

## APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

### 1. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMĀ LIETOTIE TERMINI

1.1. **Apdrošinātājs** – apdrošināšanas akciju sabiedrība BALTA, vienotais reģistrācijas numurs 40003049409, juridiskā adrese: Raunas iela 10/12, Rīga, LV-1039.

1.2. **Apdrošinājumaņēmējs** – juridiska vai fiziska persona, kas noslēgusi apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

1.3. **Apdrošināšanas līgums** – šis apdrošināšanas līgums, kura noslēgšanas apliecinājums ir apdrošināšanas polise un kas ietver apdrošināšanas līguma vispārējos un speciālos apdrošināšanas noteikumus, apdrošināšanas polisi, apdrošināšanas pieteikumu, kā arī visus šī apdrošināšanas līguma grozījumus, par kuriem apdrošinātājs un apdrošinājumaņēmējs rakstiski ir vienojušies.

1.4. **Distances apdrošināšanas līgums** – apdrošināšanas līgums, ja apdrošinātājs un apdrošinājumaņēmējs to noslēdza, pamatojoties uz apdrošinātāja rakstveida piedāvājumu un rēķinu vai ar kataloga, presē publicētas reklāmas, kurai pievienots pasūtījuma kupons, tālruņa, faksimila, interneta, elektroniskā pasta, televīzijas, radio un citu informācijas nosūtīšanas vai pārraidīšanas līdzekļu starpniecību. Distances apdrošināšanas līguma noslēgšanas apliecinājums ir apdrošināšanas polise elektroniskās izdrukas veidā. Ja šis apdrošināšanas līgums ir distances apdrošināšanas līgums, tad šī apdrošināšanas līguma 5. daļas 4. – 8. punkta noteikumi ir piemērojami ne vien jauniem apdrošināšanas līgumiem, bet arī šim apdrošināšanas līgumam.

1.5. **Apdrošināšanas polise vai polise** – rakstveida dokuments vai elektroniskā izdruka, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu. Viena apdrošināšanas polise var apliecināt vairāku apdrošināšanas līgumu noslēgšanu. Viena apdrošināšanas līguma darbības izbeigšana vai tā atzīšana par spēkā neesošu neietekmē citu apdrošināšanas līgumu, kuru noslēgšanas apliecinājums ir attiecīgā apdrošināšanas polise, spēkā esamību.

1.6. **Apdrošināšanas gadījums** – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties, paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

1.7. **Apdrošināšanas prēmija** – apdrošināšanas līgumā noteiktais maksājums par apdrošināšanu.

1.8. **Apdrošinātais risks** – apdrošināšanas līgumā norādītais no apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.

1.9. **Apdrošināmā interese** – interese neciest zaudējumus, iestājoties apdrošinātajam riskam.

1.10. **Apdrošināšanas atlīdzība** – par apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā summa vai nodrošināmo pakalpojumu izmaksas.

1.11. **Apdrošināšanas periods** – laikposms, uz kuru noslēgts Apdrošināšanas līgums.

1.12. **Apdrošināšanas līguma vispārējie noteikumi** – šie noteikumi, kas ir apdrošināšanas līguma neatņemama sastāvdaļa.

1.13. **Apdrošināšanas līguma speciālie noteikumi** – šī apdrošināšanas līguma noteikumi, kuru nosaukums un numurs norādīts apdrošināšanas polisē un kas ir apdrošināšanas līguma neatņemama sastāvdaļa.

### 2. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA STRUKTŪRA

2.1. Apdrošināšanas līgums sastāv no apdrošināšanas polises, šiem vispārējiem noteikumiem, speciālajiem noteikumiem, kuru nosaukums un numurs ir norādīts apdrošināšanas polisē, apdrošināšanas pieteikuma, apdrošināšanas polises pielikumiem un visiem apdrošināšanas līguma grozījumiem, par kuriem apdrošinātājs un apdrošinājumaņēmējs rakstiski ir vienojušies.

