных или других одурманивающих веществ или после употребления таких медикаментов, которые снижают скорость реакции и внимание водителя, в соответствии с правовыми актами, действующими на той административной территории, где случилось происшествие; а также, если это лицо употребляло алкогольные напитки, наркотические, психотропные или другие одурманивающие вещества после дорожно- транспортного происшествия до проверки, которая определяет концентрацию алкоголя в крови или устанавливает влияние наркотических или других одурманивающих средств, или до освобождения от такой проверки в порядке, установленном правовыми актами, а также в случае, если это лицо после дорожно- транспортного происшествия отказалось от прохождения проверки крови для определения концентрации алкоголя или от проверки воздействия наркотических или других одурманивающих веществ;
- 5.1.9. застрахованный риск наступил при эксплуатации технически неисправного транспортного средства, использование которого запрещено нормативными актами в области дорожного движения;
- 5.1.10. застрахованный не выполняет одно из обязательств, установленных в пункте 4.
- 6.2. Страховой договор вступает в силу в день, указанный в страховом полисе, при условии, что произведена оплата страховой премии в порядке, установленном страховым договором.
- 6.3. Период действия страхового договора соответствует периоду, указанному в страховом полисе обязательного страхования гражданско-правовой ответственности собственников наземных транспортных средств.
- 6.4. Страховщик вправе предложить страхователю заключить новый страховой договор, отправив письменное предложение страхователю о страховании вместе со счетом на оплату страховой премии. Если страховщик предлагает заключить новый страховой договор на условиях, которые не отличаются от условий действующего страхового договора соответствующего объекта страхования, то правила договора страхования не прикрепляются.
- 6.5. В случае если страхователь в установленный срок оплачивает указанный в пункте 6.4. настоящего страхового договора счет, то:
  - 6.5.1. оплата выставленного страховщиком счета является согласием страхователя без каких-либо условий на заключение нового страхового договора в соответствии с предложением страховщика.
  - 6.5.2. Новый страховой договор вступает в силу в день, установленный в письменном предложении страхования.
- 6.6. Счет, указанный в пункте 6.4. настоящего страхового, считается оплаченным в день, когда она перечислена на указанный в счете номер счета или страховщик получил указанную в счете сумму наличными.
- 6.7. Если страхователь до установленной в счете даты не оплатил указанный в пункте 6.4. настоящего страхового договора счет, то сделанное страховщиком предложение теряет силу в день, который следует за днем наступления установленного в пункте 6.4. настоящего страхового договора срока оплаты счета.
- 6.8. Страховщик и страхователь могут также заключить страховой договор посредством каталога страховщика, опубликованной в прессе рекламы страховщика, к которой приложен купон для заказа, посредством телефона, факсимиле, интернета, электронной почты, телевидения, радио и других средств отправки и передачи информации.

## **7. Досрочное прекращение Страхового договора**

- 7.1. Действие Страхового договора можно прекратить только одновременно с прекращением действия договора об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности собственников наземных транспортных средств, заключенного в отношении застрахованного транспортного средства.
- 7.2. Если прекращается договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности собственников наземных транспортных средств, заключенный в отношении застрахованного транспортного средства, то автоматически прекращается и настоящий страховой договор.
- 7.3. Если действие страхового договора прекращено и во время его действия не были произведены выплаты страхового возмещения или поданы страховые требования, относительно которых не выплачено страховое возмещение, страховщик возвращает ту часть страховой премии, которая рассчитывается из указанной общей суммы страховой премии, вычитая: (1) часть страховой премии, которая пропорционально соответствует фактическому времени действия страхового договора по отношению к указанному в страховом полисе сроку действия страхового

## **6. Заключение и период действия страхового договора**

- 6.1. Страховой договор можно заключить только одновременно с заключением в отношении застрахованного транспортного средства договора об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности собственников наземных транспортных средств.



договора; (2) издержки страховщика, связанные с заключением страхового полиса, но не более 5 % от общей страховой премии.