2.2. Vispārējie noteikumi nosaka vispārējos apdrošināšanas līguma terminus, apdrošināšanas līguma noslēgšanas un spēkā esamības kārtību, apdrošināšanas prēmijas samaksas noteikumus, apdrošināšanas prēmijas nesamaksāšanas, nesavlaicīgas vai nepilnīgas samaksas juridiskās sekas, apdrošinājumaņēmēja un apdrošinātā vispārējos pienākumus un to neizpildes juridiskās sekas, apdrošinājumaņēmēja un apdrošinātā tiesības, apdrošināšanas līguma darbības pirmstermiņa izbeigšanas noteikumus, strīdu izšķiršanas kārtību un citus vispārējos noteikumus.

2.3. Speciālie noteikumi nosaka speciālos apdrošināšanas līguma terminus, apdrošināšanas objektus, apdrošinātos riskus, izņēmumus no apdrošinātajiem riskiem, apdrošinātāja atbildību, apdrošinājumaņēmēja un apdrošinātā speciālos pienākumus un to neizpildes juridiskās sekas, apdrošināšanas gadījuma pieteikšanas kārtību un apdrošinātajam iesniedzamos dokumentus, apdrošināšanas atlīdzības noteikšanas un izmaksas kārtību.

2.4. Apdrošināšanas polisē ir norādīti apdrošināšanas līguma noslēgšanas vieta un datums, apdrošināšanas līguma darbības termiņš, apdrošinājumaņēmējs un apdrošinātājs, ja tas nav apdrošinājumaņēmējs, apdrošināšanas prēmija un tās samaksas termiņš vai termiņi, ja apdrošināšanas prēmija ir maksājama vairākās daļās, apdrošināšanas objekts, apdrošinājuma summa vai atbildības limiti civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā, apdrošināto risku uzskaitījums, pašrisks un citi apdrošināšanas līguma noteikumi atkarībā no apdrošināšanas veida.

2.5. Ja ir konstatēta pretruna starp apdrošināšanas polisē norādītajiem noteikumiem un vispārējiem vai speciālajiem noteikumiem, spēkā ir apdrošināšanas polisē norādītie noteikumi. Ja ir konstatēta pretruna starp vispārējiem un speciālajiem noteikumiem, spēkā ir speciālie noteikumi.

### 3. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA DARBĪBAS PERIODS UN SPĒKĀ ESAMĪBA

3.1. Apdrošināšanas līguma darbības periods ir viens gads, ja polisē nav noteikts citādi. Apdrošināšanas līguma darbības periods, tā sākuma un beigu datums ir norādīts polisē.

3.2. Apdrošināšanas līgums ir spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā apdrošināšanas līguma darbības periodā.

3.3. Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas prēmijas vai apdrošināšanas prēmijas pirmās daļas samaksas dienā, ja apdrošināšanas polisē nav noteikts citādi.

3.4. Ja apdrošināšanas polisē ir noteikts, ka apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa tiek samaksāta pēc apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās, tad pēc apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas apdrošināšanas polisē noteiktajā termiņā apdrošināšanas līgums ir spēkā ar tajā norādīto spēkā stāšanās dienu.

### 4. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA DARBĪBAS TERITORIJA

Apdrošināšanas līguma darbības teritorija ir norādīta apdrošināšanas polisē un/vai speciālajos apdrošināšanas noteikumos.

### 5. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANA

5.1. Apdrošināšanas līgumu var noslēgt klātienē vai izmantojot distances saziņas līdzekļus. Izmantojot distances saziņas līdzekļus, tiek noslēgts distances apdrošināšanas līgums.

5.2. Apdrošināšanas līgums uzskatāms par noslēgtu tikai tad, kad apdrošinātājs un apdrošinājumaņēmējs ir vienojušies par visiem apdrošināšanas līguma noteikumiem.

## APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

5.3. Apdrošinājuma ņēmējs izsaka savu piekrišanu apdrošināšanas līguma noslēgšanai atbilstoši apdrošinātāja piedāvājumam, samaksājot apdrošināšanas prēmiju apdrošinātāja piedāvājumā noteiktajā veidā, termiņā un apmērā, vai arī izsaka savu piekrišanu apdrošināšanas līguma noslēgšanai citā apdrošinātāja piedāvājumā noteiktā veidā.

5.4. Apdrošinātājam ir tiesības piedāvāt apdrošinājuma ņēmējam noslēgt jaunu apdrošināšanas līgumu, nosūtot apdrošinājuma ņēmējam rakstveida apdrošināšanas piedāvājumu kopā ar rēķinu par apdrošināšanas prēmijas vai tās daļas samaksu. Ja apdrošinātājs piedāvā noslēgt jaunu apdrošināšanas līgumu ar noteikumiem, kas neatšķiras no attiecīgā apdrošināšanas objekta spēkā esošā apdrošināšanas līguma noteikumiem, tad apdrošināšanas līguma noteikumus nepievieno.

5.5. Ja apdrošinājuma ņēmējs apmaksā šī apdrošināšanas līguma šīs daļas 4. punktā norādīto rēķinu tajā noteiktajā termiņā, tad:

5.5.1. apdrošinātāja izsniegtā rēķina apmaksā ir apdrošinājuma ņēmēja piekrišana bez jebkādiem papildu nosacījumiem jaunā apdrošināšanas līguma noslēgšanai saskaņā ar apdrošinātāja piedāvājumu;

5.5.2. apdrošinājuma ņēmējam iesniegtais apdrošinātāja rakstveida apdrošināšanas piedāvājums atzīstams par apdrošināšanas polisi un apdrošināšanas objekta polisi/-ēm, kas ir jaunā apdrošināšanas līguma noslēgšanas apliecinājums;

5.5.3. apdrošinātāja izsniegtā rēķina apmaksā ir apdrošinājuma ņēmēja apliecinājums tam, ka visa apdrošināšanas pieteikumā un apdrošināšanas polisē norādītā informācija ir patiesa;

5.5.4. jaunais apdrošināšanas līgums stājas spēkā dienā, kas noteikta rakstveida apdrošināšanas piedāvājumā;

5.5.5. papildus jaunajā apdrošināšanas polisē noteiktajām neatņemamajām sastāvdaļām par jaunā apdrošināšanas līguma neatņemamu sastāvdaļu kļūst arī apdrošinājuma ņēmēja rakstveida apdrošināšanas pieteikums jaunākajam iepriekšējam rakstveida apdrošināšanas līgumam. Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums rakstveidā ziņot apdrošinātājam par jebkurām izmaiņām apdrošināšanas pieteikumā, kas ir apdrošināšanas līguma neatņemama sastāvdaļa, sniegtajā informācijā.

5.6. Šī apdrošināšanas līguma šīs daļas 4. punktā norādītais rēķins tiek uzskatīts par apmaksātu dienā, kad apdrošinātājs ir saņēmis rēķinā norādīto summu rēķinā norādītajā kontā vai skaidrā naudā.

5.7. Ja apdrošinājuma ņēmējs nav apmaksājis šī apdrošināšanas līguma šīs daļas 4. punktā norādīto rēķinu līdz tajā noteiktajam datumam, tad apdrošinātāja izteiktais piedāvājums zaudē spēku dienā, kas seko dienai, kad iestājas šī apdrošināšanas līguma šīs daļas 4. punktā norādītajā rēķinā noteiktais rēķina apmaksas termiņš.

5.8. Apdrošinātājs un apdrošinājuma ņēmējs var noslēgt apdrošināšanas līgumu arī ar apdrošinātāja kataloga, presē publicētas apdrošinātāja reklāmas, kurai pievienots pasūtījuma kupons, tālruņa, faksimila, Interneta, elektroniskā pasta, televīzijas, radio un citu informācijas nosūtīšanas vai pārraidīšanas līdzekļu starpniecību.

### 6. APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJAS SAMAKSAS NOTEIKUMI

6.1. Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums samaksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošinātājam apdrošināšanas polisē vai šo noteikumu 5. daļas 4. punktā norādītajā rēķinā noteiktajos termiņos.

6.2. Ja apdrošinātājs nav saņēmis apdrošināšanas prēmiju (ja apdrošināšanas prēmijas samaksa ir noteikta vienā maksājumā) vai tās pirmo daļu (ja apdrošināšanas prēmijas samaksa ir noteikta vairākās daļās) apdrošināšanas polisē

norādītajā termiņā, apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā, ievērojot šo noteikumu šīs daļas 3. – 5. punkta noteikumus.