- 7.4. Во всех случаях, когда во время действия страхового договора были поданы требования страхового возмещения и страховщик в соответствии с настоящими правилами произвел или произведет выплату страхового возмещения, оставшаяся часть страховой премии не возвращается.
- 7.5. Если настоящий страховой договор изначально является договором о предоставлении финансовых услуг между страховщиком и страхователем и является дистанционным договором, то страхователь вправе воспользоваться правом на отказ и в течение 14 (четырнадцать) дней со дня заключения настоящего страхового договора и отступить от настоящего договора в одностороннем порядке, сообщив об этом в письменном виде страховщику, принимая во внимание, что в настоящем пункте установленный срок для использования права на отказ признается не соблюденным и страховой договор остается в силе, если страховщик не получает письменный отказ страхователя на 14 (четырнадцатый) календарный день со дня заключения настоящего страхового договора.
- 7.6. Если страхователь в соответствии с положениями пункта 7.5. настоящего страхового договора использует свое право в одностороннем порядке отступить от настоящего страхового договора, то:
  - 7.6.1. Страховой договор теряет силу в отношении всего объекта страхования (застрахованного транспортного средства) в день отправки извещения об отказе страхователя.
  - 7.6.2. Страховщик выплачивает страхователю часть платежа полученной страховой премии, которая рассчитывается пропорционально реальному времени действия страхового договора в сравнение с установленным в страховом договоре периодом действия страхового договора.
- 7.7. Страхователь не может использовать указанное в пункте 7.5. право на отказ, если выполнение страхового договора полностью окончено по недвусмысленному требованию страхователя или застрахованного лица до того, как страхователь использует свое право на отказ.

## 8. Применяемые публичные правовые акты

- 8.1. Для урегулирования отношений, следующих из страхового договора, применяются правовые акты Латвийской Республики - закон «О страховом договоре», Гражданский закон Латвийской Республики и другие правовые акты Латвийской Республики.
- 8.2. Надзор за деятельностью страховщика осуществляет Комиссия рынка финансов и капитала, адрес: улица Кунгу, 1, Рига, LV-1050, Латвия.
- 8.3. Все термины, использованные в данных правилах, толкуются в понимании закона Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности собственников наземных средств, если только в правилах не приводится другое толкование термина.

## 9. Порядок рассмотрения споров

- 9.1. Жалобы или претензии страхователя, или застрахованного лица, которые поданы в письменном виде, Страховщик рассматривает и отвечает на них письменно в течение 30 дней со дня получения претензии или жалобы.
- 9.2. Все споры в связи со страховым договором решаются путем переговоров. В случае невозможности достижения

согласия, спор передается на рассмотрение в суд Латвийской Республики в порядке, предусмотренном правовыми актами Латвийской Республики.

## 10. Обработка личных данных

- 10.1. Страхователь дает согласие на то, что страховщик, как владеющий системой обработки личных данных и как оператор личных данных обрабатывает и/или передает для обработки третьему лицу личные данные страхователя (в том числе чувствительные данные и персональные идентификационные (классификационные) коды) с целью обеспечения выполнения страхового договора. Страховщик имеет право передать полученную в процессе страхования информацию о застрахованном лице, о страхователе в связи с заключением и выполнением страхового договора материнскому предприятию страховщика или предприятиям, входящим в состав его группы.
- 10.2. Страхователь дает согласие на обработку его личных данных, в том числе на передачу личных данных для обработки третьему лицу с целью предоставления страхователю информации об услугах, оказываемых страховщиком и его деловыми партнерами, или с целью проведения исследований рынка и общественного мнения. Страхователь вправе отказаться от получения коммерческих сообщений и запретить использование своих личных данных в проведении исследований рынка и общественного мнения.

## 11. Порядок рассылки извещений и информации

- 11.1. Все извещения и заявления, связанные со страховым договором должны быть предъявлены страхователем в такой форме и таким способом, чтобы страховщик смог идентифицировать заявителя извещения или заявления.
- 11.2. Страховщик предоставляет страхователю свои извещения и информацию, отправляя их на последний известный почтовый адрес, о котором сообщил страхователь. Если страхователь меняет свой почтовый адрес, не проинформировав об этом страховщика, все извещения считаются полученными на 5 (пятый) день со дня передачи соответствующего извещения в почтовое учреждение. Если страхователь проинформировал страховщика об адресе своей электронной почты и номере телефона, страховщик имеет право отправлять свои извещения на указанный страхователем адрес электронной почты и номер телефона, и в связи с этим страхователь осознает, что электронная почта не всегда считается безопасным способом обмена информацией, и обязуется не направлять страховщику никаких возражений относительно отправки информации (в том числе данных страхователя или застрахованного лица и прочей конфиденциальной информации) посредством электронной почты.
- 11.3. Страховщик во время действия страхового договора связывается с застрахованным лицом и страхователем на латышском языке, а также отвечает на запросы застрахованного лица и страхователя, подготовленные на английском, латышском или русском языках.