6.3. Ja apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa ir samaksāta pēc apdrošināšanas polisē noteiktā termiņa, apdrošinātājam ir tiesības atmaksāt iemaksāto apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu. Šajā gadījumā apdrošinātājam 10 darbdienu laikā no apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas dienas ir jāatmaksā iemaksātā apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa vai jānosūta apdrošinājuma ņēmējam lūgums paziņot apdrošinātājam apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksas veidu.

6.4. Ja apdrošinātājs šīs daļas 3. punktā noteiktajā termiņā neveic apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksu vai nenosūta apdrošinājuma ņēmējam šīs daļas 3. punktā minēto lūgumu, apdrošināšanas līgums ir spēkā ar apdrošināšanas polisē norādīto spēkā stāšanās dienu.

6.5. Ja apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa ir samaksāta pēc apdrošināšanas polisē noteiktā prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas termiņa un līdz šai dienai ir iestājies apdrošinātais risks, uzskatāms, ka apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā, un apdrošinātājam ir pienākums paziņot apdrošinājuma ņēmējam par šā līguma spēkā neesamību un atmaksāt samaksāto apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu 10 darbdienu laikā vai nosūtīt lūgumu paziņot apdrošinātājam apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksas veidu.

6.6. Ja apdrošināšanas polisē noteiktā apdrošināšanas prēmija nav samaksāta pilnībā, apdrošinātājam ir tiesības izbeigt apdrošināšanas līgumu, ievērojot šo noteikumu šīs daļas 7. – 9. punktu.

6.7. Pirms apdrošināšanas līguma izbeigšanas apdrošinātājs nosūta apdrošinājuma ņēmējam rakstveida brīdinājumu par nepilnīgu apdrošināšanas prēmijas samaksu, uzaicinot samaksāt apdrošināšanas prēmiju atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem un norādot apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņu un nesamaksāšanas iespējamās sekas.

6.8. Ja brīdinājumā noteiktajā apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņā iestājas apdrošināšanas gadījums, apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, ja apdrošināšanas prēmija ir samaksāta brīdinājumā noteiktajā apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņā un apmērā.

6.9. Ja apdrošinājuma ņēmējs nesamaksā apdrošināšanas prēmiju brīdinājumā noteiktajā apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņā un apmērā, apdrošināšanas līgums uzskatāms par izbeigtu, ja vien apdrošinātājs brīdinājumā nav noteicis citādi.

6.10. Ja apdrošināšanas prēmija tiek maksāta ar pārskaitījumu, tad par samaksas datumu tiek uzskatīts datums, kad apdrošinātājs ir saņēmis maksājumu apdrošinātāja norādītajā kontā.

### 7. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA UN APDROŠINĀTĀ VISPĀRĒJIE PIENĀKUMI UN TIESĪBAS

**7.1. Apdrošinājuma ņēmēja un apdrošinātā pienākumi, noslēdzot apdrošināšanas līgumu, ir:**

7.1.1. pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas sniegt apdrošinātājam visu apdrošinātāja pieprasīto informāciju, kas nepieciešama riska izvērtēšanai, kā arī nodrošināt apdrošinātājam vai tā noteiktam ekspertam iespēju veikt apdrošināšanas objekta apskati, civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā – veikt pārbaudes saistībā ar veikto apdrošināto komercdarbību apdrošināšanas līguma speciālo noteikumu izpratnē, profesionālo darbību vai apsaimniekoto īpašumu riska izvērtēšanai; apdrošinājuma ņēmējs un apdrošinātājs ir atbildīgi par apdrošinātājam sniegtās informācijas patiesīgumu;

7.1.2. informēt apdrošinātāju par visiem faktoriem, kas ietekmē apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību; ja apdrošinājuma

## APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

ņēmējs šaubās par kāda faktora ietekmi, tam jākonsultējas ar apdrošinātāju;

7.1.3. apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums informēt apdrošināto par to, ka viņš tiek apdrošināts, un par šī apdrošināšanas līguma noteikumiem;

7.1.4. neveikt nekādus pasākumus, kas palielina apdrošināto risku laikposmā no apdrošināšanas pieteikuma iesniegšanas apdrošinātājam līdz šī apdrošināšanas līguma noslēgšanai;

7.1.5. apdrošinājuma ņēmējam un apdrošinātajam ir arī citi pienākumi saistībā ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu, kas noteikti šī apdrošināšanas līguma vispārējos apdrošināšanas noteikumos, speciālajos apdrošināšanas noteikumos, citos apdrošināšanas līguma pielikumos un Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošajos publiskajos tiesību aktos.

### 7.2. Apdrošinājuma ņēmēja un apdrošinātā pienākumi apdrošināšanas līguma darbības laikā:

7.2.1. rakstveidā ziņot apdrošinātājam par visiem tiem zināmajiem apstākļiem, kas var palielināt apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai iespējamo zaudējumu apjomu;

7.2.2. nekavējoties rakstiski paziņot apdrošinātājam par jebkurām izmaiņām, kas attiecas uz apdrošināšanas līgumu;

7.2.3. ievērot un/vai izpildīt apdrošinātāja izstrādātos norādījumus riska iestāšanās varbūtības samazināšanai, par kuru apdrošinātājs rakstiski vienojās ar apdrošinājuma ņēmēju;

7.2.4. ziņot apdrošinātājam par tiem zināmiem citiem spēkā esošiem apdrošināšanas līgumiem, kas šī apdrošināšanas līguma darbības laikā noslēgti attiecībā uz to pašu apdrošināšanas objektu ne vēlāk kā 3 (trīs) kalendāro dienu laikā no dienas, kad apdrošinājuma ņēmējs vai apdrošinātais ir uzzinājis par cita apdrošināšanas līguma noslēgšanu;

7.2.5. rakstveidā paziņot apdrošinātājam par apdrošinātās intereses neesamību ne vēlāk kā 1 (vienu) kalendārā mēneša laikā pēc apdrošināmās intereses pastāvēšanas izbeigšanās;

7.2.6. neveikt pasākumus, kas palielina apdrošināto risku, bez apdrošinātāja rakstiskas piekrišanas;

7.2.7. rakstveidā paziņot apdrošinātājam par adreses maiņu ne vēlāk kā 5 (piecu) darbdienu laikā;

7.2.8. apdrošinājuma ņēmējam un apdrošinātajam ir arī citi pienākumi apdrošināšanas līguma darbības laikā, kas noteikti šī apdrošināšanas līguma vispārējos apdrošināšanas noteikumos, speciālajos apdrošināšanas noteikumos, citos apdrošināšanas līguma pielikumos un Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošajos publiskajos tiesību aktos.

### 7.3. Apdrošinājuma ņēmēja un apdrošinātā pienākumi pēc apdrošinātā riska iestāšanās:

7.3.1. nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, paziņot par apdrošinātā riska iestāšanos apdrošinātājam un veikt visus iespējamus saprātīgos pasākumus, lai samazinātu zaudējumus;

7.3.2. iesniegt apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, norādot patiesas ziņas par apdrošināšanas gadījumu; apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu var iesniegt rakstiski vai jebkurā citā apdrošinātāja norādītajā formā, tai skaitā, bet ne tikai zvanot uz apdrošinātāja norādīto tālruni vai aizpildot un iesniedzot apdrošināšanas pieteikuma formu apdrošinātāja mājas lapā vai jebkurā AAS BALTA filiālē, aizpildot rakstisku atlīdzību pieteikuma veidlapu.

7.3.3. Apdrošinātā pienākums ir atmaksāt saņemto apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu apdrošinātājam:

7.3.3.1. ja pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas ir konstatēti fakti, kas pierāda, ka izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība vai kāda tās daļa ir bijusi nepamatota vai atlīdzības izmaksa neatbilst apdrošināšanas līguma noteikumiem vai tiesību aktu prasībām;

7.3.3.2. ja apdrošinājuma ņēmējs vai apdrošinātais ar jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ sniedza apdrošinātājam nepatiesu informāciju par apdrošināto objektu vai apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem.

### 7.4. Pienākumu neizpildes sekas

7.4.1. Apdrošinātājam ir tiesības neizmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja apdrošinātais vai apdrošinājuma ņēmējs ar jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ nav izpildījis kādu no šajā apdrošināšanas līgumā noteiktajiem pienākumiem.

7.4.2. Apdrošinātājam ir tiesības samazināt apdrošināšanas atlīdzību līdz 50%, ja apdrošinātais vai apdrošinājuma ņēmējs vieglas neuzmanības dēļ nav izpildījis kādu no šajā apdrošināšanas līgumā noteiktajiem pienākumiem.

### 7.5. Apdrošinājuma ņēmēja un apdrošinātā tiesības

7.5.1. Apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības:

7.5.1.1. slēdzot apdrošināšanas līgumu, saņemt skaidrojumu no apdrošinātāja par tā darbību;

7.5.1.2. polises nozaudēšanas vai iznīcināšanas gadījumā pieprasīt un saņemt no apdrošinātāja polises kopiju;

7.5.1.3. pēc apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma iesniegšanas saņemt apdrošinātāja rakstisku paziņojumu par pieņemto lēmumu apdrošināšanas līgumā noteiktajā kārtībā.

7.5.2. Apdrošinājuma ņēmējam un apdrošinātajam ir arī citas tiesības, kas noteiktas šī apdrošināšanas līguma vispārējos apdrošināšanas noteikumos, speciālajos apdrošināšanas noteikumos, citos apdrošināšanas līguma pielikumos un Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošajos publiskajos tiesību aktos.

## 8. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA DARBĪBAS PIRMSTERMIŅA IZBEIGŠANA

8.1. Apdrošinātājs ir tiesīgs vienpusēji bez tiesas starpniecības izbeigt apdrošināšanas līguma darbību šādos gadījumos:

8.1.1. ja apdrošinājuma ņēmējs un/vai apdrošinātais, slēdzot apdrošināšanas līgumu, tā darbības laikā vai pēc apdrošinātā riska iestāšanās, tajā skaitā iesniedzot apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, ar jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir sniedzis nepatiesu informāciju vai atsakās sniegt apdrošinātāja pieprasīto informāciju;

8.1.2. ja apdrošinātais un/vai apdrošinājuma ņēmējs ar jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir veicis darbību vai pieļāvis bezdarbību, kas palielina apdrošināto risku;

8.1.3. pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas;

8.1.4. ja apdrošināšanas prēmija nav samaksāta pilnībā;

8.1.5. citos Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošajos tiesību aktos noteiktajos gadījumos.

8.2. Apdrošināšanas līguma darbība tiek izbeigta, izsūtīt apdrošinājuma ņēmējam rakstisku paziņojumu uz polisē norādīto adresi, ja Latvijas Republikas tiesību aktos nav noteikta cita apdrošināšanas līguma izbeigšanas kārtība. Apdrošināšanas līgums ir izbeigts pēc 15 dienām no rakstveida paziņojuma nosūtīšanas dienas.

8.3. Apdrošinājuma ņēmējam un apdrošinātājam vienojoties, apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts pirms termiņa.

8.4. Ja apdrošināšanas līguma darbība tiek izbeigta saskaņā ar šīs daļas 1. punkta 3. apakšpunktu, tad apdrošinātājs atmaksā to apdrošināšanas prēmijas daļu, kas tiek aprēķināta no polisē norādītās apdrošināšanas prēmijas kopējās summas, atskaitot apdrošināšanas prēmijas daļu, kas proporcionāli atbilst apdrošināšanas līguma faktiskajam darbības laikam attiecībā pret polisē noteikto apdrošināšanas līguma darbības termiņu.

8.5. Ja apdrošināšanas līguma darbība tiek izbeigta saskaņā ar šīs daļas 3. punkta noteikumiem, tad apdrošinātājs atmaksā to apdrošināšanas prēmijas daļu, kas tiek aprēķināta no polisē norādītās apdrošināšanas prēmijas kopējās summas, atskaitot: 1) apdrošināšanas prēmijas daļu, kas proporcionāli atbilst apdrošināšanas līguma faktiskajam darbības laikam attiecībā pret polisē noteikto apdrošināšanas līguma darbības termiņu; 2) ar apdrošināšanas polises noslēgšanu saistītos apdrošinātāja izdevumus, bet ne vairāk kā 25% apmērā no kopējās apdrošināšanas prēmijas; 3) izmaksātās/-o apdrošināšanas atlīdzības/-u summu.

## APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

8.6. Ja apdrošināšanas līguma darbība tiek izbeigta saskaņā ar šīs daļas 1. punkta 4. apakšpunktu, tad apdrošinātājs atmaksā to apdrošināšanas prēmijas daļu, kas tiek aprēķināta no polisē norādītās apdrošināšanas prēmijas kopējās summas, atskaitot: 1) apdrošināšanas prēmijas daļu, kas proporcionāli atbilst apdrošināšanas līguma faktiskajam darbības laikam attiecībā pret polisē noteikto apdrošināšanas līguma darbības termiņu; 2) izmaksātās/-o apdrošināšanas atlīdzības/-u summu.

8.7. Apdrošinātājam un apdrošinājumaņēmējam vienojoties, apdrošināšanas prēmijas daļa var tikt ieskaitīta kā citas apdrošināšanas polises samaksa, un šādā gadījumā, ja apdrošināšanas līguma darbības laikā netika izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība/-as, aprēķinot apdrošināšanas prēmijas daļu saskaņā ar šī punkta noteikumiem, netiek atskaitīti ar apdrošināšanas polises noslēgšanu saistītie izdevumi.

8.8. Ja apdrošināšanas līguma darbība tiek izbeigta saskaņā ar šīs daļas 1. punkta 1. un 2. apakšpunktu, tad apdrošināšanas prēmijas daļa netiek atmaksāta.

8.9. Ja šis apdrošināšanas līgums ir sākotnējais līgums par finanšu pakalpojumu sniegšanu starp apdrošinātāju un apdrošinājumaņēmēju un ir distances apdrošināšanas līgums, tad apdrošinājumaņēmējam ir tiesības izmantot atteikuma tiesības un 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc šī apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no šī apdrošināšanas līguma, rakstveidā paziņojot par to apdrošinātājam un ievērojot, ka šajā punktā noteiktais termiņš atteikuma tiesību izmantošanai ir atzīstams par neievērotu un apdrošināšanas līgums paliek spēkā, ja apdrošinātājs nesajem apdrošinājumaņēmēja rakstveida atteikumu 14. (četrpadsmitajā) kalendārā dienā pēc šī apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas. Atteikuma tiesības nevar izmantot attiecībā uz ceļojumu apdrošināšanas līgumiem vai līdzīgajiem īstermiņa apdrošināšanas līgumiem, kuru termiņš ir mazāks par vienu mēnesi.

8.10. Ja apdrošinājumaņēmējs atbilstoši šī apdrošināšanas līguma šīs daļas 9. punkta noteikumiem izmanto savas tiesības vienpusēji atkāpties no šī apdrošināšanas līguma, tad:

8.10.1. viss apdrošināšanas līgums zaudē spēku attiecībā uz visu apdrošināšanas objektu apdrošinājumaņēmēja atteikuma paziņojuma nosūtīšanas dienā;

8.10.2. apdrošinātājs samaksā apdrošinājumaņēmējam saņemtā apdrošināšanas prēmijas maksājuma daļu, kas tiek aprēķināta proporcionāli apdrošināšanas līguma reālajam darbības laikam, salīdzinot to ar apdrošināšanas līgumā noteikto apdrošināšanas līguma darbības periodu.

8.11. Apdrošinājumaņēmējs nevar izmantot šīs daļas 9. punktā noteiktās atteikuma tiesības, ja apdrošināšanas līguma izpildījums ir pilnībā pabeigts pēc apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātā nepārprotama pieprasījuma, pirms apdrošinājumaņēmējs izmanto savas atteikuma tiesības.

### 9. CITI NOTEIKUMI

9.1. Izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību, apdrošinātājs pārņem apdrošinātā prasījuma tiesības pret personu, kura ir atbildīga par nodarītajiem zaudējumiem izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības apmērā.

9.2. Apdrošinātājs nevar vērsties ar regresa prasību pret apdrošinātā bērniem, vecākiem vai laulāto; izņēmums ir tādi apdrošināšanas gadījumi, kas izraisīti ar jaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ.

9.3. Apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātā sūdzības vai pretenzijas, kas iesniegtas rakstiski, apdrošinātājs izskata un sniedz rakstisku atbildi 30 dienu laikā no sūdzības vai pretenzijas saņemšanas dienas.

9.4. Apdrošinājumaņēmējs piekrīt, ka apdrošinātājs kā sistēmas pārzinis un personas datu operators apstrādā un/vai nodod apstrādei trešajai personai apdrošinājumaņēmēja personas datus (tai skaitā sensitīvus datus un personas identifikācijas (klasifikācijas) kodus) ar mērķi nodrošināt apdrošināšanas līguma izpildi. Apdrošinātājam ir tiesības sniegt apdrošināšanas gaitā iegūto informāciju par apdrošināto un/vai apdrošināšanasņēmēju saistībā ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu un izpildi RSA grupas sastāvā ietilpstošiem uzņēmumiem.

9.5. Apdrošinājumaņēmējs piekrīt savu personas datu apstrādei, tai skaitā personas datu nodošanai apstrādei trešajai personai, ar mērķi sniegt apdrošinājumaņēmējam informāciju par apdrošinātāju un tā sadarbības partneru sniedzamajiem pakalpojumiem vai ar mērķi veikt tirgus un sabiedriskā viedokļa pētījumus. Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības atteikties no komerciālu paziņojumu saņemšanas un aizliegt savu personas datu izmantošanu tirgus un sabiedriskā viedokļa pētījumos.

9.6. Apdrošinātāja darbības uzraudzību veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija, Kungu ielā 1, Rīgā, LV-1050, Latvija.

9.7. Visi ar apdrošināšanas līgumu saistītie paziņojumi un iesniegumi apdrošinājumaņēmējam ir jāiesniedz tādā formā un veidā, lai apdrošinātājs varētu identificēt paziņojuma vai iesnieguma iesniedzēju.

9.8. Apdrošinātājs iesniedz savus paziņojumus un informāciju apdrošinājumaņēmējam, nosūtot tos uz jaunāko zināmo pasta adresi, kādu ir paziņojis apdrošinājumaņēmējs. Ja apdrošinājumaņēmējs maina savu pasta adresi, neinformējot par to apdrošinātāju, visi paziņojumi tiek uzskatīti par saņemtiem 5. (piektajā) dienā pēc attiecīgā sūtījuma nodošanas pasta iestādē. Ja apdrošinājumaņēmējs ir informējis apdrošinātāju par savu elektroniskā pasta adresi un tālruna numuru, apdrošinātājam ir tiesības nosūtīt savus paziņojumus uz apdrošinājumaņēmēja norādīto elektroniskā pasta adresi un tālruna numuru, un šai sakarā apdrošinājumaņēmējs apzinās, ka elektroniskais pasts ne vienmēr uzskatāms par drošu informācijas apmaiņas veidu, un aņņemas necelt nekādus iebildumus pret apdrošinātāju saistībā ar informācijas (ieskaitot apdrošinājumaņēmēja vai apdrošinātā datu un citas konfidencialas informācijas) sūtīšanu, izmantojot elektronisko pastu.

9.9. Apdrošināšanas līguma darbības laikā apdrošinātājs sazinās ar apdrošināto un apdrošinājumaņēmēju latviešu valodā, kā arī atbild uz apdrošinātā un apdrošinājumaņēmēja pieprasījumiem, kas izteikti latviešu, angļu vai krievu valodā.

9.10. No apdrošināšanas līguma izrietošo attiecību regulēšanai tiek piemēroti Latvijas Republikas tiesību akti: likums „Par apdrošināšanas līgumu”, Latvijas Republikas Civillikums un citi Latvijas Republikas tiesību akti.

9.11. Apdrošinātājam – fiziskai personai – ir tiesības iesniegt sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā. Ar Latvijas Apdrošinātāju asociācijas apstiprināto "Kārtību, kādā Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds izskata apdrošinātāju klientu sūdzības (reglaments)" var iepazīties [www.laa.lv](http://www.laa.lv) mājas lapā.

9.12. Visi strīdi apdrošināšanas līguma sakarā tiek risināti sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, strīds tiek nodots Latvijas Republikas tiesas izšķiršanai Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā.